جامعة سوهاج

كلية التربية

مجلة شباب الباحثين

دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك التعليمية في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي
آليات مقترحة

إعداد

أ.مشاعل صالح البلوى

طالبة دكتوراة بجامعة الملك خالد ومعلمة بتعليم تبوك

تاريخ استلام البحث : ١٣ مايو ٢٠٢٥م – تاريخ قبول النشر: ٢٩ مايو ٢٠٢٥م

المستخلص:

هدف البحث وضع آليات مقترحة لدور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك التعليمية في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي، واستخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة للبحث؛ حيث طُبقت على عينة بلغت (٣٦٨) عضوًا من مديرات، وكيلات ومعلمات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك؛ وتم التوصل إلى عدة نتائج منها: جاءت استجابات عينة البحث حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق بعد القيادة المدرسية ، وبعد البيئة المدرسية ، وبعد التطوير المهني للاعتماد المدرسي بدرجة كبيرة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك بعد البيئة المدرسية في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (القيادة المدرسية، والبيئة المدرسية، التطوير المهني) تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

وتوصل البحث إلى وضع عدد من الآليات تتعلق بتطبيق بعد القيادة المدرسية؛ منها: وضع الخطط للتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية بأعداد المعلمات والطالبات في المدرسة، ومشاركة منسوبات المدرسة في وضع الخطط الاستراتيجية للمدرسة، وتبني الابتكارات الإبداعية للمعلمات في قيادة المدرسة وآليات تحقيق بعد البيئة المدرسية، منها: تحديد الاحتياجات من الموارد المادية والبنية التحتية للمدرسة لتحقيق معايير الاعتماد، وتكوين فرق لإجراء دراسات علمية لدراسة احتياجات المدارس من الأجهزة والأدوات التقنية والتعليمية، وتوظيف التطبيقات التقنية في تحليل بيانات ومعلومات المدرسة، وآليات تحقيق بعد التطوير المهني منها: توظيف التطبيقات التقنية التواصل مع المعلمين للترشح للدورات التدريبية، واستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عملية نشر التعاميم، والقرارات وإبداء الآراء ، وتبنّي أساليب البرامج التدريبية التقنية الحديثة بما يسهم في تطوير خبرات المعلمات، وعقد دورات تدريبية لمنسوبات المدارس حول متطلبات الاعتماد المدرسي.

الكلمات المفتاحية: معايير الاعتماد المدرسي، القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني

Abstract

The aim of the Research was to Develop Proposed Mechanisms for the Role of female Directors of General Education Schools in Tabuk Educational Region in the Application of School Accreditation Standards, and the Research Used the Survey Methodology and Questionnaire as a Research tool; Where it was Applied to a sample of (368) Members of Female Directors, Agents and Teachers of General Education Schools in Tabuk Region; and Several Results were Reached, Including: the Responses of the Research Sample The Absence of Significant Differences on the role of the Directors of General Education Schools in the Tabuk Region after the School Environment in the Application of school Accreditation Standards (School Leadership, School Environment, Professional Development) due to Variables (Scientific Qualification, And Years of Experience).

The Research Reached the Development of a Number of Mechanisms Related to the Application of After School Leadership, Including: the Development of Plans to Predict the Future Needs of the Numbers of Teachers and Students in the School, the Participation of School Staff in the Development of Strategic Plans for the School, the Adoption of Creative Innovations for Teachers in the leadership of the School and Accreditation, the Formation of Teams to Conduct Scientific Studies to Study the Needs of Schools of Technical and Educational Devices and tools, the use of Technical Applications in the Analysis of School data and Information, and Mechanisms for Achieving after Professional Development, Including: the use of Technical Applications Communication with Teachers to run for Training Courses, the use of Artificial Intelligence Applications in the Process of To Contribute to the Development of Teachers ' Expertise, and to hold Training Courses for School Staff on School Accreditation Requirements.

Keywords: School Accreditation Standards, School Leadership, School Environment, Professional Development

المحور الاول

مقدمة البحث:

يعد الاهتمام بجودة التعليم أحد مؤشرات تقدم الدول، وأصبح الوصول لدرجة عالية من التميز في إتقان العمل وارتفاع مستويات الأداء أمر مهم تسعى إليه المجتمعات والدول المختلفة، وقد ظهرت ثقافة الجودة والاعتماد المدرسي كخطوة للارتقاء بالعملية التعليمية، فتقوم مؤسسات متخصصة حكومية أو خاصة باعتماد المؤسسات التعليمية ومنها المدارس بحيث تحصل المدرسة التي تتوافر فيها معايير الاعتماد على شهادة اعتماد من المؤسسة، ويسري مفعول شهادة الاعتماد لفترة زمنية محددة تخضع خلالها المدرسة لزيارات ومراجعات من مؤسسة الاعتماد أو إعطاء المدرسة فرصة زمنية لإصلاح الخلل أو تقوم بتعليق الاعتماد إذا كانت المدرسة غير قادرة على الاستمرار في توفير المعايير المتفق عليها للاعتماد.

حيث يهدف الاعتماد المدرسي للتحقق من قدرة المدرسة على تحقيق أهدافها التي حددها لها المجتمع، والتي تتمثل في تربية الأجيال، وتعليمهم، وتأهيلهم للقيام بأدوارهم، وتحملهم المسؤولية، والتأكد من توفر المتطلبات الأساسية لديها التي تمكنها من تحقيق تلك الأهداف وتقويم الأداء المدرسي من أجل تطوير العملية التعليمية في كافة جوانبها؛ ويعد أحد وسائل تشجيع المدارس وحثها على تحقيق الجودة التي تتمثل في الوصول لمستويات عالية من الإتقان والتميز في الأداء، ويشمل ضمنيا إدراك أهمية المحاسبة الذاتية، وتحمل المسؤولية لدى كل المشاركين في العملية التعليمية ضمن منظومة الأدوار والمهام التي يقومون بها في إطار المدرسة ومواكبة وتغيرات في بيئات العمل في ظل وجود الشح المادي، مما يهدد نجاحهم واستمرارهم في العطاء المميز، ويجعل من الأهمية بمكان استحداث طرق استراتيجية تحقق لهم الحفاظ على مكانتهم الاستراتيجية، وتطوير خططهم الاستراتيجية (Kirilov ,٢٠١٩) ؛ وقد نال التعليم في المملكة العربية السعودية اهتماما كبيرا ، وتجسد ذلك في الميزانيات التي تخصصها الدولة لشئون التعليم، مع حرصها على نشر التعليم بين أفراد المجتمع، واستيعاب جميع الطلاب والطالبات من خلال إتاحة مجانية التعليم (اليامي،٢٠١٨).

ولأن المؤسسات التعليمية تقوم بدور مهم وحيوي في جميع المجتمعات، ونجاحها يسهم بشكل كبير في التطور والتقدم والإبداع لمختلف القطاعات (عبد الله، ٢٠١٨)، فتطوير الأداء

داخلها أحد الوسائل التي تعمل على رفع كفاءة العاملين ؛ لذا فقد أكد التربويون على أهمية دور الإدارة المدرسية في تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية، وقد عظم هذا الدور نتيجة لتطور أهداف المدرسة في المجتمع المعاصر، فلم يعد عمل المدير مقتصراً على تسيير شؤون المدرسة وفق قواعد وتعليمات معينة تقتصر على النواحي الإدارية، بل أصبح يعنى إلى جانب ذلك بالنواحي الفنية والاجتماعية وبكل ما يتصل بالطلاب والعاملين في المدرسة والمناهج الدراسية وأساليب الإشراف التربوي وأنواع التقويم، بل والبيئة المدرسية بكاملها (لطفي،٢٠٢٢).

فمدير المدرسة المسؤول عن إدارتها، وتوفير البيئة التعليمية، وتنسيق جهود العاملين؛ فوظيفته إدارية وفنية يقوم بموجبها بتخطيط وتنسيق وتوجيه كل عمل تعليمي وإداري يحدث داخلها، واتصالاته بمؤسسات المجتمع المحلي، من أجل تطوير وتقدم التعليم فيها وتحقيق الأهداف التربوية المنشودة، وفي ظل تتزايد الدعوة إلى الإصلاح الإداري المدرسي، والحاجة إلى مواكبة التغيرات، والانخراط في مجتمع المعرفة والتوجه نحو تنظيم المعارف وإدارتها، والاستثمار الأمثل لرأس المال الفكري، ورفع كفاءة المؤسسة (زهران،٢٠٢٠)، ومساعدة المؤسسات التعليمية على التعامل بفعالية مع جوانب الضعف الداخلية والتهديدات الخارجية، كان لابد من التطوير لمواجهة تحديات العصر الحالي (عبد السلام،٢٠٢٢) ، وأصبح لزاماً على متخذي القرارات في المؤسسات التعليمية أن يسعوا للاعتماد لتحقيق التميز في الأداء، و تحقيق أهداف مؤسساتهم (النعيمي،٢٠١٩).

ويتضح مما سبق أن الأنظمة التربوية في المملكة العربية السعودية شهدت نقلة نوعية في التعليم وتطورا مؤثرا على مختلف المستويات تسير وفق ضوابط ومعايير مقننة، وتسعى للحصول على الاعتماد المدرسي والمحافظة على استيفاء كافة الشروط لأن مثل هذه المعايير تساعد في التأكيد على استمرارية جودة التعليم وخرجاته من خلال تأهيل كوادره الادارية ومساعدتها على تحقيق ذلك .

مشكلة البحث:

تعمل المملكة العربية السعودية على تطوير منظومة التعليم العام في جميع مكوناته وبالرغم من ذلك يوجد ضعف في الكفاءة الداخلية للمدارس وضعف في مخرجات التعليم وضعف مواءمته مع متطلبات خطط التنمية واحتياجات سوق العمل وضعف مواكبة التغييرات

والتطورات المستمرة ، وقد أكدت على ذلك دراسة الحربي، وعبد الله (٢٠٢٢) على أن واقع المهارات الإدارية للقيادات المدرسية في ضوء معايير الاعتماد المدرسي من وجهة نظر قائدات المدارس في المدينة المنورة جاءت بدرجة (متوسطة)؛ كما أشارت دراسة الظفر (٢٠٢٠) إلى وجود معوقات تواجه تطبيق قائدات المدارس المتوسطة لمبادرة التحوّل نحو التعلّم الرقمي، كما أشارت دراسة(الزهراني ، والخميسي، ٢٠٢٢) أن تفويض السلطات من وجهة نظر المعلمات جاء بدرجة متوسطة، وأوصت بالعمل على توفير نظام لا مركزي في المدرسة للتقليل من الأعباء الإدارية على إدارة المدرسة، وأكدت دراسة المالكي (٢٠٢١) على أن مدارس التعليم العام تحتاج إلى توفير متطلبات لتطبيق معايير الاعتماد المدرسي بها وهذه المتطلبات متعلقة بالقيادة التربوية الفعالة والشراكة المجتمعية، والمباني المدرسية، والتخطيط للجودة والتحسين المستمر.

لذلك جاء هذا البحث لتعرف دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي(القيادة المدرسية ، البيئة المدرسية ، التطوير المهني) والتوصل إلي الآليات المقترحة لتفعيل هذا الدور وتحقيق التميز والتنافسية.

