



كلية التربية



جامعة سوهاج

مجلة شباب الباحثين

تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية

بمدينة الرياض في ضوء عمليات إدارة المعرفة

**Improving the Performance of the Special Education
Programs in Public Mainstream Primary School in the City
of Riyadh in the Light of Knowledge Management
Processes**

إشراف

أ.د. سهام بنت محمد كعكي

جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن/ كلية التربية/ قسم الإدارة والتخطيط التربوي.

إعداد

أ/ نجود بنت زكي بن محمد عيد الحربي

باحثة ماجستير في الإدارة التربوية - إدارة المعرفة بالمؤسسات التربوية في قسم الإدارة والتخطيط التربوي بكلية التربية جامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن

تاريخ استلام البحث : ١٠ مارس ٢٠٢٤ م - تاريخ قبول النشر: ٢٠ مارس ٢٠٢٤ م

DOI.

مُستخلص الدراسة باللغة العربية

هدفت الدراسة إلى تجويد أداء برامج التربية الخاصة من خلال تشخيص واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية في ضوء عمليات إدارة المعرفة والمعوقات التي تواجه ذلك، والتعرف على التوجهات العالمية في تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج، وتحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية التي تعزى لمتغيرات الدراسة، والتوصل إلى آليات مقترحة لتجويد أداء برامج التربية الخاصة في ضوء عمليات إدارة المعرفة اتبعت الدراسة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي والوثائقي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، حيث تم اختيار عينة عشوائية من معلمي ومعلمات التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بلغت (20%) من مجتمع الدراسة.

توصلت الدراسة إلى إن واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة جاء بدرجة متوسطة، واستنتجت طرق الاستفادة من النماذج المختلفة لتجويد أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج بالمملكة العربية السعودية ، كما توصلت لوجود معوقات تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة بدرجة مرتفعة، وعدم وجود فروق ذات الدلالة الإحصائية تعزى لمتغيرات الدراسة، ووافق أفراد عينة الدراسة بدرجة كبيرة على الآليات المقترحة لتجويد أداء برامج التربية الخاصة في ضوء عمليات إدارة المعرفة، و في ضوء ذلك أوصت الدراسة بعدد من التوصيات منها: توفير مناخ مدرسي إيجابي يدعم مشاركة المعرفة بين منسوبي مدارس الدمج الابتدائية لتحسين أدائهم في برامج التربية الخاصة، عقد برامج تدريبية ومؤتمرات لمشاركة المعرفة الخاصة لتجويد أداء برامج التربية الخاصة، عقد لقاءات توعوية لأولياء الأمور عن دور مشاركة المعرفة عن سلوك أبنائهم من ذوي الإعاقة في تحسين أداء برامج التربية الخاصة.

الكلمات المفتاحية: تجويد أداء برامج التربية الخاصة، مدارس الدمج، عمليات إدارة المعرفة. الاقتباس: بلغت نتيجة الاقتباس (8%).

Abstract

The study aimed to improve the performance of special education programs by identifying the reality of the performance of special education programs in government primary schools for integration in the light of knowledge management processes and the obstacles they face and identifying global trends in improving the performance of schools. Special education programs in inclusion schools, and to determine the statistically significant differences attributed to the study variables, and to come up with suggested mechanisms to improve the performance of special education programs in the light of knowledge management processes, the study followed the descriptive survey method. And the documentary method and questionnaire as a tool for collecting information (20%). The study reached a number of results, including: The reality of the performance of special education programs in governmental primary schools from the point of view of teachers in the light of knowledge management processes came to a medium degree, and the methods of utilizing different models to improve the performance of special education programs in integration schools in Saudi Arabia were derived, It also found that there are obstacles that hinder the improvement of the performance of special education programs in governmental primary schools from the point of view of teachers in the light of knowledge management processes to a high degree. And there were no statistically significant differences due to the variables of the study, and the study sample members agreed to a large extent on the proposed mechanisms to improve the performance of special education programs in the light of knowledge management processes. In light of this, the study recommended a number of recommendations, including: Providing a positive school climate that supports the sharing of knowledge among the employees of the integration primary schools to improve their performance in special education programs, holding training programs and conferences to share special knowledge to improve the performance of special education programs, holding awareness meetings for parents about the role of Sharing knowledge about the behavior of their children with disabilities in improving the performance of special education programs.

Keywords: Improving the Performance of Special Education Program, Integration Schools, Knowledge Management Processes.
The Citation: Result of citation (8%) .

الفصل الأول

المدخل العام للدراسة كما يلي: المقدمة، مشكلة الدراسة، تساؤلات الدراسة، أهداف الدراسة، أهمية الدراسة، مصطلحات الدراسة، حدود الدراسة.

المقدمة:

التعليم حق اساسي لكل إنسان، إلا أن الكثير من الناس يجهل بحقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة، وخاصةً بحقوقهم في التعليم إذ يعتقدون بأنه أمر ثانوي ليس إلزامياً، إلا أن التعليم حق جوهري من حقوق ذوي الإعاقة دون تمييز وبعديل، يتم فيه التعامل مع الجميع بالمثل.

وقد اهتمت المملكة العربية السعودية برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل يضمن حصولهم على حقوقهم ويعزز الخدمات المقدمة لهم، عبر توفير سبل الوقاية والرعاية والتأهيل والتعليم اللازمين (هيئة حقوق الإنسان، 2021)، هذا وقد نصت المادة (26) في الباب الخامس للحقوق والواجبات من نظام الحكم للمملكة العربية السعودية على حماية الدولة حقوق الإنسان تبعاً للشريعة الإسلامية مع تعزيز مفاهيم المساواة والحد من التمييز على أي أساس، كما أكد في المادة (30) منه على توفير التعليم لكافة فئات المجتمع (هيئة الخبراء بمجلس الوزراء، 1992) بما فيهم ذوي الإعاقة بإكسابهم المعارف والمهارات التي تمكنهم من أن يكونوا أعضاء نافعين في المجتمع. ونظام رعاية المعوقين بالمملكة العربية السعودية يكفل حق ذي الإعاقة التعليمية بما يتفق مع قدرات كل فئة واحتياجها الفعلي (هيئة الخبراء بمجلس الوزراء، 2000). هذا وقد سعت وزارة التعليم إلى دمج فئات محددة من ذوي الإعاقة مع أقرانهم العاديين في مدارس التعليم حتى يكتسبون السلوكيات الطبيعية والمهارات الاجتماعية واللغوية وغيرها من الجوانب الإنسانية أسوة بزملائهم العاديين الذين يتعايشون معهم خلال اليوم الدراسي (محي الدين، 2019)، لأنهم يمثلون جزءاً من المجتمع، ومن حقهم الحصول على التعليم المناسب لهم، والذي من خلاله يستطيعون الاندماج اجتماعياً، والتعامل مع العالم الخارجي، بعيداً عن المجتمع الأسرى، وعلى هذا الأساس اتفقت غالبية المبادرات العالمية التي جاءت من المنظمة الدولية للثقافة، والعلوم والتربية، والأمم المتحدة والبنك الدولي والمنظمات غير الحكومية على أن للطلاب حق في التعليم دون تمييز فيما بينهم، أي بغض النظر عن أي إعاقة أو صعوبة تعليمية يعانونها (السعيد، 2011).

وتضمن برنامج التحول الوطني 2030، هدفاً استراتيجياً يركز على تمكين اندماج ذوي الإعاقة في سوق العمل السعودي (برنامج التحول الوطني)، لذا عكفت وزارة التعليم على متابعة دمج الطلبة ذوي الإعاقة مع أقرانهم بالمدارس ، وتقديم الخدمات المساندة اللازمة لهم، مع التركيز على نواتج تعلمهم وتطوير مهاراتهم العلمية والاجتماعية والشخصية ، كما وفرت غرف مصادر التعلم المجهزة بالأدوات والتجهيزات الخاصة بتعلم ذوي الإعاقة ، كما تم توفير المتخصصات بمدارس الدمج وخصصت فصول لذوي الإعاقة ومنهج دراسي محددة يُدرس من قبل معلم التربية الخاصة ، كما تم توفير (46) مركزاً يعمل كل منها على تشخيص الحالات المختلفة وتعديل السلوك مع تقديم العلاج الوظيفي اللازم، وحل مشكلات النطق والتخاطب، وتختلف أشكال الدعم فمنها : التدخل المبكر ، ودمج كلى في المدارس ، ودمج مكاني في فصول ملحقة بالمدارس ، ومدارس ومعاهد خاصة ، ثم مراكز الخدمات المساندة ودعم القطاع الخاص بالقوائم التعليمية لذوي الإعاقة من الطلاب حيث بلغت (4008) قسيمة عام 2021 (وزارة التعليم، 2021) .

وتتفق إدارة برامج التربية الخاصة مع التوجهات العالمية في تجويد نواتج التعلم (الخطيب، 2004). لذا نصت استراتيجية التربية الخاصة لوزارة التعليم في المملكة العربية السعودية على تنمية الكوادر البشرية القائمة على إدارة برامج التربية الخاصة في مختلف مدارس الدمج (المنصة الوطنية الموحدة، 2022)، لأنها تهتم بالكيف لا الكم، وهذا يأتي من خلال تحسين جودة أدائها وتوجيهها لتحقيق أهدافها ورسالتها بكفاءة.

إن عمليات إدارة المعرفة المختلفة تمكن من تجويد أداء برامج التربية الخاصة الذي ينعكس إيجابياً على تنفيذ تلك البرامج (العطوى، 2019)، حيث إن الهدف الحقيقي لعمليات إدارة المعرفة، هو تحقيق الفاعلية في استمرارية تدفق المعارف المتخصصة التي تحقق الأهداف المرجوة. كما تمكن من الاستفادة من التجارب الجديدة المنفذة في جهات مختلفة (غبور، 2012).

تساعد عمليات إدارة المعرفة على استمرارية تدفق المعارف المتخصصة، باستخدام القوالب الإلكترونية المختلفة للتواصل مع كافة الجهات ذات العلاقة لتبادل المعارف المتخصصة، عن أداء برامج التربية الخاصة مما يمكن من توليد معرفة جديدة تحقق ميزة تنافسية لمدارس الدمج في تجويد أداء برامجها، وتتمثل عمليات إدارة المعرفة في جمع

وتصنيف وتخزين واسترجاع وتبادل ومشاركة المعرفة وذلك يمكن من تجويد أداء برامج التربية الخاصة، في مدارس الدمج خاصة عند توليد معرفة جديدة تطور وتحسن طرق أداء برامج التربية الخاصة، فتحقق ميزة تنافسية مستدامة تؤدي إلى الحصول على قيمة مضافة لمدارس الدمج، وتساهم عمليات إدارة المعرفة في رفع كفاءة أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج، وتمكنها من تحقيق أهدافها وتحقيق عوائد أفضل بتكاليف أقل، و الالتزام بتطبيق إدارة المعرفة أصبح من أساسيات البقاء لمؤسسات التعليم المدمج كياناً وسمعةً في وقت لم يعد فيه عدد الخريجين من ذوي الإعاقة وحده مقياس النجاح، بل جودة أداء برامج التربية الخاصة وقدرتها على تحقيق ميزة تنافسية مستدامة في أدائها المؤسسي (الضويحي، 2009).

مشكلة الدراسة:

تقوم وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية ببذل الجهود لتحقيق عملية دمج ذوي الإعاقة، مع الطلاب العاديين وتمكينهم من الاندماج في المجتمع والمشاركة في سوق العمل، إلا أن بعض نتائج الدراسات أشارت إلى وجود قصوراً في أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج مما أعاق تحقيقها لأهدافها التربوية والتعليمية، ومن هذه الدراسات دراسة كل من: (الفحيلي، 2009)، و (الرميح، 2012)، و (جميعان والشهري، 2013)، و (الشمري، 2016)، حيث أشارت نتائج تلك الدراسات في تدني مستوى الوعي بين معلمي التعليم العام بأهمية الدمج وأهدافه مما يؤثر على تعاونهم في نجاح الدمج، وضعف مستوى الاتصال بين المدرسة وإدارة التعليم بسبب مركزية النظام، وعدم توفر برامج تدريبية لمديري المدارس في التربية الخاصة وخاصة في الدمج، وعدم إشراك معلمي التعليم العام من قبل مديري المدارس بتدريس طلاب التربية الخاصة وعدم إشراكهم في إعداد وتنفيذ وتقييم البرامج التربوية الفردية، وعلى الرغم من التطور الكمي لبرامج الدمج بمدارس التعليم العام أشارت دراسة كل من (اللاصقة، 2019) و(إبراهيم، 2003)، إلى تدني في أداء بعض البرامج المقدمة بمدارس الدمج لوجود بعض من المشكلات منها: قصور في معارف ومهارات الهيئة الإدارية والتعليمية في مدارس الدمج، عدم مناسبة بعض المناهج الدراسية لقدرات وإمكانات الطلاب الصم، و وجود تداخل بين مهام كل من مدير المدرسة والوكيل ومشرف فصول الصم داخل المدرسة، واتفقت على ذلك دراسة كل من: (جمعة، 2007)، و (Liang & Gao, 2016)،

التي أشارت إلى ضعف تدريب معلمات التعليم العام على إدارة فصول الدمج ومعرفة أسلوب التعامل مع ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى نقص الكتب والمراجع التي يمكن أن تستفيد منها معلمات فصول الدمج، وأكدت على تطوير معارف ومهارات المعلمين في تدريس ذوي الإعاقة والمصابين باضطراب الحركة.

كما توصلت نتائج دراسة (الخشري، 2003)، إلى وجود مشاكل في أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج؛ تتمثل في قصور مؤشرات ومعايير ضبط جودة أداء هذا النوع من البرامج، بالإضافة إلى ظهور العديد من المتغيرات والتحديات العصرية التي تواجه المجتمع، منها التوجه العالمي إلى ضرورة تفعيل آليات جودة الأداء المدرسي، وأكدت الدراسة على ضرورة استخدام معايير الجودة لتجويد أداء برامج الدمج بمدارس الدمج وتحسين تعلم طلاب ذوي الإعاقة وتمكينها من تحقيق أهدافها التربوية.

وأشارت دراسة الغنيم (2013) أن غالبية قائدي ومعلمي مدارس الدمج يتركوا العمل، ولا يتم الاستفادة من المعارف الضمنية والصريحة الخاصة بأداء برامج التربية الخاصة في فترة عملهم؛ مما يعتبر هدر في رأس المال المعرفي المتخصص. كما بحثت بعض من الدراسات علاقة عمليات إدارة المعرفة ببعض المتغيرات ككفاءة وتميز أداء برامج وخدمات التربية الخاصة بمدارس الدمج، كدراسة (الفحيلي، 2009) حيث تناولت إدارة برامج التربية الخاصة في مدارس التعليم العام من وجهة نظر مشرفي البرامج ومشرفي التربية الخاصة ومديري المدارس، ودراسة (السبيعي، 2020) بعنوان دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين أداء مدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض، التي شخّصت واقع عمليات إدارة المعرفة في تحسين أداء مدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض، إلا أن هذه الدراسات لم تتطرق إلى دراسة إدارة المعرفة ودورها في جودة أداء برامج التربية الخاصة وخاصةً بالبرامج التعليمية في مدارس الدمج.

وتأسيساً على ما سبق ذكره، ولحق ذوي الإعاقة في الحصول على المعرفة المتخصصة والمهارات التي تمكنهم من الاندماج في المجتمع، لذا تسعى الباحثة إلى سدّ الفجوة البحثية المعرفية بإجراء دراسة في مجال تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض في ضوء عمليات إدارة المعرفة، وذلك من خلال تشخيص واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية في ضوء

عمليات إدارة المعرفة، والمعوقات التي تواجه ذلك، والتوصل إلى آليات مقترحة لتجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض في ضوء عمليات إدارة المعرفة.

أسئلة الدراسة:

وفي ضوء ما سبق تنحصر مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي:
ما آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض في ضوء عمليات إدارة المعرفة؟

الأسئلة الفرعية:

ينبثق من التساؤل الرئيس التساؤلات الفرعية التالية:

١. ما واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟
٢. ما التوجهات العالمية في تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج؟
٣. ما المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟
٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمجموع إجابات أفراد الدراسة عن المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة، وفقاً للمتغيرات التالية: الجنس، وعدد سنوات الخدمة، وعدد الدورات التدريبية في مجال إدارة المعرفة؟
٥. ما آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات؟

أهداف الدراسة:

- هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض في ضوء عمليات إدارة المعرفة على النحو التالي:
- التَّعَرُّفُ على واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.
- التَّعَرُّفُ على التوجهات العالمية في تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج.
- الكشف عن المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.
- التَّعَرُّفُ على فروق ذات دلالة إحصائية لمجموع إجابات أفراد الدراسة عن المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة، وفقاً للمتغيرات التالية: الجنس، وعدد سنوات الخدمة، وعدد الدورات التدريبية في مجال إدارة المعرفة.
- تحديد آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.

أهمية الدراسة:

تنبع أهميتها في المجالين الآتيين:

- الأهمية النظرية: يمكن تلخيص الأهمية النظرية للدراسة فيما يلي:
- يُعدُّ موضوع الدِّراسة الأول من نوعه، حيث إنه من الموضوعات الحديثة نسبياً في ميدان إدارة المعرفة بمدارس الدمج بالتعليم العام وفقاً لإفادة مكتبة الملك فهد الوطنية.
- إلقاء الضوء على آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.
- يؤمل أن تسهم نتائج هذه الدراسة للباحثين في التعرف على أساليب تجويد أداء برامج التربية الخاصة، بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، لإجراء مزيد من الأبحاث في هذا المجال بما يساعد في الارتقاء ببرامج التربية الخاصة ومخرجات مدارس الدمج الابتدائية.
- إثراء المكتبة العربية بدراسة بحثية عن طرق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.

- الأهمية التطبيقية: تتطلع الباحثة أن تسهم نتائج وتوصيات هذه الدراسة إلى:
- تطبيق منسوبي مدارس الدمج الابتدائية لمفهوم إدارة المعرفة والاستفادة في تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية والذي سينعكس بصورة إيجابية على المخرجات التعليمية.
 - إفادة الجهات ذات الاختصاص في وزارة التعليم بتزويدهم بمقترحات أساليب تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية.
 - قد تُعطى نتائج هذه الدراسة تصوراً للباحثين في مجال تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية.
 - يُؤمل أن تُسهم نتائج هذه الدراسة مساعدة الكادر التعليمي للارتقاء بأداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية، وأن ينعكس ذلك على مخرجاتها المختلفة، من خلال التنمية المهنية لمعلمين ومعلمات مدارس الدمج وإكسابهم المعارف والمهارات اللازمة لتجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية وفق معايير جودة برامج التربية الخاصة عالمياً.

مصطلحات الدراسة:

تشتمل هذه الدراسة على المصطلحات التالية:

- تجويد:

[مفرد]: مصدر جَوَّدَ. جَوَّدَ العمل: اتقنه وأحسن صنعه (معجم اللغة العربية، 2008م، ص417).

تعرف إجرائياً: بأنها عملية تحسين أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج بتفعيل عمليات إدارة المعرفة.

_أداء [مفرد]: تأدية، طريقة القيام بعمل ما "الأداء الحكومي"، (معجم اللغة العربية، 2008م، ص76-77)، أي تنفيذ أمر أو واجب أو عملٍ ما أسند إلى شخصٍ أو مجموعةٍ ما، للقيام به حيث إن الأداء هو ناتج جهد معين قام ببذله فرد أو مجموعة ما لإنجاز عملٍ ما، وقد يتم من خلال آلة أو أكثر وفقاً لطريقة محددة. (مراد، 1998م، ص1044).

تُعرف إجرائياً: طريقة تنفيذ برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج في ضوء عمليات إدارة المعرفة.

- التربية الخاصة: تربية الأفراد الذين ينتمون إلى فئات تختلف عن المستوى العادي، سواء كان هذا الاختلاف في الخصائص الجسمية أو العقلية. ومن أمثلة هذه الفئات، الصم والبكم، والمكفوفين والمتفوقين عقلياً، وكذلك ضعاف العقول (شحاته، والنجار، 2003م، ص98).

- برامج التربية الخاصة: البرامج المقدمة لذوي الإعاقة التي تتضمن جانب تنظيمي وإداري وخدمي وتعليمي (شحاته والنجار، 2003م، ص75).

تعرف إجرائياً: بأنها البرامج الملحقة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية تقدم برامج لذوي الإعاقة، تمّ تصميمها وفق احتياجاتهم وقدراتهم العقلية والنفسية والأكاديمية ونوع الإعاقة.

- مدارس الدمج الابتدائية:

الدمج: يدمج، دمجاً، فهو دامج، والمفعول مدموج، فهو دمج شيين أو أكثر: جعل منهما شيئاً واحداً. (معجم اللغة العربية، 2008م، ص767)، والدمج عملية تعليم الطلاب ذوي الإعاقة في المدارس النظامية مع أقرانهم العاديين وفق آليات محددة (التميمي، 2018م، ص28)، وهو المعنى المراد إجرائياً.

- المرحلة الابتدائية:

المراحل الأولية في التعليم النظامي الرسمي معظم دول العالم، وتقدم المدرسة الابتدائية الثقافة العامة السائدة في المجتمع التي تشكل أساس الانتماء الوطني، حيث يتعلم التلميذ فيها أسس التربية الدينية ومبادئ القراءة والكتابة والحساب ومبادئ العلوم الطبيعية والاجتماعية ولغة أجنبية، بما يحقق ويسهم في نمو التلميذ الشامل والمتكامل جسدياً وعقلياً، واجتماعياً، وثقافياً، وروحياً (التميمي، 2018م).

وهو المعنى المراد إجرائياً.

- عمليات: هي نشاطات وإجراءات من قبل الأفراد تتم داخل المؤسسة (المليجي، 2011م)، وهو المعنى المراد إجرائياً.

- إدارة: هي إجراء أو نشاط يمكننا من الاستفادة من جميع الأدوات والمدخلات المتاحة، من خلال عدة عمليات كالتخطيط والتنظيم وتنسيق جهود العاملين والقيادة والرقابة، من خلال هيكل تنظيمي جيد يجمع بين جميع العناصر، لتحقيق أفضل وأعلى قدر ممكن من الأهداف المرجوة (فليه، والزكي، 2004م، ص16).

- المعرفة:

تعد المعرفة مفهوم شامل وواسع إذ تتضمن مجموعة من البيانات والمعلومات التي تحتاج لعقل الإنسان وقدراته الذهنية لفهمها وتمييزها وإدراكها (التميمي، 2018م، ص357).

- إدارة المعرفة: هي العملية المنظمة لجمع البيانات والمعلومات من مختلف المصادر المتوفرة سواء من داخل او خارج المؤسسة التعليمية، فهمها وتفسيرها وتحليلها لإيجاد الحلول التي تفيد في عمليات المؤسسات التعليمية (المليجي، 2011، ص461).

- عمليات إدارة المعرفة:

- تعريف عمليات إدارة المعرفة إجرائياً: ممارسة جمع وتصنيف المعرفة المتخصصة وتخزينها لاسترجاعها ومشاركتها وتبادلها لتوليد معرفة خاصة بممارسة جديدة.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على بحث آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض في ضوء عمليات إدارة المعرفة .

الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على معلمين ومعلمات مدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض.

الحدود المكانية: مدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض.

الحدود الزمانية: طبقت الدراسة في العام الدراسي 1443هـ.

الفصل الثاني

يتضمن الفصل الثاني على أولًا: الدراسات السابقة

ثانيًا: ادبيات الدراسة، وتشتمل على ثلاثة مباحث وهي:

❖ المبحث الأول: برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

❖ المبحث الثاني: تجويد الأداء في مدارس الدمج الابتدائية الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

❖ المبحث الثالث: إدارة المعرفة في برامج التربية الخاصة.

أولاً الدراسات السابقة:

نستعرض الدراسات ذات العلاقة بمجال موضوع الدراسة الحالية وهو: تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض في ضوء عمليات إدارة المعرفة، حيث تم الرجوع الى العديد من الأبحاث باللغتين العربية والانجليزية، وسيتم البدء بالدراسات المحلية ثم العربية وأخيراً الأجنبية، وقد روعي ترتيبها زمنياً من الأقدم إلى الأحدث على النحو التالي:

أ- الدراسات المحلية: تشتمل الدراسات المحلية التي طبقت في المملكة العربية السعودية والتي ترتبط بموضوع الدراسة على التالي:

- دراسة (الفحيلي، 2009) بعنوان إدارة برامج التربية الخاصة في مدارس التعليم العام من وجهة نظر مشرفي البرامج ومشرفي التربية الخاصة ومديري المدارس حيث تناولت هذه الدراسة إدارة برامج التربية الخاصة في مدارس التعليم العام من وجهة نظر مشرفي البرامج ومشرفي التربية الخاصة ومديري المدارس. وقد كان من أهدافها التعرف على واقع دور مدير المدرسة والمأمول منه نحو برامج التربية الخاصة. في حين طبقت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وكانت الأداة المستخدمة لجمع المعلومات لهذه الدراسة الاستبيان. وتكون مجتمعها من جميع مدراء مدارس التعليم العام بمدينة الرياض والملحق بها برامج التربية الخاصة، بالإضافة إلى جميع مشرفي برامج التربية الخاصة ومشرفي التربية الخاصة، وتكونت عينتها من (239) فردًا. ومن النتائج التي اسفرت عنها قيام مديري المدارس من

وجهة نظر افراد الدراسة ب(57) مهمة تجاه برامج التربية الخاصة من اصل (60) مهمة، ومن المهام التي لا يتم القيام بها من قبل مديرو المدارس: العمل على إشراك معلمي التعليم العام ذوي العلاقة بتدريس طلاب التربية الخاصة في إعداد وتنفيذ وتقييم البرامج التربوية الفردية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعات الثلاث (مدير المدرسة، ومشرف البرنامج، ومشرف التربية الخاصة) للمحاور الست التالية: التقييم والإحالة، والمنهج والتدريس، والبيئة المدرسية، وإعداد التقارير، وإدارة العاملين، والأهل والمجتمع.

