



كلية التربية

مجلة شباب الباحثين



جامعة سوهاج

تطبيق نظم دعم القرار وإدارة الأولويات على الهيكل التنظيمي لإدارة التربية والتعليم بمحافظة السويس

(بحث مشتق من رسالة دكتوراه تخصص الإدارة التربوية وسياسات التعليم)

إعداد

أ.د/ منال رشاد عبد الفتاح	أ.د/ نبيل سعد خليل
أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة	أستاذ التربية المقارنة
والإدارة التربوية - كلية التربية	والإدارة التربوية المتفرغ
وعميد الكلية الأسبق - جامعة السويس	كلية التربية - جامعة سوهاج

أ/ منى الضبع محمد مصطفى
باحث دكتوراة - قسم التربية المقارنة و الإدارة التربوية
كلية التربية - جامعة السويس

تاريخ الاستلام: ٢٨ يونيو ٢٠٢١ م - تاريخ القبول: ١٤ يوليو ٢٠٢١ م

DOI :10.21608/JYSE.2021. 187747

ملخص :

هدف البحث إلى التعرف على كيفية تطبيق نظم دعم القرار وإدارة الأولويات على الهيكل التنظيمي لمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس واستخدم البحث المنهج الوصفي، والمقابلات الشخصية، والتحليل الرباعي وأداة الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة البحث من جميع القيادات الإدارية من المديرين والوكلاء بديوان مديرية التربية و التعليم بمحافظة السويس والإدارات التعليمية التابعة لها، والبالغ عددهم (٢٨٠)، وقد أسفر البحث عن عدة نتائج من أهمها:

- ضرورة اعتماد مديرية التربية والتعليم على إدارة نظم دعم القرار في صنع واتخاذ قراراتها..
- توفير متطلبات إدارة الأولويات في مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لانجاز أعمالها.

Abstract:

The study aimed to Know How to apply the Decision Support systems and the priorities Management in Education Directorate in Suez Governorate. The study adopted the descriptive method approach, and SWOT analysis. The researcher used a questionnaire on a (280) sample of the educational leadership of the Education Directorate in Suez Governorate and its educational managements. The research resulted in several results, the most important of which are:

- The necessity for the Directorate of Education to rely on the management of decision support systems in making and taking its decisions.
- Providing the requirements of the Priorities Department in the Directorate of Education in Suez Governorate to complete its work.

Key words: Priority management, decision support systems.

مقدمة:

فى ظل التطور التكنولوجى السريع و محاولات العولمة المنفتحة بكل ما لها وما عليها من إيجابيات وسلبيات؛ وكما تمثل الألفية الثالثة أهمية خاصة لجميع الأمم؛ كانت الدولة حريصة كل الحرص على عملية تطوير منظومة التعليم لتحقيق النهضة الشاملة، ومن ثم حشدت كل الجهود نحو التطوير الجاد لتعزيز الإيجابيات وتلافى السلبيات، لتوفير تربية شاملة متكاملة من جميع النواحي العلمية، والاجتماعية، والمهارية، والمعلوماتية، وغيرها حتى تتسم الأجيال بالقدرة على التكيف مع مجتمعهم داخليا وخارجيا، وتستطيع مواجهة التحديات والصعوبات بفعالية وكفاءة(١). مما يفرض على المؤسسة التعليمية ضرورة التفاعل السريع مع المتغيرات العالمية ومتطلبات وضروريات الواقع الحالى وعليها أن تتحلى بالمرونة المطلوبة للإرتقاء نحو المستقبل لأنه يتوجب على تلك المؤسسات التكيف مع الواقع الذي نعيشه جراء عصر الانفتاح والتحويلات المتسارعة وشديدة التنوع للتقنيات الحديثة؛ مما يدعو لوجود إدارة تربوية ذات رؤية قادرة على استشراف المستقبل لنتمكن من التطوير الشامل فى جميع المجالات المعرفية والثقافية والمهنية والبحثية و العملية والمجتمعية والتأكيد على التنافسية وإحراز التميز ومن خلال الاستناد إلى الخطط الاستراتيجية وإعادة بناء وهندسة الهياكل التنظيمية والقضاء على النظم التقليدية البلية وتنمية المهارات والخبرات والتركيز على استخدام الأنماط الإدارية الفعالة، وتسعى المؤسسات التعليمية المصرية إلى التكيف و التأقلم بما يتماشى مع متطلبات التحول نحو الاقتصاد المعرفى؛ وذلك بتأهيل المستويات الإدارية العليا؛ لزيادة كفاءتها على تقديم الحلول الناجزة للمشكلات الطارئة، واستخدام المعرفة للحصول على أكبر قدر من العوائد والمنافع المتاحة(٢). وتعد عملية اتخاذ القرار حجر الزاوية فى أية مؤسسة، وتعتبر معيارا لتقويم المؤسسة و نوعية القرارات التى تتخذها الإدارة فى هذه المؤسسة، والكيفية التى توضع بها تلك القرارات موضع التنفيذ الفعلى؛ وبطبيعة الحال تتأثر تلك القرارات بسلوك مدير المؤسسة التعليمية وشخصيته، والنمط الإدارى الذى يدير به مؤسسته(٣). وأشارت أدبيات فى الفكر الإدارى المعاصر إلى أن إدارة المؤسسة التربوية المبدعة والتمتيزة هي إدارة تجمع بين إدارة المعرفة وإدارة التنظيم، وتسعى إلى تطبيق المعرفة من خلال تحليل ودعم صناعة القرار، وتوفير قاعدة بيانات؛ لأن المعرفة لم تعد بطيئة ومحدودة وثابتة، ولم تعد المؤسسات التعليمية هي القناة الوحيدة التى تتصل الأجيال الجديدة من خلالها بالمعرفة والمعلومات(٤). ومن المهارات الحيوية والتى يجب

تنميتها، مهارة القدرة على تحديد الأولويات والتي يجب التمكن منها من أجل العمل على الانتهاء الجيد من المهام التعليمية الحالية والاقتراب من رؤية نظام تعليمي يتمتع بالكفاءة والفعالية (٥). وتتبلور مهارة تحديد الأولويات في معرفة الإنسان هدفه وقدرته على رسمه بوضوح، مع توافر بوصلة شخصية تحدد له الاتجاه، مع الضرورة الملحة لربط القول والفعل والاتجاه بهذا الهدف، وعليه جاهداً أن يمضى قدماً في تحقيق هذا الهدف الواضح؛ دون الالتفات للمشتتات أو المثيرات (٦).