أسئلة البحث:

١. ما الاطار المفاهيمي للاعتماد المدرسي ،وأهميته ، وأهدافه، ومعاييره، ومتطلباته؟
٢. ما دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (القيادة المدرسية ، البيئة المدرسية ، التطوير المهني) من وجهة نظر عينة البحث؟
٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة البحث حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني) تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).
٤. ما الآليات المقترحة لدور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (بعد القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني)؟

أهداف البحث:

هدف البحث وضع آليات مقترحة لدور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي.

أهمية البحث النظرية والتطبيقية:

١. تزداد أهمية الاعتماد المدرسي رفع مستوى جاهزية المدرسة لعملية التقويم الخارجي، وتنفيذ التقويم الذاتي.

٢. يسهم الاعتماد المدرسي في حصول المدارس في مرحلة ما قبل التعليم الجامعي على اعتراف رسمي من المركز الوطني للتقويم والتميز المدرسي، باستيفائها شروط ومعايير الاعتماد.

٣. الاعتماد المدرسي يسهم التقويم عن مواطن القوة في العملية التعليمية ويقيس مدى كفاءتها وفعاليتها استنادا إلى معلومات موثوقة ومدعومة بالأدلة والشواهد في كل معيار من معايير الاعتماد المدرسي، وبناء على نتائج التقويم الداخلي، تضع المدرسة خطة لتطوير وتحسين الأداء.

٤. مساعدة إدارة المدرسة على اكتشاف مواطن التميز والتقصير لتكون أساسا تبنى عليه خطة للتطوير والتحسين المستمر، ومساعدتها على التوظيف الأمثل لمواردها المادية والبشرية الحالية، فضلا عن تحفيزها للعثور على حلول مبتكرة لتلبية الاحتياجات ومعالجة المشكلات.

٥. قد تسهم نتائج هذا البحث في تحديد دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام و تطوير أداء القيادات المدرسية مما يؤدي إلى زيادة كفاتها وإرضاء المستفيدين من التعليم.

حدود البحث: اقتصرت الحدود الموضوعية على دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي بعد (القيادة المدرسية، والبيئة المدرسية، التطوير المهني) والحدود الزمنية الفصل الدراسي الثاني ١٤٤٥هـ، وكانت الحدود المكانية مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك ، وتمثلت الحدود البشرية في مديرات ووكيلات ومعلمات مدارس التعليم العام في منطقة تبوك.

مصطلحات البحث:

١. المعايير

تعرف المعايير بأنها: مجموعة من المقاييس والقواعد المُنظِمة للقيام بالأشياء، وهي الخطوط العامة التي يرجع إليها أصحاب القرار والعاملين في المؤسسات والشركات على اختلاف موضوع عملها. (مشعلة،٢٠١٧).

وتعرف المعايير اجرائياً في هذا البحث بأنها "جميع المعايير التي وضعف للاعتماد المدرسي من قبل هيئة التدريب والتقويم بالمملة العربية السعودية لاعتماد مدارس التعليم العام والتي تسهم في تطويرها.

٢. الاعتماد المدرسي:

تعرف هيئة التدريب والتقويم بالمملكة العربية السعودية الاعتماد المدرسي بأنه اعتراف رسمي تمنحه الهيئة أو أي جهة مرخصة منها يقضي باستيفاء المدرسة شروطه ومعاييره، ويزمن بفترة محددة فهو عملية اختيارية تقدم للمدارس الأهلية والعالمية، وتمر إجراءاتها بمراحل ثلاث تبدأ بالتهيئة والترشيح، ثم التقويم الذاتي والخارجي، وتنتهي بحصول المدرسة على الاعتماد الكامل لمدة خمس سنوات، أو المشروط لسنتين. (https://sea.etec.gov.sa).

٣. معايير الاعتماد المدرسي للتعليم العام في المملكة العربية السعودية

استند المركز الوطني للتقويم والتميز المدرسي إلى الممارسات الدولية المتميزة في الأنظمة التعليمية والمتكيفة في الوقت نفسه مع الظروف الخاصة لنظام التعليم العام في المملكة، وتتكون هذه المعايير من معيار القيادة المدرسية ويركز على عمليات التخطيط وإدارة العملية التعليمية وتعزيز الشراكة مع المجتمع المدرسي والتطوير المؤسسي للكادر التعليمي والإداري، ومعيار التعليم والتعلم الذي يهتم ببناء خبرات التعلم واستراتيجيات وأنشطة التعليم المختلفة، وتقويم التعلم لقياس أداء الطلاب وتحليل نتائج القياس واستخدامها في التحسين، ومعيار نواتج التعلم الذي يقيس مستوى التحصيل التعليمي للطلاب في القراءة والرياضيات والعلوم، وقياس التطور الشخصي والصحي والاجتماعي؛ ومعيار البيئة المدرسية الذي يركز على المتطلبات الأساسية التي ينبغي توافرها في المبنى المدرسي من فصول ومرافق مختلفة،

بالإضافة إلى تدابير الأمن والسلامة المدرسية.(موقع هيئة التدريب والتقويم بالمملكة العربية السعودية).

المحور الثاني : الإطار النظري للبحث والدراسات السابقة (الاطار المفاهيمي للاعتماد المدرسي وأهميته ،وأهم معاييره ومتطلباته) .

يعد الاعتماد إنجازا ملموسا يعكس جودة التعليم في المدرسة وبالتالي يعزز من مكانتها التنافسية في جمع وتحليل ونشر البيانات التي تساعد في صنع القرار، فهو بوصلة المؤسسات المستقبلية، ويمكنها البقاء طويلاً كمنافسة لغيرها من المؤسسات الأخرى فهو أحد الاستراتيجيات التي تربط بين التنظيم الداخلي للمؤسسات وبين البيئة الخارجية ,Manuel ٢٠٢١) .

١.مفهوم الاعتماد المدرسي:

يعرف بأنه الاعتراف الذي تمنحه هيئات ضمان الجودة والاعتماد المعنية بالمؤسسات التربوية لمدرسة لديها نظام أو أنظمة فعالة تضمن تحقيق الجودة والتحسين المستمر بما يتفق مع المعايير المنشودة (العجرمي،٢٠١٨) كما يعرف بأنه عملية للتأكد من قدرة المدرسة على تحقيق الأهداف التي تسعي إليها من خلال تحقيق حد أدنى من الجودة والتحقيق الكامل للمواصفات والشروط المتعارف عليها التي يجب أن تتوافر في المدارس لتتمكن بالقيام بها (السلمي،٢٠٢٢).

وتعرفه هيئة تقويم التعليم والتدريب بالمملكة العربية السعودية بأنه الاعتراف الرسمي للمدرسة من الهيئة أو جهات الاعتماد العالمية المرخصة منها باستيفائها معايير الجودة المعتمدة محليًا ودوليًا.

(https://etec.gov.sa/ar/service/Schoolaccreditation/servicegoal)

٢.أهمية الاعتماد المدرسي:

- تشجيع المدارس وحثها على تحقيق الجودة وضمان استمرارها، والتي تتمثل في الوصول إلى مستويات عالية من الإتقان والتميز في الأداء والارتقاء بمستوى الممارسات المهنية التي تضمن تحقيق أقصى استفادة من الموارد والمصادر ومخرجات عالية الجودة، وتشمل جميع الأنشطة وتحقيق المساواة واحترام الطلاب، وتأهيلهم بكافة ألوان التكنولوجيا وحصولهم على شهادة يتم اعتمادها عالميا (شعراوي، ٢٠٢١).

– يوفر الاعتماد المدرسي معلومات فاعلة لأفراد المجتمع حول نوعية التعليم بناء على الأهداف والأغراض التي تم تحديدها لكل مؤسسة تعليمية.

– الاعتماد المدرسي لمؤسسات التعليم يعني ضمان مطابقة مخرجات المؤسسة التعليمية للأهداف والمعايير الموضوعة لها؛ حيث أنه يضمن جوانب من بينها مواصفات الطالب المستفيد من الخدمة التي تقدمها المؤسسة، والعمليات التي تتم في المؤسسة خلال فترة تعليمية محددة.

– إشراك قائدات المدارس منسوبي المدرسة حسب قدراتهم في تنفيذ أهداف الخطة الاستراتيجية، وتطبيق معايير الاعتماد المدرسي (الطويان،٢٠٢٢).

– تطوير المهارات الإداريَّة للقيادات المدرسيَّة، في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي والمشاركة في اتخاذ القرار، وتعزيز الاستقلاليَّة وتيسير ممارسة الصلاحيات، مع إتاحة قدر من اللامركزيَّة عند اتخاذ القرار. (الحربي، عبد الله، ٢٠٢٢).

– تعرف معايير سياسات اعتماد المراجعين الخارجيين، وتضمين المشاركة في التقييمات الدولية بسياسات اعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي، وسياسات التكامل بين الاعتماد المدرسي والمهني، وسياسات تقييم القيمة المضافة في مؤسسات التعليم قبل الجامعي، وسياسات ربط الحوافز المقدمة للمدارس المعتمدة بنتائج أدائها، وسياسات متابعة الاعتماد المدرسي واستمراريته، وسياسات المحاسبية المجتمعة لمنظومة اعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي. (الهنداوي،٢٠٢١).

– تهيئة المدارس لتحقيق متطلبات الجودة الشاملة لقياس مستويات العاملين واعتماد المقاييس لاعتماد البرامج لتهيئة متطلبات الجودة الشاملة في المدارس (بارح،٢٠٢١) .

ويتضح مما سبق أن الاعتماد المدرسي هو الركيزة الأساسية التي تساعد المخططين في رسم السياسة للمؤسسة التعليمية، وتحديد رؤيتها ورسالتها، ووضع أهدافها، لأنه يساعد على تحديد المشكلات وتقليل الآثار الناجمة عنها، والاستفادة من الموارد المتاحة بالشكل الأمثل، وتكوين قاعدة بيانات ومعلومات تسهم في بناء خطط التطوير المؤسسي، وتشخيص نواحي القوة والضعف في أداء المؤسسة التعليمية مع توفير تغذية راجعة وتحقيق الاستثمار الأفضل للموارد البشرية والمادية في المؤسسة، مما

يؤدي إلى ايجاد بيئة تنافسية داخل المؤسسة وخارجها، و تحسين وتطوير أدائها من جميع الجوانب المختلفة، للوصول إلى أقصى درجة من الجودة والكفاءة .

٣.أهداف نظام الاعتماد المدرسي

تكمن أهداف نظام الاعتماد المدرسي في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ورفع جودة مخرجات التعليم، والاسهام في ترشيد الانفاق وتحسين كفاءة قطاع التعليم العام والأهلي، ومساعدة أولياء الأمور والمجتمع المدرسي في اتخاذ القرارات المتعلقة بتعليم أبنائهم في التعليم العام الأهلي، وتوفير اعتماد مدرسي وطني ودولي لمدارس التعليم العام الأهلي وتطبيقاتها ووضع معايير تقويم المدارس واعتمادها، وتطويرها، وتطوير عمليات المراجعة الدورية التي توضح إلى أي مدى تُطور هذه المدارس أداءها، وتقديم الضمانات بأن المدارس الحاصلة على الاعتماد تخضع لعمليات التقويم والمراجعة بصفة دورية، وأنه يتوافر بها الحد الأدنى من معايير الجودة المتفق عليها والمقبولة عالمياً، وتشجيع التنافس بين المدارس لتجويد العملية التعليمية، من خلال منح درجة الاعتماد. (https://etec.gov.sa/ar/service/Schoolaccreditation/servicegoal)

– تحديد القيم والأهداف، والموارد البشرية، وعمليات التعليم والتعلم، وتقويم تعلم الطلاب وتحسين أدائهم، وتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، والمرافق والتجهيزات المدرسية، والمكتبات ومصادر التعليم، والتعامل مع الطلبة والمجتمع المحلي، والإدارة المالية والتمويل، وتخطيط للجودة والتحسين المستمر، وتحسين مستوى الخدمات التربوية والتعليمية المقدمة للطلبة من خلال تطبيق معايير النموذج التنظيمي للجودة والاعتماد المدرسي. (الثبيتي، القحطاني، ٢٠٢١).