- دراسة (الرميح، 2012) بعنوان إدارة برامج دمج ذوات الإعاقة في ضوء معايير الجودة في مدارس التعليم العام بمنطقة الرياض بحثت في إدارة برامج دمج ذوات الإعاقة في ضوء معايير الجودة في مدارس التعليم العام بمنطقة الرياض و هدفت إلى التعرف على التجارب العالمية في تطبيق معايير الجودة لتطوير برامج دمج ذوات الإعاقة في مدارس التعليم العام وتحديد معايير الجودة لتحسين إدارة برامج دمج ذوات الإعاقة في مدارس التعليم العام وقد طبق الرميح المنهج الوصفي، وكان الاستبيان أداة للقيام بعملية جمع بيانات الدراسة حيث تكون مجتمعها من جميع منسوبات برامج دمج ذوات الإعاقة في منطقة الرياض والبالغ عددهن (323) استجابة كلهن من المشرفات التربويات والمديرات والمساعدات والمعلمات و الاختصاصيات اللاتي على رأس العمل. وتم تقديم المقترحات التالية وهي التي حصلت على أعلى نسبة موافقة من الخبراء المشاركين: تطبيق معايير الاختيار المعلمين في التربية الخاصة، وتكثيف برامج التدريب لي معلمي التربية الخاصة على طريقة التدريس الحديثة للطلاب ذوي الإعاقة، و كما أوضحت الدراسة في تأهيل الكادر البشري لبرامج الدمج التربوي في مدارس التعليم العام.

- دراسة (جميعان والشهري، 2013) بعنوان اتجاهات المعلمين نحو دمج الأطفال ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في المدارس الحكومية: دراسة عبر ثقافية في البيئتين الأردنية والسعودية حيث شخّصت الدراسة اتجاهات المعلمين نحو دمج الأطفال ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في المدارس الحكومية في حين كانت دراسة عبر الثقافية في بيئتين مختلفتين الأردنية والسعودية. وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات المعلمين نحو دمج الأطفال ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في المدارس الحكومية، وعلاقة ذلك بعدد من المتغيرات الجنسية التخصص الدراسي والجنس والمؤهل العلمي والخبرة التدريسية. أنها

طبقت المنهج الوصفي وكانت أداة جمع بيانات الدراسة هي الاستبيان وطبقت على عينة مقصودة تم اختيارها بطريقة عشوائية من كل المعلمين الأردنيين في المدارس الحكومية بمديرية الزرقاء الأولى بلغ عددها (150) معلم ومعلمة، وعينة ممثلة مثلها من المعلمين السعوديين في المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم لمحافظة بيشة بلغ عددها أيضا (150) معلم ومعلمة ولقد أظهرت النتائج أن اتجاهات المعلمين الأردنيين نحو دمج الأطفال هؤلاء الذين في المدارس العادية كانت أفضل من اتجاهات زملائهم المعلمين السعوديين مع أن تجارب الدمج في كلتا البلدين تكاد تكون متشابهة مع اختلاف في برامج التدريب والتأهيل المتبعة بالبلدين لهؤلاء الأطفال في المدارس العادية حيث أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المعلمين تعزى لمتغير الجنس ولصالح المعلمات الاناث .

- دراسة (البريقي ، 2018) بعنوان المعوقات التي تواجه قادة المدارس في تفعيل برامج التربية الخاصة الملحقة بالمدارس التعليم العام بمحافظة الخرج معايير إدارة الجودة الشاملة والتي هدفت إلى وضع تصور مقترح لتطوير دور قادة المدارس في تفعيل برامج التربية الخاصة الملحقة بالمدارس التعليم العام بمحافظة الخرج في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة حيث أنها استخدمت المنهج الوصفي و الاستبيان و المقابلة الشخصية أدوات لجمع البيانات، في حين أن مجتمعها تكون من جميع شاغلي الوظائف التعليمية في برامج التربية الخاصة الملحقة بالمدارس التعليم العام بمحافظة الخرج وشمل (220) فردا من مدارس البنين ومائة وستون من مدارس البنات، وتوصلت إلى العديد من النتائج منها دور قادة المدارس في تفعيل برامج التربية الخاصة الملحقة بالمدارس التعليم العام في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة حيث اجاب بدرجة ضعيفة وأن محور الصعوبات التي تواجه قادة المدارس في تفعيل برامج التربية الخاصة الملحقة بالمدارس التعليم العام في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة رجاء بدرجة عالية.و

- دراسة (السبيعي، 2020) بعنوان دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين أداء مدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض حيث هدفت الى تشخيص واقع عمليات إدارة المعرفة في تحسين أداء مدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض، والاطلاع على التوجهات العالمية في تطبيق الدمج بمدارس التعليم العام، والكشف عن التحديات التي تواجه تطبيق عمليات إدارة المعرفة في مدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض،

حيث قامت الباحثة إلى التعرف على الفروق الإحصائية بين مجموع إجابات أفراد الدراسة تبعاً للمتغيرات التالية: الجنس، وسنوات الخدمة، وأيضاً إلى عدد الدورات التدريبية في مجال إدارة المعرفة، وتوصلت إلى اقتراح آليات لتفعيل عمليات إدارة المعرفة في مدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمنطقة الرياض في ضوء التوجهات العالمية. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة للدراسة وتوصلت إلى عدد من النتائج منها: عدم توفير إدارة مدارس الدمج الابتدائية لتقنيات الاتصال المرئية لتبادل المعرفة مع المنسوبين من مدارس الدمج الأخرى، وأن هناك تفاوت في اهتمام الدول بتطبيق عمليات إدارة المعرفة أثناء تفعيل تجربة الدمج في التعليم، كما أوضحت النتائج إلى عدم تطبيق مدارس الدمج لعملية نقل المعرفة. وأيضاً ضعف في مدارس الدمج عند تطبيق عملية تخزين المعرفة التي تتضح أهميتها في حفظ المعرفة في برمجيات المدرسية التقنية وتسهيل إجراءات العودة إليها واسترجاعها من قبل المعلمين. وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الاستجابات عند أفراد عينة الدراسة وفقاً لاختلاف الجنس لصالح الإناث، بينما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمين والمعلمات.

ب- الدراسات العربية: تتضمن الدراسات العربية على البحوث ذات العلاقة بالدراسة الحالية والتي طبقت بدول عربية مختلفة وهي كما يلي:

- دراسة (مصطفى، 2013) بعنوان: تصور مقترح لبعض مؤشرات الجودة بمدارس التعليم العام الملحق بها فصول دمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة سوهاج: دراسة ميدانية، هدفت الدراسة إلى الوقوف على مؤشرات الجودة بمدارس التعليم العام الملحق بها فصول دمج الطلاب الاحتياجات الخاصة، والتوصل إلى تصور مقترح لتطبيق تلك المؤشرات في هذه المدارس، وتكونت عينة الدراسة من (202) فرداً هم مدرء و وكلاء وموجهي ومعلمي وأخصائي مدارس التعليم العام الملحق بها فصول دمج الطلاب الاحتياجات الخاصة بمحافظة سوهاج، حيث توصلت الدراسة إلي عدد من النتائج: اهتمام معظم مديري مدارس الدمج بالأعمال الإدارية الروتينية فقط علي حساب الأعمال الإشرافية وأعمال المتابعة للمدرسة، مما يعوق ذلك من تحقيق جودة العملية التعليمية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة داخل فصول الدمج، كثرة الأعباء التدريسية والإشرافية للمعلمين في مدارس الدمج بالإضافة إلي نقص خبرتهم في التعامل مع الإعاقات المختلفة للطلاب ذوي الاحتياجات

الخاصة في فصول الدمج، وقيمة الوسائل التعليمية والتكنولوجية المساعدة، وجود منهج جامد لا يتناسب مع قدرات وإهتمامات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في فصول الدمج، عدم مواءمة تصميم المبنى المدرسي وفصول الدمج لاحتياجات ومتطلبات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة المدمجين في المدارس العادية، ضعف العلاقة التعاونية بين مدرسة الدمج والمجتمع و أولياء الأمور، بالإضافة إلى عدم مشاركة أولياء الأمور في تخطيط وتنفيذ البرامج التربوية المقدمة لأبنائهم ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس التعليم العام الملحق بها فصول الدمج.

– دراسة (السويطي، 2016) بعنوان اتجاهات وآراء المدرسين والإداريين في التعليم العام نحو إدماج الأطفال غير العاديين في المدارس الابتدائية العادية في منطقة الخليل، هدفت الدراسة الى معرفة اتجاهات وآراء مدرسي وإداري المرحلة الابتدائية حول دمج الأطفال غير العاديين في المدارس الابتدائية العامة في مديرية تربية جنوب الخليل حيث تكونت عينة الدراسة من (110) معلماً وإدارياً، وقد استخدمت الدراسة أداة الاستبانة والتي شملت (26) فقرة موزعة على ثلاثة أبعاد، وقد توصلت الدراسة إلى أن أكثر الإعاقات قبولاً في المدارس العامة هي: الإعاقات الخفيفة والبسيطة، وأن اتجاهات المعلمين نحو الإدماج بشكل عام كانت إيجابية، وأنه لا توجد فروق بين المعلمين والإداريين نحو ادماج المعوقين مع الطلبة العاديين، كذلك أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق تعزى لجنس المعلم أو الإداري فيما يتعلق بالإدماج، كذلك أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق تعزى لسنوات الخبرة حيث تبين أنه كلما ازدادت سنوات الخبرة ازادت عملية التقبل .

– بحثت دراسة (الحبيب، 2018) بعنوان اتجاهات الإداريين والمعلمين نحو دمج الطلبة الصم في المدارس العادية في دولة الكويت، حيث هدفت الدراسة للتعرف إلى اتجاهات الإداريين والمعلمين في المدارس العادية في دولة الكويت وتكونت عينة الدراسة من (129) من الإداريين والمعلمين تمثل مجتمع الدراسة كاملاً، وتم تطبيق الاستبانة المكونة من (38) فقرة موزعة على أربعة مجالات: (الاجتماعي، الأكاديمي، والانفعالي، والبيئة الأكاديمية)، حيث تم استخدام المنهج الوصفي المسحي. وأظهرت نتائج الدراسة وجود اتجاه إيجابي نحو الدمج، ووجود قناعة أكبر لدى الإناث في أهمية الدمج، وعدم وجود فروق بين عيني الذكور والإناث والعينة الكلية تعزى لاختلاف الدرجة الأكاديمية عدا فرق الإناث لصالح

الحاصلات على الدراسات العليا في المجال الأكاديمي. وعدم وجود فروق بين عيني الذكور والإناث تعزى لسنوات الخبرة، وليس هناك وجود لفروق دالة بينهم في اتجاههم نحو أهمية الدمج، كما توصي الدراسة من خلال النتائج التي توصلت إليها بمجموعة من التوصيات منها السعي نحو دمج الطلبة الصم في مدارس التعليم العام عملاً بنتائج الدراسة الحالية والادب النظري.

- دراسة (بني حمد، 2018) بعنوان واقع البرامج والخدمات المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس النظامية في ضوء مؤشرات ضبط الجودة في الأردن، والتي هدفت الكشف عن واقع البرامج والخدمات المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس النظامية في ضوء مؤشرات ضبط الجودة في الأردن، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع غرف مصادر التعلم للطلبة ذوي صعوبات التعلم والبالغ عددها (16) غرفة مصادر في محافظة المفرق، بمديرياتها الثلاث (مديرية تربية قسبة المفرق، مديرية تربية البادية الشمالية الغربية، مديرية تربية البادية الشمالية الشرقية) وبلغ عدد الغرف المفصلة (34) غرفة مفصلة، وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي، ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث ببناء استبانة تكونت بصورتها النهائية من (622) فقرة موزعة على (60) مجالاً هي: الرؤية والفكر والرسالة، إدارة وتنظيم البرنامج، حفظ السجلات وطرق تخزين المعلومات واسترجاعها، المصادر الميزانية المالية للبرنامج، مؤهلات العاملين في البرنامج، التشخيص والتقييم، البرنامج التربوي الفردي (منهاج الطالب)، أساليب التعليم والأنشطة التعليمية، تنظيم الخدمات المساندة في البرنامج، البيئة التعليمية، مشاركة ودعم تمكين الأسرة، التقييم الذاتي. ومن التوصيات التي توصلت إليها الدراسة: اعتماد معايير ضبط الجودة في هذه الدراسة في إجراء دراسات أخرى في الأردن، وإجراء دراسات متخصصة على كل مجال من المجالات الرئيسية للبرامج والخدمات المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم.

ج- الدراسات الأجنبية: سيتم استعراض الدراسات البحثية العلمية الأجنبية ذات العلاقة بموضوع الدراسة على النحو التالي:

– دراسة أونيل (O'Neil, 2011) بعنوان: "المعايير الأكاديمية والطلاب المعاقين"، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على استراتيجيات التدريس والممارسات المنهجية التي تدعم النتائج الأكاديمية الإيجابية للطلاب ذوي الإعاقة، واستخدمت الدراسة المنهج الوثائقي في مراجعات الأدبيات والقوانين الخاصة بذوي الإعاقة، والمنهج الاستقصائي من خلال مقابلة المعلمين والمديرين في ثانوية ميد ويسترن في أمريكا. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: أن العوامل التي ساهمت في النجاح الأكاديمي للطلاب هو العدالة في التعليم للطلاب ذوي الإعاقة مثل أقراهم العاديين، وتوفير مناخ مدرسي مبني على الالتزام بدعم جميع الطلاب لتحقيق النتائج الأكاديمية الإيجابية، التخطيط المرن المدمج في الجدول اليومي ساعد المعلمين على اختيار ما يناسب طلابهم حسب قدراتهم واحتياجاتهم، مناقشة نقاط القوة والضعف لدى الطلاب والتحديات التي تواجههم والتخطيط التعاوني بين جميع المعلمين.

– دراسة دوجان ويغيث (Dogan & Yikup, 2014) درس المواقف اتجاه إدارة المعرفة لكل من مدرء المدارس والعاملين في المدارس بدولة تركيا. حيث هدفت الدراسة إلى اكتشاف مواقف مدرء المدارس والعاملين في المدارس اتجاه إدارة المعرفة فيما يتعلق من ناحية تطوير الذات والتواصل والالتزام. وتم استخدام المنهج الوصفي. وكانت عينة الدراسة من (336) من مدرء المدارس والعاملين في المدارس الذين يعملون في مقاطعة سافاس حيث تم تصميم الشريط الكمي للدراسة كنموذج للمسح، وتم إجراء الجزء النوعي من الدراسة باستخدام تصميم دراسة الحالة، واستخدم الباحثون مقابلات شبه منظمة لجمع البيانات من (12) من مديري المدارس والمعلمين الذين يعملون في مقاطعة سيفاس. ولقد كشفت النتائج الكمية عن أن مديري المدارس والمعلمين أبلغوا عن مواقف إيجابية تجاه إدارة المعرفة فيما يتعلق بموضوع التنمية الذاتية والمواقف السلبية تجاه التواصل والالتزام. ووفقاً لتلك النتائج النوعية لقد ذكر المشاركون أن أنشطة إدارة المعرفة التي جرت في المدرسة لم تكن كافية. وبالتالي، تم اقتراح نموذج إدارة المعرفة المناسب لسياق المدارس التركية.

– دراسة يوسف وآخرون (alet Youssef, 2015) بحثت في المعرفة وفي المواقف اتجاه اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه بين المعلمين. حيث هدفت الدراسة إلى

تقييم معرفة المعلمين والمواقف تجاه اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه في ترينداد وتوباغو، وهي دولة صغيرة جزرية نامية في منطقة البحر الكاريبي. ولقد طبقت الدراسة المنهجين الوصفي المسحي والتجريبي. وتم استخدام الاستبانة أداءه لجمع البيانات، وتم توزيع (440) استبانة، في حين انه تم إرجاع (277) استبانة صالحه. ولقد تم التوصل للعديد من النتائج، منها: مجموع درجات المعرفة كانت منخفضة، وإن كلاً من التعليم العالي والتدريب أثناء الخدمة ساعدت على تحسين درجات المعرفة بشكل جداً ملحوظ، وكانت المواقف تجاه الأطفال المصابين باضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه إيجابية بشكل عام على الرغم من أن معظم المعلمين شعروا أن الأطفال المصابين بفرط الحركة ونقص الانتباه أن يدرسوا من قبل مدرسين متخصصين. كما أشارت النتائج إلى أنه يجب بذل جهود أكبر للمعلمين على وجه التحديد وذلك في تحديد وإدارة الأطفال المصابين باضطراب فرط الحركة ونقص تدريب الانتباه.

- دراسة تيرتيو دراس (Tyrteou, 2016) شخّصت إدارة المعرفة وصنع القرار في

المدارس الابتدائية اليونانية. حيث هدفت الدراسة إلى عرض الوضع الحالي فيما يتعلق بممارسات إدارة المعرفة خلال عمليات صنع القرار في الوظيفة اليومية للمدارس الابتدائية العامة في مدينة أثينا، في هيلاس، وأيضاً بالإضافة إلى اكتشاف تصورات العاملين التربويين والإداريين في المدارس فيما يتعلق باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتم تطبيق المنهج الوصفي التفسيري، واستخدام المقابلات الشبه منظمة والقصص السرد والملاحظة والتوثيق أدوات لجمع البيانات، وتم تطبيقها على العينة التي تم اختيارها بطريقة عشوائية من الموظفين التربويين والإداريين في المدارس، حيث أشارت النتائج إلى وجود مستوى عالٍ من المعرفة الضمنية الموجودة في عقول موظفي المدرسة، وأيضاً نقص المعرفة فيما يتعلق بإدارة المعرفة ونظريات وتقنيات صنع القرار. كما أوصت باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز الاتصالات وتبادل وجهات النظر مع إنشاء تطبيق ويب كملتقى اجتماع الجميع المدارس الابتدائية ليتم تبادل المعرفة مما يؤدي إلى اتخاذ القرار الفعال من قبل مديري المدارس.

- دراسة، ولكنز (Wilkins, 2020) بعنوان "وصف التجارب الحية للمديرين المشرفين على برامج التربية الخاصة: دراسة حالة. وهدفت إلى وصف تجربة مديري المدارس العامة والمبتدئين في الإشراف على برامج التربية الخاصة. تم استخدام المقابلة أداة لجمع

البيانات حيث إنها اتبعت المنهج الوصفي إضافة إلى مجالات المشاركين والمجموعات المركزة، وتم تطبيقها مع عشرة مديري مدارس عامة مبتدئين من ولاية فرجينيا كمشاركين في محاولة تجميع تجاربهم المشتركة مع ظاهرة الإشراف على برامج التربية الخاصة. حيث توصلت النتائج إلى أن هؤلاء الإداريين والمبتدئين ومديري المدارس العامة يفتقرون إلى الإعداد للإشراف على برامج التربية الخاصة، كانوا غير مستعدين إلى حد كبير للإشراف على برامج التربية الخاصة، وذلك بسبب افتقارهم إلى المعرفة والخبرة. ويجب وضع خطة منهجية للتطوير المهني لاسترشاد هؤلاء الإداريين بمجرد أن يشرفوا على برامج التربية الخاصة؛ لأن الطلاب ذوي الإعاقة يستحقون من الإداريين الذين لديهم المعرفة والخبرة توفير التعليم العادل بالنسبة لهم، ومن دون القيادة الكافية لن يكون الإنصاف قابلاً للتحقيق.

التعقيب على الدراسات السابقة:

إن الدراسة الحالية قد تتشابه في بعض الجوانب مع الدراسات السابقة وقد تختلف، كما تتميز عنها ببعض الجوانب بالإضافة إلى استفادتها منها في نواحي محددة، وذلك على النحو التالي:

➤ جوانب الشبه والاختلاف: يمكن تحديد جوانب الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة في ضوء الجوانب التالية:

- المنهج والأداة: تتفق الدراسة الحالية مع غيرها من الدراسات السابقة حيث أنها تتفق مع دراسة كل من: (مصطفى، 2013)، و(السبيعي، 2020)، و(الفحيلي، 2009)، و(الرميح، 2012)، و(جمعان والشهري، 2013)، و(يوسف وآخرون، 2015)، و(السويطي، 2016)، (الحبيب، 2018)، (بني حمد، 2018) و(البريقي، 2018)، في استخدام المنهج الوصفي المسحي، والاستبانة كأداة لجمع المعلومات، ودراسة (Wilkins, 2020) في المنهج فقط وتختلف في الأداة.
- المجتمع: اتفقت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في التطبيق على فئة المعلمين والمعلمين، كدراسة (السبيعي، 2020)، (جمعان والشهري، 2013)، و(O'Neill، 2011)، ودراسة (يوسف وآخرون، 2015). بينما دراسة كل من (الفحيلي، 2009)، ودراسة (Wilkins, 2020) طبقت على مديري المدارس والمشرفين، أما دراسة كل من (الرميح، 2012)، و(Tyrteou، 2016)، و(البريقي،

(2018)، و(الرميح، 2012) فمجتمعا كان المشرفات التربويات والمديرات والمساعدات والمعلمات والأخصائيات، بينما دراسة (مصطفى، 2013) طبقت على المدرء والوكلاء والموجهين والمعلمين والاختصاصي، ودراسة (Tyrteou، 2016) التي طبقت على الموظفين التربويين والاداريين، و (السويطي، 2016) على المدرسين والاداريين في التعليم العام، (الحبيب، 2018) الإداريين والمعلمين، ودراسة (بني حمد، 2018) جميع غرف مصادر التعلم للطلبة ذوي صعوبات التعلم.

• الأهداف: اختلفت الدراسة الحالية في أهدافها عن غيرها من الدراسات السابقة، فدراسة (الفحيلي، 2009) اهتمت بالتعرف على دور المدير نحو برامج الدمج، أما دراسة (O'Neil، 2011) سعت إلى التعرف على استراتيجيات التدريس والممارسات المنهجية التي تدعم النتائج الأكاديمية الإيجابية للطلاب ذوي الإعاقة، كما سعت دراسة (الرميح، 2012) إلى التعرف على إدارة برامج الدمج في ضوء إدارة الجودة، كما اتجهت دراسة (جميعان والشهري، 2013) إلى التعرف على اتجاهات المعلمين نحو دمج الأطفال ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في المدارس الحكومية في كل من الأردن والمملكة العربية السعودية، ودراسة (alet Youssef ، 2015) التي هدفت الدراسة إلى تقييم معرفة المعلمين والمواقف تجاه اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه في حين أن دراسة (مصطفى، 2013) هدفت إلى الوقوف على مؤشرات الجودة بمدارس التعليم العام الملحق بها فصول دمج الطلاب ذوي الإعاقة، كما اتجهت دراسة (Dogan & ,Yikup ,2014) إلى اكتشاف مواقف مدرء المدارس والعاملين في المدارس اتجاه إدارة المعرفة فيما يتعلق من ناحية تطوير الذات والتواصل والالتزام، ودراسة (Tyrteou , 2016) التي هدفت إلى عرض الوضع الحالي فيما يتعلق بممارسات إدارة المعرفة خلال عمليات صنع القرار في الوظيفة اليومية للمدارس الابتدائية العامة، في حين هدفت دراسة (السويطي، 2016) الى معرفة اتجاهات وآراء مدرسي وإداري المرحلة الابتدائية حول دمج الأطفال غير العاديين في المدارس الابتدائية العامة في مديرية تربية جنوب الخليل، ودراسة (الحبيب، 2018) هدفت الى التعرف على اتجاهات الإداريين و المعلمين في المدارس العادية في دولة الكويت، وهدفت دراسة (بني حمد، 2018) الكشف عن واقع البرامج والخدمات المقدمة للطلبة

ذوي صعوبات التعلم في المدارس النظامية في ضوء مؤشرات ضبط الجودة في الأردن، في حين جاءت دراسة (البريقي، 2018) إلى وضع تصور مقترح لتطوير دور قادة المدارس في تفعيل برامج التربية الخاصة الملحقه بمدارس التعليم العام في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة، ودراسة (السبيعي، 2020) هدفت إلى تحسين الاداء المدرسي بعكس البحث الحالي الذي يهدف إلى تجويد برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج، ودراسة (O'Neil, 2011) التي هدفت الى التعرف على استراتيجيات التدريس والممارسات المنهجية التي تدعم النتائج الأكاديمية الإيجابية لطلاب ذوي الإعاقة، ودراسة (Wilkins, 2020) التي اهتمت في وصف تجربة مديري المدارس العامة والمبتدئين في الإشراف على برامج التربية الخاصة.

➤ الاستفادة من الدراسات السابقة: استفادت الدراسة الحالية في جوانب عدّة من الدراسات السابقة تتضح في الآتي:

- تحديد منهج الدراسة المناسب للاستخدام في الإجابة عن أسئلة الدراسة الحالية وتحليلها.
- اختيار العينة وتحديد حجمها المناسب والأسلوب المتبع في حصرها بما يتفق مع الأسس العلمية الموضوعية.
- تصميم أداة الدراسة وتحديد أبعادها وعباراتها بما يتلاءم مع أسئلة الدراسة ومحاورها.
- بناء الإطار النظري وتحديد محاوره وفرعاته التي تمكن من تحقيق أهداف الدراسة.
- الأساليب الإحصائية التي اتبعت في تفسير النتائج والتي تمكن من تحليل النتائج بصورة موضوعية.
- النتائج والتوصيات التي تم التوصل إليها في كل دراسة بحثية والتي سيتم ربطها بنتائج الدراسة الحالية.