مشكلة البحث وتساؤلاته:

لا شك أن حل أي مشكلة أو علاجها يحتاج إلى قرار، وأي قرار يتم اتخاذه في ضوء توافر مجموعة من المعلومات والبيانات، من خلال اعتماد أسلوب علمي محدد يلجأ إليه متخذ القرار لتحديد البديل الأفضل الذي في ضوئه تعالج المشكلة، لذلك شهد الميدان التربوي مجموعة من التطورات لعل من أبرزها ذلك الاتجاه القوي الذي يتمثل في تطبيق الأساليب العلمية في حل المشكلات التعليمية المختلفة (٧).

ويخضع نظام دعم اتخاذ القرار لسيطرة صناع القرار، ويساعد في اتخاذ القرارات من خلال توفير مجموعة من الأدوات تهدف إلى اتخاذ القرارات المعقدة؛ لتحسين فاعلية نتائج القرار النهائي من خلال التغلب على الحدود؛ و القيود التي تحيط بصانع القرار (٨). وهناك العديد من العوامل التي تؤثر على القرار الإداري منها أهداف المؤسسة التعليمية، والأهداف الاستراتيجية، وأهداف وتطلعات المستفيدين، وطريقة تحرك السوق وتوجهاته، والتشريعات والقرارات السياسية، فضلاً عن اعتماد فاعلية القرار على السياق الذي يتم اتخاذه فيه، حيث يتغير هذا السياق مع الزمن؛ فهو ليس جامداً بل نشطاً، ومرناً، وديناميكياً (٩). وينطوي صنع القرار على الاختيار من مجموعة من البدائل، فهي عملية تحديد واختيار طرق عمل بديلة. والقرار هو التزام بالعمل ضمن الموارد المتاحة، ويكون كل قرار محفوفاً بالمخاطر، حيث يقوم المسؤولون التنفيذيون ذوو الخبرة بتشخيص الحواجز أمام اتخاذ القرارات الفعالة، ووضع استراتيجيات للتغلب عليها؛ وهنا يتطلب صنع القرار الفعال استراتيجيات دقيقة من شأنها أن تؤدي إلى النتائج المرجوة (١٠). هنا تظهر الحاجة الماسة إلى نظم المعلومات الإدارية؛ التي تصمم لتزويد المسؤولين في المؤسسة التعليمية أو غيرها بالمعلومات اللازمة للتخطيط، والتنظيم، والقيادة، والرقابة على نشاط المؤسسة، أو لمساعدتهم على صنع القرارات؛ باستخدام تكنولوجيا المعلومات وهي المكون التكنولوجي لأنظمة المعلومات بالمفهوم الضيق،

أو هي تجميع الأنظمة الداخلية فى المؤسسة، كما تعنى بشكل عام (المكونات الصلبة والمكونات اللينة للحاسوب) أى أجهزة الحواسيب والبرمجيات معا، وهى بذلك تعنى بالمفهوم الواسع جميع نظم المعلومات فى المؤسسة(١١). وعليه جاءت مشكلة البحث فى السؤال الرئيس التالى :

كيف يمكن تطبيق نظم دعم القرار وإدارة الأولويات على الهيكل التنظيمى لمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس؟

ويمكن صياغة السؤال الرئيس فى الأسئلة الفرعية التالية:

- ما ملامح نظم دعم القرار فى الأدبيات التربوية المعاصرة؟
 - ما الأسس النظرية لإدارة الأولويات التعليمية؟
 - ما واقع مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس؟
 - كيف يمكن تطبيق نظم دعم القرار وإدارة الأولويات على الهيكل التنظيمى لمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس؟
- أهداف البحث:

يستهدف البحث الحالى تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على ملامح نظم دعم القرار فى الأدبيات التربوية المعاصرة.
- الكشف عن الأسس النظرية لإدارة الأولويات فى الأدبيات التربوية المعاصرة.
- التعرف على ملامح الواقع الإدارى لمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس.
- تحديد تصور لتطبيق نظم دعم القرار وإدارة الأولويات على الهيكل التنظيمى لمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس.

أهمية البحث

تكمُن أهمية البحث الحالى فيما يلى:

- مساعدة صناع ومنتضى القرار التربوى على إدارة الأولويات فى المؤسسات التعليمية.
- حاجة المؤسسات التعليمية إلى التمكن من معرفة النظم الداعمة لاتخاذ القرار التربوى وسبل تطبيقها، الذى يمكنها من التغلب على التحديات المتسارعة التى تواجهها، وما يتطلبه ذلك من وجود قيادة واعية، تستطيع قيادة تلك العملية التربوية وإدارة الأولويات التعليمية بكل كفاءة وفعالية.