– تدريب المعلمين من خلال الدورات التدريبية التي تتعلق بمعايير الجودة والاعتماد المدرسي، وإشراك المعلمين في عمل التقويم الذاتي للمدرسة، وعقد ورش عمل تتعلق بمعايير الجودة والاعتماد المدرسي لتزويد المجتمع المحلي بمعايير الجودة والاعتماد المدرسي لمشاركتهم في تحقيق الأهداف .(الصوري، ٢٠٢١).

– تفعيل المشاركة المجتمعية في وضع الرؤية والرسالة، وزيادة الدعم المادي من المجتمع الخارجي للمدرسة من أجل تنفيذ الخطة الاستراتيجية. (عباس،٢٠٢١).

– تحسين جودة المؤسسات التعليمية في ضوء معايير المنظمات العالمية للاعتماد، والتواصل مع المجتمع ومشاركته في حل المشكلات التي تواجههم؛ وتوفير الموارد اللازمة لاستمرار تعزيز عملية تطوير أداء العاملين، واهتمام إدارة المدرسة بدراسة تظلمات العاملين بصفة دورية؛ وتوفير الخامات الأولية لممارسة كافة الأنشطة الخاصة بالعملية التعليمية (هيبة، ٢٠٢١).

يتضح مما سبق أن أهداف الاعتماد المدرسي بالمملكة العربية السعودية تكمن في تحقيق رؤية المملكة العربية السعدية ٢٠٣٠ ورفع جودة مخرجات التعليم، والعمل على مواكبة التوجهات المستقبلية لوزارة التعليم ومنها حوكمة المنظومة التعليمية في جميع المراحل التعليمية بالتعليم العام والجامعي .

٤. معايير الاعتماد المدرسي:

تعد الموارد البشرية من أهم العوامل المؤثرة على أداء المنظمات لما لها من خصائص ومميزات تجعلها تساهم في تحسين الأداء الكلي، وقد حظي موضوع تطوير الأداء المهني لمدراء المدارس باهتمام بالغ كونه الضامن الأساسي لبقاء المنظمة واستمراريتها؛ حيث يتوقف نجاح أو فشل أي مؤسسة تربوية إلى حد كبير على نوعية المدراء الذين يتولون مهمة قيادتها وإدارتها (أبوسمرة وعويضات وقفيشة،٢٠٢٠).

١) القيادة المدرسية:

يقوم العمل القيادي بدور مهم وفعال في ظل التغيرات المتسارعة حيث يسهم في رفع أداء المنسوبين واستثمار قدراتهم؛ من خلال اتباع أحدث الأساليب والاستراتيجيات القيادية التي تساعد في زيادة فاعلية الأداء لتحقيق أقصى استفادة لمخرجات العمل. (البشر،٢٠١٩).

فالقيادة الرشيدة تستخدم الموارد والوسائل التقنية في بناء إطار عام للعمل والمهام الإدارية والتعليمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والموارد التي يمكن أن تساعد في تحقيق أهدافهم؛ حيث يجب توافر عدة مهارات لدى القائد منها التخطيط الاستراتيجي فهو من معايير الاعتماد المدرسي والذي يسهم في تحسين الوضع التنافسي لها (Marks et al,. ٢٠١٤).

وقدرة القيادة المدرسية على رعاية الإبداع والابتكار، ويتطلب هذا المعيار اتخاذ المدرسة لمجموعة من الخطوات منها التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم التفاعلي وذلك باعتماد

تطبيق مجتمعات التعلم بين عضو هيئة التدريس والطالب وتحقيق التواصل المستمر بين أطراف مجتمعات التعلم، ويركز هذا المعيار على التحفيز للإبداع والابتكار والبحث عن المعارف واستثمار خدمات التحول الرقمي وإتاحة الفرصة أمام الطلاب لتقديم مقترحاتهم وأفكارهم وتبني ابتكاراتهم وتسجيل براءات الاختراعات والابتكارات وصقل ورعاية الموهبة وإتاحة الشراكة المجتمعية لرعاية الأفكار والمشروعات الإبداعية والمتطلبة في المجتمع (Winks et al,. ٢٠١٩).

وقدرة القائد على تنمية المهارات القيادية للعاملين بما يمنحهم الثقة بأنفسهم وأداء المطلوب منهم والإبداع في أداء ما هو أكثر من المتوقع فالقيادة تقوم بدور تيسير الأعمال بين العاملين بالمدارس والمجتمع وعقد شراكة مجتمعية وتعاون مستدام بينهما بما يحقق قوة فريق العمل في النجاح المؤسسي (Jaleha et al., ٢٠١٨).

وتبني القيادات لمفهوم الإدارة الذاتية، وتطوير الهيكل التنظيمي للمدرسة بما يتوافق مع مفهوم الإدارة الذاتية للمدرسة وتطبيقاتها، وزيادة ميزانيات المدارس بما يتناسب مع استقلاليتها، وتأهيل وتدريب أعضاء المجتمع المدرسي في النواحي الإدارية (التخطيط والتنظيم وإدارة الميزانية واتخاذ القرار). (العتيبي،٢٠٢٣)، واعتماد المنصات التعليمية في تسيير قطاع التعليم لضمان استمراراه عن بعد؛ ومن أجل تدارك التأخر الذي لحق بالتعليم انتهجت الحكومات سياسات جديدة على اعتبار أن التقنيات الرقمية عاملاً قويًا (مسعودي وعامر،٢٠٢١).

ويتضح مما سبق أن القيادة تعد من المعايير الرئيسة للاعتماد المدرسي؛ حيث يتوقف نحاج جميع العلميات المتعلقة بالاعتماد المدرسي على قدرة القائد وامتلاكه العديد من المهارات التقنية والإدارية التي تجعله قادرا على تنفيذ إجراءات جميع العمليات التي تتعلق بتطبيق الاعتماد المدرسي بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية عامة ومنطقة تبوك خاصة.

٢) البيئة المدرسية

تتميز البيئات التعليمية بتقديمها المناهج التعليمية المتكاملة والمتميزة وجذبها للطلاب والاحتفاظ بهم وتنوع مناخها التعليمي وارتفاع مستوى دافعية طلابها وزيادة تحصيلهم وكفاءة معلميها (بهجت، ٢٠١٨).

فالبيئة المدرسية هي البيئة التي تقدم برامج تعليمية وتربوية لإعداد متعلمين واكسابهم

المعرفة والاستعداد لمواجهة التطورات الحياتية وتحقيق الذات والتعايش مع الاخرين من خلال التركيز على المهارات العصرية للوصول للمعلومات في جو يسوده المتعة والنشاط. (شرف،٢٠١٥).

أما البيئة التعليمية هي التي يتوافر بها المقومات البشرية من قيادة تعليمية ومعلمين وأخصائيين، والمقومات المادية من بيئة صفية وغرف مصادر ومكتبات ومعامل ومسارح ومعارض وصالات ألعاب، بما يسهم في تقديم المقررات الدراسية بطرق ووسائل وتقنيات تناسب احتياجات كل طالب وأنشطة تستوعب جميع الطلبة وتجذبهم للمشاركة فيها بما يجعلها بيئة جاذبة لجميع الطلبة وأولياء أمورهم (Wilson&Cotgrave,٢٠١٦).

والبيئة التعليمية تسهم في نجاح التعليم فهي تلعب دورا مهما في تحقيق أهداف المجتمع وتطويره ونشأة مواطن صالح يخدم بلده وينتمي لها (الزهرانى،٢٠١٩) ، وتؤدي دور مهم في تنفيذ السعادة التنظيمية في العمل، فالمؤسسات التي تعمل في بيئات تنافسية وهدفها الأول تحقيق مكانة متقدمة بين المنافسين يمكنها تحقيق ذلك من خلال توليد بيئة عمل عالمية الجودة، وتتسم بعلاقات عمل صحية تخلو من الصراعات والمشاحنات الهدامة للمؤسسة (Salas–Vallina et al., ٢٠١٧)؛ وتأمين بنية تحتية بتجهيزات مادية قابلة للاستخدام والتوظيف الجيد من جانب المعلمين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل الصفوف الدراسية (الملحي،٢٠٢١).

وقد وضعت وزارة التعليم تحسين البيئة التعليمية الجاذبة أحد أهدافها لتطبيق برنامج التحول الوطني وأكدت على أن مهمة تحسين البيئة التعليمية مهمة مشتركة بين المجتمع الداخلي والخارجي للمدرسة (قراونى وحرز الله ،٢٠١٧)؛ وأكدت دراسة الحارثي(٢٠٢١) على أهمية تصميم برامج تدريبية متقدمة لتطوير أداء قادة المدارس، ورعاية الأفكار القيادية، والتزام إدارة التعليم بتطبيق بمعايير الشفافية في آليات الترشيح للبرامج والجوائز، ودعم المدارس الثانوية بكادر إداري لمساعدة قادة المدارس الثانوية ، ودراسة(Walsh et al, ٢٠١٨) التي أكدت على أن تتسم البيئة المدرسية بإسعاد الموظفين ويأتي ذلك من خلال دعم القيادة العليا، وتنفيذ العدالة بشتى أنواعها، وتشجيع الإبداع والمشاركة في اتخاذ القرارات، ونشر سلوكيات السعادة داخل المؤسسة، والاهتمام بالخدمات والأنشطة المقدمة للمعاملين، والاهتمام بالمشكلات النفسية والأسرية للعاملين (عذافه ومحمد،٢٠٢١).

ومن عناصر البيئة المدرسية تقديم البرامج التعليمية والبحثية والمجتمعية عالية الجودة و تقديم مجموعة من الخدمات الطلابية والمجتمعية التي تتماشى مع مواردها وعدد المستفيدين ووضع أهدافا لتحسين فاعليتها، واستقطاب المواهب من الموارد البشرية التي تمتلك قدرات ومهارات ومعارف متميزة واستثمار أدوات التحول الرقمي واستراتيجيات تطوير المؤسسات باستمرار وتوفير الأجهزة الإلكترونية التي يحتاجونها والتطبيقات التي تمكنهم من إدارة عملية التعلم والتعليم (خليل،٢٠١٩)؛ (Rodríguez et al., ٢٠٢١)

٣) التطوير المهني:

تعتمد عملية التجديد والتطوير في مختلف المؤسسات على الموارد البشرية؛ لترفع من شأن أفرادها، وتضعهم في موقع الصدارة، باعتبارهم دعامة أساسية للتطوير؛ وذلك لأن أصحاب الكفاءات هم المسؤولون عن التغيير، ويسعون إلى تحقيق أهداف مؤسساتهم بأقصر وقت، وأقل جهد، وتحتل الكفاءات مكانة مهمة في استراتيجية المؤسسات باعتبارها مؤشر مهم للموارد غير الملموسة فهي تمثل ذلك التفاعل ما بين المعارف والمهارات والسلوكيات للأفراد والمجسدة ميدانيًا(عماري وشوري وحميدان،٢٠١٩)؛ وإن امتلاك المؤسسة للكفاءات المالية والتكنولوجية الحديثة وحدها لا تكفي في ظل غياب الموارد البشرية المؤهلة والكفؤة، فيجب التوافق بينهم لتحقيق أهداف المؤسسة وفق مبدأي الكفاءة والفعالية (محمد،٢٠٢٠).