➤ تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة: في:

- تطبيقها في عام 2022 في منطقة الرياض بالمملكة العربية السعودية بعد حدوث تغييرات كثيرة في التعليم ومنها التعليم عن بعد وتغيير الدراسية من فصلين الى ثلاثة فصول دراسية في السنة التعليمية.
- التركيز على المرحلة الابتدائية.
- التطبيق على المعلمين والمعلمات العاملين في مدارس الدمج الابتدائية الحكومية.

- التركيز على تجويد أداء برامج التربية الخاصة في ضوء عمليات إدارة المعرفة.
- تناول موضوع جودة الأداء في ضوء عمليات إدارة المعرفة.

ثانياً أدبيات الدراسة:

تتضمن أدبيات الدراسة على ثلاثة مباحث، المبحث الأول برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بالمملكة العربية السعودية، المبحث الثاني يركز على تجويد الأداء في مدارس الدمج الابتدائية الحكومية بالمملكة العربية السعودية ، أما المبحث الأخير فيشتمل على إدارة المعرفة في برامج التربية الخاصة ، وهي كما يلي:

المبحث الأول برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بالمملكة العربية السعودية: اهتمت وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية ببرامج التربية الخاصة الموجهة لطلاب ذوي الإعاقة في التسعينيات، حيث بدأت بثلاث برامج متوزعة في المدن الرئيسية وهي: جدة، والرياض، والدمام. ومع مرور الوقت ارتفع عدد تلك البرامج حيث وصل الى (419) برنامج في مدينة الرياض، و (396) بمدينة جدة، كما وزع عدد من البرامج في كل من المناطق الشمالية، والجنوبية، والشرقية من المملكة العربية السعودية، وذلك لسعي في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لوزارة التعليم في البرنامج التحول الوطني 2030، والتي تضمنت تمكين ذوي الإعاقة من عمر (6- 18) سنة من التعليم بعدد من (77575 الى 200000 طالب) (وزارة التعليم، 2021). كما دعمت الوزارة العديد من التشريعات والقوانين التي تنص على حقوق ذوي الإعاقة في التربية والتعليم. وهكذا فإن برامج التربية الخاصة تتبع لتخصص مهني يركز على تقديم الخدمات الخاصة لفئة ذوي الإعاقة بالمجتمع، عن طريق تلبية احتياجاتهم للتكيف مع محيطهم الاجتماعي من خلال برامج مختلف تتفق مع إعاقة كل فئة. ويعمل العديد من الاخصائيين في هذه المهنة من مجالات مختلفة ومنهم معلمي التربية الخاصة، إن برامج التربية الخاصة مختلفة حسب احتياجات كل فرد من ذوي الإعاقة وتتضمن: برامج تربوية، ونفسية، وتدريبية، واجتماعية. الفئات التي تحتاج هذه الخدمات هم: ذوي الاعاقات العقلية بمختلف درجاتها، والموهوبون إذ يعد الموهوب نسبة ذكائه فوق المتوسط لذلك يحتاج برامج خاصة له لمساعدتهم على التكيف النفسي والاجتماعي والمهني لاستثمار ما لديهم من مواهب لخدمة المجتمع، ولذوي الإعاقات الجسدية كالإعاقات الحركية

والسمعية والبصرية، وذوي صعوبات التعلم، وذوي اضطرابات النطق واللغة، وذوي الاضطرابات السلوكية والانفعالية (العزة، 2015).

يستخلص مما سبق أن برامج التربية الخاصة هي مجال علمي إنساني يُنفذ بالتعاون مع أخصائيين في مجالات متنوعة في بيئات مناسبة لمساعدة أفراد المجتمع من ذوي الإعاقة لتلبية احتياجاتهم والتكيف مع حياتهم والنمو بها بأفضل شكل ممكن.

▪ الدمج وأنواعه: تعددت التعاريف الخاصة بمصطلح الدمج فيعني لدى بعض الباحثين أنه قيام معلمي المدارس العادية بتعليم الاطفال ذوي الإعاقة باختلاف درجة الإعاقة البسيطة والمتوسطة في الفصول العادية داخل المدارس العادية بالإضافة لأخذ الاستشارات من المختصين في التربية الخاصة (سالم، 2012). وقيل أن الدمج يكون في مدارس التعليم العام حيث يتم الجمع بين كافة الطلاب العاديين وذوي الإعاقة بغض النظر عن: الاعاقة، أو الموهبة، أو الذكاء، أو المستوى الاقتصادي والاجتماعي، أو الثقافة الخلفية للطالب، كما يجب على المدرسة تلبية الاحتياجات الخاصة لكل طالب (سيسالم، 2013).

المبحث الثاني تجويد الأداء في مدارس الدمج الابتدائية الحكومية بالمملكة العربية السعودية:
مفهوم الأداء:

إن مفهوم الأداء من المفاهيم التي اهتم الباحثين في مختلف المجالات والعلوم على اجراء البحوث العلمية المتخصصة؛ وذلك لما يمثله من أهمية على مستوى الفرد والمنظمة (الغالبي، ادريس، 2009)، وذلك لأن الأداء يمثل الدافع لوجود المؤسسات، والعنصر الأساسي في تحقيق أهدافها المتمثلة في البقاء والاستمرارية كما يدل على الممارسات الإدارية التي تتم من مختلف الفئات العاملة في المنظومة الإدارية.

ولإختلاف المجالات التي يُدرس بها الأداء وما لها من خصوصية إدارية، عُرفَ الأداء: بأنه القدرة على تحويل المدخلات المتنوعة الخاصة بالمنظمة إلى مخرجات ذات مواصفات محددة، بأقل تكلفة مادية (الغامدي، 2012)، تجويد الأداء: تعني كلمة تجويد أي جَوَدَ بمعنى أتقن وأحسَنَ، وتجويد الأداء أي أحسن واتقن طريقة القيام بعمل ما (عمر، 2008). ولقد حث الإسلام على اتقان العمل والإخلاص به، كما جاء في الحديث الشريف " إِنْ لَمْ يَتَّقِ اللَّهَ تَعَالَى يُحِبِّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَّقِنَهُ" (الالباني، 1988).

فتجويد الأداء هو العملية المنظمة التي تسعى لحل المشكلات الإدارية وتحديد الفجوة

بين الأداء الحالي والمستهدف، حيث يتم تحليل أسباب الفجوة للممارسات واتخاذ الإجراءات اللازمة لتصحيحها (رمضان، 2009). وفي مجال التعليم بقصد الجودة الحكم على نتائج الأهداف المحققة وقيمة هذا الإنجاز، حيث يرتبط هذا الحكم بالنتائج التي تتمثل ببعض الخصائص في ضوء بعض الأهداف المتفق عليها (حسين، 2004). تُعتبر الجودة من الركائز الأساسية لنموذج الإدارة الجديدة الذي تولّد لمسايرة المتغيرات المحلية والدولية والتكيف معها، وهكذا تعد إدارة المؤسسات التعليمية هي المفتاح الأساسي في عمليات التجويد، فالإدارة مسؤولة عن تحديد مدى الاحتياج لتحسين الجودة والمصادر المستخدمة وطرق الأداء التي تحتاجها لإنجاز الهدف المحدد، حيث تقوم استراتيجية تحسين الجودة داخل المؤسسات التعليمية على الالتزام المستمر من القمة الإدارية. (حسين، 2004).

فاستراتيجية تحسين جودة أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج يتم وضعها من قبل الإدارة المتخصصة في وزارة التعليم وتبذل مدارس الدمج جهد منظم لتطبيقها في إدارة برامج التربية الخاصة وفق معايير محوكمه تسعى الى تحقيق الأهداف التربوية المنصوص عليها (حسين، 2004). حيث يتم اتباع إجراءات إدارية ونظم عمل وممارسات لتحقيق جودة إدارة تلك البرامج بكفاءة وفعالية (الثبتي، 2019).

■ معايير الجودة في التعليم: إن المعيار هو الأداة التي يمكن قياس مدى تحقق الأهداف المنصوص عليها، حيث تعتبر المعايير الانطلاقة الأساسية لعملية تحسين أداء البرامج التعليمية واصلاحها، وذلك لتحقيق الجودة النوعية، فالمعيار يمثل المدخل الحقيقي والرئيسي لضمان تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المدارس (الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد، 2008) لتحسين أداء البرامج التعليمية، واشترطت الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة تطبيق معايير الجودة في برامج الطلاب ذوي الإعاقة وتشتمل على توفير بيئات تسمح بتحقيق أقصى قدر من النمو الأكاديمي والاجتماعي لذوي الإعاقة (International Convention on the Rights of Persons with Disabilities, 2007, 25). حيث إن تلك المعايير توضح مستوى جودة أداء برامج التربية الخاصة في المؤسسات التربوية والمطلوب تحقيقه في مخرجات تلك البرامج (العباد، 2007).

■ نماذج معايير تجويد أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج: تتعدد نماذج معايير

تجويد أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج منها : نموذج مجلس الأطفال غير العاديين (CEC)، والنموذج الأمريكي لمعايير جودة أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج، ونموذج منظمة التربية والثقافة والعلوم (اليونسكو)، ونموذج مركز الملك فهد للجودة لرعاية ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية، وسيتم التعرض لها بالتفصيل في الفصل الرابع عند الإجابة على سؤال الدراسة الثاني.

■ متطلبات تطبيق الجودة في أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج: تتنوع متطلبات تطبيق جودة الأداء ببرامج التربية الخاصة في مدارس الدمج، ويمكن تلخيصها في التالي: قُبُول وتأييد الإدارة المدرسية لنظام إدارة الجودة. وإقرار الإدارة المدرسية بكل العاملين فيها لنظام إدارة الجودة وتعاونهم في تطبيقها. وجود أهداف مُعَيَّنة مشتقة من احتياجات الفئات المستهدفة واجتهداد الإدارة وجميع العاملين معا لتحقيقها. منح منسوبي المدرسة الثقة وتحفيزهم على أداء العمل وتقدير المتميز منهم دون التدخل في كل كبيرة وصغيرة. تجنب الخوف والتخلص منه فهو الذي يمنع من المبادرة والتجديد والابتكار والإبداع والإنتاجية، ويعرقل استخدام مداخل إدارية أكثر حداثة. وتبني معايير التقييم لبرامج التربية الخاصة داخل مدارس الدمج. التعرف إلى احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة ومتطلباتهم واحتياجات سوق العمل بآليات متنوعة منها تبادل المعرفة والخبرات بين مدارس الدمج والمؤسسات المجتمعية ومنها الإنتاجية لتحديد مواصفات مخرجات العملية التعليمية المرجوة. والتقييم الدوري لسير اداء برامج التربية الخاصة من خلال المتابعة والمراقبة والتقييم لأجل التطوير والتحسين المستمر من خلال إيجاد أجهزة متخصصة على مستوى عال من الكفاءة العلمية والعملية لتولي مهمة التقييم المستمر والعمل على التجديد والتطوير بالشكل الذي يتناسب مع احتياجات السوق من ناحية، ومع المستجدات العالمية من ناحية أخرى، حيث يشتمل التحسين على محتويات المناهج المخصصة لبرامج التربية الخاصة وهيكلية التنظيم وطرق، ووسائل التنفيذ، والتقييم، والتقييم. والتأكيد على القيادة الصحيحة والفعالة لإدارة الجودة في برامج التربية الخاصة داخل مدارس الدمج. والاهتمام على العمل الجماعي بروح الفريق. الحرص على اختيار أفضل الاساليب والطرق لتحقيق أهداف برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج. والتعليم والتدريب

المستمر لجميع العاملين في مدارس الدمج (الفتلاوي، 2008).

يستنتج مما سبق أن متطلبات تطبيق الجودة في أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج تعتمد بشكل عام على الإدارة، حيث ان هناك رابط قوي بين القادة وإدارة الجودة في برامج التربية الخاصة، اذ ان القائد ليس اداري يؤمن فقط ببقاء برنامج التربية الخاصة على وضعها الحالي من اجل استمراريتها، بل هو صاحب رؤية وابداع وخيال واسع ونظرة مستقبلية، وهذا ما يستند عليه بشكل عام مفهوم الجودة، وجودة أداء برامج التربية الخاصة بشكل خاص.

المبحث الثالث إدارة المعرفة في برامج التربية الخاصة:

■ إدارة المعرفة: ظهر في الأدب الإداري العديد من التعريفات التي تناولت المعرفة، منها التالي: إن المعرفة تشتمل على معارف ضمنية أو ظاهرة يمكن أن يمارسها الفرد لأداء عمله بإتقان واتخاذ قرارات صحيحة (الكبيسي، 2005). وقد صنفها ميشيل بولاني عام (1966) إلى معرفة صريحة وضمنية (Omotayo, 2015). يستنتج مما سبق أن المعرفة تمثل المعارف الضمنية والمخفية أي غير الملموسة، والتي توجد في عقل الفرد وتعتمد على خبراته وقدراته ومهاراته، كما تتضمن على المعارف الظاهرية والعنوية الملموسة والتي تظهر في القواعد والإجراءات المساعدة في اخذ القرارات وتنفيذ الأهداف.

وعُرفت إدارة المعرفة بأنها العملية التي تشتمل على التخطيط والتنظيم والرقابة والتنسيق وتوليف المعرفة وكافة رأس المال الفكري والعمليات والقدرات لتحقيق ميزة تنافسية مستدامة في الأداء التنظيمي، بالإضافة الى استغلال المعرفة ونشرها واستثمارها وتوفير كافة التسهيلات اللازمة لتحقيق ذلك (الملكاوي، 2007).

يتضح من العرض السابق إلى اختلاف الباحثين في تعريف إدارة المعرفة، ويمكن تعريف مفهوم إدارة المعرفة في الدراسة الحالية بأنها الجهود التي تبذلها مديرة مدارس الدمج الابتدائية من خلال تطبيق مجموعة من عمليات إدارة المعرفة المتمثلة في جمع وتصنيف وتخزين وتبادل ومشاركة وتوليد المعرفة المتخصصة في أداء برامج التربية الخاصة بهدف تحقيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة.

■ عمليات إدارة المعرفة: اختلف الباحثون والمختصون في تحديد عمليات إدارة المعرفة،

حيث حددها البعض في ثلاث عمليات وهي: التوليد والنقل وتعلم المعرفة (حجازي، 2005)، كما حددت بأربع عمليات وهي: استقطاب المعرفة وتميزها، تقاسمها، ثم توزيعها، وإنشائها (عليان، 2008). وذكر آخرون بأنها ست عمليات وهي: التشخيص، وتحديد الأهداف، ثم توليدها وتخزينها وتوزيعها وتطبيقها (الكبيسي، 2005)، واتفق آخرون في عددها بستة لكن اختلفوا في المحتوى حيث حددوا العمليات في تشخيص المعرفة، واكتسابها، وتوليدها، وتخزينها والاحتفاظ بها، ثم تطويرها وتوزيعها، وتطبيقها (العلي وزملاؤه، 2006).

وهكذا من خلال العرض السابق عن عمليات إدارة المعرفة التي اختلف الباحثين في تحديدها، فإن الدراسة الحالية ستقتصر على عمليات إدارة المعرفة على النحو التالي:

➤ اكتساب المعرفة: يتم اكتساب المعرفة من خلال مصادر مختلفة، إما داخلية مثل مستودعات المعرفة، أو من خلال المشاركة في الخبرات والممارسات، والحوار والاتصال بين جماعات العمل والزبائن، أو مصادر خارجية عبر الشراكات المختلفة ومن المحيط الخارجي، ومن تحليل تقارير السوق والاستفادة من تقارير المستشارين والخبراء والمختصين، ويساعدها في ذلك التطورات التكنولوجية المختلفة، يتم اكتساب المعرفة بتطبيق آليات منطقية لكيفية إيجاد المعرفة والحصول عليها والاحتفاظ بها واستخدامها (العلي وآخرون، 2006).

➤ تخزين المعرفة: يقصد بها الاحتفاظ بالمعرفة بطريقة منظمة تسهل عملية الوصول إليها في الوقت المناسب، إن الاحتفاظ بالمعرفة الجديدة وتخزينها وتوثيقها بكافة الطرق والاساليب سواء من خلال الملفات الورقية أو الإلكترونية وتحديثها بشكل مستمر وجعلها معلومات ذات قيمة يمكن الاستفادة منها (المدلل، 2012). ينعكس إيجابياً على تطوير الأداء المؤسسي ويمكنه من تحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

➤ تطبيق المعرفة: استخدام هذه المعرفة في الزمان المناسب، واستثمار فرصة تواجدها في المنظمة، إذ يجب أن تُوظف المعرفة في حل المشكلات التي تواجه المنظمة، وتفعيلها للتغلب على أي عقبات في الأداء (السمير، 2013). فتفعيل المعرفة المتخصصة في البيئة المؤسسية باستخدام القوالب الإلكترونية المحوكة يمكن من تطويرها وتحسين

جودة أدائها.

➤ توزيع المعرفة: نقل المعرفة بسهولة ونشرها والمشاركة بها بين العاملين في المنظمة (فواز ومجدي، 2017) حيث يتم بتبادل المعرفة المتخصصة بين العاملين باستخدام القوالب الالكترونية المحوكة في ظل إجراءات إدارية واضحة تسمح بالانسياب السلس والسريع للمعارف بين الوحدات الإدارية المختلفة، فالمعرفة المتخصصة تنمو عندما يتم تقاسمها واستعمالها (المدهون وعبد الجواد، 2016).

➤ توليد المعرفة: القدرة على التوصل إلى طريقة جديدة في حل المشكلات بالاستفادة من المعارف المجمعة سابقاً والخبرات المتراكمة، حيث تتشارك فرق العمل في توليد رأس مال معرفي جديد في قضايا وممارسات جديدة تساهم في تعريف المشكلات وإيجاد الحلول الجديدة لها بصورة مبدعة مستمرة، مما يحقق الميزة التنافسية المستدامة التي تنعكس إيجابياً على السمعة السوقية للمؤسسة، وهكذا فالمعرفة والابداع وجهين لعملة واحدة تربطهما علاقة تكاملية (عليان، 2008).

يستنتج من العرض السابق أن تطبيق عمليات إدارة المعرفة في مدارس الدمج الابتدائية لتحسين أداء برامج التربية الخاصة يتضمن العمليات التالية: إكساب منسوبي المدارس المعارف المتجددة والمتخصصة في آليات تطبيق وإدارة برامج التربية الخاصة والمستجدات المطبقة في ذلك المجال، وجمع المعارف تلك من القنوات المختلفة ثم يتم توزيعها على منسوبي مدارس الدمج حتى يقومون بالاستفادة بها وتطبيقها وتجربتها وتوليد معارف جديدة تمكن من تحسين جودة أداء برامج التربية الخاصة، بالإضافة الى المعارف الضمنية التي يمكن اكتسابها من حضور الورش والبرامج التدريبية المختلفة وحضور اللقاءات والاجتماعات الموجهة الدورية التي تناقش أداء برامج التربية الخاصة.

▪ تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج في ضوء عمليات إدارة المعرفة: ترتبط عمليات إدارة المعرفة مع تجويد أداء برامج التربية الخاصة بعلاقة ارتباطية، حيث توصل العديد من الباحثين إلى أن مدارس الدمج التي تسعى الى تجويد أداء برامج التربية الخاصة تطبق عمليات إدارة المعرفة، لتستفيد من المعارف المتخصصة الظاهرة والضمنية في تطوير أدائها المؤسسي (الثبتي، 2019). فتفعيل عمليات إدارة المعرفة يساعد على التغيير والتجديد والتكيف مع المستجدات الحديثة وتحقيق الابداع

في الأداء المؤسسي(نجم، 2009). ويمكن تلخيص تجويد أداء برامج التربية الخاصة بضوء عمليات إدارة المعرفة في التالي (البيلاوي وحسين، 2006):

- الخدمات الطلابية: تحسين جودة الخدمات الطلابية بجمع المعارف المتخصصة عن معايير الجودة المعتمدة عالميا في مجال برامج التربية الخاصة وتخزينها ومشاركتها مع منسوبي المدرسة لتوليد معارف جديدة تمكن من تطبيق طرق جديدة مستحدثة تساعد في الارتقاء بأداء الخدمات الطلابية وخاصة الارشاد .

- الشؤون الإدارية: تجميع المعارف المتخصصة حول إدارة برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج وتصميم في ضوئها القوالب الإدارية الالكترونية المحوكة لتسهيل الإجراءات التنظيمية والاستفادة من تجارب الآخرين في ذلك لتوليد معرفة جديدة تذلل الصعوبات الإدارية وتمكن من تحسين جودة وكفاءة الأداء الإداري، مع التحول الى اللامركزية باستخدام عمليات إدارة المعرفة التي تسمح بمشاركة المعرفة المتخصصة بين كافة الوحدات وفق قنوات اتصال مختلفة .

- التخطيط الاستراتيجي: تجويد الخطة الاستراتيجية لأداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج تحتاج الى تفعيل عمليات إدارة الجودة من جمع المعرفة المتخصصة عن الخطط الاستراتيجية السابقة وتقييم أدائها ثم تخزينها ومشاركتها بين فريق التخطيط الاستراتيجي للاستفادة منها في وضع الخطة الاستراتيجية مع الحرص على تفعيل قنوات إلكترونية لتبادل المعرفة المتخصصة بين الفئات ذات العلاقة باستخدام قوالب إلكترونية محوكة تمكن من المشاركة الداخلية والخارجية بالمعارف المتخصصة حول تحديد الأهداف الاستراتيجية لبرامج التربية الخاصة بمدارس الدمج مع الاستفادة من المعرفة الضمنية والظاهرة المتحصل عليها من مختلف الطرق والتي تساعد على صياغة آليات تحقيق تلك الأهداف بكفاءة تحقق ميزة تنافسية مستدامة في الأداء المدرسي.

- تحسين جودة عملية تطوير المناهج حيث يتم حصر كافة الممارسات التي تتم في إدارة برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج وتحديد نقاط القوة والضعف في أداء البرامج والمقررات ثم جمع المعارف المتخصصة من الفئات ذات العلاقة من منسوبي المدرسة للاستفادة من معارفهم الضمنية والظاهرة في تطوير أداء إدارة البرامج وتحسين

مخرجاتها وبيئة تنفيذها والتوظيف الأمثل للمعارف المجمع في تجويد أداء برامج التربية الخاصة ، والتبادل المعرفي للتجارب بين مدارس الدمج للاستفادة من الرأس المال المعرفي واستثماره بصورة مناسبة في الارتقاء بأداء تلك البرامج.

ويتضح مما سبق طرق تجويد أداء برامج التربية الخاصة في ضوء عمليات إدارة المعرفة، إذا تم تفعيلها بصورة علمية منطقية، وتم الربط بين كافة منسوبي مدارس الدمج باستخدام قوالب الكترونية محوكة تمكن من تبادل المعرفة المتخصصة بينهم في داخل المدرسة الواحدة وبينهم وبين زملائهم في المدارس الأخرى على مستوى المملكة العربية السعودية ونظرائهم في الدول الأخرى، واستثمار كافة المعارف المتخصصة المجمع في توليد معرفة جديدة تحسن من أداء برامج التربية الخاصة بالاستفادة من المعرفة الضمنية والظاهرة والتجارب المتنوعة في تحسين الأداء المدرسي.

الفصل الثالث: إجراءات الدراسة

يتضمن الفصل الثالث على منهج الدراسة، مجتمع الدراسة، عينة الدراسة، أداة الدراسة، صدق الأداة، ثبات الأداة والأساليب الإحصائية لتحليل البيانات، وتدرج كما يلي:

▪ **منهج الدراسة:** استخدم المنهج الوصفي بالأسلوبين المسحي، والوثائقي، لمناسبتها مع طبيعة الدراسة الحالية وأهدافها، حيث تم تشخيص واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية في ضوء عمليات إدارة المعرفة من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، ثم تفسير وتحديد الظروف والعلاقات التي توجد بين وقائع الظاهرة التربوية (عبد الحميد، 1987)، ثم التوصل إلى تحديد آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات.

▪ **مجتمع الدراسة:** يتضمن مجتمع الدراسة جميع معلمي ومعلمات التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض، والذي يتكون من (801) معلم ومعلمة، منهم (205) معلم، و(596) معلمة بناءً على إحصائيات مركز التخطيط والتطوير (وزارة التعليم، 2021).

▪ **عينة الدراسة:** تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة وهم معلمي ومعلمات التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض، وقد بلغت عينة

الدراسة (200) معلم ومعلمة تربية خاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض، وتمثل نسبة (20%) من مجتمع الدراسة. إذ بلغ عدد معلمي التربية الخاصة (75) معلم، أما معلمات التربية الخاصة (125) معلمة.

▪ **أداة الدراسة:** استخدمت الاستبانة كأداة مناسبة لجمع البيانات والمعلومات من عينة الدراسة، وتشتمل على مجموعه من الاستفسارات والاسئلة المختلفة والمتراطة بعضها ببعض للإجابة على أسئلة الدراسة العلمية (المحمودي، 2019)، كما تم الرجوع الى الوثائق المختلفة لجمع المعلومات للإجابة على السؤال الثاني من أسئلة الدراسة.