- تقديم إطار نظري يحدد تطبيقات نظم دعم القرار وإدارة الأولويات على الهيكل التنظيمي الإداري التعليمي ، ويبرز خصائصه، و إمكانياته لتحقيق الأهداف المرجوة. منهج البحث

لكي يحقق البحث أهدافه ويجيب عن تساؤلاته استخدم المنهج الوصفي وتم من خلاله تناول واقع رأس المال الفكري في مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس و أهم الأطر النظرية له وأهميته، ومتطلبات إدارة الأولويات التعليمية لاتخاذ القرار و ملامحها، حيث تقتضى طبيعة البحث استخدام المنهج الوصفي باعتباره المنهج المناسب لتحقيق هدفه، لذلك يقوم البحث الوصفي بوصف ما هو كائن وتفسيره، و يهتم بتحديد الظروف والعلاقات التي توجد بين الوقائع، كما يهتم بتحديد المسارات الشائعة أو السائدة والتعرف على المعتقدات والاتجاهات عند الأفراد والجماعات وطرائقها في النمو والتطور(١٢). مع استخدام أسلوب التحليل الرباعي SWOT: وهو أداة تساعد في تقييم مواطن القوة Strengths، والضعف Weaknesses، والفرص Opportunities، والتهديدات Threats المتضمنة في أي مشروع، كما يساعد في التفكير في الحلول الممكنة أو المشاكل المحتملة.(١٣) ونقاط القوة والضعف عادة ما تكون داخلية، أي داخل المؤسسة نفسها سواء تعلقت بالموارد البشرية، المالية، التقنية، التنظيم الإداري، أو الثقافة التنظيمية بما في ذلك القيم والسلوكيات والاتجاهات وبيئة العمل المادية، وتمثل الفرص والتحديات عادة الجوانب الخارجية للمؤسسة والبيئة التي تعمل فيها.(١٤)

حدود البحث:

الحد الموضوعي : وشمل إلقاء الضوء على واقع ديوان مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس وتوضيح المقصود بمتطلبات إدارة الأولويات وعلاقتها بتحسين عملية صنع و اتخاذ القرار التربوي من خلال تطبيق نظم دعم القرار بديوان مديرية التربية والتعليم والإدارات التعليمية التابعة لها بمحافظة السويس. مع وضع أهم ملامح التصور المقترح لتطبيق نظم دعم القرار وإدارة الأولويات على الهيكل التنظيمي لمديرية التربية والتعليم بالسويس.

الحد الجغرافي : وشمل ديوان مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس والإدارات التعليمية التابعة لها.

الحد البشرى : وشمل القيادات التربوية فى ديوان مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس وإداراتها التعليمية.

الحد الزمنى : وشمل زمن إجراء البحث من العام الدراسى (٢٠١٨ - ٢٠١٩) وحتى نهاية العام الدراسى (٢٠٢١ - ٢٠٢٠).
مصطلحات البحث:

نظم دعم القرارات: Decision Support Systems

هو أحد أنواع نظم المعلومات المبنية على الحاسبات حيث تقوم هذه النظم بتسهيل التفاعل بين العنصر البشرى و تكنولوجيا المعلومات لإنتاج المعلومات المناسبة لاحتياجات المستخدمين(١٥). وهى نظم توفر الدعم خلال المدى الزمنى المسموح حيث يسمح النظام بتصميم واستخدام النماذج المستحدثة فى حل المشكلات التى تتطلب اتخاذ قرارات عاجلة مع تقديم تمثيلا واقعيًا وصادقًا لحقيقة المشكلة والتى يمكن استخدامها مع المشكلات غير المتكررة وغير المتوقعة مع قابلية نظم دعم القرار للتطور والتكيف سواء مع تزايد خبرة متخذ القرار بالموقف أو كرد فعل التغير السريع فى الظروف المحيطة بالقرار (١٦). والتعريف الإجرائي هو أحد أنواع نظم المعلومات المبنية على الحاسبات حيث تقوم هذه النظم بتيسير التفاعل بين العنصر البشرى و تكنولوجيا المعلومات لإنتاج المعلومات المناسبة لاحتياجات القيادات التربوية بمديريات التربية والتعليم لتوفير الدعم اللازم لترشيد عملية اتخاذ القرارات.

إدارة الأولويات التعليمية: Educational Priorities Management

تنطوى عملية تحديد الأولويات على مجموعة من الأبعاد التحليلية التى تقوم الإدارة بأدائها، مثل تحديد الإطار العام للهدف ومدى أهميته مقارنة بالأهداف الأخرى، ومدى نسبة النجاح بناء على المعطيات المتوفرة من موارد وإمكانات مادية أو ذاتية (١٧). وهى مجموعة المبادئ العامة التى تضعها وزارة التربية والتعليم ممثلة بالقادة التربويين لتوجيه العملية التربوية، والنظام التربوى التعليمى لترسيخ العدالة وتطبيق الديمقراطية، والاعتراف بحق المواطنة، وحقوق الإنسان، والإحاطة بأهمية التربية البيئية، والثورة التكنولوجية، ومدى الاستعداد لهذه المجالات فى مستهل الألفية الثالثة(١٨). والتعريف الإجرائي يتبنى البحث التعريف الإجرائي التالى لإدارة الأولويات التعليمية: فهى منهج استشرافى يقوم على أساس الدراسة التحليلية الواعية للمستحدثات والتطورات البيئية الداخلية والخارجية للمؤسسة

التعليمية والتي تسمح باتخاذ القرارات وفق درجة أهميتها بمراعاة العوامل البيئية الداخلية والخارجية بما يحقق مزيدا من التوافق والتقدم، وتحقيق رسالتها، وأهدافها .
الإطار النظري والدراسات السابقة:
نظم دعم القرار