إن تطوير المهني ليس بمحض الصدفة، وإنما يحتاج له العديد من الخطوات التي ينبغي أن تقوم بها المؤسسات من تصميم وتنفيذ مجموعة من البرامج؛ لمواكبة التغيرات التي تطرأ على عملية التطوير (ياسين وعبد السلام، ٢٠٢٢)؛ والقدرة على إكساب وتطوير وتنظيم الأنشطة الإدارية التي تعمل على تحسين عملية صنع القرار، والتخطيط الاستراتيجي، والميزة التنافسية ،كفاءة وفعالية إنتاجية وأداء المديرين، وتحقيق الأهداف التنظيمية، وتعزيز المركز التنافسي للمؤسسة (Al-Qatawneh, ٢٠١٩).

فتدريب العاملين يعد وسيلة فعالة لإقامة العلاقات السليمة بين العاملين لتحسين الممارسات القائمة، وتفعيل المهارات العلمية والعملية وتبادل الزيارات ونقل الخبرات لأهم المشكلات الادارية والتعليمية واقتراح حلول لها (الغافري؛ والغابري؛ والمنذرية، ٢٠٢١). (Theisen, ٢٠١٦)

٥. متطلبات الاعتماد المدرسي للمؤسسة التعليمية:

- إشراك قائدات المدارس في تنفيذ أهداف الخطة الاستراتيجية، وتطبيق معايير الاعتماد المدرسي حسب قدراتهم (الطويان، ٢٠٢٢).
- وجود رسالة مؤسسية مناسبة لمستواها، ويكون لديها أهداف تعليمية تتفق مع رسالتها، ومصادر وموارد مناسبة لتحقيق الرسالة والأهداف التعليمية، ونظام لتوثيق أعمال الطلبة المرتبطة بالأهداف التعليمية.
- تطوير وتشكيل ثقافة مهنية للاعتماد المدرسي، وتعزيز الدافعية لدى المعلمين، والتحفيز على التفكير الابتكاري والمنافسة والتميز. (المبيضين، ٢٠٢٢).
- إدارة استمرارية الأعمال بالمدرسة، وهي: القيادة الاستباقية، والتأهب التنظيمي، والدعم من الإدارة العليا (عبد السلام، ٢٠٢٢).
- تطوير بيئة التعلم في ضوء معايير ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم المجتمعي وتوافر متطلبات الأمن والسلامة بالمبنى، وتوافر شروط التجهيزات اللازمة للمدرسة، ووجود مكتبة أو معمل وسائط، ووجود معمل علوم، وتشكيل إدارة أزمة من كافة الخبراء المعنيين بالتعليم لبحث مشكلات بيئة التعلم، وإجراء دراسات على مستوى عال من التخطيط لدراسة احتياجات بيئة التعلم في هذا المدارس وتوفير إخصائي وإداري لكل درجة، وأهمية نشر الوعي بأهمية المشاركة المجتمعية المساندة لجهود الدولة .(مسلم،٢٠٢٢).
- الاهتمام بالبيئة المدرسية؛ بحيث تتواكب مع التطور التقني في مجال التعليم باستخدام التقنية، وتبنّي البرامج التدريبية التي تسهم في تطوير خبرات المعلمين نحو استخدام التقنية الحديثة في التعليم، وتوظيفها بطرق أمثل، والعمل على تطوير المقررات التعليمية بما يتناسب مع متطلبات الوقت الحالي، وتحفيز الطلاب نحو استخدام التقنية الحديثة في التعليم (الرشيدي، ٢٠٢٢).
- إيجاد نظام للحوافز التشجيعية لمديري المدارس، ضمن منظومة قياس الأداء الفردي والإجادة المؤسسية، كأحد المؤشرات التي يمكن الارتكاز إليها في قياس درجة الإبداع والجودة الإدارية في المؤسسات التربوية وتنمية الوعي بطرق وأساليب ممارستها، واستثمار نتائج المستوى المرتفع من أجل إيجاد التنافس بينهم والاستمرار في تطوير أدائهم في العمل، والإسراع في وضع برنامج للتكيف التنظيمي للمعلمين وتعميمه على

جميع المديريات بوزارة التعليم، ومراعاة الجوانب النفسية للمعلم عند تطبيق قوانين المدرسة وأنظمتها.(المالكي،٢٠٢٢)

- وضع منظومة متكاملة لتدريب الكفاءات الإشرافية، وقيادات مكاتب التعليم على الاتجاهات الجديدة في الإدارة والإشراف التربوي، وتوظيف أسلوب المكافآت لتحفيز الأفكار الرائدة في مجال تطوير العملية التعليمية والإشرافية، وتوجيه التعليم العام إلى التحوّل إلى التعليم الريادي والمناهج التعليمية، والأنشطة المدرسية؛ لإعداد الطلاب لمتطلبات سوق العمل لتسهيل التحوُّل إلى المنظمات التربوية الريادية؛ ليتمكن قطاع التعليم العام من المشاركة في التنمية الاقتصادية بفاعلية كبيرة. (العتيبي، ٢٠٢٢).
- توفير نظام لامركزي في المدرسة للتقليل من الاعباء الإدارية على إدارة المدرسة من خلال الاعتماد على المعلمات في صلاحية الاجراءات السلوكية أثناء غياب وحضور الطالبات من خلال هذا النظام، واستثمار معرفة المعلمات في تدريب وتأهيل المعلمات الجدد. (الزهراني، ٢٠٢٢)
- منح مدير المدرسة الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرارات المهمة داخل المدرسة بما يضمن تحقيق أهدافها، وإشراك المجتمع المحلي في حل مشاكل الطلاب داخل المدرسة. (المالكي،٢٠٢١)

يتضح مما سبق أن التطوير المهني يعد من المعايير المهمة للاعتماد المدرسي؛ بحيث يتطلب الاعتماد المدرسي وتطبيقه بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية توافر الكوادر البشرية المهمة والقادرة على تنفيذ جميع الاجراءات التي تتعلق بتطبيق جميع المراحل اللازمة للاعتماد الامر الذي يتطلب توافر عملية التطوير المهني لجميع منسوبي مدارس التعليم العام من قادة وكلاء ومعلمين واداريين وطلاب على جميع المستجدات التي تواجه عملية تطبيق معايير الاعتماد المدرسي بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية.

الدراسات السابقة:

هدفت دراسة المطيري (٢٠٢٣) تعرف تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية في المجالات (الرؤية والرسالة، القيادة والتنظيم، ومرافق المدرسة، والموارد البشرية، والتقييم، التحسين التربوي)، واعتمد المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع البحث من معلمي ومعلمات المدارس الثانوية الحكومية، وتوصلت إلى

هناك إمكانية لتطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم في المملكة العربية السعودية.

حاولت دراسة إسماعيل (٢٠٢٣) تحديد متطلبات تحقيق التميز في الأداء المؤسسي؛ إصلاح وتطوير للممارسات التربوية بتبني فكر الجودة والاعتماد وإجراء التقويم الذاتي للأداء المدرسي، باعتباره منظومة متكاملة لنتاج أعمال المدرسة في ضوء تفاعلها مع عناصر بيئتها الداخلية والخارجية؛ وناقشت أهم التحديات التي تواجه المدرسة، وطبيعة الأداء المتميز للمؤسسات التعليمية في الفكر الإداري المعاصر، والتأصيل النظري لأدب التميز الأداء في الفكر الإداري، والفلسفة التي يقوم عليها منهج التميز في الأداء، وماهية التميز، وعلاقة مفهوم التميز بالجودة الشاملة، وعلاقة مفهوم التميز بالثقافة التنظيمية. واختتمت الورقة بعرض مراحل وخطوات التميز حيث أن الرحلة نحو بداية التميز تستغرق وقتًا كبيرًا المنظمة الأوروبية للجودة (EFQM) تأخذنا ما بين الخمس إلى السبع سنوات

هدفت دراسة الحربي، وعبد الله (٢٠٢٢) التعرف على واقع المهارات الإدارية للقيادات المدرسية في التعليم العام الحكومي في ضوء معايير الاعتماد المدرسي، وسبل تطويرها، من وجهة نظر قائدات المدارس في المدينة المنورة، وتم استخدم المنهج الوصفي المسحي، وتصميم استبانة، وشمل مجتمع البحث جميع قائدات مدارس التعليم العام الحكومي بالمدينة المنورة والبالغ عددهن (٣١٥) قائدة، وتوصلت إلى أن واقع المهارات الإدارية للقيادات المدرسية، في ضوء معايير الاعتماد المدرسي جاء بدرجة (متوسطة)، حيث جاءت مهارة المشاركة في اتخاذ القرار في المرتبة الأولى، يليها مهارة الصلاحيات، ثم التحفيز، ثم الاستقلالية، وفي المرتبة الأخيرة مهارة التطوير المهني؛ سبل تطوير المهارات الإدارية للقيادات المدرسية، في ضوء معايير الاعتماد المدرسي جاءت بدرجة مرتفعة؛ وأوصت بزيادة تمكين القيادات المدرسية، من خلال تعزيز الاستقلالية وتيسير ممارسة الصلاحيات، مع إتاحة قدر من اللامركزية عند اتخاذ القرار.

هدفت دراسة الجعيدي (٢٠٢١) التعرف على درجة تحقق متطلبات معايير الاعتماد المدرسي وهي (القيادة التربوية الفعالة للمدرسة، الموارد البشرية، التعامل مع الطلاب والمجتمع المحلي، التخطيط للجودة والتحسين المستمر) في المدارس الثانوية الحكومية بمدينة المكلا في ضوء معايير مكتب التربية العربي لدول الخليج، وتم استخدام المنهج الوصفي

المسحي؛ والاستبانة طبقت على عينة بلغت (١٥) مديرًا مدرسة و(٣١) وكيل مدرسة و(٥٢) موجهًا تربويًا وأظهرت أن درجة تحقق متطلبات معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الثانوية الحكومية جاءت متوسطة بشكل عام ، وأوصت بسرعة إكمال وتجهيز برنامج التطوير المدرسي، وإعادة النظر في مركزية التخطيط والقرار.