▪ **خطوات بناء أداة الدراسة:** تم تصميمها في الخطوات التالية:

➤ **تحديد محاور الاستبانة التي تتفق مع أسئلة الدراسة الفرعية وهي كالتالي:** واقع أداء برامج التربية الخاصة، والمعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة، وصولاً الى الآليات المقترحة لتجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة.

➤ **الإطلاع على الادب التربوي والدراسات السابقة وما احتوته من إطار نظري واستبانات،** تمكن من صياغة العبارات الخاصة بكل محور حيث تم الاستفادة في ذلك من دراسة كلاً من: (الفحيلي، 2009)، و تيرتويو دراس (Tyrteou, 2016)، و(البريقي، 2018)، و(ولكنز، 2020) (Wilkins, 2020) في صياغة عبارات المحور الأول " واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة."، ودراسة أونيل (O'Neil, 2011)، (مصطفى، 2013)، و دوجان ويغيث (Dogan & Yikup, 2014)، و(السويطي، 2016) في تحديد عبارات المحور الثاني " المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة." اما المحور الثالث محور المقترحات فتم الاستفادة من ما ذكر في الاطار النظري الذي سبق ذكره في الفصل الثاني ونتائج دراسة كل من دراسة (الرميح، 2012)، و(البريقي، 2018)، و(بني حمد، 2018)، و(الحبيب، 2018)، و(السبيعي، 2020).

➤ **تكونت الاستبانة من قسمين رئيسيين، القسم الأول يشمل البيانات الأولية للمعلم والمعلمة**

،والتي تصف مفردات عينة الدراسة وتتمثل في النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي وعدد سنوات الخدمة في مدارس الدمج الابتدائية وعدد البرامج التدريبية في مجال إدارة المعرفة في حين أن القسم الثاني يتكون من ثلاث محاور على النحو التالي: المحور الأول: واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة يندرج اسفله (12) عبارة، والمحور الثاني: " المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة. يندرج اسفله (12) عبارة، والمحور الثالث: آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة يندرج اسفله (12) عبارة أي ان مجموع عبارات الاستبانة (36) عبارة.

➤ اعتمد في اعدادها الشكل المغلق (Closed Questionnaire) الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل عبارة، وتطبيق مقياس ليكرت (Likert) الثلاثي للإجابة، وهو: موافق بدرجة موافقة (3)، محايد (2)، غير موافق (1) (المحمودي، 2019).

➤ تم إعداد الاستبانة في صورتها الأولية كأداة لجمع البيانات اللازمة للدراسة كما يتضح في الملحق رقم (4).

▪ صدق أداة الدراسة: قامت الباحثة بالتحقق من صدق أداة الدراسة الاستبانة بطريقتين، وذلك على النحو التالي:

أ- الصدق الظاهري للأداة: تم التحقق من الصدق الظاهري للاستبانة بعد اعدادها من خلال عرضها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين ، وتم القيام بإنشاء رابط الكتروني للأداة وإرساله للمحكمين كما تم ارسال نسخة ورد من الأداة لمن يطلب ذلك ، وهكذا تم عرضها على (15) محكماً من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية وخارجها والمختصين في مجال الإدارة التخطيط التربوي، ومستشار تربوي، وممارس للتدريب، ومشرفي التربية الخاصة ومعلمي تربية خاصة ، حيث قاموا مشكورين بإبداء آرائهم وحكمهم حول مدى انتماء كل عبارة للمحور الذي وضعت لقياسه ومدى وضوح العبارات من حيث الصياغة، ثم إضافة أي مقترحات يرونها

مناسبة لزيادة الفائدة العلمية للبيانات المدونة، وقد تم الاخذ بأراء غالبية المحكمين والتعديل بناءً على ملاحظاتهم لبعض العبارات، وبضوء ذلك تكونت الاستبانة في صورتها النهائية من (36) عبارة ويوضح الجدول التالي محاور الاستبانة وتوزيع العبارات لكل محور في صورتها النهائية:

جدول رقم (1)

توزيع العبارات على محاور الاستبانة في صورتها النهائية

عدد العبارات	المحور
12 عبارة	واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة.
12 عبارة	المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية مدينة الرياض من وجهة نظر في ضوء عمليات إدارة المعرفة.
12 عبارة	آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة.
36 عبارة	الإجمالي

يتضح من الجدول السابق التوازن بين عدد العبارات في كل محور، والتي تم تعديلها

في ضوء مرئيات المحكمين، ثم تم تطبيقها على عينة الدراسة.

ب- صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة: تم حساب صدق الاتساق الداخلي للأداة من خلال

استقطاع عينة استطلاعية مقدارها (40) مُعلِّمًا ومعلمة وذلك بحساب قيم معاملات

ارتباط بيرسون لعبارات الاستبانة بالمحاور المنتمئة اليه، للتحقق من الصدق الداخلي

للأداة، ويوضح ذلك الجدول التالي:

جدول رقم (2)

معاملات الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للمحاور والاستبانة

المحور	العبارة	مُعامل الارتباط مع الاستبانة	مُعامل الارتباط مع المحور
واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة.	1	.522**	.757**
	2	.399*	.665**
	3	.483**	.515**
	4	.436**	.749**
	5	.443**	.664**
	6	.516**	.673**
	7	.554**	.799**
	8	.466**	.836**
	9	.428**	.706**
	10	.477**	.716**
	11	.431**	.699**
	12	.587**	.732**
المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة.	1	.403**	.611**
	2	.648**	.607**
	3	.560**	.795**
	4	.567**	.562**
	5	.602**	.769**
	6	.543**	.756**
	7	.417**	.601**
	8	.588**	.682**
	9	.584**	.681**
	10	.473**	.690**
	11	.475**	.628**
	12	.440**	.673**
آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة.	1	.682**	.795**
	2	.734**	.837**
	3	.687**	.879**
	4	.640**	.754**
	5	.638**	.811**
	6	.580**	.803**
	7	.576**	.747**
	8	.544**	.757**
	9	.681**	.836**
	10	.696**	.878**
	11	.626**	.836**
	12	.652**	.890**

** دال عند مستوى الدلالة (0.01).

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات ارتباط عبارات المحور الأول " واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين المعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة." بالدرجة الكلية للاستبانة تراوحت بين (339. & 587)، وارتباطاتها بالدرجة الكلية للمحور تراوحت بين (515. & 836)، وجميعها قيم دالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، وفيما يتعلق بالمحور الثاني " المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين المعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة " يتضح أن جميع قيم معاملات ارتباط العبارات بالدرجة الكلية للاستبانة تراوحت بين (403. & 648)، وارتباطاتها بالدرجة الكلية للمحور تراوحت بين (562. & 795)، وجميعها قيم دالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، وفيما يتعلق بالمحور الثالث "آليات التجويد" يتضح أن قيم معاملات ارتباط العبارات بالدرجة الكلية للاستبانة تراوحت بين (734. & 648)، وارتباطاتها بالدرجة الكلية للمحور تراوحت بين (747. & 890)، وجميعها قيم دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) وهذا يدل على أن استبانة "تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية في ضوء عمليات إدارة المعرفة" تتمتع بدرجة مناسبة من الاتساق الداخلي، بمعنى أنها ذات صدق. وللتأكد من ارتباط المحاور بالمتوسط العام للأداة (الاستبانة)، تم حساب قيم معاملات الارتباط متوسطات استجابات العينة (ن=40) على المحاور، بالمتوسط العام للأداة (الاستبانة)، والجدول التالي يوضح معامل ارتباط المحاور بالاستبانة ككل:

جدول رقم (3)

معاملات الارتباط بين محاور الاستبانة بالمتوسط العام

م	المحور	معامل الارتباط بالاستبانة
1	واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة	0.673**
2	المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة.	0.790**
3	آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة.	0.788**

** دال عند مستوى الدلالة (0.01).

يتبين من الجدول السابق أن قيم معاملات الارتباط بين الثلاث محاور بالمتوسط العام للأداة (الاستبانة) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، وتعتبر قيم معاملات الارتباطات العالية دليلاً واضحاً على صدق الداخلي للأداة (الاستبانة)، حيث يتضح لنا ان محاور الأداة (الاستبانة) تقيس ما تقيسه الأداة (الاستبانة) بشكل كلي، وهذا يؤكد صلاحية استخدام الأداة (الاستبانة) في هذه الدراسة.

■ ثبات أداة الدِّراسة: طبقت الاستبانة على عيّنة استطلاعية بلغت (40) وللتحقق من الثبات تم استخدام معامل ألفا-كرونباخ (Cronbach's Alpha)، والجدول التالي يوضح نتائج معاملات الثبات لكل محور على حدة، وللدرجة الكلية للاستبانة، كما يلي:

جدول رقم (4)

مُعامل الثبات ألفا كرو نباخ لمحاور الاستبانة والثبات الكلي

م	المحور	عدد العبارات	مُعامل الثبات ألفا كرونباخ
1	المحور الأول: واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة	12	.91
2	المحور الثاني: المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة.	12	.88
3	المحور الثالث: آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة.	12	.95
4	الدرجة الكلية للاستبانة	36	.93

بالنظر إلى مُعاملات الثبات ألفا كرونباخ في الجدول السابق يتضح أن معامل ثبات ألفا للمحور الأول " واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة " بلغ (.91)، وهو معامل ثبات مرتفع، وفيما يتعلق بثبات المحور الثاني "المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة " فقد بلغ (.88)، وهو معامل ثبات مرتفع، وفيما يتعلق بثبات المحور الثالث " آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة" فقد بلغ (.95)، وهو

معامل ثبات مرتفع، أما فيما يتعلق بثبات الدرجة الكلية لأداة الدراسة (الاستبانة) فقد بلغ (٠.٩٣)، وهو معامل ثبات مرتفع، وهذا مؤشر على صلاحية استخدام مقياس أداة الدراسة (الاستبانة) في هذه الدراسة.

■ إجراءات تطبيق أداة الدراسة:

تم القيام بعدد من الخطوات الإجرائية للتمكن من تطبيق أداة الدراسة بعد الحصول على موافقة من عمادة الدراسات العليا .

أساليب المعالجة الإحصائية:

بناءً على طبيعة الدراسة والأهداف التي سعت إلى تحقيقها، ولإجابة عن أسئلة الدراسة، تم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS)، واستخراج النتائج وفقاً للأساليب الإحصائية التالية:

- معامل الفا كرونباخ لحساب ثبات أداة الدراسة (الاستبانة).
- معامل ارتباط بيرسون لحساب صدق الاتساق الداخلي.
- حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية والتكرارات والنسب المئوية والرتب لتحليل ووصف العينة.
- اختبار (ت) للعينات المستقلة، وإيجاد الفروق بين المجموعتين المستقلتين.
- استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One way Anova) لإيجاد الفروق بين أكثر من مجموعتين (تُعزى لمتغير من المستوى الثلاثي فأكثر).

نتائج الدراسة ومناقشتها

▪ خصائص عينة الدراسة:

بعد تطبيق الأداة على عينة الدراسة، تم استخراج التكرارات والنسب المئوية لتوزيع

أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة، وهي:

جدول رقم (5)

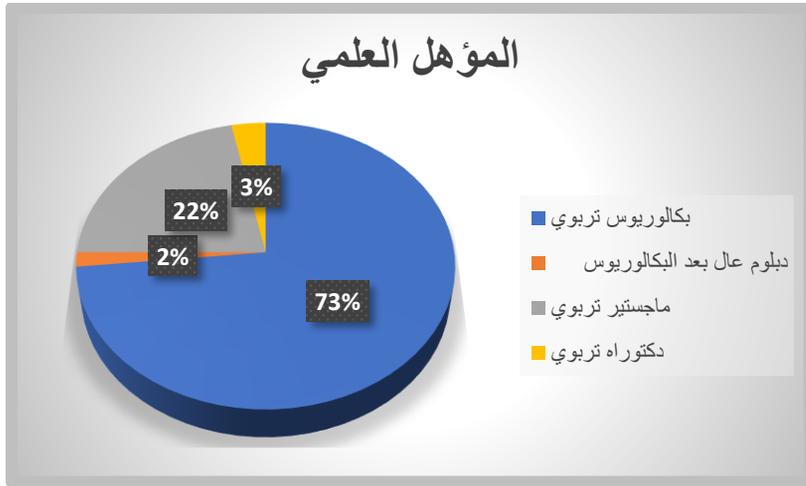
توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة

المتغيرات	مستويات المتغير	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	معلم	75	37.5%
	معلمة	125	62.5%
المجموع			
المؤهل العلمي	بكالوريوس تربوي	138	69%
	ماجستير تربوي	41	20.5%
	دكتوراه تربوي	6	3%
	دبلوم عال بعد البكالوريوس	3	1.5%
	غير ذلك	12	6%
المجموع			
الابتدائية الدمج مدارس الخدمة في سنوات	أقل من 5 سنوات	43	21.5%
	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	24	12.0%
	10 سنوات فأكثر	133	66.5%
المجموع			
عدد البرامج التدريسية في مجال إدارة المعرفة	لم يتم الحصول على أي برنامج تدريبي في مجال إدارة المعرفة	83	41.5%
	من 1-3 برامج تدريسية	48	24.0%
	من 4-6 برامج تدريسية	12	6.0%
	7 برامج تدريسية فأكثر	57	28.5%
المجموع			
		200	100%

يتضح من الجدول السابق التالي:

- أن غالبية أفراد عينة الدراسة هم من الإناث، حيث بلغ هدهن (125) بنسبة (62.5%)، أما الذكور فقد بلغ عددهم (75) بنسبة (37.5%)، وهذا بسبب الاختيار العشوائي للعينة من قبل إدارة تقنية المعلومات للتعليم بمنطقة الرياض، وإيضاً لأن عدد معلمات التربية الخاصة في مدارس الدمج الابتدائية أكثر من معلمي التربية الخاصة، حيث يبلغ عدد كل منهم (205) معلم، و(596) معلمه بناءً على إحصائيات مركز التخطيط والتطوير (وزارة التعليم، 2021).

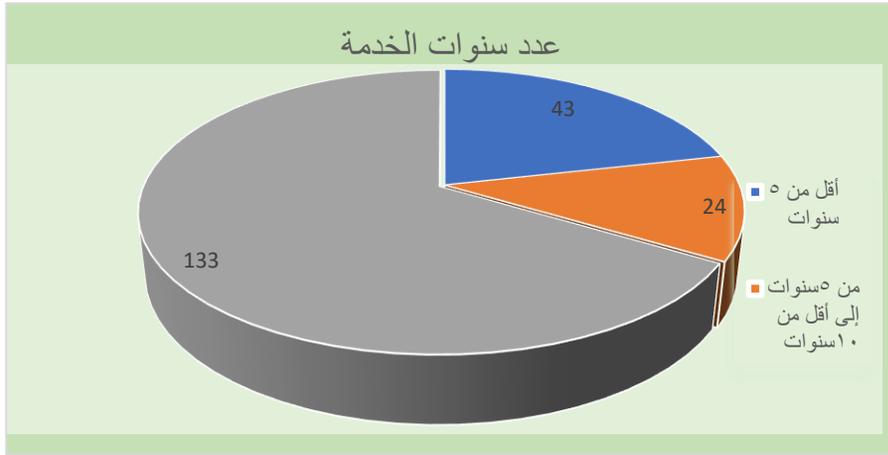
- ان نسبة (92.5%) من معلمي ومعلمات التربية الخاصة مؤهلهم العلمي تربوي باختلاف درجاته (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، حيث ان هذا يتفق مع تعاميم وزارة التعليم التي من شروطها ان من يقوم بالتدريس لا بد ان يحمل مؤهلاً تربوياً. والشكل التالي يوضح ذلك:



شكل رقم (5) توزيع أفراد عينة الدراسة وفق المؤهل العلمي

- يتضح من الشكل السابق أن أعلى نسبة من المعلمين حاصلة على بكالوريوس تربوي بما يتفق مع شروط التعيين على وظيفة معلم، وهذا يؤكد على تمتع المعلمين بالمعارف والمهارات التربوية في التدريس.
- إن أفراد عينة الدراسة من ذوي خدمة بالتعليم من (10 سنوات فأكثر) يمثلون أكبر عدد (133) معلم ومعلمة تربوية خاصة بنسبة (66.5%)، ثم يليهم ذوي الخبرة (أقل من 5 سنوات)، حيث بلغ عددهم (43) معلم/ة تربوية خاصة بنسبة (21.5%)، في حين ذوي الخبرة (من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات) بلغ عددهم (24) معلم ومعلمة تربوية خاصة بنسبة (12.0%)، مع تفاوت النسب بين معلمي ومعلمات التربية الخاصة في خبراتهم يتضح لنا ان اكبر نسبة وجدت لذوي الخبرة (10 سنوات فأكثر) بنسبة (66.5%)، وذلك يعزى على مقدار الخبرة التي يتمتعون بها معلمي ومعلمات التربية الخاصة بمدينة الرياض وتوفر مقدار هائل من المعرفة الضمنية الكامنة لديهم والتي يحتاجها الميدان التربوي للاستفادة منها في تجويد أداء برامج التربية الخاصة

بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية، والشكل التالي يوضح ذلك:



شكل رقم (6)

توزيع عينة الدراسة تبعاً عدد سنوات الخدمة

يتضح من الشكل السابق أن غالبية أفراد عينة الدراسة قد أمضت عشر سنوات فأكثر في التعليم.

- يتجلى من الجدول السابق ان عدد معلمين ومعلمات التربية الخاصة الذين حصلوا على (7 برامج تدريبية فأكثر) بلغ (57) معلم/ة تربية خاصة بنسبة (28.5%)، في حين بلغ عدد معلمين/ات التربية الخاصة الذين حصلوا على (من 1-3 برامج تدريبية) بلغ (48) معلم/ة تربية خاصة بنسبة (24.0%)، وبلغ عدد معلمين ومعلمات التربية الخاصة الذين حصلوا على (من 4-6 برامج تدريبية) بلغ (12) معلم/ة تربية خاصة بنسبة (6.0%)، بالمقابل بلغ عدد معلمي ومعلمات التربية الخاصة اللذين لم يحصلوا على أي برنامج تدريبي في مجال إدارة المعرفة (83) بنسبة (41.5%) ، وهذا يؤكد بان غالبية معلمين ومعلمات التربية الخاصة قد حصلوا على دورات تساعدهم في تطبيق عمليات إدارة المعرفة وإلتزام ذلك لابد من توفير التقنية والاستراتيجيات اللازمة لتفعيل عمليات إدارة المعرفة. يوضح ذلك الشكل التالي:

عدد البرامج التدريبية في مجال ادارة المعرفة



- ٧ برامج تدريبية فأكثر
- من ٤-٦ برامج تدريبية.

شكل رقم (7) عدد البرامج التدريبية في مجال إدارة المعرفة

يتبين في الشكل السابق إلى أن نسبة تصل إلى (41.5%) لم تحصل على دورة تدريبية في مجال إدارة المعرفة، وذلك مؤشر على أن معارف ومهارات عينة الدراسة في مجال إدارة المعرفة محدودة.

تتفق هذه النتائج مع دراسة كل من: (الفحيلي، 2009)، و (الحبيب، 2018)، و(السويطي، 2016) بوجود متغير سنوات الخدمة، ودراسة (البريقي، 2018)، و (الحبيب، 2018)، و(السويطي، 2016) بوجود متغير النوع الاجتماعي، ودراسة (السبيعي، 2020) بوجود متغير عدد البرامج التدريبية في مجال إدارة المعرفة، وهذا يؤكد أهمية وجود متغيرات الدراسة الحالية. واختلفت النتائج السابقة عن دراسة (الرميح، 2012) في متغير النوع الاجتماعي فقد اعتمدت دراستها على الاناث فقط، ودراسة(حمد، 2018) اعتمدت على الذكور فقط، في حين تم الاعتماد على وجهات نظر كل من الذكور والاناث في الدراسة الحالية للحصول على وجهات نظر اكثر تؤثر في نتائج الدراسة، كما تتفق هذه النتائج مع نتائج كل من دراسة: (البريقي، 2018) ، و(الرميح، 2012)، (Dogan & Yikup, 2014)، (alet Youssef, 2015)، و(Tyrteou, 2016) ،(Wilkins, 2020) حول غياب الدورات التدريبية المتخصصة مع ضعف في تجويد أداء برامج التربية الخاصة .

تفسير النتائج:

إن إجابات عينة الدراسة كانت بصيفة مقياس ليكرت الثلاثي ، وسيتم استعراض نتائج كل سؤال من أسئلة الدراسة بالترتيب بصورة موضوعية ، تم حساب المدى عن طريق تحديد أعلى قيمة وهي (3) ثم طرح منها أقل قيمة على النحو التالي: $(2=1-3)$ ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الفترة؛ أي $(0.67= 3 \div 2)$ ، وبعد ذلك تمت إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (بداية المقياس، وهي واحد صحيح)، وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الفترات في جميع محاور الاستبانة كما هو موضح فيما يلي:

جدول رقم (6)

توزيع البدائل وفق التدرج المستخدم في الاستبانة

م	الفئة	حدود الفئة	
		من	إلى
1	مرتفعة	3	2.2
2	متوسطة	2.3	1.6
3	منخفضة	1.7	0.93

وهكذا فإنه سيتم الاستعانة بما تم عرضه في الجدول السابق لتفسير النتائج المتوصل إليها.

■ الإجابة عن سؤال الدراسة الأول: ما واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات:

لتشخيص واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، تم استخدام النسبة المئوية لتدرجات إجابات مفردات عينة الدراسة وفق مقياس ليكرت الثلاثي، والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الأول من الاستبانة، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (7)

محور واقع أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة.

الترتبة	المستوى	الإحتراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة			التكرار النسبة	العبارة	الترتبة
				موافق	محايد	غير موافق			
2	متوسط	0.775	2.27	40	66	94	ك	تشارك مدارس الدمج الابتدائية المعرفة المتعلقة ببرامج التربية الخاصة مع مدارس الدمج الابتدائية الأخرى.	1
				20.0	33.0	47.0	%		
3	متوسط	0.799	2.27	44	59	97	ك	يتم تحفيز المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة على تبادل المعارف الضمنية مع المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة في مدارس الدمج الابتدائية الأخرى	2
				22.0	29.5	48.5	%		
1	متوسط	0.749	2.32	34	68	98	ك	تحول مدارس الدمج الابتدائية المعرفة الضمنية لدى المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة إلى معرفة ظاهرة بهدف تحسين أداء البرنامج	3
				17.0	34.0	49.0	%		
4	متوسط	0.783	2.24	43	67	90	ك	تقدم مدارس الدمج الابتدائية ورش عمل مشتركة مع مدارس الدمج الابتدائية الأخرى لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة لنشر المعارف المتخصصة	4
				21.5	33.5	45.0	%		
3	متوسط	0.799	2.27	44	59	97	ك	تقوم مدارس الدمج الابتدائية بتدريب المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة لاكتساب المعرفة المتخصصة.	5
				22.0	29.5	48.5	%		
11	متوسط	0.805	1.84	83	66	51	ك	يتوافر بمدارس الدمج الابتدائية الإمكانيات المادية التي تساعد على مشاركة المعرفة المتخصصة لتحسين أداء البرنامج.	6
				41.5	33.0	25.5	%		
10	متوسط	0.842	2.00	71	59	70	ك	يتوافر في مدارس الدمج الابتدائية وسائل اتصال فعالة مع المختصين في التربية الخاصة لمشاركة المعرفة المتخصصة.	7
				35.5	29.5	35.0	%		
9	متوسط	0.794	2.05	58	74	68	ك	ترسى في مدارس الدمج الابتدائية ثقافة تدعم عملية مشاركة المعرفة بين المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة في مدارس الدمج الابتدائية الأخرى.	8
				29.0	37.0	34.0	%		
7	متوسط	0.812	2.06	60	68	72	ك	تقوم مدارس الدمج الابتدائية بجمع تقارير تشمل على المعارف المتخصصة عن أداء برنامج التربية الخاصة للرجوع إليها عند تطويره.	9
				30.0	34.0	36.0	%		
8	متوسط	0.816	2.06	61	67	72	ك	تعقد أنشطة مشتركة بين طلبة مدارس	10

الرتبة	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة			التكرار النسبة	العبرة	رقم العبرة
				غير موافق	محايد	موافق			
				30.5	33.5	36.0	%	الدمج الابتدائية لتجويد أداء برامج التربية الخاصة لإتاحة الفرصة لتبادل المعارف المتخصصة.	
6	متوسط	0.825	2.11	58	62	80	ك	يتم تبادل الزيارات الميدانية بين مدارس الدمج الابتدائية لمشاركة المعارف الخاصة بالتجارب المختلفة	11
				29.0	31.0	40.0	%		
5	متوسط	0.779	2.16	47	74	79	ك	يشارك أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الملتحقين ببرامج التربية الخاصة في مدارس الدمج الابتدائية المعارف المتخصصة عن أداؤها.	12
				23.5	37.0	39.5	%		
-	متوسط	0.601	2.14					الدرجة الكلية للمحور	

يتضح من الجدول السابق التالي:

- وافق أفراد عينة الدراسة على العبارة " تحول مدارس الدمج الابتدائية المعرفة الضمنية لدى المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة إلى معرفة ظاهرة بهدف تحسين أداء البرنامج " حيث حصلت على اعلى نسبة موافقة وذلك بنسبة (49%) .
- حصلت العبارتان على نسبة موافقة تقدر بـ(48.5%) وهما: " يتم تحفيز المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة على تبادل المعارف الضمنية مع المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة في مدارس الدمج الابتدائية الأخرى " و" تقوم مدارس الدمج الابتدائية بتدريب المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة لاكتساب المعرفة المتخصصة." ذلك بنسبة اذ تُعد ثاني اعلى نسبة موافقة، حيث أجاب عنها (97) معلماً ومعلمة ، وذلك يفسر إدراك مدارس الدمج بأهمية إدارة المعرفة على برامج التربية الخاصة في تحويل المعرفة الضمنية الى معرفة ظاهرة مما له أهمية على جودة أداء برامج التربية الخاصة.
- اتفق أفراد عينة الدراسة بنسبة (47%) على العبارة" تُشارك مدارس الدمج الابتدائية المعرفة المتعلقة ببرامج التربية الخاصة مع مدارس الدمج الابتدائية الأخرى." .
- وافقت عينة الدراسة على العبارة " تقدم مدارس الدمج الابتدائية ورش عمل مشتركة مع مدارس الدمج الابتدائية الأخرى لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة لنشر المعارف المتخصصة ." وذلك بنسبة (45%) حيث أجاب عنها (90) معلماً ومعلمة.
- حصلت العبارة" يتم تبادل الزيارات الميدانية بين مدارس الدمج الابتدائية لمشاركة المعارف

الخاصة بالتجارب المختلفة." على نسبة موافقة (40%)، حيث أجاب عنها (80) معلماً ومعلمة.