لقد أصبح نجاح إدارة المؤسسة التعليمية مرهونا باتباع أسس الفكر الإداري المعاصر، وتلك الأسس التي جاءت كنتيجة منطقية لما أسفرت عنه اتجاهات الفكر الإداري عبر مراحل التطوير المختلفة، كما أصبحت الإدارة الفعالة للمؤسسات التعليمية هي الإدارة التي تهتم بتحقيق الأهداف والأنشطة و هيكله العناصر البشرية والمادية، والواقع المحتوم أن هناك عدة متغيرات عالمية فرضت على إدارة المؤسسات التعليمية التحول من موقع رد الفعل والاستجابة البطيئة للتغير إلى إدارة مواجهة مقاومة التغيير والمواكبة اللحظية للتجديد، ولقد ترتب على هذه المتغيرات ظهور عدة اتجاهات ومداخل معاصرة في الفكر الإداري تأخذ على عاتقها الدور الرائد في تطوير إدارة المؤسسات التعليمية وتجويد أدائها، وتمثلت أبرز هذه المتغيرات في التطور السريع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأدواتها، وتأسيس مبدأ التنافس على المستوى العالمي دون اقتناره على المستوى الإقليمي، حيث أثرت الثورة التكنولوجية على الإدارة بصفه عامة، والمؤسسات التعليمية بصفه خاصة، وتعتبر المعلومات أثناء تحرك المؤسسات النبضات داخل قلب تكنولوجيا المعلومات وتعطي الروح للمؤسسة للبقاء على قيد الحياة وذلك لأن نظام المعلومات الإدارية يحقق عدة أدوار منها:
- تلعب المعلومات دورا كبيرا في إعطاء قيمة منافسة للمؤسسة.
- لتحسين أداء نظم المعلومات علاقة كبيرة بنظم المعلومات الإدارية بسبب الإجراءات والوظائف التي تؤديها بانتظام.

في هذه الآونة لا يوجد نجاح للمؤسسات دون استخدام التقنيات الجديدة والمتحدثة.
- فضلا عن أنه يوصى مستقبليا دراسة كل نوع من أنظمة المعلومات بشئ من التفصيل(١٩).

تعريف النظم The Systems: النظام لغة هو التألف والترتيب و الاتساق ونظام الأمر قوامه، وعماده (٢٠). والنظام هو الكيان المتكامل الذي يتكون من أجزاء، وعناصر متداخلة تقوم بينها علاقات تبادلية؛ من أجل أداء وظائف، وأنشطة تكون محصلتها النهائية بمثابة الناتج الذي يحققه النظام كله، وحين نتأمل العالم من حولنا نجد أنه مكون من سلسلة من

النظم العليا؛ تحتوي بداخلها عددا من النظم الفرعية التي تضم كل منها أجزاء، ومكونات تفصيلية (٢١). ونظم المعلومات هي مركب من مجموعة من الإجراءات التي تقوم بجمع، واسترجاع، وتشغيل وتخزين وتوزيع المعلومات لتدعيم اتخاذ القرارات، والرقابة في التنظيم (٢٢).

- معنى الدعم **The Support**: الدعم لغة هو المساندة، ونظم دعم القرار تدعم، ولا تحل محل المدير في اتخاذ القرار، بل تهيئ للمدير الأساليب المناسبة للظاهرة المدروسة، ويترك اتخاذ القرار النهائي للمدير (٢٣).

- مفهوم القرار **The Decision** : يعرف القرار بأنه تعيين مسار سلوك أو أداة أو تصرف بقصد تنفيذه، بينما يعرف صنع القرار بأنه عملية تفكير مركبة، تهدف صياغة أفضل البدائل أو الحلول المتاحة في وقت معين، وعملية صنع واتخاذ القرار تعبر عن سلسلة من الخطوات المتتابعة، تبدأ بتشخيص المشكلة، وتنتهي بتقييم فاعلية البديل ثم اختياره (٢٤). تعنى كلمة قرار فصل أو حكم في مسألة. فهو اختيار بديل لحل مشكلة أو لتحقيق هدف وهو وسيلة اختيار مدرك، وواع لأحسن البدائل المتاحة؛ محققاً لأكبر عائد وأقل كلفة، أو محققاً الأهداف المطلوبة، والقرار هو إيجاد حل لمشكلة قائمة، أو لتحقيق أهداف مرسومة. و عملية صنع القرار هي تلك العملية المرنة لاختيار البديل، أو البدائل المناسبة بعد دراسة كافة جوانب المشكلة ضمن ما هو متوفر من المعلومات مراعيًا الفترة الزمنية، والكلفة المحددتين للوصول للحد الأعلى من المنفعة المتوقعة؛ لتحقيق الهدف المطلوب (٢٥). واتخاذ القرار هو رد فعل يتم استجابة للأزمات والحالات الطارئة بدون منهجية (٢٦). وهو نشاط إداري خاص وموجه نحو صناعة واختيار القرار الأفضل أو الممكن من مجموعة بدائل متاحة (٢٧). والقرار التعليمي هو اختيار مدرك لبديل واحد من بديلين أو أكثر من البدائل المطروحة والممكنة التي يمكن عن طريقها حل مشكلة أو قضية تعليمية (٢٨).

- نظم دعم القرار: **Decision Support System (DSS)** : يعتمد مفهوم نظم دعم القرار على طبيعة النظام فهو أحد أنواع نظم المعلومات المبنية على الحاسبات وتقوم هذه النظم بتسهيل التفاعل بين العنصر البشري وتكنولوجيا المعلومات في إنتاج المعلومات المناسبة لاحتياجات المستخدمين في نظام دعم القرار، ويكون الهدف من

تفاعل العنصر البشرى مع تكنولوجيا المعلومات هو توفير الدعم اللازم لترشيد عملية اتخاذ القرارات فى كافة المستويات الإدارية(٢٩). لذلك يحتاج الباحثون الذين يعملون فى نظم دعم القرار إلى مدخل إدارة المعرفة؛ حيث يساعدهم فى أداء مهامهم المعرفية، وصنع واتخاذ القرار، والقيام بالعمليات المنظمية الحديثة (٣٠). وهى أنظمة معلومات تفاعلية قائمة على الكمبيوتر تستخدم برمجيات نظم دعم القرار وقاعدة نموذجية وقاعدة بيانات لتوفير معلومات مصممة لدعم القرارات شبه الهيكلية وغير الهيكلية التى يواجهها المدراء، وهى مصممة لاستخدام رؤى وأحكام صانع القرار الخاصة فى عملية نمذجة تحليلية تفاعلية مخصصة تؤدى إلى قرار محدد (٣١). أو هى أنظمة تركز على القرارات الرئيسية ومهام صنع القرار، مع هدف محدد هو تحسين فعالية عملية حل المشكلات وهى تستخدم فى المستوى الإدارى الاستراتيجى، بجانب كونها أكثر تطوراً من نظم المعلومات الإدارية، فهى تقدم إجابات محددة للمشكلات الإدارية من خلال تقنيات الكمبيوتر ونظم المحاكاة، وتقوم نظم دعم القرار بتوفير قدرات متنوعة لم تكن متوفرة من قبل فى نظم المعلومات الإدارية منها:

- القدرة على تحليل وتقويم المعلومات باستخدام النماذج والخرائط و الأساليب الإحصائية.
- القدرة على الوصول إلى مجموعة البيانات السردية والوصفية والإحصائية التى قد تتواجد فى قواعد بيانات النظام؛ وبالتالي يمتلك متخذ القرار القدرة على الرقابة الكاملة على التقارير.
- القدرة على تبرير البيانات المستخدمة والملائمة لاتخاذ القرار مع توخى الروية والحذر.
- القدرة على عرض بيانات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالقرار فى شكل يفضلته متخذ القرار.
- القدرة على إعطاء تفسيرات فورية على التساؤلات الفردية بواسطة ترتيب البيانات بتصنيفات مختلفة.
- القدرة على تحسين حل المشكلات من خلال استخدام التحليل بواسطة الرسومات والنماذج لتأكيد العلاقات والاتجاهات المقارنة، والقدرة على ملاحظتها بأسلوب يفهمه متخذ القرار(٣٢).

حيث يحتاج المسؤولين إلى اتخاذ قرارات فى الوقت المناسب لحل المشكلات فى المؤسسة أو الاستفادة من الفرص؛ لكن الوصول إلى المعلومات والمعرفة ذات الصلة أمراً ضرورياً

لصنع القرار. ولهذا تدير نظم المعلومات شؤون المعاملات الحالية في المؤسسات بسهولة، لكنها لا توفر القدرة والذكاء اللازمين لاتخاذ قرار جيد؛ هنا تم تسليط الضوء على أهمية استخدام هذه الأنظمة لدعم قرارات الإدارة لتعزيز عملية اتخاذ القرار بناءً على جودة المعلومات (٣٣).

وتقوم نظم دعم القرارات كنظام يحل مشكلة معينة بشكل أساسي، أو توفير خيارات وبدائل لحلها، من خلال تنظيم عملية اتخاذ القرار بطريقة هرمية، حيث يقوم المستخدم بإدخال عوامل مختلفة، ويقوم نظم دعم القرارات بتقييم التأثير النسبي لها ويشتمل تعريف نظم دعم القرار بطريقة أوسع على تقنيات أخرى تدعم اتخاذ القرار مثل المعرفة أو اكتشاف المعلومات وأنظمة قواعد البيانات وأنظمة المعلومات الجغرافية (٣٤). وتعمل نظم دعم القرار في حالات اتخاذ القرارات شبه المهيكلة على دعم صانعي القرار الإداري، ولا تقدم نظم دعم القرارات بدائل أو خيارات فحسب، ولكنها مساعداً لصانعي القرارات لتوسيع قدراتهم؛ ولكنها لم توضع لتحل محل حكمهم ورؤيتهم. وتهدف إلى اتخاذ القرارات التي تتطلب الحكم أو القرارات التي لا يمكن أن تدعمها الخوارزميات بالكامل. ولكن هي نظم قائمة على استخدام أجهزة الكمبيوتر، وتعمل بشكل تفاعلي من خلال الإنترنت (٣٥). ومن هنا تشكل نظم المعلومات الإدارية مصدراً في غاية الأهمية للمعلومات اللازمة للإدارة العليا عند القيام باتخاذ القرار، بما تضطلع به من دور فعال في تطوير المؤسسات بشتى أنماطها؛ حيث تلبي هذه النظم توفير الاحتياجات المعلوماتية المناسبة والملائمة واللازمة لمختلف المستويات الإدارية لإنجاز المهام والوظائف الإدارية ولا سيما عملية اتخاذ القرار من خلال تطوير واستخدام نظم دعم القرارات (٣٦).

إدارة الأولويات في المؤسسات التعليمية: وتعرف الأولوية بأنها العنصر أو المكون الذي له الأهمية بأن يأتي في الصدارة ويتم أولاً (٣٧). ومرحلة تحديد الأولويات عملية تعتمد على تحديد الأطر العامة للنتائج ووضع المعايير وقياس الإنجاز من خلال معايير تقييم التعلم، وتحديد مدى نسبة النجاح بناءً على المعلومات والمعطيات المتوفرة من موارد وإمكانات مختلفة (٣٨). وتفرض الألفية الثالثة على المسؤولين أهمية البحث عن الاتجاهات أولاً- ولا سيما المسؤولين عن قيادة وإدارة المؤسسات التربوية المنتجة للعقول البشرية؛ لأن ذلك أهم من الحركة ذاتها، وهذا يحتم التمسك بخطة إدارة الأولويات والتي تتمثل في:

- تشييد القيمة والرسالة الشخصية: من خلال التركيز على أهم الأمور التي تجعل العمل ذو قيمة ومعنى وأثر باق مع بقاء الأجيال وتلاحقها.
- تحديد المسؤوليات والمهام: بتحديد الأدوار والعلاقات، مع تحديد الترتيب الأفضل للأولويات فى هذه الأدوار، وضرورة التحقق من وجود التوازن بينها فى جميع المستويات الإدارية.
- التركيز على وضوح أهداف كل دور: بالتركيز على النوعية والكيفية بدلا من التركيز على السرعة .
- مراعاة توقيت اتخاذ القرار: بمعنى ترتيب الأولويات بحزم دون الاضطرار للتأجيل والتسويق و المماطلة.
- جدولة المهام والأهداف: تتم الجدولة بوضع برنامج زمنى لانجاز الأهداف التى تم تحديدها لكل دور من الأدوار ويتم ربط هذه الأدوار بالأهداف، ومن ثم المهام المنوطة بكل دور فى وقت محدد و قلما يسمح بالتغيير.
- متابعة وتقييم الأداء: بالمتابعة المرحلية والتقييم المستمر لمراحل إنجاز الخطة وخاصة الاستراتيجية(٣٩).
- واقع مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس: ماهية البيئة التنظيمية بمديرية التربية والتعليم: البيئة التنظيمية هى الإطار العام الذى تعمل فيه الوحدات وتشير إلى أن هناك مجموعة من المتغيرات التى تؤثر فيها:
- المتغيرات الأساسية: وهى القوانين والتشريعات والنقابات وغيرها مما يؤثر على متخذى القرار.
- المتغيرات الإدارية: وتتمثل فى طبيعة الهيكل الإدارى بالمديرية و أسلوب إدارته.
- المتغيرات التنظيمية: وتتمثل فى علاقات السلطة القيم و المعتقدات الثقافية والدينية السائدة .
- المتغيرات التكنولوجية: وتتمثل فى مجموعة الأجهزة والمعدات و الأدوات والوسائل المادية
- المتغيرات السكانية: وتتمثل فى الظروف البشرية والهيكل السكانى بالمجتمع .

- المتغيرات الجغرافية: وتتمثل في الظروف الطبيعية والمكانية المحيطة بالمديرية وعلاقتها بالمؤسسات الأخرى فى المجتمع. وتنقسم البيئة التنظيمية لمديرية التربية والتعليم إلى :
 - البيئة التنظيمية الخارجية لمديرية التربية والتعليم، وتنقسم بدورها إلى:
 - بيئة خارجية عامة: وتشمل القطاعات السياسية والاقتصادية والإجتماعية والثقافية والنظام القانونى، وأهم ما يميزها أن عناصرها تؤثر فى جميع المؤسسات بشكل متباين، إضافة إلى أن قدرة المديرية فى التأثير على بيئتها العامة أقل من قدرتها على التأثير فى بيئتها الخاصة.
 - البيئة الخارجية الخاصة: وتسمى أيضا بيئة المهمة وتتكون عادة من الأفراد والمؤسسات التى تتفاعل معها المديرية بطريقة مباشرة وهى تمثل الجزء الأكثر تفاعلا وتأثيرا على المديرية.
- البيئة التنظيمية الداخلية لمديرية التربية والتعليم: توجد مجموعتان من العناصر تتكون منها :
 - المجموعة الأولى: وتعرف بعناصر البيئة العامة، و تؤثر فى مديرية التربية والتعليم بطريق غير مباشر وتتكون من عوامل بيئية متعددة مثل النظام الاقتصادى والحالة الاقتصادية للمجتمع والنظام السياسى والعوامل الحضارية والتركيبية السكانية (٤٠). وتتكون البيئة العامة لمديرية التربية والتعليم من عدة عناصر تتمثل فى:
 - المجتمع الذى تتعامل معه مديرية التربية والتعليم، والمدخلات التى تحتاجها فى عملياتها.
 - الموارد البشرية التى توظفها المديرية والموارد المالية المتاحة.
 - التقنية المرتبطة بأعمال المديرية سواء الإنتاجية أو الخدمية.
 - القرارات الحكومية بشكل عام والمرتبطة بأعمال المديرية.
 - العوامل الحضارية والثقافية والإجتماعية لمجتمع المديرية. وهذه العوامل مجتمعة تؤثر فى مديرية التربية والتعليم تأثيرا غير مباشر وتتفاعل مع بعضها فى عملية التأثير.
- المجموعة الثانية: وتعرف بعناصر المهام لمديرية التربية والتعليم وتتمثل فى:
 - جمهور المستفيدين من مديرية التربية والتعليم.
 - المنافسين لمديرية التربية والتعليم.
 - الموردين لمديرية التربية والتعليم للخدمات أو المنتجات.

- اللوائح الحكومية التي تنظم العمل لمديرية التربية والتعليم.
 - الجماعات السياسية المرتبطة، والموظفين والنقابات المرتبطة بها. وبعض هذه العوامل قد ينظر إليها كجزء من البيئة العامة، كما ينظر إليها كجزء من بيئة المهام (٤١).
 ولا يوجد اختلاف على أن إدارة التعليم قبل الجامعي في مصر إدارة مركزية في أغلبها، فإذا عدنا لمحور التعليم في (رؤية مصر ٢٠٣٠) فإنه يضع ثلاث أهداف استراتيجية أساسية هي:

- الأول تحسين جودة نظام التعليم بما يتوافق مع النظم العالمية.
 - والثاني إتاحة التعليم للجميع دون تمييز.
 - والثالث تحسين تنافسية نظم ومخرجات التعليم.
- أهداف هامة وكبيرة تحتاج العديد من الخطط والخطوات السريعة لتنفيذها، وأول هذه الخطط - بحسب رؤية مصر ٢٠٣٠ - تبنى استراتيجية للاستثمار في التعليم، لتمويل على مستوى الوزارة والمحليات والمدارس"، وهنا يتضح تماما أن الاستثمار في التعليم هو أول الطريق نحو تحقيق هذه الرؤية، وهو ما يتفق تماما مع أهداف التنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة والتي أوصت الدول ببذل "كافة الجهود" لتحقيق هذا الهدف الهام والحيوي وهو تعليم مجاني جيد للجميع دون تمييز. وبما أن ما سبق هو رؤية مصر ٢٠٣٠ التي أشرفت وزارة التخطيط على صياغتها من خلال جلسات حوار ونقاشات طويلة مع الخبراء والعلماء في كافة المجالات، فمن الطبيعي أن تسير في طريقها لتحقيق الهدف كما وعدت في خطتها للتنمية (٤٢). ويلاحظ أن الاختلاف كبير بين الواقع الفعلي لإدارة التعليم، وبين الأهداف الاستراتيجية للتعليم، فلا نجد على أرض الواقع أن المؤسسات التعليمية قد تحولت إلى تحسين تنافسية نظم ومخرجات التعليم، أو أنها تأخذ بمبدأ اللامركزية، أو أن هناك تحقيق لمبدأ تكافؤ الفرص وإتاحة التعليم للجميع دون تمييز، وقد يرجع ذلك إلى أننا مازلنا نعاني في مصر من الانعزال عن الواقع أثناء التخطيط، فنخطط لأشياء ليس لها صلة بالواقع الحقيقي، فنعرض حلول رائعة، ولكننا لا نستطيع القيام بها؛ لأنها لم تنبع من الواقع الفعلي، وقد يرجع ذلك إلى عدم وضوح الرؤية في عقول متخذي القرارات التعليمية، فيتحول التميز من الإتقان إلى مجرد تراكم أوراق، ومن مضمون إلى شكل، وحتى بريق هذا الشكل لا يستمر لمدة طويلة، وتكون النتيجة الحتمية لذلك ضعف في

مستوى التعليم يصاحبه بالتالي ضعف مستوى المنتج وعدم ملائمته للحياة العملية ومتطلباتها، فلا يجد له مكانا حقيقيا في الجامعة ولا حتى في سوق العمل، فالإدارة كغيرها من العناصر التي تشكل المؤسسات التعليمية فهي بحاجة إلى متابعة وتقويم مستمر من أجل التطوير والتحسين، وبالتالي القدرة على مواكبة المستجدات والمتغيرات المتلاحقة في ميادين الحياة المختلفة وعلى رأسها ميدان التربية والتعليم. الدراسات السابقة:

١- دراسات تتعلق بنظم دعم القرار

٢ - دراسات تتعلق بإدارة الأولويات

٣- دراسات تناولت مديرية التربية والتعليم

دراسات تتعلق بنظم دعم القرار

١- دراسة مازن جهاد إسماعيل الشويكي (٢٠١٩) بعنوان دعم الإدارة العليا لاستخدام نظم دعم القرار وتأثيره على تطبيق إعادة الهندسة للنظم الأكاديمية والإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، هدف البحث إلى التعرف على دعم الإدارة العليا لاستخدام نظم دعم القرار وتأثيره على تطبيق إعادة الهندسة للنظم الأكاديمية والإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة. وطبقت استبانة على عينة بلغ عددها (٢٥٠) و استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي، ومن أبرز نتائج البحث يوجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين دعم الإدارة العليا لاستخدام نظم دعم القرار وتطبيق إعادة الهندسة للنظم الأكاديمية والإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة كما أكدت النتائج على وجود تأثير لدعم الإدارة العليا لاستخدام نظم دعم القرار على تطبيق إعادة الهندسة للنظم الأكاديمية والإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة. وأظهرت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات المبحوثين تعزى إلى (الجنس، الفئة العمرية، الدرجة العلمية، عدد سنوات الخدمة، المسمى الوظيفي)(٤٣).

٢- دراسة محمد محمود العلوان (٢٠١٨) بعنوان أثر نظم دعم القرار في تحسين عملية اتخاذ القرارات في الجامعات الأردنية، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظم دعم القرار في تحسين عملية اتخاذ القرارات في الجامعات الأردنية، وطبقت استبانة على عينة بلغ عددها (٣٦٧)، واستخدمت المنهج الوصفي، ومن أبرز نتائجها وجود أثر

ذو دلالة إحصائية لمكونات نظم دعم القرار على تحسين عملية اتخاذ القرارات في الجامعات الأردنية، وأن نظم دعم القرار تسهم في إكساب الأفراد معارف جديدة و تساعد في توفير الموارد البشرية لإجراء عملية التحديث والتطوير وفي إحداث التغييرات المقصودة في اتجاهات الأفراد واتخاذ التدابير اللازمة لاتخاذ القرارات (٤٤).

٣- دراسة إيمان حسن محمد عباس (٢٠١٨) بعنوان تفعيل دور مراكز المعلومات بمديرية التربية والتعليم والإدارات التعليمية في دعم اتخاذ القرار بمحافظة الفيوم، هدفت الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتفعيل دور مراكز المعلومات بمديرية التربية والتعليم والإدارات التعليمية في دعم اتخاذ القرار بمحافظة الفيوم ومن أهم ما توصلت إليه الدراسة اتفاق أفراد العينة أن من أهم المعوقات التي تعوق الاستفادة من مراكز المعلومات بمديرية التربية والتعليم والإدارات التعليمية في دعم اتخاذ القرار بمحافظة الفيوم، نقص الدورات التدريبية المتخصصة في إدارة المعلومات و ضعف التمويل المتوفر لمراكز المعلومات، و صعوبة تدفق البيانات والمعلومات أثناء مراحل اتخاذ القرار، و قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي المتوفرة للمستخدمين بالإضافة إلى عدم وضوح الهيكل التنظيمي لمراكز المعلومات (٤٥).

٤- دراسة غريبى مرجى الشمري (٢٠١٧) بعنوان دور البحث المؤسسى فى دعم اتخاذ القرارات بالجامعات السعودية الناشئة: دراسة ميدانية، هدفت الدراسة إلى التعرف على ماهية البحث المؤسسى ودوره فى دعم اتخاذ القرارات بالجامعات السعودية الناشئة، استخدم البحث المنهج الوصفى وتوصل إلى نتائج أهمها وضوح مفهوم البحث المؤسسى لدى غالبية عينة البحث، وكان دور البحث المؤسسى توفير احتياجات كافة المستويات الإدارية من المعلومات، والإشراف على عمليات التخطيط الاستراتيجى وتنمية نظم صنع القرارات الجامعية، ووضع استراتيجيات استشرافية مستقبلية لمواجهة الصعوبات المتوقعة فى الجامعات السعودية الناشئة (٤٦).