وهدفت الزهراني (٢٠٢١) الكشف عن واقع تطبيقات الحوكمة الإلكترونية لنظام الاعتماد المدرسي في إدارات التعليم العام بمدارس المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض في ضوء منحى نظرية النظم، وكذلك التعرف إلى المعوقات التي تواجه تطبيق الحوكمة الإلكترونية، واستخدم المنهج الوصفي المسحي؛ وتوصل إلى أن أغلب تطبيقات الحوكمة الإلكترونية لعمليات الاعتماد المدرسي في إدارات التعليم العام في ضوء نظرية النظم؛ حيث جاءت موافقة عينة بدرجة ضعيفة، وهناك بعض المعوقات التي تحد من تطبيق الحوكمة الإلكترونية لعمليات الاعتماد المدرسي في إدارات التعليم العام في ضوء نظرية النظم، بدرجة كبيرة، وأوصت بنشر الثقافة الإلكترونية بين منسوبي التعليم وأولياء الأمور من خلال وسائل الإعلام المختلفة في المناسبات الخاصة بالتعليم العام، وأن تبادر الإدارة العليا بتدريب الإداريين تدريبا على تطبيقات الحوكمة الإلكترونية.

وهدفت دراسة الورثان (٢٠٢١) معرفة درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء، واستخدم المنهج الوصفي المسحي والاستبانة بلغ عددهم (٢٣٧) معلما، وحصلت درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء على درجة عالية وأوصت بدعم واستثمار وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء ، والتركيز على دعم المعلمين في امتلاك التقنيات الحديثة المناسبة في التواصل مع المستفيدين وإيجاد اتجاهات إيجابية بأهمية تطبيق الاعتماد المدرسي .

- أوجه التشابه بين البحث الحالي والدراسات السابقة .

تشابه البحث الحالي مع الدراسات السابقة في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية، وتبني فكر الجودة والاعتماد، و التعرف على معايير الاعتماد المدرسي، واستخدام المنهج الوصفي، و مجتمع البحث من معلمي

ومعلمات المدارس التعليم العام ببعض مناطق المملكة العربية السعودية ، والاستبيان كأداة للبحث .

- أوجه الاختلاف بين البحث الحالي والدراسات السابقة.

اختلف البحث الحالي عن الدراسات والبحوث السابقة في مكان التطبيق وهو مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك ، والتوصل إلى آليات مقترحة لدور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (بعد القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني).

- أوجه الاستفادة بين البحث الحالي والدراسات السابقة.

استفاد البحث الحالي من الدراسات والبحوث السابقة في صياغة الاطار المفاهيمي واعداد أداة البحث وتفسير النتائج الميدانية والتوصل إلى آليات مقترحة لدور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (بعد القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني).

المحور الثالث : إجراءات البحث الميداني ومنهجه عن دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني)

١. منهج البحث: تم استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملائمته لطبيعة البحث وهو دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني)، وتم الاستفادة من الدراسات والبحوث السابقة في إعداد الاطار المفاهيمي وعمل اداة البحث والاستفادة في تفسير محور الدراسة الميدانية ، ثم التوصل لآليات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني) من خلال مدراء مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك .

٢. مجتمع البحث وعينته: تكون مجتمع البحث من مديرات ووكيلات ومعلمات مدارس التعليم العام في منطقة تبوك والبالغ عددهن (٨٦٧٦) وبتطبيق معادلة هيربرت اركن أتضح أن عينة البحث يفترض أن لا تقل عن عددهم (٣٦٨) عضوًا.

٣. صدق الاتساق الداخلي لأداة البحث: تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة، والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، ويمكن توضيح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول (١)

معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه من محاور أداة البحث

المحور	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
الأول	١	٠,٥٩	٠,٠١	٨	٠,٧٤	٠,٠١
	٢	٠,٨٨	٠,٠١	٩	٠,٧٧	٠,٠١
	٣	٠,٧٨	٠,٠١	١٠	٠,٨٢	٠,٠١
	٤	٠,٩١	٠,٠١	١١	٠,٧٩	٠,٠١
	٥	٠,٦٩	٠,٠١	١٢	٠,٨٠	٠,٠١
	٦	٠,٦٢	٠,٠١	١٣	٠,٧٧	٠,٠١
	٧	٠,٦٨	٠,٠١	-	-	-
الثاني	١	٠,٦٩	٠,٠١	٨	٠,٨٧	٠,٠١
	٢	٠,٨٨	٠,٠١	٩	٠,٩٠	٠,٠١
	٣	٠,٧٤	٠,٠١	١٠	٠,٨٩	٠,٠١
	٤	٠,٦٦	٠,٠١	١١	٠,٩١	٠,٠١
	٥	٠,٧٤	٠,٠١	١٢	٠,٨٨	٠,٠١
	٦	٠,٨٩	٠,٠١	١٣	٠,٧٦	٠,٠١
	٧	٠,٩١	٠,٠١	-	-	-
الثالث	١	٠,٧٧	٠,٠١	٨	٠,٨٩	٠,٠١
	٢	٠,٦٩	٠,٠١	٩	٠,٥٩	٠,٠١
	٣	٠,٨٤	٠,٠١	١٠	٠,٧٩	٠,٠١
	٤	٠,٨٦	٠,٠١	١١	٠,٦٩	٠,٠١
	٥	٠,٩١	٠,٠١	١٢	٠,٧٧	٠,٠١
	٦	٠,٦٩	٠,٠١	١٣	٠,٧٨	٠,٠١
	٧	٠,٧٤	٠,٠١	١٤	٠,٩١	٠,٠١

يتضح من جدول (١) أن معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه من محاور أداة البحث تراوحت بين (٠.٥٩)، (٠.٩١)، وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن جميع العبارات دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠١)، وهذا يؤكد أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي؛ كما تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية لكل محور، والدرجة الكلية للاستبانة ككل، وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، ويمكن توضيح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول (٢)
معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للاستبانة

المحور	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
الأول	٠,٨٨	٠,٠١
الثاني	٠,٩١	٠,٠١
الثالث	٠,٧٨	٠,٠١

يتضح من جدول (٢) أن معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للاستبانة تراوحت بين (٠.٧٨)، (٠.٩١)، وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن المحاور الثلاث دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠١)، وهذا يؤكد أن الاستبانة بجميع أبعادها تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

٤. حساب ثبات أداة البحث: تم باستخدام طريقة ألفا كرونباخ لحساب ثبات أجزاء الاستبانة، وكانت النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (٣)
معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات الاستبانة

المحور	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا
الأول	١٣	٠,٩١
الثاني	١٣	٠,٨٩
الثالث	١٤	٠,٩٠

وهذا يدل على أن الاستبانة بكل محاورها لها قيمة ثبات عالية، وفي ضوء دلالات الصدق والثبات يمكن القول إن الاستبانة تتمتع بخصائص سيكومترية جيدة، مما يدعم الثقة باستخدام نتائج هذه الأداة.

٥. نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها:

إجابة السؤال الثاني" ما دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق بعد القيادة المدرسية للاعتماد المدرسي من وجهة نظر عينة البحث؟

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول دور مديرات مدارس التعليم العام في منطقة تبوك في تطبيق بعد القيادة المدرسية للاعتماد المدرسي

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
	وضع الخطط للتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية بأعداد المعلمات والطالبات في المدرسة	٣,٣٧	١,١٤	١٣
	مشاركة منسوبات المدرسة في وضع الخطط الاستراتيجية للمدرسة	٣,٤٢	١,١٨	١١
	تطوير البرامج والبنى التحية بالمدرسة تقنيًا لتحقيق التكامل في اجراءات العمل.	٣,٦٣	١,٣١	٣
	تبني الابتكارات الإبداعية للمعلمات في قيادة المدرسة	٣,٤٧	١,٢٢	٧
	توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل واقع بيئة المدرسة والفرص المتاحة.	٣,٦٦	١,٣٤	١
	تبني رؤية استراتيجية توضح الاتجاهات المستقبلية للمدرسة.	٣,٥٠	١,٢٣	٦
	وضع خطط للأمن المعلوماتي للحفاظ على بيانات ومعلومات المدرسة.	٣,٥٤	١,٢٩	٥
	وضع استراتيجيات وخطط للتحول الرقمي في قيادة المدرسة.	٣,٦٥	١,٣٢	٢
	اعتماد المنصات التعليمية والإدارية في قيادة المدرسة	٣,٤١	١,١٧	١٢
	تكوين فريق لتسجيل البيانات الخاصة بالمدرسة في المنصة الرقمية للتقويم الذاتي	٣,٤٤	١,١٩	١٠
	منح أعضاء فريق التقويم صلاحية الدخول بما يلي تعبئة نموذج الجاهزية للاعتماد	٣,٤٦	١,٢١	٨
	تكوين فريق لإدخال المعلومات المطلوبة وتجهيز المدرسة الوثائق والبيانات عن واقعها وحاجاتها	٣,٥٥	١,٣٠	٤
	مشاركة منسوبات المدرسة في رفع الأدلة والشواهد اللازمة ضمن ملف الاعتماد المدرسي على المنصة الرقمية للمدرسة.	٣,٤٥	١,٢٠	٩
	المتوسط العام للمحور	٣,٦٨	١,٣٩	

يتضح من الجدول (٤) أن استجابات عينة البحث جاءت بدرجة موافقة (كبيرة) حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق بعد القيادة المدرسية للاعتماد المدرسي وبمتوسط حسابي (٣.٦٨) وبانحراف معياري (١.٣٩)؛ وجاءت ترتيب عبارات المحور على النحو التالي:

- جاءت العبارة (٥) والتي نصت على" توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل واقع بيئة المدرسة والفرص المتاحة" في المرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي (٣.٦٦) وبانحراف معياري (١.٣٤)، وتعزى هذه النتائج إلى أن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عملية تحليل بيئة المؤسسة التعليمية يسهم في إيجاد تقارير ومؤشرات دقيقة حول واقع البيئة الداخلية للمدرسة وتعرف نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات في البيئة الداخلية والخارجية للمدرسة كما يسهم في عملية التواصل مع جميع الجهات المستفيدة من المدرسة من طلاب ومعلمات ومؤسسات المجتمع للاستفادة منهم في تطوير المدرسة والعمل على تحقيق معايير الاعتماد المدرسي.

- جاءت العبارة (١) والتي نصت على" وضع الخطط للتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية بأعداد المعلمات والطالبات في المدرسة" في المرتبة الثالثة عشر، وبمتوسط حسابي (٣.٣٧) وبانحراف معياري (١.١٤)، ويمكن عزو ذلك إلى أن وجود الخطط المستقبلية للمدرسة في جميع المجالات تعد من المتطلبات الرئيسة التي تسهم بشكل كبير في تجهيز متطلبات وملفات التقدم للاعتماد المدرسي وفي سرعة الحصول عليه.