● حققت العبارة " يشارك أولياء أمور الطلبة من ذوي الإعاقة الملحقين ببرامج التربية الخاصة في مدارس الدمج الابتدائية المعارف المتخصصة عن أدائها."، نسبة موافقة تقدر بـ (39.5%) حيث أجاب عنها (79) معلماً ومعلمة بمستوى متوسط.

● حققت العبارتان" تقوم مدارس الدمج الابتدائية بجمع تقارير تشمل على المعارف المتخصصة عن أداء برنامج التربية الخاصة للرجوع إليها عند تطويره." و" تعقد أنشطة مشتركة بين طلبة مدارس الدمج الابتدائية لتجويد أداء برامج التربية الخاصة لإتاحة الفرصة لتبادل المعارف المتخصصة." على نسبة (36%)، حيث أجاب عنها (72) معلماً ومعلمة ، بمتوسط حسابي (2.06) بمستوى متوسط.

● وافقت اجابات افراد عينة الدراسة بسنبة (35%) على العبارة" يتوافر في مدارس الدمج الابتدائية وسائل اتصال فعالة مع المختصين في التربية الخاصة لمشاركة المعرفة المتخصصة." ، حيث أجاب عنها (70) معلماً ومعلمة، بمتوسط حسابي (2)، بمستوى متوسط.

● حققت العبارة" ترسى في مدارس الدمج الابتدائية ثقافة تدعم عملية مشاركة المعرفة بين المعلمين والمعلمات التربية الخاصة في مدارس الدمج الابتدائية الأخرى." على موافقة افراد عينة الدراسة، بنسبة(34%) ، بمتوسط حسابي (2.05) بمستوى متوسط.

● حصلت العبارة " يتوافر بمدارس الدمج الابتدائية الإمكانيات المادية التي تساعد على مشاركة المعرفة المتخصصة لتحسين أداء البرنامج." على اقل نسبة موافقة بنسبة (25.5%) من اجابات افراد عينة الدراسة، حيث أجاب عنها (51) معلماً ومعلمة ، وذلك يؤكد من ضرورة توفر الإمكانيات المادية التي تساهم في تجويد أداء برامج التربية.

● تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (1.84 - 2.32)، وهي تقع في الفئة الثانية، وتشير إلى تقدير متوسط.

● حصلت العبارة الثالثة وهي "تُحول مدارس الدمج الابتدائية المعرفة الضمنية لدى المعلمين والمعلمات التربية الخاصة إلى معرفة ظاهرة بهدف تحسين أداء البرنامج"،

على أعلى متوسط حسابي (2.32)، بمستوى متوسط ، وبانحراف معياري قدره (0.749)،

• العبارة الاولى حققت ثاني أعلى متوسط حسابي (2.27)، بمستوى متوسط للعبارة الاولى والتي تنص وهي: "تشارك مدارس الدمج الابتدائية المعرفة المتعلقة ببرامج التربية الخاصة مع مدارس الدمج الابتدائية الأخرى"، وبانحراف معياري قدره (0.775).

• حصلت العبارتان الثانية والخامسة وهما: "يتم تحفيز المعلمين والمعلمات التربية الخاصة على تبادل المعارف الضمنية مع المعلمين والمعلمات التربية الخاصة في مدارس الدمج الابتدائية الأخرى"، "تقوم مدارس الدمج الابتدائية بتدريب المعلمين والمعلمات التربية الخاصة لاكتساب المعرفة المتخصصة" على ثالث أعلى متوسط حسابي وهو (2.27)، وبانحراف معياري قدره (0.799).

• حققت العبارة السادسة وهي : "يتوافر بمدارس الدمج الابتدائية الإمكانيات المادية التي تساعد على مشاركة المعرفة المتخصصة لتحسين أداء البرنامج" أقل متوسط (1.84) بمستوى متوسط ، وبانحراف معياري قدره (0.805).

• ثاني أقل متوسط حسابي بمقدار (2.00) بمستوى متوسط للعبارة السابعة وهي: "يتوافر في مدارس الدمج الابتدائية وسائل اتصال فعالة مع المختصين في التربية الخاصة لمشاركة المعرفة المتخصصة" وبانحراف معياري قدره (0.842).

• حصلت العبارة الثامنة وهي: "ترسى في مدارس الدمج الابتدائية ثقافة تدعم عملية مشاركة المعرفة بين المعلمين والمعلمات التربية الخاصة في مدارس الدمج الابتدائية الأخرى" على ثالث أقل متوسط (2.05) بمستوى متوسط، وبانحراف معياري قدره (0.794).

• تراوح الانحراف المعياري لعبارات المحور من (0.749 - 0.825) مما يدل على عدم تشتت اجابات افراد عينة الدراسة.

• تتفق النتائج السابقة مع ما ذكر في الاطار النظري أن تطبيق عمليات إدارة المعرفة في مدارس الدمج الابتدائية لتحسين أداء برامج التربية الخاصة يتضمن العمليات التالية: إكساب منسوبي المدارس المعارف المتجددة والمتخصصة في آليات تطبيق وإدارة برامج التربية الخاصة والمستجدات المطبقة في ذلك المجال ، وجمع المعارف تلك من

القنوات المختلفة ثم يتم توزيعها على منسوبي مدارس الدمج حتى يقومون بالاستفادة بها وتطبيقها وتجربتها وتوليد معارف جديدة تمكن من تحسين جودة أداء برامج التربية الخاصة ، بالإضافة الى المعارف الضمنية التي يمكن اكتسابها من حضور الورش والبرامج التدريبية المختلفة وحضور اللقاءات والاجتماعات الموجهة الدورية التي تناقش أداء برامج التربية الخاصة.

- اتفقت نتائج هذا المحور خاصة في العبارتين الحاصلات على أعلى نسبة موافقة " يتم تحفيز المعلمين والمعلمات التربية الخاصة على تبادل المعارف الضمنية مع المعلمين والمعلمات التربية الخاصة في مدارس الدمج الابتدائية الأخرى " و" تقوم مدارس الدمج الابتدائية بتدريب المعلمين والمعلمات التربية الخاصة لاكتساب المعرفة المتخصصة." مع نتائج دراسة كل من : (الرميح ،2012)، (بني حمد، 2018)، و يوسف وآخرون (2015, alet Youssef) التي ركزت على دور الورش وبرامج التدريب المقدمة لمعلمي التربية الخاصة بتجويد أدائهم في طرق التدريس الحديثة ، و تأهيل كل من الإداريين والمشرفين لاقتقارهم المعارف والمهارات اللازمة لتجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج، ويستلزم ذلك وضع خطة منهجية للتطوير المهني لاسترشادهم حين يشرفوا على برامج التربية الخاصة؛ لأن الطلاب ذوي الإعاقة يستحقون من الإداريين والمعلمين الذين لديهم المعرفة والخبرة توفير التعليم العادل بالنسبة لهم. كما اتفقت نتيجة العبارة "يتوافر بمدارس الدمج الابتدائية الإمكانيات المادية التي تساعد على مشاركة المعرفة المتخصصة لتحسين أداء البرنامج" والتي تمثل أقل متوسط في المحور ، مع ما توصلت اليه دراسة كل من: (السبيعي، 2020)، و(2016, Tyrteou) ، ولكنز (2020, Wilkins)، و(Dogan & Yikup, 2014)، (O'Neil, 2011) ، حول قلة تقنيات التواصل لتبادل المعرفة مع معلمين مدارس الدمج الأخرى، وضعف تطبيق عملية نقل وتخزين المعرفة بينهم، وهذا مؤشر على قصور تفعيل عمليات إدارة المعرفة ، بالإضافة الى محدودية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مشاركة المعرفة وصناعة القرارات المختلفة. لذلك حصلت العبارتين " تقوم مدارس الدمج الابتدائية بجمع تقارير تشمل على المعارف المتخصصة عن أداء برنامج التربية الخاصة للرجوع اليها عند

تطويره". و" تعقد أنشطة مشتركة بين طلبة مدارس الدمج الابتدائية لتجويد أداء برامج التربية الخاصة لإتاحة الفرصة لتبادل المعارف المتخصصة." على مدى متوسط.

■ الإجابة عن سؤال الدراسة الثاني: ما التوجهات العالمية في تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج:

للإجابة على سؤال الدراسة تم الرجوع الى مصادر المعرفة المختلفة من تقارير ورسائل وكتب مرجعية مختلفة للتعرف على التوجهات العالمية في تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج، لذا سيتم شرح بعض نماذج تجويد أداء برامج التربية الخاصة المطبقة، ثم استعراض تجارب لبعض الدول في تجويد أداء برامجها، للاستفادة من كل ذلك في تجويد أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج بالمملكة العربية السعودية، وذلك على النحو التالي:

✓ نماذج معايير تجويد أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج: نستعرض بعض

نماذج معايير تجويد أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج موضحة وفق الآتي:

● نموذج مجلس الأطفال غير العاديين (CEC): يعد مجلس الأطفال غير العاديين أضخم منظمة مهنية لذوي الإعاقة والموهوبين في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث وضع المجلس عام (2011) عشرة معايير خاصة به لضمان جودة أداء برامج الأفراد غير العاديين، والمتمثلة في التالي: أولاً تحديد الأسس وتتضمن الأهداف المراد تحقيقها، والمفاهيم التعليمية الأساسية المتعلقة بذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة بالإضافة الى البرامج، والأدوار، والأنشطة التعليمية المناسبة لهم. ثانياً التنمية وخصائص المتعلمين يتم تعيين الشروط الاستثنائية التي قد تؤثر على حياة الأفراد غير العاديين. ثالثاً الفروق الفردية في التعلم وتشتمل على حقوق وواجبات الأسر والأطفال، ويتضمن تحديد الاحتياجات التعليمية الفردية للأفراد غير العاديين، وتعيين مؤشرات الإهمال وسوء المعاملة للأفراد غير العاديين، مع مراعاة التنوع للأسر والأفراد. رابعاً استراتيجيات التدريس حيث يتم تعيين الاساليب التعليمية والعلاجية والمواد الأساسية للأفراد غير العادي، بالإضافة الى تعيين الأجهزة التقنية اللازمة والمناسبة لاستخدام الأفراد غير العاديين. خامساً بيئات التعلم والتفاعلات الاجتماعية يتم تعيين احتياجات مختلف بيئات التعلم؛ وذلك لتلبية مطالب الأفراد غير العاديين، مع تعيين القواعد والأسس والضمانات الإجرائية المرتبطة بإدارة سلوكيات الأفراد ذوي الاحتياجات

التعليمية غير العادية، سادساً: اللغة المستخدمة حيث يتم تَعْيِين خصائص الاتصال الملائمة مع الجهات المعنية بالأفراد غير العاديين. سابعاً معيار التخطيط التعليمي تشتمل على تَعْيِين خطط مُبَرَّمة ومتابعة تنفيذها للأفراد غير العاديين، وتسهيل الحصول على توضيحات عن هذه الخطط عند الحاجة، وتجهيز وتنظيم مواد لمساندة التعليم والتعلم وفقاً للخطة التعليمية للأفراد ذوي الاحتياجات التعليمية غير العاديين. ثامناً التقييم حيث يتم تَعْيِين الأساس المنطقي لتقييم الأفراد ذوي الاحتياجات التعليمية غير العادية، مع تأكيد على مدى تحقق الأهداف تبعاً للخطة التعليمية للأفراد ذوي الاحتياجات التعليمية غير العادية. تاسعاً الممارسات المهنية والأخلاقية تتضمن تَعْيِين المزاوالات الأخلاقية حول سرية المعلومات والاتصالات المتعلقة بالأفراد ذوي الاحتياجات التعليمية غير العادية، بالإضافة إلى تحديد الخبرات الشخصية والثقافية والاختلافات التي قد تؤثر على القدرة بالتعامل مع الأفراد ذوي الاحتياجات التعليمية غير العادية. عاشراً التعاون ويشتمل على تحديد الاهتمامات المشتركة لأسر الأفراد ذوي الاحتياجات التعليمية غير العادية. مع تَعْيِين دور المستفيدين في التصميم والتخطيط للبرامج الفردية للأفراد ذوي الاحتياجات التعليمية غير العادية (الرميح، 2015م).

- النموذج الأمريكي لمعايير جودة برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج تبعاً لقانون ولاية واشنطن والذي يُقر على أهمية تقديم الخدمات التعليمية الشاملة والمتكاملة للأطفال ذوي الإعاقة، ومشملة على معايير واضحة ومحددة أقرَّ عليها مجلس الاطفال غير العاديين، وهي على النحو التالي: أولاً تحديد اهداف واضحة لبرامج ذوي الإعاقة اخذ التغذية الراجعة لخطة تطوير البرامج والعمل على تحسينها وتعديلها باستمرار كل عام لإنجاز اهداف تعليمية مقبولة ومخرجات تربوية يمكن قياسها للتلاميذ من خلال نتائج سنوات التعلم السابقة. ثانياً الإجازة الرسمية من جهة الاختصاص للبرامج والمناهج المصممة الموضوعية لتيسير حدوث تقدم تحصيلي بصورة تتوافق مع المعايير الأكاديمية للولاية. وأن تنفذ المدرسة خطة عملية واضحة لتطبيق المنهج ودعم تطبيقاته. مع الحصول على موافقة رسمية لتطبيق المنهج المتفق عليه. كما يتم تحديد كادر متميز من الافراد ذو مؤهلات عليا متخصصة لتدريس المنهج المطلوب..

ثالثاً مُساندة الفرص التعليمية لطلاب ذوي الإعاقة؛ لتحقيق مخرجات تعلم ذات جودة. مع التقييم المستمر لهم لتجويد مستوى الأداء التحصيلي لديهم. كما يتم تقديم مقررات صيفي لهم؛ لإمدادهم بفرص تعليمية إضافية. وتتم عملية التعلم والتعليم باستخدام نظام اختباري مرحلي دوري محدد. وتم منح نموذج تدريبي خاص لأعضاء هيئة التدريس يتضمن التدريب على الاستراتيجيات الحديثة المقدمة لذوي الإعاقة. رابعاً مُساندة الفرص التعليمية المهنية الفنية للتلاميذ وذلك من أجل تخطيط مهني مستقبلي، من خلال المتابعة والتنسيق مع مكتب التأهيل المهني (DVR) بولاية واشنطن وغيره من الهيئات المشاركة. ويمنح البرنامج وظائف مؤقتة للتلاميذ في نطاق الولاية بالمرحلة الثانوية. ويُخصّص البرنامج الأولويات ذات العلاقة بالفرص التعليمية سواء الفنية او المهنية من خلال الأنشطة في البرنامج المسائي. خامساً مراعاة التنوع والفروق الفردية بين ذوي الإعاقة. باستخدام التكنولوجيا الحديثة الى اقصى مدى ممكن لمُساندة التلاميذ على تحقيق متطلباتهم النمائية مع التنوع بطرق التدريس لمراعاة الفروق الفردية بين ذوي الإعاقة بالبرنامج التعليمي المنفذ. سادساً المشاركة والتعاون مع الجهات المعنية بالأفراد غير العاديين. عن طريق تبادل وجهات النظر والآراء مع الهيئات الراعية المختلفة. سابغاً التخطيط التعليمي وذلك بوضع خطة تتضمن الخطوات التنفيذية لتحقيق الجودة في البرامج(أبو المواهب، 2016).

- نموذج منظمة التربية والثقافة والعلوم (اليونسكو) حيث عملت على وضع معايير جودة التعليم الشامل تشتمل على دمج ذوي الإعاقة، فوضعت تسعة معايير لجودة التعليم الشامل وهي كما يلي: أولاً المعلمون: توفر عدد كافي من المعلمين ويكونوا مدربين تدريباً جيداً ولديهم حافز للعمل ويحملون مؤهلات تخصصية وتجارب وخبرات كافية. ثانياً: المناهج الدراسية أن تتسم بالمرونة لإجابة احتياجات المتعلمين. ومُتسعة ومُشكّلة لتعزيز المعارف والمهارات. ثالثاً رعاية الطفولة المبكرة: حيث يقدم للأطفال الصغار التجارب المعرفية والمهارات السلوكية والاجتماعية. وأن ييسرَ للأطفال الانتقال الى المدرسة الابتدائية. وتوفير الخدمات الأساسية الصحية الأولية للأطفال من الفئات المحرومة (ولا سيما ذوي الإعاقة) وتمكينهم من الالتحاق بالتعليم الابتدائي. رابعاً اللغة: حيث يتم تدريس اللغة الأم، وتعليم لغة الإشارة للطلاب الصم،

وتعليم طريقة برايل للمكفوفين . خامساً بيئة تعليمية: أن تكون شاملة سليمة يمكن التنقل بها بسهولة. خالية من المضايقات وسوء المعاملة تتسع لكافة الفئات، بالإضافة الى سهولة الوصول للفصول الدراسية والمناهج مع توفر مرافق صحية كافية. سادساً مدارس صحية وتغذية جيدة للطلاب: فتوفر الوجبات الغذائية المدرسية صحية، والمياه النظيفة. وتوفر برامج للصحة المدرسية، بالإضافة إلى تنفيذ مبادئ التعليم الصحي. سابعاً المواد التعليمية: تشتمل على الكتب التي توصف بأنها محايدة غير متحيز مع توفر نماذج إيجابية للفئات المهمشة، وأن تتضمن المواد التعليمية مجموعة متنوعة من النماذج (مثل لغة برايل للمكفوفين أو غيرها من اللغات)، والتوزيع المجاني لمصادر التعلم في المناطق الريفية. ثامناً تقييم الطلاب: استخدام طرق تقييم مناسبة للطلاب بناءً لقدراتهم وإمكاناتهم، وأن يحتوي التقييم أنواع مختلفة من الأساليب مثل (التقييم الرسمي، والتقييم الذاتي، وتقييم الزملاء). تاسعاً أنماط التعلم: يتم استخدام اشكال متعددة للتعليم والتعلم لمراعاة الفروق الفردية بين الطلاب (الرميح، 2015).

- نموذج مركز الملك فهد للجودة لرعاية ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية: تأسس مركز الملك فهد للجودة في محافظة الأحساء بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية عام (1420هـ/1999م) ، يهدف الى نشر وتطبيق نظام الجودة الشاملة وذلك لرفع مستوى جودة الخدمات التربوية والتعليمية في ضوء سياسة وأهداف وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية، حيث وضع المركز معايير لجودة التعليم المدرسي. تتضمن على جزئين أحدهما خاص بالعمليات الإدارية في المدرسة والتي تتضح في التالي: التخطيط، وإيجاد القرار تقويم الأداء التقييم المتبادل التحفيز، والتشجيع، واستعمال التقنيات الحديثة في العمليات الإدارية للمدرسة. التنمية المهنية المقصف المدرسي و المجتمع المحلي، و استثمار الإمكانات المتوفرة، والآخر خاص بالعملية التعليمية ومنها الآتي: مشاركة الطلاب في العملية التعليمية ، وتنوع طرائق التعليم بيئة التعلم والتعليم، مشاركة وتعاون أولياء الأمور في العملية التربوية والتعليمية، القيم، ورعاية ذوي الإعاقة، واستخدام التقنيات الحديثة في عمليات التعلم والتعليم، و تنمية المهارات والمواهب، تقدير الذات ، وتحسين التعليم الدراسي،

والأنشطة غير الصفية، ورعاية الموهوبين والمتفوقين ، وتم تفصيل معايير رعاية ذوي الإعاقة في التالي: تُجري المدرسة تعديلات في المبنى لتلائم ذوي الحاجات الخاصة (مداخل، مواقف خارجية، تعديلات في دورات المياه)، ويتوفر لدى المدرسة مؤشرات للكشف المبكر عن الطلاب ذوي الإعاقة. كما تعمل المدرسة على تدريب بعض المعلمين والطلاب وأولياء الأمور وذلك للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة. بالإضافة إلى توفر برنامج تهيئة لدمج الطلاب ذوي الإعاقة يشتمل على: تثقيف المعلمين بدورهم في كيفية التعامل مع ذوي الإعاقة، تثقيف الطلاب العاديين للتعامل بطريقة إيجابية مع أقرانهم ذوي الإعاقة. ومشاركة الطلاب ذوي الإعاقة بالأنشطة كالرحلات، والمسابقات الثقافية، والإذاعة المدرسية. وتوثيق المدرسة لتجربتها في دمج ذوي الإعاقة (قبل، أثناء، بعد). وتحرص المدرسة على استكشاف آراء الطلاب ذوي الإعاقة وأولياء أمورهم حول البرامج المقدمة لهم (مركز الملك فهد للجودة، 2011). وفيما يلي مقارنة بين النماذج الأربعة العالمية والمحلية لمعايير جودة أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (8)

مقارنة بين نماذج معايير جودة برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج

اسم النموذج	نموذج مجلس الأطفال غير العاديين	النموذج الأمريكي لمعايير جودة برامج التربية الخاصة	نموذج منظمة التربية والثقافة والعلوم	نموذج مركز الملك فهد للجودة لرعاية ذوي الإعاقة
الجهة المقدمة	مجلس الاطفال غير العاديين أمريكا.	مجلس الاطفال غير العاديين، التأهيل المهني بالولاية.	منظمة التربية والثقافة والعلوم (اليونسكو).	مركز الملك فهد للجودة في محافظة الأحساء.
الهدف منه	لضمان جودة برامج الافراد غير العاديين.	لتقديم خدمات تعليمية شاملة ومتكاملة.	لجودة التعليم الشامل.	رفع مستوى جودة الخدمات التربوية والتعليمية.
العدد	عشرة معايير.	سبعة معايير.	تسعة معايير.	(22) معيار.
معايير النموذج	- تحديد الأسس - خصائص المتعلمين - الفروق الفردية - استراتيجيات التدريس - بيئات التعلم - اللغة المستخدمة - معيار التخطيط التعليمي - التقييم - الممارسات المهنية والأخلاقية - التعاون	- تحديد اهداف البرامج - اعتماد البرنامج - الفرص التعليمية - الفرص المهنية والفنية للتلاميذ - الفروق الفردية بين ذوي الإعاقة. - المشاركة والتعاون مع الجهات المعنية - التخطيط التعليمي.	- عدد المعلمين - مرونة المناهج - المعارف والمهارات - اللغة الام ولغة الإشارة وبرائل - بيئة تعليمية شاملة. - مدارس صحية وتغذية جيدة - المواد التعليمية. - مصادر التعلم. - طرق تقييم مناسبة - اشكال متعددة للتعليم والتعلم.	(11) معيار في العمليات الإدارية كالتخطيط والتقويم، والتحفيز، والتنمية المهنية والتقنيات. (11) معيار في مجالات العمليات التعليمية كمشاركة الطلاب في العملية التعليمية، تنوع طرائق التعليم، بيئة التعلم والتعليم، تعاون أولياء الأمور، القيم، التقنيات الحديثة، تقدير ذات، والأنشطة غير الصفية، ورعاية الموهوبين والمتفوقين.

*من إعداد الباحثة. تأسيماً على ما سبق ذكره عن النماذج العالمية والمحلية لمعايير

جودة أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج نستنتج أن تلك المعايير تسعى الى تمكين مدارس الدمج من تجويد أداء برامج التربية الخاصة المطبقة بها وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة في جودة الأداء المدرسي، وأنها على اختلافها إلا أنها تركز على المعارف والمهارات التي تمكن من الطلاب من الاندماج مع المجتمع والالتحاق بسوق العمل وفيما يلي سيتم استعراض بعض تجارب الدول في تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج.

✓ تجارب بعض الدول في تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج: إن العالم

أمسى يسعى الى تحقيق التميز للوصول لأعلى معدلات الإنجاز الإداري والتعليمي في قطاع التعليم عامةً والتربية الخاصة على وجه الخصوص ، لأن ذلك سيسهم في الارتقاء بالمعارف والقدرات المهنية لدى العاملين في مجال التربية الخاصة(عيدروس، 2016)، وللتعرف على التوجهات العالمية في تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج سيتم استعراض بعض التجارب العالمية ، على النحو التالي:

○ تجربة أيرلندا: توجهت وزارة التعليم في أيرلندا نحو تطوير القدرات والامكانيات المهنية لدى قيادات ومعلمي كل من مدارس الدمج التي تطبق برامج التربية الخاصة، بالإضافة الى ومؤسسات التربية الخاصة في ضوء توجيهات المجلس الوطني للتربية الخاصة، ويشتمل ذلك على الممارسات الإدارية الفعالة، ويتم من خلال استحداث فعاليات داعمة لتمكين الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة من الحصول على الدعم التعليمي والارشادي، وعملية التقييم المنهجي للمدراء ومعلمي ومعلمات التربية الخاصة واعتماد أولياء الأمور كشركاء في تقييم السياسات التعليمية وذلك لتحسين أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج (عيدروس، 2016).

○ تجربة كندا (ولاية أونتاريو): تُعد حكومة أونتاريو من أشهر الحكومات في كندا باهتمامها بتجويد إدارة التربية الخاصة وبرامجها في التعليم، حيث تعد الأعلى دولياً في محور الأمية حاسوبياً بناءً على مستوى نتائج الاختبارات الصادر من قبل منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، وتتميز بوجود أكبر عدد من الطلبة ذوي الإعاقة على مستوى الدولة بها، بالإضافة لتميزها بالخطط والاستراتيجيات الداعمة لتجويد أداء برامج التربية الخاصة، ولكل ما له علاقة بمجال التربية الخاصة. ويتمثل ذلك من خلال التنوع في فرق الدعم القيادي، واستمرارية التقييم التنظيمي خلال العام الدراسي، وترسيخ ثقافة الإدارة الاستقلالية " استقلال اداري" لجميع السلطات في الولاية بمجال التربية الخاصة، بالإضافة لاهتمام جميع الوزارات بالولاية على مساندة برامج وخدمات التربية الخاصة، كوزارة العناية والصحة، والخدمات الاجتماعية والمجتمعية، والتعليم، وخدمات الاطفال، والشباب. ويعد المحامي الإقليمي للأطفال والشباب الراعي الأساسي لجودة خدمات وبرامج التربية الخاصة المقدمة للأطفال والطلاب ذوي الإعاقة، كما له الاحقية في كتابة التقارير الدورية للمدارس او الوزارة او اللجان والهيئات ذات الشأن من تجويد

أداء البرامج والخدمات لتحقيق الأهداف المنشودة من قطاع التربية الخاصة بالولاية
(People for Education Charity, 2015).

○ تجربة استراليا (ولاية فكتوريا): تمثل اهتمام حكومة ولاية فكتوريا بإعداد الخطة الوطنية للتطوير والتحسين المدرسي، وذلك بتوفير مبلغاً إضافياً لميزانية التعليم، وانفاقها على اصلاح المدارس المتمثلة في تجويد أداء برامج وخدمات الطلاب ذوي الاعاقة، والإصلاحات الإدارية للمدارس كالشفافية والمحاسبية الإدارية، والتمكين الفعال لمدرء مدارس التربية الخاصة والمدارس المدمج بها برامج التربية الخاصة (عيداروس، 2016).

○ تجربة الفلبين: اتجهت الفلبين لتجويد أداء برامج التربية الخاصة من خلال مكتب التعليم العام بتدريب المعلمين على اساليب البحث والتقصي والفحص في مناطق سكنهم لمدة اسبوعان خلال فترة التدريب، بحيث يتم الاستفادة من المعلومات التي يحصلون عليها في وضع برامج التربية الخاصة والتي يتم اعتماد تطبيقها في الأعوام القادمة، وهكذا يتم التوصل الى البرامج التربوية للطلبة ذوي الاعاقة في مدارس الدمج تحت اشراف معلمين مختصين ذو كفاءة وتأهيل عالي. كما أنشأت مركز إقليمى للتربية الخاصة لوضع برامج دراسية متكاملة للطلاب ذوي الاعاقة في المدارس العادية المدمج بها فصول التربية الخاصة لخدمة الطلبة من ذوي الاعاقة في مختلف المناطق التعليمية، (السرطاوي واخرون، 2000).

○ تجربة تايلاند: اهتمت تايلاند بترسيخ استراتيجية الإدارة المؤيدة للتميز في مجال التربية الخاصة، وامثل ذلك في: توسيع مجال الفرص التعليمية لذوي الاعاقة، وتطوير المناهج الدراسية والارشاد التفاعلي الهادف لتحسين المهارات التعليمية والاجتماعية، والدعم المستمر للتنمية المهنية لقيادات التربية الخاصة من خلال ترسيخ اللامركزية في الإدارة كل ذلك بهدف تطوير أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج (Ninlawana, G. & Areerachakulb, S., 2015).

○ تجربة اليابان: قامت وزارة التربية والثقافة والرياضة والعلوم والتكنولوجيا في اليابان (Ministry of Education, Culture, Sport, Science and Technology) لتحسين أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج بتكوين عدة

لجان اعتماد لمؤسسات التربية الخاصة والمدارس المدمج بها برامج التربية الخاصة كبيئات تنظيمية تدعم جودة الخدمات وبرامج التربية الخاصة ، مع التأكيد على خصوصية مجالس التعليم الإقليمية في تعيين وتنصيب مدراء مدارس التربية الخاصة، وتحسين الدورات التدريبية وورش العمل لتطوير مهاراتهم الوظيفية، وذلك بالتنسيق بين كل من وزارة التعليم ومجالس التعليم الاقليمية، والمعهد الوطني لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، والجمعية الوطنية لمدراء مدارس التربية الخاصة (عيداروس،2016).

○ تجربة جمهورية مصر العربية: اهتمت وزارة التربية والتعليم بمصر في تطوير إدارة التربية الخاصة وقامت بالعديد من المحاولات حيالها، حيث اشتملت أحد أهداف الخطة الاستراتيجية للتعليم قبل الجامعي من (2014 - 2030)، ضرورة تلقي كل طفل فرصة متكافئة من الخدمات التعليمية بمستوى من الجودة يتوافق مع المعايير العالمية (وزارة التربية والتعليم،2014)، وذلك شمل طلاب ذوي الاعاقة ، ويتم تقديم برامج من قبل الوزارة لإكساب المدراء والاداريين والمعلمين بالمدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة لإكسابهم المهارات والمعارف التي تمكنهم من القيام بمهامهم الوظيفية(عيداروس،2016)، حيث تم عقد تدريبات لأكثر من 5400 من المعلم ومدراء والأخصائيين لتدريبهم علي كيفية التعامل مع الطلبة من ذوي الاعاقة، بهدف تحسين أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج (وزارة التربية والتعليم، 2021).

تجربة الامارات العربية المتحدة: تهتم وزارة التربية والتعليم في دولة الامارات باستحداث برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج لديها، تلبية لمواد القانون الاتحادي رقم (29 لعام 2006) بشأن تعليم الطلبة من ذوي الاعاقة ،عينت الوزارة اهل التخصص والخبرة في مجال التربية الخاصة في مدارس الدمج للعمل مع الطلبة ذوي الاعاقة بكفاءة، كما اهتمت بالتنمية المهنية للعاملين في برامج التربية الخاصة لتجويد أداء البرامج من خلال إقامة ورش عمل وبرامج ومؤتمرات بشكل مستمر لكافة العاملين في المدارس من إداريين ومعلمين ؛ للاطلاع على كل ما هو جديد ومستحدث عن أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج (وزارة التربية والتعليم-الامارات العربية المتحدة،2022). جدول رقم (٩) الاستفادة من تجربة بعض

الدولة	التجربة	الاستفادة في ضوء عمليات إدارة المعرفة
إيطاليا	<p>١. تطوير القدرات والامكانيات المهارية لدى قيادات ومعلمي مدارس الدمج ومؤسسات التربية الخاصة.</p> <p>٢. استحداث فعاليات داعمة لتمكين الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة من الحصول على الدعم التعليمي والارشادي.</p> <p>٣. التقييم المنهجي للمدراء ومعلمي ومعلمات التربية الخاصة.</p> <p>٤. اعتماد أولياء الأمور كشركاء في تقييم السياسات التعليمية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • اكتساب المعارف والمهارات اللازمة عن طريق تبادلها مع الفئات ذات العلاقة والاستفادة من المعارف الضمنية والمكتسبة بالمشاركة في البرامج والورش ذات العلاقة. • توليد المعارف الجديدة التي تمكن من تصميم فعاليات مستحدثة تعزز مهارات ذوي الاحتياجات الخاصة. • عملية التقييم المنهجي تستند على تبادل المعارف المتخصصة مع ذوي العلاقة للتعرف على نقاط القوة والضعف. • اعتماد أولياء الأمور كشركاء بحاجة الى تطبيق عملية تجميع وتبادل المعارف ومشاركتها معهم.
كندا (ولاية أونتاريو)	<p>١. التنوع في فرق الدعم القيادي.</p> <p>٢. استمرارية التقييم التنظيمي خلال العام الدراسي.</p> <p>٣. ترسيخ ثقافة الاستقلال الإداري " لجميع السلطات بمجال التربية الخاصة.</p> <p>٤. اهتمام كافة الوزارات بتحسين أداء برامج التربية الخاصة.</p> <p>٥. ترعى وزارة خدمات الأطفال والشباب المحامي الإقليمي للأطفال والشباب جودة خدمات وبرامج التربية الخاصة، ويكتب التقارير الدورية لتجويد أداء البرامج والخدمات.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • اكتساب المعرفة في تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج؛ من خلال التنوع في فرق الدعم القيادي للاستفادة من المعارف الضمنية المتخصصة. • تبادل المعارف الخاصة بأداء برامج التربية الخاصة والتي تدعم التقييم المستمر لها بين الجهات ذات العلاقة. • مشاركة المعارف ذات العلاقة بين جميع الوزارات بالولاية لتحسين أداء برامج وخدمات التربية الخاصة، مما يساهم في توليد معرفة جديدة تساهم في تجويد أداء برامج التربية الخاصة. • تبادل المعارف المتخصصة مع وزارة خدمات الأطفال والشباب لتجويد أداء برامج التربية الخاصة في ضوء القوانين المنظمة لذلك.
استراليا (ولاية فيكتوريا)	<p>١. إعداد الخطة الوطنية للتطوير والتحسين المدرسي، بتوفير مبلغاً لتجويد أداء برامج وخدمات الطلاب ذوي الإعاقة.</p> <p>٢. القيام بالإصلاحات الإدارية للمدارس كالمشفافية والمحاسبية الإدارية.</p> <p>٣. التمكين الفعال لمدراس التربية الخاصة والمدارس المدمج بها فصول لذوي الإعاقة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • اعداد الخطة الوطنية بحاجة الى تجميع المعارف المتخصصة عن أداء برامج التربية الخاصة وتصنيفها ليتمكن من تخصيص المبالغ المالية اللازمة لها. • القيام بالإصلاحات المختلفة بحاجة الى تبادل المعارف ذات العلاقة ثم تصنيفها وتحليلها لعلاج نقاط الضعف وتعزيز جوانب القوة. • التمكين الفعال بحاجة الى تفويض صلاحيات وتصميم قوائم البك الإلكترونية محكمة لتبادل المعارف.

الدول بتحسين أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج في ضوء عمليات إدارة المعرفة *من اعداد الباحثة.

<ul style="list-style-type: none"> التدريب يمكن من اكتساب المعارف الضمنية والظاهرة، كما يمكن من تجميعها ثم تصنيفها واسترجاعها لتجويد أداء برامج التربية الخاص. مشاركة المعلمين المتخصصين في تصميم برامج ذوي الاعاقة بحاجة الى تبادل المعارف ذات العلاقة لتوليد معارف جديدة تتمثل في البرامج المستحدثة ما يحسن من أدائها. المركز الاقليمي ليتمكن من القيام بمهامه بحاجة الى مشاركة المعارف المتخصصة مع ذوي العلاقة ليولد معرفة جديدة تجود من أداء البرامج. 	<ol style="list-style-type: none"> ١. بتدريب المعلمين على اساليب البحث والتقصي والفحص. ٢. التوصل الى البرامج التربوية للطلبة ذوي الاعاقة في مدارس الدمج تحت اشراف معلمين مختصين ذو كفاءة وتأهيل عالي. ٣. انشاء مركز إقليمي للتربية الخاصة لوضع برامج دراسية متكاملة. 	القائمين
<ul style="list-style-type: none"> توسيع مجال الفرص التعليمية بحاجة الى مشاركة المعرفة المتخصصة وتبادلها وفق اطر حوكمة تحفظ الحقوق لكافة المشاركين فلا غنى عن عمليات إدارة المعرفة في ذلك. عمليات إدارة المعرفة تهدف الى استمرارية دعم التنمية المهنية عن طريق تدفق المعارف والمعلومات المتخصصة بكل مرونة ويسر بين المستفيدين مما يساهم في حصولهم على المعارف الجديدة التي تمكنهم من توليد معرفة جديدة تحسن من أداء البرامج. 	<ol style="list-style-type: none"> ١. التوسع مجال الفرص التعليمية لذوي الاعاقة، وتطوير مناهجهم والارشاد التفاعلي لتحسين مهاراتهم التعليمية والاجتماعية. ٢. استمرارية دعم التنمية المهنية لقيادات التربية الخاصة من خلال ترسيخ اللامركزية في الإدارة. 	التعاون
<ul style="list-style-type: none"> لجان الاعتماد المتعددة بحاجة الى جمع المعارف وتبادلها فيما بينها لتتمكن من اداء عملها فهي بحاجة الى عمليات إدارة المعرفة. إن الدورات التدريبية وورش العمل لتطوير مهارات مدراء مدارس التربية الخاصة تمكن من تبادل المعارف الضمنية والظاهرة، مما يساعد في تجويد أداء برامج التربية الخاصة. التنسيق بين كل من وزارة التعليم والمجالس الاقليمية والمعهد الوطني لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بحاجة الى عمليات إدارة المعرفة ليتمكن من تبادل المعارف المتخصصة ومشاركتها وتوليد معارف جديدة تمكن من تجويد أداء البرامج. 	<ol style="list-style-type: none"> ١. تكوين عدة لجان اعتماد لمؤسسات التربية الخاصة والمدارس المدمج بها برامج التربية الخاصة، مع التأكيد على خصوصية مجالس التعليم الإقليمية في تعيين وتنصيب مدراء مدارس التربية الخاصة. ٢. الدورات التدريبية وورش العمل لتطوير مهارات مدراء مدارس التربية الخاصة الوظيفية، بالتنسيق بين كل من وزارة التعليم ومجالس التعليم الاقليمية، والمعهد الوطني لتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة، والجمعية الوطنية لمدراء مدارس التربية الخاصة. 	التعاون

<p>جمهورية مصر العربية</p>	<p>١. تطوير إدارة التربية الخاصة فأحد أهداف الخطة الاستراتيجية حصول كل طفل على فرصة متكافئة من التعليم بمستوى من الجودة يتوافق مع المعايير العالمية.</p> <p>٢. رفع كفاءة القياديين والإداريين والمعلمين بالمدارس الملحق بها برامج التربية الخاصة بعقد دورات تدريبية وورش عمل بالتعاون مع الإدارة المركزية للتدريب ومراكز التطوير التكنولوجي، ومركز الإرشاد النفسي.</p>	<p>• للتمكن من وضع أهداف استراتيجية واضحة وصحيحة بحاجة الى جمع المعارف ذات العلاقة وتصنيفها ومشاركتها مع ذوي العلاقة اي بحاجة من تطبيق عمليات إدارة المعرفة.</p> <p>• البرامج والورش التدريبية تمكن من تبادل المعارف الضمنية والظاهرة ومشاركتها وتوليد معارف جديدة تحسن من الاداء.</p> <p>• التعاون بين كل من وزارة التربية والتعليم مع الإدارة المركزية للتدريب ومراكز التطوير التكنولوجي، ومركز الإرشاد النفسي بحاجة الى تطبيق عمليات إدارة المعرفة التي تمكن من مشاركة المعارف وتبادلها لتوليد معارف جديدة تتمثل في دورات وورش مستحدثة.</p>
<p>الإمارات العربية المتحدة</p>	<p>١. استحداث برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج</p> <p>٢. تعيين اهل التخصص والخبرة في مجال التربية الخاصة في مدارس الدمج.</p> <p>٣. التنمية المهنية للعاملين لتجويد أداء البرامج بإقامة، ورش عمل، وبرامج ومؤتمرات.</p> <p>٤. استمرار التدريب وفق أفضل الممارسات العالمية في مجال خدمات التربية الخاصة لكل من الإداريين ومعلمي التربية الخاصة.</p>	<p>• استحداث برامج بحاجة الى تفعيل عمليات إدارة المعرفة التي تمكن من تجميع وتصنيف واسترجاع المعلومات لتبادلها ومشاركتها بهدف توليد معارف جديدة تحسن من أداء البرامج.</p> <p>• الورش والبرامج التدريبية التي يتم بها تبادل المعارف الضمنية والمكتسبة فهي تستند على عمليات إدارة المعرفة.</p> <p>• استمرارية التدريب في ضوء التوجهات العالمية بحاجة الى عمليات إدارة المعرفة التي تمكن من توليد معارف جديدة وأنشطة وبرامج مستحدثة مما يوجد من أداء برامج التربية الخاصة.</p>

يتضح مما سبق ذكره عن تجارب بعض الدول في تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج قيام بعض الدول في تمكين مدارس الدمج من تجويد أداء برامج التربية الخاصة المطبقة بها و دوليًا لتحقيق التميز في جودة اداء برامجها و تمكين من الطلاب من الاندماج مع المجتمع والالتحاق بسوق العمل ما أدت الى بعض الدول على منح لامركزية للجهات المكلفة بالإشراف على أداء برامج التربية الخاصة ما يحقق مرونة في الممارسات التربوية ويوجهها الى سرعة التكيف مع المستجدات ذات العلاقة ، وذلك بحاجة الى تطبيق عمليات إدارة المعرفة التي تمكن من تجميع المعلومات وتصنيفها ثم استرجاعها ومشاركتها وتبادلها مع الجهات ذات العلاقة بما يساهم في توليد معارف جديدة تساعد على تجويد أداء البرامج باستخدام القوالب الالكترونية المحوكة ، كما يمكن الاستفادة من تجارب الدول المختلفة في تحسين أداء برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج في المملكة العربية

السعودية في ضوء عمليات إدارة المعرفة من الجوانب التالية:

التنوع في فرق الدعم القيادي، ترسيخ ثقافة الإدارة الاستقلالية بمجال التربية الخاصة في كل منطقة تعليمية ، اعتماد أولياء الامور كشركاء في تقييم السياسات التعليمية القيام بالإصلاحات الادارية ، التمكين الفعال لمدرء المدارس، تطوير القدرات والامكانيات المهارية لدى قيادات ومعلمي كل من مدارس الدمج التي تطبق برامج التربية الخاصة، الاهتمام بتحسين الدورات التدريبية وورش العمل لتطوير مهاراتهم الوظيفية من خلال تخصيص مبلغاً من ميزانية وزارة التعليم لإدارة التربية الخاصة وإنفاقها على البرامج التدريبية وورش العمل والمؤتمرات المختصة لتجويد أداء برامج التربية الخاصة، الاهتمام بالتنمية المهنية لقيادات التربية الخاصة من خلال ترسيخ اللامركزية في الإدارة، وتطوير المناهج الدراسية والارشاد التفاعلي الهادف لتحسين المهارات التعليمية والاجتماعية.

■ الإجابة عن سؤال الدّراسة الثّالث: ما المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات:

للتعرف على المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين/ات، تم استخراج التكرارات، والنسب المئوية، وحساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والترتب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور الثاني المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات من الاستبانة، وذلك من خلال تدرجات الإجابة وفق مقياس ليكرت الثلاثي ، ويتضح ذلك في الجدول التالي:

جدول رقم (10)

محور المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة.

الترتبة	المستوى	المعيار	المتوسط	درجة الموافقة			التكرار	العبارة	الترتبة
				غير موافق	محايد	موافق			
8	مرتفع	0.612	2.42	13	91	96	ك	مرض المناخ المدرسي الداعم لمشاركة المعرفة المتخصصة بين منسوبي المدرسة.	1
				6.5	45.5	48.0	%		
11	متوسط	0.789	2.33	40	55	105	ك	قصور في المعارف الخاصة بالإعاقات تحد من أداء المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة مع الطلبة ذوي الإعاقات.	2
				20.0	27.5	52.5	%		
6	مرتفع	0.693	2.46	23	62	115	ك	محدودية تبادل المعارف المتخصصة بين المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية يحد من فاعلية أدائها.	3
				11.5	31.0	57.5	%		
1	مرتفع	0.639	2.57	16	55	129	ك	غياب تحديث المعارف المتعلقة بتجويد أداء برامج التربية الخاصة يعوق دور المعلمين والمعلمات التربوية مع الطلبة ذوي الإعاقات.	4
				8.0	27.5	64.5	%		
3	مرتفع	0.664	2.54	19	55	126	ك	ضعف مشاركة المعارف مع ذوي الاختصاص لحل مشكلات الطلبة ذوي الإعاقات يحد من أداء البرنامج	5
				9.5	27.5	63.0	%		
4	مرتفع	0.664	2.53	19	56	125	ك	غياب تبادل المعارف بين المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة ينعكس سلباً على أداء البرنامج.	6
				9.5	28.0	62.5	%		
5	مرتفع	0.694	2.53	23	48	129	ك	قصور في إمكانات غرفة المصادر يعوق تبادل المعرفة مع طلبة ذوي الإعاقات مما يؤثر سلباً على أداء البرنامج.	7
				11.5	24.0	64.5	%		
12	متوسط	0.794	2.32	41	54	105	ك	عزوف المرشد الطلابي عن مشاركة المعارف التي تتعلق بمشكلات الطلبة ذوي الإعاقات، لقصور معرفته بتخصص التربية الخاصة.	8
				20.5	27.0	52.5	%		
9	مرتفع	0.723	2.40	28	64	108	ك	ضعف آليات جمع المعارف الضمنية من المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة.	9
				14.0	32.0	54.0	%		
10	مرتفع	0.741	2.39	31	61	108	ك	قلة البرامج التدريبية المقدمة لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة لتبادل المعارف المتخصصة.	10
				15.5	30.5	54.0	%		
7	مرتفع	0.720	2.44	27	58	115	ك	قصور تعاون أولياء أمور الطلبة ذوي	11

الرتبة	المستوى	المعيار الدرجة	المتوسط	درجة الموافقة			التكرار النسبة	العبرة	الدرجة
				غير موافق	محايد	موافق			
2	مرتفع	0.646	2.57	17	53	130	ك	محدودية وعي بعض أولياء الأمور في دور مشاركة المعرفة عن سلوك أبنائهم من ذوي الإعاقة في تجويد أداء برامج التربية الخاصة.	12
				8.5	26.5	65.0	%		
-	مرتفع	0.429	2.51					الدرجة الكلية للمحور	

يستنتج من بيانات الجدول السابق التالي:

- حصلت العبارة "محدودية وعي بعض أولياء الأمور في دور مشاركة المعرفة عن سلوك أبنائهم من ذوي الإعاقة في تجويد أداء برامج التربية الخاصة." على أعلى نسبة غير موافقة من اجابات افراد عينة الدراسة، وذلك بنسبة (65%)، حيث أجاب عنها (130) معلماً ومعلمة بغير موافق، وذلك يفسر وعي مدارس الدمج بأهمية إدارة المعرفة على برامج التربية الخاصة في مشاركة المعرفة مما يؤثر يساعد على تجويد أداء برامج التربية الخاصة.
- وافق أفراد عينة الدراسة بنسبة (52.5%) على العبارة "عزوف المرشد الطلابي عن مشاركة المعارف التي تتعلق بمشكلات الطلبة ذوي الإعاقة، لقصور معرفته بتخصص التربية الخاصة."
- حصلت العبارتان التاليتان على نسبة موافقة تقدر بـ (64.5%) وهما " غياب تحديث المعارف المتعلقة بتجويد أداء برامج التربية الخاصة يعوق دور المعلمين والمعلمات التربية مع الطلبة ذوي الإعاقة." و " قصور في إمكانات غرفة المصادر يعوق تبادل المعرفة مع طلبة ذوي الإعاقة مما يؤثر سلباً على أداء البرنامج." حيث وافق عليها (129) معلماً ومعلمة.
- حصلت العبارة " ضعف مشاركة المعارف مع ذوي الاختصاص لحل مشكلات الطلبة ذوي الإعاقة يحد من أداء البرنامج" على نسبة (63%)، حيث أجاب عنها (126) معلماً ومعلمة بغير موافق.
- اتفق أفراد عينة الدراسة بنسبة (57.5%)، على العبارتين "محدودية تبادل المعارف

المتخصصة بين المعلمين والمعلمات التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية يحد من فاعلية أدائها."، و " قصور تعاون أولياء أمور الطلبة ذوي الإعاقة المقيدون في مدارس الدمج الابتدائية مع منسوبي المدرسة."، مما يؤكد على أهمية مشاركة المعرفة في مدارس الدمج والذي يؤثر إيجاباً على أداء برامج التربية الخاصة.

● حصلت العبارتان " ضعف آليات جمع المعارف الضمنية من المعلمين والمعلمات التربية الخاصة."، و " قلة البرامج التدريبية المقدمة لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة لتبادل المعارف المتخصصة." على درجة موافق بنسبة (54%) . بمستوى مرتفع ومتوسط حسابي (2.4).