إجابة السؤال الثاني" ما دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق بعد البيئة المدرسية للاعتماد المدرسي من وجهة نظر عينة البحث؟

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق بعد البيئة المدرسية للاعتماد المدرسي

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
	تحديد الاحتياجات من الموارد المادية والبنية التحتية للمدرسة لتحقيق معايير الاعتماد	٣,٥٠	١,٣٣	٩
	تكوين فرق لإجراء دراسات علمية لدراسة احتياجات المدارس من الأجهزة والأدوات التقنية والتعليمية.	٣,٤٧	١,٣٠	١٠
	توظيف التطبيقات التقنية في تحليل بيانات ومعلومات المدرسة	٣,٥٢	١,٢٣	٧
	اتباع أحدث الأساليب القيادية التي تساعد في زيادة فاعلية الأداء منسوبات المدرسة	٣,٥٦	١,٣٧	٤
	وضع خطط لإعداد وثائق الأمن والسلامة وخطط الإخلاء وتقويمها، نماذج التجهيزات وأدوات الأمن والسلامة.	٣,٤١	١,٢٦	١٢
	عقد دورات تدريبية على استخدام نماذج متطلبات التدريب على الأمن والسلامة.	٣,٤٦	١,٣٠	١١
	مشاركة منسوبات تقنيا في اتخاذ القرارات للاستفادة من خبرتهم العملية وضمان تنفيذ القرارات بشكل صحيح.	٣,٦٤	١,٣٢	٣
	تكوين فرق لدراسة تظلمات منسوبات المدرسة بصفة دورية؛ وتوفير الخامات الأولية لممارسة كافة الأنشطة المدرسية	٣,٥٤	١,٣٥	٥
	مشاركة قائدات المدارس المعلمات وأولياء الأمور في تحديد المشكلات بالمدرسة من خلال الوسائل التقنيَّة.	٣,٣٢	١,٣٦	١٣
	عقد ورش عمل تتعلق بمعايير الجودة والاعتماد المدرسي لتزويد المجتمع المحلي بمعايير الجودة والاعتماد المدرسي	٣,٦٧	١,٣٥	٢
	تنظيم الفصول وتوفر مصادر التعلم والتقنية الرقمية، وفناء المدرسة والتجهيزات الرياضية، المعامل وتجهيزاتها، والمقصف وصالات الطعام، بخلاف المرافق والخدمات مثل دورة المياه ومستلزماتها.	٣,٥١	١,٢٨	٨
	تكوين قاعدة معلومات تقنية عن تخصصات واحتياجات المعلمات لتحديد نوعية الدورات التدريبية التي تقدم لهن.	٣,٧٥	١,٣٢	١
	جودة عناصر البيئة المدرسية ومناسبتها للعملية التعليمية	٣,٥٣	١,٣٤	٦
	المتوسط العام للمحور ككل	٣,٧٩	١,٣٨	

يتضح من الجدول (٥) أن المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق بعد البيئة

المدرسية للاعتماد المدرسي جاءت بدرجة (كبيرة) وبمتوسط حسابي (٣.٧٩) وبانحراف معياري (١.٣٨)، جاءت استجابتهم حول عبارات المحور على النحو التالي:

- جاءت العبارة (٢٥) والتي نصت على" تكوين قاعدة معلومات تقنية عن تخصصات واحتياجات المعلمات لتحديد نوعية الدورات التدريبية التي تقدم لهن" في المرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي (٣.٧٥) وبانحراف معياري (١.٣٢)، ويمكن عزو ذلك إلى أن تكوين قاعدة للمعلومات عن جميع منسوبات المدرسة من طالبات ومعلمات وانشطة وغيرها تسهم في تعرف احتياجات المعلمات المهنية والتدريبية وبالتالي سرعة اتخاذ القرارات اللازمة بترشيح المعلمات للدروات التدريبية في جميع المجالات كما أنه يعد من المتطلبات الرئيسة للاعتماد المدرسي والتي تركز على برامج التنمية المهنية للمعلمات وتسهم في حصول المدرسة على الاعتماد المدرسي دون شروط.
- جاءت العبارة (٢٢) والتي نصت على" مشاركة قائدات المدارس المعلمات وأولياء الأمور في تحديد المشكلات بالمدرسة من خلال الوسائل التقنيَّة" في المرتبة الثالثة عشر، وبمتوسط حسابي (٣.٣٢) وبانحراف معياري (١.٣٦)، ويمكن عزو ذلك إلى عملية مشاركة جميع المستفيدين من المدرسة سواء من المعلمات أو أولياء الأمور يعد من المتطلبات الرئيسة لمعايير الاعتماد و مشاركة جميع الأطراف تسهم في إيجاد حلول ابتكارية لمشكلات المدرسة من خلال استخدام الوسائل التقنية لضمان مشاركة الجميع في التعرف على مدى استعداد المدرسة للتقدم للاعتماد المدرسي.

إجابة السؤال الثاني" ما دور مديرات مدارس التعليم العام في منطقة تبوك في تطبيق بعد التطوير المهني المدرسية للاعتماد المدرسي من وجهة نظر عينة البحث؟

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق بعد التطوير المهني للاعتماد المدرسي.

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١.	توظيف التطبيقات التقنية التواصل مع المعلمين للترشح للدورات التدريبية	٣,٥٣	١,٣٠	٧
٢.	كتابة تقارير الانضباط المدرسي والسلوك والبرامج المعززة	٣,٥٤	١,٢٧	٦
٣.	استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عملية نشر التعاميم، والقرارات وإبداء آرائهم، وتعليقاتهم.	٣,٥٥	١,٣٤	٥
٤.	تبنّي أساليب البرامج التدريبية التقنية الحديثة بما يسهم في تطوير خبرات المعلمات	٣,٣٩	١,١٨	١٢
٥.	وضع منظومة متكاملة لتدريب الكفاءات وقيادات مكاتب التعليم على الاتجاهات الجديدة في عملية التعليم والتعلم	٣,٣٥	١,١٦	١٣
٦.	تدريب المعلمين على المهارات العلمية والعملية التي تحسن من أساليب تدريسهم	٣,٥٠	١,٢٧	٨
٧.	مراعاة الجوانب النفسية للمعلم عند تطبيق قوانين المدرسة وأنظمتها	٣,٤٣	١,٢٥	١١
٨.	تركيز الدورات التدريبية على إكساب وتنظيم وتطبيق المعرفة والخبرة المكتسبة إلى أنشطة تعليمية	٣,٣٤	١,١٦	١٤
٩.	تنفيذ مجموعة من البرامج لمواكبة التغيرات التي تطرأ على عملية التطوير المهني للمعلمات	٣,٤٨	١,٢٥	١٠
١٠.	استخدامِ النظم التقنية في وضع مقاييس بناء مفاهيم واستراتيجيات التعلم التقنية الحديثة	٣,٥٦	١,٣٢	٤
١١.	استقطاب المواهب من الموارد البشرية التي تمتلك قدرات ومهارات ومعارف للعمل لزيادة وجودة خدماتها	٣,٤٩	١,٣٢	٩
١٢.	تصميم برامج تدريبية متقدمة لتطوير أداء المعلمات ورعاية الأفكار الابتكارية في قيادة المدرسة	٣,٦٢	١,٣١	٢
١٣.	تقدم برامج تعليمية وتربوية لتقييم الطلاب والمعلمات والاستعداد لمواجهة التطورات الحياتية	٣,٥٧	١,٢٥	٣
١٤.	ربط الحوافز المقدمة للمدارس المعتمدة بنتائج أدائها، وسياسات متابعة الاعتماد المدرسي واستمراريته	٣,٦٥	١,٢٧	١
	المتوسط العام للمحور ككل	٣,٦٣	١,٢٩	

يتضح من بيانات الجدول (٦) أن المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك التعليمية في تطبيق بعد التطوير المهني للاعتماد المدرسي جاء بدرجة (كبيرة) وبمتوسط حسابي (٣.٦٣) وبانحراف معياري (١.٢٩)، وفيما يلي الترتيب لعبارات هذا المحور على النحو التالي:

– جاءت العبارة (٤٠) والتي نصت على" ربط الحوافز المقدمة للمدارس المعتمدة بنتائج أدائها، وسياسات متابعة الاعتماد المدرسي واستمراريته" في المرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي (٣.٦٣) وبانحراف معياري (١.٢٩)، ويمكن أن يعزى ذلك إلى أن عملية الحوافز عامة والمادية خاصة تعد من العمليات الإدارية التي تسهم في انجاز المهام وضمان المشاركة بفاعلية في جميع أنشطة الاعتماد بالمدرسة قبل واثناء وبعد التقدم للاعتماد المدرسي ،كما تسهم في إيجاد نوع من رغبة جميع المعلمات والاداريات والطالبات للعمل والمشاركة في تجهيز المدرسة للتقدم للاعتماد المدرسي.

– جاءت العبارة (٣٤) والتي نصت على" تركيز الدورات التدريبية على إكساب وتنظيم وتطبيق المعرفة والخبرة المكتسبة إلى أنشطة تعليمية " في المرتبة الرابعة عشر، وبمتوسط حسابي (٣.٣٤) وبانحراف معياري (١.١٦)، ويمكن أن يعزى ذلك إلى أن عملية تركيز التدريب الذي يقدم لجميع منسوبات المدرسة المعارف التي تتعلق بالعمليات المرتبطة بمعايير الاعتماد وملفات الاعتماد وتكوين الفرق اللازمة للاعتماد المدرسي وطرق الاستفادة من الأساليب التقنية في تنظيم هذه المعارف والمعلومات يسهم في تجهيز المدرسة بشكي متميز للتقدم للاعتماد المدرسي .

إجابة السؤال الثالث: والذي نص على" هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة البحث حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك بعد البيئة المدرسية في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (بعد القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، والتطوير المهني) تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

١. الفروق طبقاً لمتغير المؤهل العلمي

لمعرفة الفروق في استجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك بعد البيئة المدرسية في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (بعد القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني) تعزى لمتغير المؤهل العلمي، تم استخدم اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (One Way ANOVA)، وقد جاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (٧):

يوضح نتائج اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك بعد البيئة المدرسية في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (بعد القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني) تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المحور الأول	بين المجموعات	٤٧٣,٩٩٧	٢	٢٣٦,٩٩٩	١,٧١	٠,١٨
	داخل المجموعات	٥٠٤١٨,٣٩١	٣٦٥	١٣٨,١٣٣		
	المجموع	٥٠٨٩٢,٣٨٩	٣٦٧			
المحور الثاني	بين المجموعات	٨٠٦,٢٤٣	٢	٤٠٣,١٢١	٢,٤٥	٠,٨٨
	داخل المجموعات	٦٠٠٣٤,٩٦٤	٣٦٥	١٦٤,٤٧٩		
	المجموع	٦٠٨٤١,٢٠٧	٣٦٧			
المحور الثالث	بين المجموعات	١٤٠,٥٦١	٢	٧٠,٢٨٠	٠,٦٩	٠,٥١
	داخل المجموعات	٣٨٤٠١,٤١٥	٣٦٥	١٠٥,٢٠٩		
	المجموع	٣٨٥٤١,٩٧٦	٣٦٧			

*دالة عند مستوى الدلالة (٠,٠٥= α)

- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥= α) بين استجابات عينة البحث حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك بعد البيئة المدرسية في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (بعد القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني) تعزى لمتغير المؤهل العلمي

٢. الفروق طبقاً لمتغير سنوات الخبرة:

لمعرفة الفروق في استجابات عينة البحث حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك بعد البيئة المدرسية في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (بعد القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني) تعزى لمتغير سنوات الخبرة، تم استخدم اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (One Way ANOVA)، وقد جاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (٨):