● عدم موافقة أفراد عينة الدراسة على العبارة " قصور في المعارف الخاصة بالإعاقات تحد من أداء المعلمين والمعلمات التربية الخاصة مع الطلبة ذوي الإعاقة." و " عزوف المرشد الطلابي عن مشاركة المعارف التي تتعلق بمشكلات الطلبة ذوي الإعاقة، لقصور معرفته بتخصص التربية الخاصة." بنسبة (52.5%) ومتوسط حسابي (2.32). وانحراف معياري (0.794) بمستوى متوسط.

● وافق أفراد عينة الدراسة بنسبة (48%) على العبارة "مرض المناخ المدرسي الداعم لمشاركة المعرفة المتخصصة بين منسوبي المدرسة."، ومتوسط حسابي (2.42) وانحراف معياري (0.612). بمستوى مرتفع.

● إن قيمة المتوسط الحسابي العام لإجابات أفراد الدراسة حول محور " محور المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة" بلغ (2.51)، وانحراف معياري قدره (0.429)، حيث جاء المحور بمستوى "مرتفع".

● تراوحت متوسطات الاستجابات ما بين (2.32 - 2.57)، وهي متوسطات تقع في الفئة الثالثة من الاستبانة والتي تشير إلى (درجة مرتفع) .

● أن أعلى متوسط حسابي بلغ (2.57) بمستوى مرتفع للعبارة التالية: "غياب تحديث المعارف المتعلقة بتجويد أداء برامج التربية الخاصة يعوق دور المعلمين والمعلمات التربية مع الطلبة ذوي الإعاقة." وانحراف معياري قدره (0.639).

- حصلت العبارة : "محدودية وعي بعض أولياء الأمور في دور مشاركة المعرفة عن سلوك أبنائهم من ذوي الإعاقة في تجويد أداء برامج التربية الخاصة" ،على ثاني أعلى متوسط حسابي (2.57) بمستوى مرتفع للعبارة وبانحراف معياري قدره (0.646).
- حققت العبارة التي تنص على: "ضعف مشاركة المعارف مع ذوي الاختصاص لحل مشكلات الطلبة ذوي الإعاقة يحد من أداء البرنامج" مستوى مرتفع، بلغت، وتمثل ثالث أعلى متوسط حسابي (2.54) ،وبانحراف معياري قدره (0.664).
- ان أقل متوسط حسابي قد بلغ (2.32) بمستوى متوسط للعبارة التالية: "عزوف المرشد الطلابي عن مشاركة المعارف التي تتعلق بمشكلات الطلبة ذوي الإعاقة، لقصور معرفته بتخصص التربية الخاصة" وبانحراف معياري قدره (0.794).
- أتت العبارة التي تنص على: "قصور في المعارف الخاصة بالإعاقات تحد من أداء المعلمين والمعلمات التربية الخاصة مع الطلبة ذوي الإعاقة" بمستوى متوسط وهي ثاني أقل متوسط حسابي (2.33) ، وبانحراف معياري قدره (0.789).
- حصلت العبارة: " قلة البرامج التدريبية المقدمة لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة لتبادل المعارف المتخصصة" "على ثالث أقل متوسط حسابي فقد بلغ (2.39) بمستوى مرتفع ،وانحراف معياري قدره (0.741) ،.
- الانحراف المعياري للمحور ما بين (0.61 - 0.79) مما يدل على عدم تشتت إجابات عينة الدراسة.
- اتفقت نتائج هذا المحور مع ما ذكر في الإطار النظري أن إدارة المعرفة تحتاج لعدة عناصر لتطبيقها في مدارس الدمج الابتدائية وذلك لتجويد برامج التربية الخاصة بها متمثلة في: مدير وفريق اداري واعى لأهمية إدارة المعرفة في المدرسة، بالإضافة لهيكل تنظيمي اداري يدعم ادارة المعرفة ويحفز الكادر التعليمي في المدرسة للحصول على المعرفة ومشاركتها، توفير تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية وعمليات الاتصال التي تساهم في دعم إدارة المعرفة في المدرسة من خلال اكتساب المعارف وتخزينها وتطبيقها وتوزيعها وتوليدها والوصول اليها بسهولة وذلك من اجل تحسين أداء برامج التربية الخاصة في المدرسة.
- اتفقت نتائج هذا المحور مع ما توصلت إليه دراسة كل (الريميح، 2012)، (مصطفى،

(2013)، (البريقي ، 2018) ، (Tyrteou ,2016) ، (Wilkins,2020)، (السبيعي،2020) بتطبيق معايير اختيار المعلمين في التربية الخاصة، وتكثيف برامج التدريب لمعلمي التربية الخاصة على طريقة التدريس الحديثة للطلاب ذوي الإعاقة، حيث أوضحت الدراسة قصور في تأهيل الكادر البشري لبرامج الدمج في مدارس التعليم العام، واهتمام معظم مديري مدارس الدمج بالأعمال الإدارية الروتينية فقط علي حساب الأعمال الإشرافية وأعمال المتابعة للمدرسة، مما يعوق ذلك من تحقيق جودة العملية التعليمية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة داخل فصول الدمج، وكثرة الأعباء التدريسية والإشرافية للمعلمين في مدارس الدمج بالإضافة إلي نقص خبرتهم في التعامل مع الإعاقات المختلفة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في فصول الدمج، وقدم الوسائل التعليمية والتكنولوجية المساعدة، كما أن المنهج المقدم لهم ثابت لا يتناسب مع قدرات واهتمامات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في فصول الدمج، و عدم موائمة تصميم المبنى المدرسي وفصول الدمج لاحتياجات ومتطلبات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة المدمجين في المدارس العادية، وضعف العلاقة التعاونية مع كل من المجتمع و اولياء الأمور، وقصور بمشاركتهم في تخطيط وتنفيذ البرامج التربوية ، وغياب تقنيات الاتصال المرئية لتبادل المعرفة مع المنسولين ، وهناك تفاوت في اهتمام الدول بتطبيق عمليات إدارة المعرفة أثناء تفعيل تجربة الدمج في التعليم، كما أوضحت النتائج الى عدم تطبيق مدارس الدمج عملية نقل المعرفة، وقصور في عملية تخزين المعرفة ، ومع ذلك تتوفر العدالة في التعليم لطلاب ذوي الإعاقة أسوة بأقرانهم الأسوياء ، وعدم توفير مناخ مدرسي مبني على الالتزام بدعم جميع الطلاب لتحقيق النتائج الأكاديمية الإيجابية، حيث ان التخطيط المرن المدمج في الجدول اليومي ساعد المعلمين على اختيار ما يناسب طلابهم حسب قدراتهم واحتياجاتهم.

- واتفقت مع نتائج هذا المحور مع نتائج دراسة (مصطفى ، 2013) باهتمام معظم مديري مدارس الدمج بالأعمال الإدارية الروتينية ، مما يعوق ذلك من تحقيق جودة العملية التعليمية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة داخل فصول الدمج، بالإضافة إلى قلة البرامج التدريبية المتخصصة ، وقصور في امكانيات غرفة المصادر ، وضعف العلاقة

التعاونية بين مدرسة الدمج وأولياء الأمور، ينعكس سلبياً على مدارس الدمج.

● اختلفت نتائج هذا المحور مع نتائج دراسة (الفحيلي، 2009)، (البريقي ، 2018) ، (جميعان و الشهري، 2013)، و(مصطفى ، 2013) اهتمام معظم مديري مدارس الدمج بالأعمال الإدارية الروتينية فقط علي حساب الأعمال الإشرافية وأعمال المتابعة وأعباء التدريس، وضعف مشاركة المعرفة المتعلقة ببرامج التربية الخاصة في مدارس الدمج مع ذوي العلاقة من منسوبي المدارس الاخرى المناظرة ، بالإضافة إلى غياب البرامج والورش التدريبية التي تؤهل المعلمين للتعامل مع الإعاقات المختلفة للطلاب، وقصور دور مديري المدارس في تفعيل برامج التربية الخاصة الملحقة بالمدارس التعليم العام في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة.

■ الإجابة عن سؤال الدراسة الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمجموع إجابات أفراد الدراسة عن المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة، وفقاً للمتغيرات التالية: الجنس، وعدد سنوات الخدمة، وعدد الدورات التدريبية في مجال إدارة المعرفة:

للتوصل الى إجابة سؤال الدراسة تم استخدام اختبارات الفروق الاستدلالية وفق المتغيرات التالية: الجنس وعدد سنوات الخدمة، وعدد الدورات التدريبية في مجال إدارة المعرفة، وهي موضحة على النحو التالي:

✓ الفروق ذات دلالة إحصائية لمجموعة استجابات أفراد الدراسة عن المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة وفقاً لمتغير الجنس: لفحص الفروق بين استجابات المعلمين والمُعلمات أفراد العينة وفقاً لمتغير النوع الاجتماعي (ذكر، أنثى)، تم استخدام اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent Samples Test)، بهدف إيجاد دلالة الفرق بين متوسطي استجابات المعلمين والمُعلمات، نظرًا لأنهما مجموعتان، وذلك على النحو التالي:

جدول رقم (11)

نتائج اختبار "ت" (t-test) للدلالة على الفروق بين متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة في معوقات تجويد أداء برامج التربية الخاصة وفق متغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجة الحرية	مستوى الدلالة
معلم	75	30.07	4.897	1.11	198	0.268
معلمة	125	29.11	6.407			

* دال عند مستوى الدلالة (0.05) أو أقل منه.

يستنتج من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات درجات أفراد العينة في "معوقات تجويد أداء برامج التربية الخاصة" وفقاً لمتغير النوع الاجتماعي، حيث ($t = 1.11, df = 198, p = .268$)، وهذا يتفق مع نتائج دراسة كل من: (السويطي، 2016)، (الحبيب، 2018)، اختلفت مع نتائج دراسة (جميعان والشهري، 2013)، و (السبيعي، 2020) حيث أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المعلمين تغييري لمتغير الجنس ولصالح المعلمات الاناث.

✓ الفروق ذات دلالة إحصائية لمجموعة استجابات أفراد الدراسة عن المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة وفقاً لمتغيري "عدد سنوات الخدمة" و"عدد البرامج التدريبية في مجال إدارة المعرفة": لفحص الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة في المحور الثاني من محاور الدراسة وهو: "المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة" وفقاً لمتغيري "عدد سنوات الخدمة" و"عدد البرامج التدريبية في مجال إدارة المعرفة" في مدارس الدمج، تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي "One way Anova"، على النحو التالي:

جدول رقم (12)

الفروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات أفراد الدراسة عن المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة وفقاً لمتغيري عدد سنوات الخدمة و عدد البرامج التدريبية

المحور	المتغيرات	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة	عدد سنوات الخدمة	بين المجموعات	155.67	2	77.84	2.27	0.106
		داخل المجموعات	6752.15	197	34.27		
		المجموع	6907.82	199	-		
	عدد البرامج التدريبية في مجال الإدارة المعرفية	بين المجموعات	1.968	2	.984	.028	.972
		داخل المجموعات	6905.852	197	35.055		
		المجموع	6907.820	199			

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات أفراد العينة في محور " المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة " وفقاً لمتغير عدد سنوات الخدمة حيث (P=.106, F=2.27 "2:199"), وهذا يتفق مع دراسة كل من (السويطي، 2016)، (الحبيب، 2018).

وفيما يتعلق بمتغير عدد الدورات التدريبية نتوصل إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات أفراد العينة من معلمين ومعلمات في محور " المعوقات التي تعيق تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة " وفقاً لمتغير عدد الدورات التدريبية في مجال إدارة المعرفة حيث (F=0.028 "2:199"), وهذا يؤكد ان أفراد عينة الدراسة يتساوون في وجهات النظر؛ لأنهم يتواجدون في بيئات متشابهة ويعملون مع الفئات المتشابهة بظروف متقاربة.

الإجابة عن سؤال الدراسة الخامس: ما آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات:

للتوصل الى اقتراح آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية

الحكومية من وجهة نظر المعلمين/ات، تم استخدام النسبة المئوية لتدرجات الإجابة وفق مقياس ليكرت الثلاثي واستخراج التكرارات، والنسب المئوية، وحساب المتوسطات والانحرافات المعيارية والرتب لعبارات المحور الثالث من محاور الاستبانة، وتوضح النتائج في الجدول التالي:

جدول رقم (13)

محور آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة

الرتبة	المستوى	المتوسط الحسابي	المتوسط	درجة الموافقة			التكرار النسبة	العبارات	الترتيب
				موافق	محايد	غير موافق			
7	مرتفع	0.575	2.65	10	51	139	ك	عقد لقاءات لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة بين مدارس الدمج الابتدائية لتبادل المعارف الضمنية لتجويد أداء برامج التربية الخاصة.	1
				5.0	25.5	69.5	%		
11	مرتفع	0.588	2.63	11	53	136	ك	التحديث المعرفي المستمر لمعايير تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية.	2
				5.5	26.5	68.0	%		
2	مرتفع	0.551	2.70	9	43	148	ك	عقد برامج تدريبية لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة لمشاركة المعرفة ببرامج التربية الخاصة لتجويد أدائها.	3
				4.5	21.5	74.0	%		
6	مرتفع	0.562	2.66	9	50	141	ك	عقد لقاءات دورية مع أولياء أمور الطلبة ذوي الإعاقة لمشاركتهم المعارف المتخصصة لتحسين أداء برامج التربية الخاصة.	4
				4.5	25.0	70.5	%		
9	مرتفع	0.608	2.65	14	42	144	ك	التحديث المعرفي المستمر لعمليات التقويم ببرامج التربية الخاصة لتحسين أداء البرامج بمدارس الدمج الابتدائية.	5
				7.0	21.0	72.0	%		
10	مرتفع	0.610	2.64	14	44	142	ك	عقد ورش عمل لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة بين مدارس الدمج الابتدائية لتبادل المعارف المختلفة بالتربية الخاصة لتحسين أدائها.	6
				7.0	22.0	71.0	%		
5	مرتفع	0.604	2.67	14	39	147	ك	توفير الإمكانيات اللازمة في غرفة المصادر لتسهيل تبادل المعرفة مع الطلبة ذوي الإعاقة بهدف تحسين أداء البرنامج.	7
				7.0	19.5	73.5	%		
8	مرتفع	0.599	2.65	13	44	143	ك	بناء وسائل اتصال فعالة بين مدارس	8

الرتبة	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة			التكرار النسبة	العبارة	رقم الجواب
				غير موافق	محايد	موافق			
				6.5	22.0	71.5	%	الدمج الابتدائية لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة مع المختصين في التربية الخاصة لتبادل المعارف المتخصصة.	
12	مرتفع	0.612	2.63	14	46	140	ك	تبنى مدارس الدمج الابتدائية تنمية معارف المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة لتحسين أداء برامج التربية الخاصة.	9
				7.0	23.0	70.0	%		
1	مرتفع	0.565	2.71	11	37	152	ك	توفير مناخ مدرسي إيجابي لدعم مشاركة المعرفة بين منسوبي مدرسة الدمج الابتدائية عن أداء برامج التربية الخاصة.	10
				5.5	18.5	76.0	%		
4	مرتفع	0.594	2.67	13	40	147	ك	جمع المعارف الإبداعية المتوفرة لدى المعلمين والمعلمات التربوية الخاصة في مدارس الدمج الابتدائية لتجويد أداء برامج التربية الخاصة.	11
				6.5	20.0	73.5	%		
3	مرتفع	0.590	2.69	13	37	150	ك	عقد لقاءات توعوية لأولياء الأمور عن دور مشاركة المعرفة عن سلوك أبنائهم من ذوي الإعاقة في تحسين أداء برامج التربية الخاصة.	12
				6.5	18.5	75.0	%		
-	مرتفع	0.506	2.66	الدرجة الكلية للمحور					

يتضح من نتائج الجدول السابق التالي:

- حققت العبارة " توفير مناخ مدرسي إيجابي لدعم مشاركة المعرفة بين منسوبي مدرسة الدمج الابتدائية عن أداء برامج التربية الخاصة." على اعلى نسبة موافقة وذلك بنسبة (76%)، حيث أجاب عنها (152) معلماً ومعلمة، في حين حققت متوسط حسابي وقدره (2.71) وهو بدرجة مرتفعة.
- حصلت العبارة " عقد لقاءات توعوية لأولياء الأمور عن دور مشاركة المعرفة عن سلوك أبنائهم من ذوي الإعاقة في تحسين أداء برامج التربية الخاصة" على ثاني اعلى نسبة موافقة من اجابات افراد عينة الدراسة، وذلك بنسبة (75%)، حيث أجاب عنها (150) معلماً ومعلمة بموافق، وذلك يفسر إدراك مدارس الدمج بأهمية إدارة المعرفة على برامج التربية الخاصة مشاركة المعرفة الضمنية الى معرفة ظاهرة مما يؤثر سلباً

على جودة أداء برامج التربية الخاصة.

- وافقت عينة الدراسة على العبارة " عقد برامج تدريبية لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة لمشاركة المعرفة ببرامج التربية الخاصة لتجويد أدائها." بنسبة (74%)، حيث أجاب عنها (148) معلماً ومعلمة.
- وافق أفراد عينة الدراسة بنسبة (73.5%)، على العبارتين " توفير الإمكانيات اللازمة في غرفة المصادر لتسهيل تبادل المعرفة مع الطلبة ذوي الإعاقة بهدف تحسين أداء البرنامج" ، و" جمع المعارف الإبداعية المتوفرة لدى المعلمين والمعلمات التربية الخاصة في مدارس الدمج الابتدائية لتجويد أداء برامج التربية الخاصة"، حيث أجاب عنها (147) معلماً ومعلمة.
- حصلت العبارة " التحديث المعرفي المستمر لعمليات التقييم ببرامج التربية الخاصة لتحسين أداء البرامج بمدارس الدمج الابتدائية." على موافقة عينة الدراسة بنسبة (72%)، حيث أجاب عنها (144) معلماً ومعلمة بموافق.
- وافقت عينة الدراسة على العبارة " بناء وسائل اتصال فعالة بين مدارس الدمج الابتدائية لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة مع المختصين في التربية الخاصة لتبادل المعارف المتخصصة." بنسبة بنسبة (71.5%)، حيث أجاب عنها (143) معلماً ومعلمة.
- وافق أفراد عينة الدراسة بنسبة (71%) على العبارة " عقد ورش عمل لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة بين مدارس الدمج الابتدائية لتبادل المعارف المختلفة بالتربية الخاصة لتحسين أدائها"، حيث أجاب (142) معلماً ومعلمة.
- حصلت العبارة " عقد لقاءات دورية مع أولياء أمور الطلبة ذوي الإعاقة لمشاركتهم المعارف المتخصصة لتحسين أداء برامج التربية الخاصة " على موافقة (141) معلماً ومعلمة بنسبة (70.5%).
- وافقت أفراد عينة الدراسة بنسبة (70%) على العبارة " تبني مدارس الدمج الابتدائية تنمية معارف المعلمين والمعلمات التربية الخاصة لتحسين أداء برامج التربية الخاصة."، "، حيث أجاب عنها (140) معلماً ومعلمة.
- حصلت العبارة " عقد لقاءات لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة بين مدارس الدمج الابتدائية لتبادل المعارف الضمنية لتجويد أداء برامج التربية الخاصة." على نسبة

- (69.5%)، حيث أجاب عنها (139) معلماً ومعلمة بموافق.
- وافقت أفراد عيّنة الدّراسة بنسبة (68%) على العبارة "التحديث المعرفي المستمر لمعايير تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية"، حيث أجاب عنها (136) معلماً ومعلمة.
- إن قيمة المتوسط الحسابي العام بمستوى مرتفع لإجابات أفراد الدّراسة لمحور " آليات تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات في ضوء عمليات إدارة المعرفة" بلغ (2.66)، وبانحراف معياري قدره (0.506)، بمستوى مرتفع.
- تراوحت متوسطات الاستجابات ما بين (2.63 - 2.71)، وهي متوسطات تقع في الفئة الثالثة من الاستبانة والتي تشير إلى مرتفع.
- أن أعلى متوسط بلغ (2.71) بمستوى مرتفع للعبارة التي تنص على: "توفير مناخ مدرسي إيجابي لدعم مشاركة المعرفة بين منسوبي مدرسة الدمج الابتدائية عن أداء برامج التربية الخاصة". وبانحراف معياري قدره (0.565).
- حصلت العبارة " عقد برامج تدريبية لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة لمشاركة المعرفة ببرامج التربية الخاصة لتجويد أدائها." على ثاني أعلى متوسط بلغ (2.70) بمستوى مرتفع، وبانحراف معياري قدره (0.551).
- حققت العبارة " عقد لقاءات توعوية لأولياء الأمور عن دور مشاركة المعرفة عن سلوك أبنائهم من ذوي الإعاقة في تحسين أداء برامج التربية الخاصة " ثالث أعلى متوسط بلغ (2.69) بمستوى مرتفع، وبانحراف معياري قدره (0.590).
- بلغ أقل متوسط حسابي (2.63) بمستوى مرتفع للعبارة التالية: "تبني مدارس الدمج الابتدائية تنمية معارف المعلمين والمعلمات التربية الخاصة لتحسين أداء برامج التربية الخاصة" وبانحراف معياري قدره (0.612).
- أتت العبارة " التحديث المعرفي المستمر لمعايير تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية " في المرتبة الثانية بأقل متوسط حسابي (2.63) بمستوى مرتفع، وبانحراف معياري قدره (0.588).
- حصلت العبارة " عقد ورش عمل لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة بين مدارس الدمج

الابتدائية لتبادل المعارف المختلفة بالتربية الخاصة لتحسين أدائها " على ثالث أقل متوسط حسابي (2.64) بمستوى مرتفع ، وبانحراف معياري قدره (0.610).

• اتفقت نتائج المحور مع ذكر دراسة كل من (الفحيلي، 2009)، و (الرميح، 2012)، و (جميعان والشهري، 2013)، حيث اتضح ذلك في تدني مستوى الوعي بين معلمي التعليم العام بأهمية الدمج وأهدافه مما يؤثر على تعاونهم في نجاح الدمج، وضعف مستوى الاتصال بين المدرسة وإدارة التعليم بسبب مركزية النظام، وعدم توفر برامج تدريبية لمديري المدارس في التربية الخاصة وخاصة في الدمج ، وعدم اشراك معلمي التعليم العام من قبل مديرو المدارس بتدريس طلاب التربية الخاصة وعدم اشراكهم في اعداد وتنفيذ وتقويم البرامج التربوية الفردية، كما اكدت دراسة (الرميح، 2012) تطبيق معايير الاختيار للمعلمين في التربية الخاصة، بالإضافة الى تكثيف برامج التدريب لمعلمي التربية الخاصة على طريقة التدريس الحديثة للطلاب ذوي الاعاقة وبالإضافة الى تأهيل الكادر البشري لبرامج الدمج التربوي في مدارس التعليم العام.

• النتائج المتوصل إليها بهذا المحور اتفقت مع ما تم ذكره في الاطار النظري جميع المعارف المتخصصة حول إدارة برامج التربية الخاصة في مدارس الدمج وتصميم في ضوءها القوالب الإدارية الالكترونية المحوكة لتسهيل الإجراءات التنظيمية والاستفادة من تجارب الآخرين في ذلك لتوليد معرفة جديدة تذلل الصعوبات الإدارية وتمكن من تحسين جودة وكفاءة الأداء الإداري ، مع التحول الى اللامركزية باستخدام عمليات إدارة المعرفة التي تسمح بمشاركة المعرفة المتخصصة بين كافة الوحدات وفق قنوات اتصال مختلفة ، وتفعيل قنوات إلكترونية لتبادل المعرفة المتخصصة بين الفئات ذات العلاقة باستخدام قوالب إلكترونية محوكة تمكن من المشاركة الداخلية والخارجية بالمعارف المتخصصة مع الاستفادة من المعرفة الضمنية والظاهرة المتحصل عليها من مختلف الطرق والتي تساعد على صياغة آليات لتحسين جودة أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج وتحديد نقاط القوة والضعف ، والتوظيف الأمثل لكل ذلك في تجويد أداء برامج التربية الخاصة ، والتبادل المعرفي للتجارب بين مدارس الدمج للاستفادة من الرأس المال المعرفي واستثماره بصورة مناسبة في الارتقاء بأداء تلك البرامج بمختلف تقنيات الاتصال من منصات إلكترونية متخصصة وندوات واجتماعات

افتراضية لمشاركة المعرفة المتخصصة. كما
 يقترح وضع خطة منهجية للتطوير المهني لتحسين أداء كل من مدرّاء مدارس الدمج
 والإداريين العاملين بها لتأثيرهم على جودة أداء البرامج، وتم الإشارة الى ذلك في فصل
 الإطار النظري.

توصيات الدراسة:

تم التوصل الى عدد من التوصيات في ضوء نتائج الاجابة على أسئلة الدراسة وهي
 على النحو التالي:

أ. أسفرت نتائج سؤال الدراسة الأول على التوصيات التالية:

- الحاجة الى تحفيز المعلمين والمعلمات لتبادل المعارف الضمنية مع زملائهم بمدارس
 الدمج الأخرى.
 - تشجيع مدارس الدمج الابتدائية على تحويل المعرفة الضمنية المتوفرة لدى معلمي
 ومعلمات التربية الخاصة الى معرفة ظاهرة لتحسين أداء البرامج.
 - توفر الإمكانيات المادية التي تساهم في تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج.
 - تنفيذ ورش عمل مشتركة بين مدارس الدمج لتحسين أداء برامج التربية الخاصة بها.
- ب. استخلصت عدد من التوصيات من نتائج سؤال الدراسة الثاني، وهي كما يلي:

- التنوع في فرق الدعم القيادي.
- ترسيخ ثقافة الادارة الاستقلالية بمجال التربة الخاصة في كل منطقة تعليمية.
- تحفيز أولياء الامور للمشاركة في تقييم السياسات التعليمية للقيام بالإصلاحات الإدارية.
- تمكين مدرّاء مدارس الدمج من إدارة برامج التربية الخاصة بما يتفق مع احتياجاتهم.
- تطوير القدرات والامكانيات المهنية لدي منسوبي مدراس الدمج التي تطبق برامج التربية
 الخاصة.
- تخصيص مبلغاً من ميزانية وزارة التعليم لتنفيذ الورش والمؤتمرات اللازمة لتحسين أداء
 برامج الدمج.

- ترسيخ اللامركزية في إدارة برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج.
- تطوير المناهج الدراسية والارشاد التفاعلي الهادف لتحسين المهارات التعليمية

والاجتماعية.

- ج. استخلصت عدد من التوصيات من نتائج سؤال الدراسة الثالث، وهي كما يلي:
- توفير مناخ مدرسي صحي يدعم مشاركة المعرفة المتخصصة بين منسوب المدرسة.
 - مشاركة أولياء أمور الطلبة من ذوي الاعاقة بشكل مستمر وتوضيح أهمية ذلك لمصلحة أبنائهم التربوية والتعليمية.
 - نشر مفهوم عمليات إدارة المعرفة وخاصةً عملية مشاركة المعرفة بين المعلمين والمعلمات والمرشد الطلابي وذوي الاختصاص لما لها أهمية في تجويد أداء برامج التربية الخاصة.
 - نشر المعارف الخاصة بالإعاقات بين منسوبي مدارس الدمج.
 - تحديث المعارف الخاصة بتجويد أداء برامج التربية الخاصة بصورة دورية.
 - تكثيف في عدد البرامج التدريبية المقدمة لمعلمين ومعلمات التربية الخاصة.
 - توعية المرشد الطلابي بمشكلات طلبة ذوي الإعاقة وطرق حلها.
- د. تم التوصل الى بعض التوصيات في ضو نتائج سؤال الدراسة الرابع، وهي على النحو التالي:
- يواجه كل من المعلمين والمعلمات ذات المعوقات التي تحد من تجويد أداء برامج التربية الخاصة.
 - تأثير عدد سنوات الخدمة محدود على تجويد أداء كل من المعلمين والمعلمات.
- هـ. استخلصت عدد من التوصيات من نتائج سؤال الدراسة الخامس، وهي كما يلي:
- توفير مناخ مدرسي إيجابي يدعم مشاركة المعرفة بين منسوبي مدارس الدمج الابتدائية لتحسين أدائهم في برامج التربية الخاصة.
 - عقد برامج تدريبية ومؤتمرات لمشاركة المعرفة الخاصة لتجويد أداء برامج التربية الخاصة.
 - عقد لقاءات توعوية لأولياء الأمور عن دور مشاركة المعرفة عن سلوك أبنائهم من ذوي الإعاقة في تحسين أداء برامج التربية الخاصة.
 - التحديث المستمر للمعرفة الخاصة بتجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية.
 - توفير الامكانيات اللازمة في غرفة المصادر لتسهيل تبادل المعرفة مع الطلبة ذوي الاعاقة.
 - توفير مستودع مركزي إلكتروني لجمع المعرفة المتوفرة لدى معلمي ومعلمات التربية

الخاصة ومشاركتها لتوليد معارف جديدة تُجود من الاداء .

رابعاً مقترحات الدراسة :

الدراسة الحالية تتضمن تجويد أداء برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض في ضوء عمليات إدارة المعرفة، واعتماداً على نتائجها وتوصياتها، يُقترح إجراء الدراسات المستقبلية التالية:

- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية في مدارس الدمج لمرحلي المتوسطة والثانوية في المملكة العربية السعودية.
 - القيام بدراسة مسحية عن واقع عمليات إدارة المعرفة بمدارس الدمج الابتدائية في مناطق المملكة الأخرى.
 - إجراء دراسة حول دور إدارة المعرفة والجودة الشاملة في برامج التربية الخاصة بمدارس المملكة العربية السعودية.
 - تنفيذ دراسة عن دور عمليات إدارة المعرفة في تحقيق التميز بالأداء المدرسي في برامج التربية الخاصة بمدارس الدمج بالمملكة العربية السعودية.
- تم في هذا الفصل مناقشة خلاصة الدراسة، وعرض نتائج الدراسة، وعرض التوصيات التي تم التوصل إليها من خلال النتائج، وتقديم بعض المقترحات للدراسات المستقبلية.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

- الالباني، أبو عبد الرحمن محمد ناصر الدين (1988). صحيح الجامع الصغير وزيادته "الفتح الكبير"، ط (3)، بيروت: المكتب الإسلامي، لبنان.
- أبو المواهب، منى محمد (2016). معايير جودة برامج الدمج لذوي الإعاقة في المدارس العادية بمنطقة الجوف بالمملكة العربية السعودية، مجلة كلية التربية: جامعة أسيوط- كلية التربية، مج 32، ع1: 413-438. مصر.
- أنيس، إبراهيم؛ ومنتصر، عبد الحليم؛ والصلواحي، عطية؛ أحمد، محمد خلف الله (2004). القاهرة: المعجم الوسيط، ط (4)، مجمع اللغة العربية: مكتبة الشروق الدولية، مصر.
- البراهيم، ناصر حمد (2003). المشكلات التي تواجه مديري المدارس الملحق بها فصول دمج المعوقين سمعياً بوزارة المعارف، رسالة ماجستير (غير منشورة). جامعة الملك سعود، كلية التربية، قسم الإدارة والتخطيط، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- البرعي، محمد عبد الله، والتويجري، محمد إبراهيم (1993). معجم المصطلحات الإدارية انجليزي-عربي مع مسرد عربي-انجليزي (طبعة دون تاريخ). الرياض: مكتبة العبيكان، المملكة العربية السعودية.
- البريقي، فيصل بن عبد الله راشد؛ والصقر، عبد العزيز بن محمد (2018). "المعوقات التي تواجه قادة المدارس في تفعيل برامج التربية الخاصة الملحقة بمدارس التعليم العام بمحافظة الخرج في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة." مجلة كلية التربية: جامعة أسيوط - كلية التربية مج34، ع5: 632 - 676. مصر.
- بني حمد، مصعب (2018). واقع البرامج والخدمات المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس النظامية في ضوء مؤشرات ضبط الجودة في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية العلوم التربوية، قسم مناهج وتدریس، جامعة آل البيت، المفرق. الاردن.
- البيلاوي، حسن حسين؛ وحسين، سلامة عبد العظيم (2006). إدارة المعرفة في التعليم، الإسكندرية دار الوفاء لدينا الطباعة والنشر، مصر.
- التيمي، عواد جاسم (2018). معجم الألكسو في التربية والتعليم، تونس: المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، تونس.

الثبتي، محمد بن عبد الله (2019). إدارة المعرفة استراتيجية لتطوير الأداء، عمان: زمزم ناشرون وموزعون، الأردن.

جمعة، نوف بنت عبد الله (2008). المشكلات التي تواجه الإدارة المدرسية في مدارس تطبيق الدمج التربوي في المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، كلية التربية، قسم الإدارة التربوية، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

جميعان، إبراهيم فالح، والشهري، عبد الله أبو عراد (2013). اتجاهات المعلمين نحو دمج الاطفال ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في المدارس الحكومية دراسة عبر ثقافية في البيئتين الأردنية والسعودية، المجلة التربوية، م27(107). ص304-237، الكويت.

الحبيب، احمد عبد العزيز (2018). اتجاهات الإداريين والمعلمين نحو دمج الطلبة الصم في المدارس العادية في دولة الكويت، رسالة ماجستير (غير منشورة) ، كلية العلوم التربوية، قسم الإدارة التربوية والأصول، جامعة آل البيت، المفرق، الاردن.

حجازي، هيثم (2005). إدارة المعرفة مدخل نظري، ط (1)، عمان: الاهلية للنشر والتوزيع، الاردن. حسين، سلامة عبد العظيم (2004). ضمان الجودة والاعتماد في التعليم، الدار الصولتية للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الخشمي، سحر (2003). تقويم بناء ومحتوى البرامج التربوية الفردية لذوي الاحتياجات الخاصة في مراكز ومدارس التربية الخاصة بمدينة الرياض، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مجلد (4). ص 102-132، جامعة البحرين - مركز النشر العلمي، البحرين.

الخطيب، جمال (2004). تعليم الطلبة ذوي الحاجات الخاصة في المدرسة العادية عمان: دار وائل للطباعة والنشر، الأردن.

رمضان، فدوى محمد (2009). أثر استخدام نظم مساندة القرارات على تطوير الأداء، رسالة ماجستير (غير منشورة)، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

الرميح، ندى صالح (2012). إدارة برامج دمج ذوات الاعاقة في ضوء معايير الجودة بمدارس التعليم العام بمنطقة الرياض، رسالة دكتوراه فلسفة (غير منشورة). جامعة الملك سعود، كلية التربية، قسم الإدارة التربوية، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الرميح، ندى صالح (2015). معايير جودة البرامج التعليمية للأشخاص ذوي الاعاقة نظرة عالمية وإقليمية، ورقة عمل مقدمة الى ملتقى جودة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الاعاقة في الفترة 2015/3/27-29م الدوحة ، قطر.

- سالم، عبد الباقي محمد عرفة (2012). تعلم غير العاديين في مدارس العاديين (دمج ذوي الاحتياجات الخاصة)، الرياض: مكتبة الرشد، المملكة العربية السعودية.
- السبيعي، فاطمة سعد مسلط(2020). دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين أداء مدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير (غير منشورة). جامعة الاميرة نورة بنت عبد الرحمن، كلية التربية، قسم الإدارة والتخطيط التربوي، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- السرطاوي، زيدان؛ الشخص، عبدالعزيز؛ الجبار، عبدالعزيز(2000). الدمج الشامل لذوي الاحتياجات الخاصة، العين: دار الكتاب الجامعي، الامارات العربية المتحدة.
- السعيد، هلا (2011). الدمج بين جدية التطبيق و الواقع (طبعة دون تاريخ). القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية، مصر.
- السمير، وعلي حسين (2013). تطبيق إدارة المعرفة في مكتبات الجامعات الخاصة السورية- دراسة ميدانية-، المؤتمر الدولي الأول لجمعية المكتبات الأردنية، المكتبات ومراكز المعلومات في بيئة رقمية متغيرة، عمان، الاردن.
- السويطي، عبد الناصر كايد(2016). اتجاهات وآراء المدرسين و الإداريين في التعليم العام نحو إدماج الأطفال غير العاديين في المدارس الابتدائية العادية في منطقة الخليل. مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، مج. 2016، ع. 25، ص. 114-132. العراق.
- سي سالم، كمال سالم (2013). الدمج في مدارس التعليم العام وفصوله، ط (5)، العين: دار الكتاب الجامعي، العين، الامارات العربية المتحدة، وعمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، الاردن.
- شحاته، حسن؛ والنجار، زينب (2003). معجم المصطلحات التربوية والنفسية (طبعة دون تاريخ)، القاهرة:- الدار المصرية اللبنانية، مصر.
- الشمري، عبدا لله صالح (2016). واقع التخطيط في برامج التربية الخاصة المدمجة في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير (غير منشورة). جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية، كلية العلوم الاجتماعية، قسم الإدارة والتخطيط التربوي، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- الضويحي، فهد بن عبدالله (2009). إدارة المعرفة في المكتبات و مراكز المعلومات: النظرية والتطبيق، "Cybrarians Journal" ، عدد 20، 115، البوابة العربية للمكتبات والمعلومات، مصر.

العباد، عبد الله (2007). متطلبات تطبيق نظام الاعتماد الأكاديمي كمدخل لتطوير كليات التربية في الجامعات السعودية، رسالة دكتوراه (غير منشوره)، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

عبد الحميد، جابر، وكاظم، أحمد (1987). مناهج البحث في التربية وعلم النفس. ط2. القاهرة: دار النهضة العربية، مصر.

العزة، سعيد حسني (2015). المدخل الى التربية الخاصة للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة: المفهوم- التشخيص- أساليب التدريس، ط (3)، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن- العطوي، نجاح يحيى (2019). إدارة المعرفة الإدارة التربوية، عمان: دار زهدي للنشر والتوزيع، الأردن.

عليان، ربحي (2008). إدارة المعرفة، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع، الاردن.

العلي، عبد الستار؛ وقندليجي، عامر؛ والعمري، غسان (2006). المدخل الى إدارة المعرفة، ط (1)، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الاردن.

عمر، احمد مختار (2008). معجم اللغة العربية، ط (8)، القاهرة: عالم الكتب، مصر.

عيداروس، احمد نجم الدين احمد (2016). إدارة التربية الخاصة في كل من اونتااريو الكندية ولاية فيكتوريا الاسترالية وامكان الإفادة منها في مصر. مجلة كلية التربية، مج27، ع107، 47 - 192. جامعة بنها، كلية التربية، مصر.

غبور، أماني السيد السيد (2012). استخدام مدخل إدارة المعرفة في تطوير الأداء المؤسسي بمؤسسات التعليم العالي بمصر (تصور مقترح)، القاهرة: مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، العدد السادس والثلاثون (الجزء الأول)، مصر.

الغالب، طاهر محسن منصور؛ وإديس، وائل محمد صبحي (2009). الإدارة الاستراتيجية: منظور منهجي متكامل، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع الأردن.

الغامدي، منصور جمعان (2012). التطوير التنظيمي: اساسيات ومداخل واستراتيجيات، ط (1)، الرياض: دار مملكة نجد للنشر والتوزيع، المملكة العربية السعودية.

الغنيم، سامي إبراهيم (2013). عمليات إدارة المعرفة وعلاقتها بتطوير مستوى الأداء من وجهة نظر موظفي امارة منطقة القصيم، رسالة ماجستير (غير منشورة) . جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الإدارية، الرياض، المملكة العربية السعودية.

- الفتلاوي، سهيلة محسن (2008). الجودة في التعليم: المفاهيم-المعايير- المسؤوليات، عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع، الأردن.
- الفحيلي، عبدالله عبدالعزيز (2009). إدارة برامج التربية الخاصة في مدارس التعليم العام من وجهة نظر مديري المدارس ومشرفي البرامج ومشرفي التربية الخاصة، رسالة ماجستير (غير منشورة). جامعة الملك سعود، كلية التربية، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- فلية، فاروق عبده؛ والزكي، احمد عبد الفتاح (2004). معجم مصطلحات التربية لفظاً واصطلاحاً - القاهرة: دار الوفاء لدينا الطباعة والنشر، مصر.
- القيوتي، يوسف؛ والسرطاوي، عبدالعزيز؛ والصمادي، جميل (2001). المدخل الى التربية الخاصة، دبي: دار القلم للنشر والتوزيع، الامارات العربية المتحدة.
- الكبيسي، صلاح الدين (2005). إدارة المعرفة، جامعة الدول العربية. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مصر.
- اللاصقة، عبير بنت سليمان (2019). الصعوبات التي تواجه الهيئة الإدارية والتعليمية في مدارس الدمج بمدينة الرياض، رسالة ماجستير، كلية التربية، قسم الإدارة التربوية، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- المحمودي، محمد سرحان علي(2019). مناهج البحث العلمي، ط(3)، صنعاء: دار الكتب، الجمهورية اليمنية.
- محي الدين، ريهام (2019). "دمج الأطفال ذوي الإعاقة في مدارس التعليم العام بين الواقع والمأمول". المجلة الاجتماعية القومية: المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية مج56، ع1: 65 - 84. مصر.
- المدلل، عبد الله وليد (2012). تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات الحكومية الفلسطينية وأثرها على مستوى الأداء - دراسة تطبيقية على مؤسسة رئاسة مجلس الوزراء-، رسالة ماجستير (غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، كلية التجارة، غزة، فلسطين.
- مراد، عبدالفتاح (1998). موسوعة البحث العلمي واعداد الرسائل والأبحاث والمؤلفات، الإسكندرية، جمهورية مصر العربية.
- مركز الملك فهد للجودة، (2013)، تم الرجوع الى الموقع الالكتروني في 2021/12/6م تمام الساعة الثالثة وخمس عشر دقيقة مساءً على الرابط التالي:

<https://issuu.com/kingfahadqualitycenter/docs/049c3d49053a75>

المدهون، محمد إبراهيم؛ وعبد الجواد، لميس منصور (2016). واقع تطبيق إدارة المعرفة بالخدمات الطبية العسكرية في فلسطين، مجلة كلية فلسطين التقنية، (3)، دير البلح، فلسطين، ص180. مصطفى، وائل كمال الدين (2013). تصور مقترح لبعض مؤشرات الجودة بمدارس التعليم العام الملحق بها فصول دمج الطلاب ذوي الإعاقة بمحافظة سوهاج دراسة ميدانية". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. جامعة سوهاج، مصر.

الملكاوي، إبراهيم الخلوف (2007). إدارة المعرفة: الممارسات والمفاهيم، ط (1)، مؤسسة الوراق، القاهرة، ص٧٤-٧٥. مصر.

المليجي، رضا إبراهيم (2011). معجم المصطلحات في الإدارة التربوية والمدرسية، الإسكندرية- جمهورية مصر العربية: دار الجامعة الجديدة، مصر.

المنصة الوطنية الموحدة، (2022)، تم الرجوع الى الموقع الالكتروني في 2022/8/8م تمام الساعة الثالثة وخمس عشر دقيقة مساءً على الرابط التالي:

<https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/careaboutyou/RightsOfPeopleWithDisabilities>

نجم، عبود (2009). التحول الى المؤسسات العامة القائمة على إدارة المعرفة (المطالب الأساسية وتوقعات الأداء المتميز في القطاع الحكومي)، معهد الإدارة العامة، الرياض. المملكة العربية السعودية.

هيئة الخبراء بمجلس الوزراء، (1992)، تم الرجوع الى الموقع الالكتروني في 2021/4/6م تمام الساعة الثالثة دقيقة مساءً على الرابط التالي:

<https://laws.boe.gov.sa/BoeLaws/Laws/LawDetails/16b97fcb-4833-4f66-8531-a9a700f161b6/1>

هيئة الخبراء بمجلس الوزراء، (2000)، تم الرجوع الى الموقع الالكتروني في 2021/4/6م تمام الساعة الثالثة وعشرون دقيقة مساءً على الرابط التالي:

<https://laws.boe.gov.sa/BoeLaws/Laws/LawDetails/872950d8-7059-41fd-a6f1-a9a700f2a962/1>

هيئة حقوق الانسان، (2021)، النظام الأساسي للحكم المادة (26) تم الرجوع الى الموقع الالكتروني في 2021/4/6م تمام الساعة الثانية ظهراً على الرابط التالي:

<https://www.hrc.gov.sa/ar-sa/HumanRightsInSaudi/Pages/hrs2.aspx>

الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد، (2007)، " دليل ارشادي لإعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية للتعليم العالي في مصر"، تم الرجوع الى الموقع الالكتروني في 2021/12/9م تمام الساعة التاسعة وخمس عشر دقيقة مساءً على الرابط التالي:

https://naqaae.eg/ar/higher_education/publications_templates

وزارة التعليم،(2021)، الدليل التنظيمي لمدارس التعليم العام - دليل الأهداف والمهام، إصدار 2021، المملكة العربية السعودية.

وزارة التعليم، (2021)، تم الرجوع الى الموقع الالكتروني في 2022/1/26م تمام الساعة التاسعة صباحاً على الرابط التالي:

<https://moe.gov.sa/ar/education/generaleducation/Pages/PeopleWithSpecialNeeds.aspx>

وزارة التعليم، (2021)، تم الرجوع الى الموقع الالكتروني في 2022/1/26م تمام الساعة العاشرة صباحاً على الرابط التالي:

<https://www.moe.gov.sa/ar/mediacenter/MOENews/Pages/s-pe-1443-32.aspx>

وزارة التعليم، (1437). الدليل التنظيمي للتربية الخاصة، الإصدار الأول. تم الرجوع الى الموقع الالكتروني في 2021/4/1م تمام الساعة الخامسة وخمس عشر دقيقة مساءً على الرابط التالي:

<https://edu.moe.gov.sa/Taif/Sections/EducationalAffairs/Documents/الدليل.pdf>. التنظيمي للتربية الخاصة

وزارة التربية والتعليم-الامارات العربية المتحدة،2022م، القواعد العامة لبرامج التربية الخاصة للمدارس الحكومية والأهلية ، تم الرجوع الى الموقع الالكتروني في 2022/7/30م تمام الساعة السادسة مساءً على الرابط التالي:

<https://www.moe.gov.ae/Ar/Pages/home.aspx><https://www.moe.gov.ae/Ar/Legislation/Documents/Arabic%20Side%20Final.pdf>

وزارة التربية والتعليم (2014).الخطة الاستراتيجية للتعليم قبل الجامعي 2014-2030 ، التعليم: المشروع القومي لمصر معاً نستطيع تقديم تعليم جيد للأطفال، تم الرجوع الى الموقع الالكتروني في ٢٠٢٢/٧/٣٠م تمام الساعة الثالثة وخمس عشر دقيقة مساءً على الرابط التالي:

<https://manshurat.org/node/2813>

وزارة التربية والتعليم (2021)، تم الرجوع الى الموقع الالكتروني في 2022/7/30م تمام الساعة الرابعة مساءً على الرابط التالي:

<https://moe.gov.eg/ar/what-s-on/news/international-day-of-people-with-special-needs>

وزارة التعليم، (2021)، ذوو الاعاقة تم الرجوع الى الموقع الالكتروني في 2021/4/6م تمام الساعة الثالثة وخمس عشر دقيقة مساءً على الرابط التالي:

<https://moe.gov.sa/ar/education/generaleducation/Pages/PeopleWithSpecialNeeds.aspx>

وزارة التعليم، (2022)، احصائيات مركز التخطيط والتطوير، تم الرجوع الى الموقع الالكتروني في 2021/6/5م تمام الساعة العاشرة صباحاً على الرابط التالي:

<https://edu.moe.gov.sa/Riyadh/DocumentCentre/Pages/default.aspx?DocId=0e298584-2349-4c67-bb8a-e03ab05d5088>

المراجع الأجنبية:

Dogan, Soner; Yigit, Yakup. (2014). Attitudes towards Knowledge Management of School Administrators and Teachers Working in Turkish Schools. Alberta Journal of Educational Research, v60 n3 p442-463, Turkey. Available at the link:

https://www.google.com/url?sa=t&ret=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKewiynNvQ3tr5AhUtx4UKHd_BsEQFnoECAMQAAQ&url=https%3A%2F%2Fjournalhosting.ucalgary.ca%2Findex.php%2Fajer%2Farticle%2Fview%2F55806%2Fpdf&usq=AOvVaw2nviVlh6z_Tb4fViGDdBm8

International Convention on the Rights of Persons with Disabilities, 2007.

Juran, Joseph (1997), jurans quality handbook, MC -Hill - New York.USA.

Liang, Limeng; Gao, Xuesong. (2016). Pre-Service and In-Service Secondary School Teachers' Knowledge about Attention-Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD) and Attitudes toward Student with ADHD International Journal of Disability, Development and Education, v63 n3 p369-383 2016, Hong Kong.

Marry L, Dunne (2004): Idaho Quality standards: Programs and services for children and student who are deaf or hard of hearing, Available at the link: www.cdhh.idaho.gov.

(NCES) National Center for Education Statistics (2003): "Performance - Based Standards for Washington Special education teacher", Available at the link: www.wsd.wa.gov.

- Ninlawana, Ganratchakan & Areerachakulb, Sirilak, 2015, "The Management Strategies for Excellence of the Schools under the Bureau of Special Education, Office of the Basic Education Commission", Procedia - Social and Behavioral Sciences, Vol.207. Suan Sunandha Rajabhat University, Bangkok Thailand Available at the link: <https://www.sciencedirect.com/>
- Omotayo, F. (2015). Knowledge Management as an important tool in organizational Management: A Review of Literature. Library Philosophy and Practice (e-journal). Paper 1238. University of Nebraska-Lincoln Available at the link: <https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=&httpsredir=1&article=3330&context=libphilprac>
- O'Neil, M. (2011) Academic Standards and of Pedagogical Strategies and Systemic Practices Leading to Academic Success, ProQuest LLC, Ed.D. Dissertation, The George Washington University. 203 pp, ERIC: ED524373.USA.
- People for Education Charity, 2015, "Ontario's schools: The gap between policy and reality", Annual Report on Ontario's Publicly Funded Schools 2015, People for Education, Toronto. Canada. Available at the link: <https://peopleforeducation.ca/report/annual-report-2015/>
- Stefania Reversi (2007): "The Quality of disabled students school A research Experience in the Italian state school system ," school psychology international", October, Vol(28), No(4). Italy. Available at: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0143034307084132> .
- Tyrteou, Stella, (2016). Knowledge Management and Decision Making in Hellenic Primary Schools, Master Thesis in Informatics, Linnaeus University, Sweden.
- Wilkins, Kristen, (2020). A description of the lived experiences of administrators supervising special education program: a phenomenological study, a dissertation Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree Doctor of Education, Liberty University, Lynchburg, Virginia. Available at: <https://digitalcommons.liberty.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=3427&context=doctoral>
- Youssef, Marsha K; Hutchinson, Gerard; Youssef, Farid F. (2015). Knowledge of and Attitudes toward ADHD among Teachers: Insights from a Caribbean Nation. SAGE Open, v5 n1 Mar 2015, Trinidad & Tobago.,The Caribbean region. Available at: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/2158244014566>