يوضح نتائج اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستجابات أفراد عينة البحث حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك بعد البيئة المدرسية في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني) تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المحور الأول	بين المجموعات	٩٠,٢٨٥	٢	٤٥,١٤٣	٢,٣٢	٠,٧٢
	داخل المجموعات	٥٠٨٠٢,١٠٣	٣٦٥	١٣٩,١٨٤		
	المجموع	٥٠٨٩٢,٣٨٩	٣٦٧			
المحور الثاني	بين المجموعات	١٣١,٥٢١	٢	٦٥,٧٦١	٠,٣٩	٠,٦٧
	داخل المجموعات	٦٠٧٠٩,٦٨٥	٣٦٥	١٦٦,٣٢٨		
	المجموع	٦٠٨٤١,٢٠٧	٣٦٧			
المحور الثالث	بين المجموعات	٥٨,١١٧	٢	٢٩,٠٥٨	٠,٢٧	٠,٧٥
	داخل المجموعات	٣٨٤٨٣,٨٥٩	٣٦٥	١٠٥,٤٣٥		
	المجموع	٣٨٥٤١,٩٧٦	٣٦٧			

***دالة عند مستوى الدلالة (α =٠,٠٥)**

- **عدم وجود فروق ذات دلالة عند مستوى الدلالة (α =٠.٠٥) بين استجابات عينة البحث حول دور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك بعد البيئة المدرسية في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (بعد القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني) تعزى لمتغير سنوات الخبرة.**

إجابة السؤال الرابع : الآليات المقترحة لدور مديرات مدارس التعليم العام بمنطقة تبوك في تطبيق معايير الاعتماد المدرسي (بعد القيادة المدرسية، البيئة المدرسية، التطوير المهني):

١) آليات تحقيق بعد القيادة المدرسية:

- **وضع الخطط للتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية بأعداد المعلمات والطالبات في المدرسة .**
- **مشاركة منسوبات المدرسة في وضع الخطط الاستراتيجية لها .**
- **تطوير البرامج والبنى التحية بالمدرسة تقنيًا لتحقيق التكامل في العمل.**
- **تبني الابتكارات الإبداعية للمعلمات في قيادة المدرسة.**

- توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل واقع بيئة المدرسة والفرص المتاحة.
- تبني رؤية استراتيجية توضح الاتجاهات المستقبلية للمدرسة.
- اعتماد المنصات التعليمية والإدارية في قيادة المدرسة .
- تكوين فريق لتسجيل البيانات الخاصة بالمدرسة في المنصة الرقمية للتقويم الذاتي.
- منح أعضاء فريق التقويم صلاحية الدخول بما يلي تعبئة نموذج الجاهزية للاعتماد.
- تكوين فريق لإدخال المعلومات المطلوبة وتجهيز المدرسة الوثائق والبيانات عن واقعها وحاجاتها .
- مشاركة منسوبات المدرسة في رفع الأدلة والشواهد اللازمة ضمن ملف الاعتماد المدرسي على المنصة الرقمية للمدرسة.

٢) آليات تحقيق بعد البيئة المدرسية:

- تحديد الاحتياجات من الموارد المادية والبنية التحتية للمدرسة لتحقيق معايير الاعتماد.
- تكوين فرق لإجراء دراسات علمية لدراسة احتياجات المدارس من الأجهزة والأدوات التقنية والتعليمية.
- توظيف التطبيقات التقنية في تحليل بيانات ومعلومات المدرسة .
- اتباع أحدث الأساليب القيادية التي تساعد في زيادة فاعلية أداء منسوبات المدرسة.
- عقد دورات تدريبية على استخدام نماذج متطلبات التدريب على الأمن والسلامة.
- مشاركة منسوبات تقنيا في اتخاذ القرارات للاستفادة من خبرتهم العملية وضمان تنفيذ القرارات بشكل صحيح.
- تكوين فرق لدراسة تظلمات منسوبات المدرسة بصفة دورية؛ وتوفير الخامات الأولية لممارسة كافة الأنشطة المدرسية.
- مشاركة قائدات المدارس المعلمات وأولياء الأمور في تحديد المشكلات تقنيًا.

٣) آليات تحقيق بعد التطوير المهني :

- توظيف التطبيقات التقنية التواصل مع المعلمين للترشح للدورات التدريبية .
- استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عملية نشر التعاميم، والقرارات وإبداء الآراء.
- تبنّي أساليب البرامج التدريبية التقنية الحديثة بما يسهم في تطوير خبرات المعلمات .
- تدريب المعلمين على المهارات العلمية والعملية التي تحسن من أساليب تدريسهم.

- مراعاة الجوانب النفسية للمعلم عند تطبيق قوانين المدرسة وأنظمتها .
- تركيز الدورات التدريبية على إكساب وتنظيم وتطبيق المعرفة والخبرة المكتسبة إلى أنشطة تعليمية.
- تنفيذ مجموعة من البرامج لمواكبة التغيرات التي تطرأ على عملية التطوير المهني للمعلمات.
- استخدامِ النظم التقنية في وضع مقاييس بناء مفاهيم واستراتيجيات التعلم التقنية الحديثة.

توصيات البحث:

- عقد دورات تدريبية لمنسوبات المدارس حول متطلبات الاعتماد المدرسي.
- تنظيم ورش عمل حول متطلبات تجهيز ملفات الاعتماد المدرسي.
- عمل دورات تدريبية لاستخدام المنصات الرقمية في تجهيز فرق الاعتماد المدرسي.
- تجهيز الميزانيات اللازمة للجاهزية الرقمية للمدارس.
- توظيف التطبيقات التقنية في تحليل بيانات ومعلومات المدرسة.

مقترحات البحث:

- استراتيجية مقترحة لتفعيل الجاهزية الرقمية للمدارس بالمملكة العربية السعودية للاعتماد المدرسي.
- تفعيل دور الإدارات التعليمية في تجهيز المدارس لمعايير الاعتماد المدرسي في المملكة العربية السعودية.

المراجع

أولًا: المراجع العربية:

١. أبو سمرة وعويضات وقفيشة، محمود أحمد سلامة وبيسان ياسين محمد، وسندس حاتم رباح (٢٠٢٠) واقع الأداء المهني لمديري المدارس الحكومية في مديرية شمال الخليل، المجلة العربية للنشر العلمي، (٢٦)، ٢٠٣ – ٢٢٢.

٢. إسماعيل، حنان إسماعيل أحمد (٢٠٢٣). متطلبات تحقيق التميز في الأداء المؤسسي، إدارة الاعمال جمعية إدارة الاعمال العربية، المجلد/العدد: ع١٨٠، مارس، صص: ١٨ – ٢٥.

٣. بارح، محمد صباح. (٢٠٢١). اعتماد البرامج لتهيئة متطلبات الجودة الشاملة في المجال الكشفي لمديريات النشاط الرياضي والمدرسي للمنطقتين الوسطى والجنوبية، مجلة دراسات وبحوث التربية الرياضية. ع. ٦٧، ص ص. ١٥٣–١٦٩.

٤. البشر، فاطمة عبد الله بن محمد (٢٠١٩) دور الإدارة الالكترونية في التمكين الإداري للقيادات النسائية بجامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية. جامعة المجمعة، للنشر والترجمة.

٥. بهجت، صفاء محيي الدين. (٢٠١٨). المتطلبات التربوية لتحقيق بيئة مدرسية جاذبة بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في ضوء متطلبات المدرسة الجاذبة. مجلة كلية التربية، مج٢٩, ع١١٣، ٣٢٩ – ٣٧٠.

٦. الثبيتي، فواز عبيدالله عبدالله، والقحطانى، محمد حسن سعيد آل سفران. (٢٠٢١). تقويم مسار التربية الفكرية بالمرحلة المتوسطة بالطائف في ضوء معايير النموذج التنظيمي للجودة والاعتماد المدرسي. مجلة كلية التربية، مج٣٧, ع٦، ٢٦٢ – ٣٣١.

٧. الجعيدي، سعيد عبدالله عمر. (٢٠٢١). درجة تحقق متطلبات معايير الاعتماد المدرسي في المدارس الثانوية بمدينة المكلا في ضوء معايير مكتب التربية العربي لدول الخليج. مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية، ع٤٩، ١٥٦ – ٢١٨.

٨. الحارثي، مفلح بن حمود بن مفلح. (٢٠٢١). دور الإدارة العامة للتعليم في منطقة عسير في تحسين البيئة التعليمية المحفزة للإبداع والابتكار في ضوء برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ من وجهة نظر قادة المدارس الثانوية. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية. مج. ١٣، ع. ١، مارس. ص ص. ١١٥–١٥٣.

٩. الحربي، شعاع سعود ابن بكر، عبدالله ،مها بنت بكر بن (٢٠٢٢). تطوير المهارات الإدارية للقيادات المدرسية في التعليم العام الحكومي في ضوء معايير الاعتماد المدرسي: دراسة ميدانية

في المنورة المدينة، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، المجلد/العدد، ع٢٨، يوليو، صص: ٣٥٩ – ٤٠٦.

١٠. خليل، ياسر محمد. (٢٠١٩). إستراتيجية مقترحة لتحقيق الميزة التنافسية لمؤسسات التعليم العالي بمصر. مجلة الإدارة التربوية، ٢٣(٢٣)، ١٢٣–٢٠٠.

١١. الرشيدي، ثامر نواف. (٢٠٢٢). أثر الأنشطة الإلكترونية عبر برنامج كاهوت على تنمية التحصيل والرضا التعليمي في مقرر الرياضيات لدى طلاب الصف السادس الابتدائي (ماجستير). كلية الشرق العربي للدراسات العليا، السعودية.

١٢. زهران، إيمان حمدي رجب. (٢٠٢٠). تفعيل الممارسات الإدارية لمديري مدارس التعليم الثانوي العام بمصر في ضوء مدخل إدارة المعرفة. مجلة الإدارة التربوية، س٧, ع٢٨، ٢٢٧ – ٣٥٢.

١٣. الزهراني، رحمة عطية بن علي، الخميسي، بشاير حميد محمد (٢٠٢٢). أثر تفويض السلطة على جودة الأداء لدى مديرات المدارس الثانوية بمحافظة جدة، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، المجلد/العدد: ع٣٠، أكتوبر، صص ٢١٥– ٢٥٨.

١٤. الزهراني، صالح بن علي بن محمد. (٢٠٢١). الحوكمة الإلكترونية لنظام الاعتماد المدرسي في إدارات التعليم العام في ضوء منحى نظرية النظم. مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية، س١٦, ع١، ٥٣ – ٦٧.

١٥. الزهراني، معجب أحمد معجب (٢٠١٩) إسهام المدرسة في تحقيق المواطنة الرقمية لدى طلابها في ظل التحديات المعاصرة، المجلة التربوية (٦٨) ٣٩٤– ٤٢٢.

١٦. السلمي، سارة سعدى سعيد (٢٠٢٣). تحديات تطبيق التقويم ومعايير الاعتماد المدرسي في المدارس الاهلية بمحافظة جدة والحلول المقترحة، المؤتمر الدولي الثالث للبحث العلمي ودوره في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمعات بالوطن العربي المنعقد خلال الفترة من ٣–٥ نوفمبر.

١٧. شرف، علية محمد (٢٠١٥) دور القيادة التربوية الفعالة في تحقيق البيئة المدرسية الجاذبة للتعلم، المؤتمر الدولي الأول: التربية آفاق مستقبلية – كلية التربية – جامعة الباحة – السعودية.

١٨. شعراوي، عبد الناصر عبد الله إبراهيم. (٢٠٢١). تطوير إدارة المدارس الثانوية في مصر في ضوء خبرات المدارس الدولية بها. مجلة كلية التربية – جامعة المنوفية. ع. ٣، سبتمبر. ص ٣٢٧–٣٥٨ .

١٩. الصوري، سائدة خالد. (٢٠٢١). دور تطبيق معايير الجودة والاعتماد المدرسي في تطوير الأداء الإداري لمديري المدارس الحكومية في المحافظات الجنوبية لفلسطين (ماجستير). الجامعة الإسلامية (فلسطين: غزة) كلية التربية، فلسطين.

٢٠. الطويان، صالحة عبد الله سليمان. (٢٠٢٢). ممارسة التخطيط الإستراتيجي لدى قائدات المدارس الثانوية في ضوء الاعتماد المدرسي. المجلة العربية للنشر العلمي. ع. ٤١، آذار. ص ص. ٥٠-٨٣ .

٢١. الظفر، أمل بنت إبراهيم. (٢٠٢٠). معوقات تطبيق قائدات مدارس المرحلة المتوسطة لمبادرة التحوّل نحو التعلّم الرقمي. مجلة البلقاء للبحوث والدراسات. مج. ٢٣، ع. ٢، ص ص. ٣٧-٤٩.

٢٢. عباس، محمود السيد. (٢٠٢١). معوقات الاعتماد الأكاديمي لمدارس التعليم الأساسي بمحافظة سوهاج. مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية لكلية التربية جامعة سوهاج. ع. ٩، أكتوبر. ص ص. ١١٧٢-١٢٠٧.

٢٣. عبد السلام، غادة محمد. (٢٠٢٢). العوامل المؤثرة على إدارة استمرارية الأعمال بالمدرسة الثانوية العامة في جمهورية مصر العربية: دراسة تحليلية. مجلة كلية التربية في العلوم التربوية. مج. ٤٦، ع. ١،. ص ص. ٢٥٩-٣٧٠.

٢٤. عبد الله، شهيار زبير (٢٠١٨). أثر الذكاء الاستراتيجي في جودة القرارات الاستراتيجية في الجامعات الخاصة في إقليم الشمال في الأردن. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت: الأردن.

٢٥. العتيبي، حنان بنت حجاب بن عيد. (٢٠٢٢). ممارسة أبعاد القيادة الريادية لدى القيادات التربوية في مكاتب التعليم النسائية بمدينة الرياض. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية. مج. ٦، ع. ٢٨، يوليو. ص ص. ٢٤٣-٢٨٤ .

٢٦. العتيبي، فهد بن مصلح. (٢٠٢٣). تصور مقترح لتطبيق الإدارة الذاتية للمدرسة في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية. مج. ٣٩، ع. ٣، مارس. ص ص. ١٢٤-١٥٢ .

٢٧. العجرمي، راتب (٢٠١٨). متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي ومعوقاه في المدارس الخاصة في العاصمة عمان من وجهة نظر القادة التربويين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان الأردن.

٢٨. عذافه، رائد يوسف؛ محمد، نسرين جاسم (٢٠٢١). القيادة المستدامة وتأثيرها في السعادة التنظيمية بحث تحليلي في هيئة السياحة العامة في بغداد. مجلة الاقتصاد والعلوم الإدارية، ٢٧(١٢٥)، ٢٤٣-٢٦٤.

٢٩. عماري، علي؛ شورى، عيسى؛ وحميدان، ربيع. (٢٠١٩). دور إدارة الموارد البشرية في تنمية الكفاءات من منظور المعرفة، مجلة الاقتصاد الصناعي، ٩(١)، ١٨-٢٩.

٣٠. الغافري، خميس حمدان؛ والعبري، خلف مرهون؛ والمنذرية، ربا بنت سالم. (٢٠٢١). مدى توظيف المشرفين التربويين لأبعاد مجتمعات التعلم المهنية بسلطنة عمان، مجلة الأندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية، ٨(٤١)، ١٥٢-١٨٠.

٣١. قراونى، خالد نظمي؛ حرز الله، حسام توفيق (٢٠١٧) دور البيئة المدرسية في تحفيز الإبداع لدى الطلبة في مدارس شمال فلسطين من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، مجلة المشكاة للعلوم الإنسانية والاجتماعية.

٣٢. لطفي، هناء محمد جلال جمال الدين (٢٠٢٢) تطوير أداء مديري المدارس الثانوية العامة بمحافظة المنوفية في ضوء مدخل قيادة المحيط الأزرق، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية – جامعة حلوان، ٢٨ (أغسطس)، ج٣، ٢٠٢ -٢٦٤.

٣٣. المالكي، عائشة بنت العبدان بن عامر. (٢٠٢٢). البراعة التنظيمية لدى مديري مدارس الصفوف (١٠-١٢) وعلاقتها بالتكيّف التنظيمي للمعلمين في محافظة شمال الشرقية بسلطنة عمان (ماجستير). جامعة نزوى كلية العلوم والآداب، سلطنة عمان.

٣٤. المالكي، عبد الرحمن بن دخيل. (٢٠٢١). متطلبات تطبيق معايير الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية ومشرفي الإدارة المدرسية بمكة المكرمة. مجلة الشرق الأوسط للعلوم الإنسانية والثقافية. مج. ١، ع. ١، ص ص. ٦٩-٨٩.

٣٥. المبيضين، ديما محمد صالح مصطفى(٢٠٢٢) .دور القيادة التحويلية في تحسين أداء الإدارة المدرسية في الأردن. مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث.مج. ٢، ع. ٧، أبريل. ص ٥٧٢-٥٩٣.

٣٦. محمد، قادري. (٢٠٢٠). دور إدارة الكفاءات في تطوير الموارد البشرية: دراسة حالة مؤسسة مطاحن عمر بن عمر– قالمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ٨ ماي ١٩٤٥– قالمة، الجزائر.

٣٧. مسعودي، يونس، وعامر، شهرة. (٢٠٢١). التحول الرقمي لبرامج التدريب والتكوين لدى الأساتذة في ظل جائحة كورونا –منصات التعليم عن بعد بتقنيتي زوم وتيمز أنموذجًا–. مجلة الرواق للدراسات الاجتماعية والإنسانية، ٧(٢)، ٣٣٤-٣٤٧.

٣٨. مسلم، عطيات إبراهيم أحمد. (٢٠٢٢). تطوير بيئة التعلم في مدارس الفصل الواحد بمحافظة المنوفية في ضوء معايير ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم المجتمعي. مجلة كلية التربية – جامعة المنوفية. ع. ٣، ج. ١، سبتمبر. ص ص. ٢٧٣-٣١٦.

٣٩. المطيري، فواز بن هديبان نامي العزيزي (٢٠٢٣). الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية– دراسة تقويمية، مجلة العلوم التربوية جامعة القاهرة، المجلد ٣١، العدد ٢ – الرقم المسلسل للعدد ٢، جزء ٢، إبريل، صص ٤٥٥–٤٨٦.

٤٠. الملحي، خالد مطلق. (٢٠٢١). قياس مستويات الكفايات الرقمية لمعلمي التعليم العام في مجال التحول الرقمي. المجلة التربوية، ٣(٨٧)، ١٣٠١–١٣٥٣.

٤١. النعيمي، عبد الله بن سالم (٢٠١٩). أثر الذكاء الاستراتيجي في فاعلية اتخاذ القرارات من خلال السياسات والإجراءات الإدارية في وزارة الخارجية القطرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة مؤتة: الأردن.

٤٢. الهنداوي، أحمد عبد الفتاح حمدي. (٢٠٢١). تطوير سياسات ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي بمصر في ضوء أفضل الممارسات العالمية: رؤية مستقبلية. المجلة التربوية لكلية التربية بجامعة سوهاج. ع. ٨٩، ج. ١، سبتمبر. ص ص. ١٥٢–٢٤٥.

٤٣. هيبة، أيمن محمد محمود. (٢٠٢١). متطلبات تحسين جودة مؤسسات رياض الأطفال في مصر على ضوء معايير المنظمات العالمية للاعتماد: دراسة مقارنة. مجلة كلية التربية. مج. ٣٢، ع. ١٢٦، ج. ١، أبريل. ص ص. ١٥٥–١٧٢.

٤٤. الورثان، عدنان بن أحمد بن راشد. (٢٠٢١). درجة وعي المعلمين بثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام بمحافظة شقراء. مجلة كلية التربية بالمنصورة، ع١١٦, ج١، ٣٤٨ – ٣٨١.

٤٥. ياسين، عباد؛ وعبد السلام، مشتى. (٢٠٢٢). تطوير الكفاءات كاستراتيجية فعالة لتحقيق التميز المؤسسي في قطاع التعليم العالي بالجزائر: دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير– تيارت، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ابن خلدون، تيارت، الجزائر.

٤٦. اليامي، هادية بنت علي (٢٠١٨). "رؤية مستقبلية لتطوير التعليم في المملكة العربية السعودية في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠". مجلة العلوم التربوية والنفسية. ٢ (٢٦)، ص ص ٣٢–٣٨.

المراجع الأجنبية:

1. Al-Qatawneh, Nancy, A. (٢٠١٩). The Impact of Knowledge Management Process on Entrepreneurial Practices: The Context of Jordanian Manufacturing Sector, [Unpublished MA Thesis], Mu'tah University, .Jordan
2. Jaleha, A., & Machuki, V. (٢٠١٨). Strategic Leadership and Organizational Performance: A Critical Review of Literature. European Scientific Journal December, ٤(٣٥), ١٢٤–١٤٩
3. Kirilov, I. (٢٠١٩). Strategic Intelligence Strategies for Improving .Performance in the Nonprofit Sector. (PhD.). Walden University

4. Manuel A. Fernández-Vallecanos Marín (٢٠٢١). Strategic Intelligence Management and Decision Process: An Integrated Approach in an .Exponential Digital Change Environment
5. Marks, A., AL-Ali, M., Atassi, R., Abualkishik, A.& Rezgui, Y. (٢٠١٤). Digital Transformation in Higher Education: A Framework for Maturity Assessment. International Journal of Advanced Computer Science and Applications, ١١(١٢), ٥٠٤-٥١٣
6. Rodríguez, G., & Bribiesca, G. (٢٠٢١). Assessing Digital Transformation in Universities. Future Internet, ١٣(٢), ١-١٦
7. Salas-Vallina, A.; López-Cabrales, A.; Alegre, J. & Fernández, R. (٢٠١٧). On the road to happiness at work (HAW): Transformational leadership and organizational learning capability as drivers of HAW in a healthcare .context. Personnel Review, ٤٦ (٢), ٣١٤-٣٣ ٨
8. Theisen, N. (٢٠١٦). Identifying Leadership Development Need of Catholic .Secondary Educators, [Unpublished Doctoral], Walden University
9. Walsh, L. C.; Boehm, J. K. and Lyubomirsky, S. (٢٠١٨). Does happiness promote career success? Revisiting the evidence. Journal of Career .Assessment, ٢٦(٢), ١٩٩–١٩
10. Wilson, H.K.&Cotgrave,A.(٢٠١٦) factors that influence students satisfaction with their physical learning environments structural survey,٣٤ .٢٧٥-٢٥٦, (٣)
11. Winks, L., Green, N., & Dyer, S. (٢٠٢٠) The Impact of Knowledge Capture and Knowledge Sharing on Learning, Adaptability, Job Satisfaction and Staying Intention: A Study of The Baking Industry in Bangladesh, International Journal of Entrepreneurial Knowledge, ١(٧), ٤٦-٦٤