٥- دراسة حنان أحمد عبد الله على (٢٠١٧). بعنوان تصور مقترح لدعم دور مديري مدارس التعليم الأساسى بجمهورية مصر العربية فى صنع القرار واتخاذها، هدفت الدراسة إلى معرفة كيف يمكن دعم دور مديري مدارس التعليم الأساسى بجمهورية مصر العربية فى صنع القرار واتخاذها و التعرف على الأطر النظرية لصنع القرار

واتخاذها و أدوار ومهارات مديري مدارس التعليم الأساسي وعلاقتها بصنع القرار ووضع التصور المقترح لدعم دور مديري مدارس التعليم الأساسي في صنع القرار واتخاذها ومن أهم النتائج وجود العديد من المعوقات التي تواجه مديري مدارس التعليم الأساسي في عملية صنع القرار واتخاذها سواء كانت تلك المعوقات تتعلق بضعف قدرة مدير المدرسة علي استخدام الأساليب العلمية في اتخاذ القرار؛ أو ضعف في إعداده المهني، أو تتعلق بعدم مرونة اللوائح والقوانين أو شدة المركزية في الإدارة التعليمية بصفة عامة وصعوبة اتخاذ القرارات، مع الخلل في إدراك مدير المدرسة بأهمية المشاركة في اتخاذ القرارات، أو من ناحية أخرى ضعف إدراك العاملين والمجتمع المحلي بأهمية المشاركة في صنع القرار واتخاذها وبذلك يوجد عدة معوقات قد تحول دون استطاعة مدير المدرسة علي اتخاذ قرارات صائبة (٤٧).

٦- دراسة عمر إبراهيم حامد إبراهيم (٢٠١٥) بعنوان القيم التنظيمية و علاقتها بعملية اتخاذ القرار الإداري لمديري المدارس الثانوية العامة من وجهة نظر المعلمين، هدفت الدراسة إلى توضيح الأسس النظرية والفكرية للقيم التنظيمية، و تحديد أهم القيم التنظيمية السائدة العامة لدى مديري المدارس الثانوية العامة، مع إبراز الإطار المفاهيمي لعملية اتخاذ القرارات الإدارية، والتعرف على واقع ممارسة القيم التنظيمية ووضع توصيات إجرائية لتفعيل العلاقة بين ممارسة القيم التنظيمية وعملية اتخاذ القرارات الإدارية لمديري المدارس الثانوية العام، واعتمدت على المنهجية التحليلية، وأهم النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية على قوة العلاقة بين القيم التنظيمية وعملية اتخاذ القرار الإداري لمديري المدارس الثانوية العامة من وجهة نظر المعلمين (٤٨).

٧- دراسة غياث سليمان الغشي (٢٠١٥) بعنوان تفويض السلطة وعلاقته باتخاذ القرار التربوي في مديريتي التربية في محافظتي دمشق و ريفها، هدفت الدراسة إلى تعرف مستوى تفويض السلطة ومستوى المشاركة في اتخاذ القرارات التربوية في مديريتي دمشق و ريفها من وجهة نظر أفراد عينة البحث، وتعرف طبيعة العلاقة بين تفويض السلطة واتخاذ القرار التربوي واستخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي وأهم النتائج وجود علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد

عينة البحث على استبانة تفويض السلطة واجاباتهم على استبانة اتخاذ القرار، و عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد عينة البحث على استبانة تفويض السلطة تبعاً لمتغير المحافظة، و وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد عينة البحث على استبانة تفويض السلطة تبعاً لمتغير التوصيف الوظيفي لصالح المديرين (٤٩).

٨- دراسة لبنى عبد العزيز محمد سعد، (٢٠١٤) بعنوان تطوير عمليتي صنع واتخاذ القرار بمدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في ضوء بعض الاتجاهات الإدارية المعاصرة، هدفت الدراسة إلى التعرف على الأسس الفكرية لعمليتي صنع القرار واتخاذ بالحلقة الأولى من التعليم الأساسي و التعرف على الأسس الفكرية لبعض إتجاهات الإدارة المعاصرة منها الإدارة الإستراتيجية والإدارة بالأهداف و إدارة المعرفة و الوقوف على واقع عمليتي صنع القرار واتخاذة بالحلقة الأولى من التعليم الأساسي بمحافظة الإسماعيلية، و تقديم تصورا مقترحاً لتطوير عمليتي صنع القرار واتخاذة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وأهم النتائج أن واقع صنع القرار المدرسي واتخاذة بالحلقة الأولى من التعليم الأساسي بمحافظة الإسماعيلية لا يتوافق مع الإتجاهات الإدارية الحديثة والأسلوب العلمي في صناعة القرار المدرسي واتخاذة في كثير من أساليبه المتبعة. وتعتمد على الإجتهدات الشخصية لمتخذ القرار و لا يؤخذ في أغلب الأحيان رأي من سيطبق عليهم القرار المدرسي المتخذ (٥٠).

٩- دراسة يوسف محمد موسى العمرى (٢٠١٤) بعنوان معوقات تطبيق الأساليب العلمية في اتخاذ القرار الإداري لمديري المدارس بمحافظة المخواة، هدفت الدراسة إلى تحديد المعوقات الشخصية، والاجتماعية، والتنظيمية، والإدارية، والتقنية، التي تحول دون تطبيق الأساليب العلمية في اتخاذ القرار الإداري لمديري مدارس التعليم العام بمحافظة المخواة من وجهة نظرهم . والكشف عن دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات تقدير مديري مدارس التعليم العام بمحافظة المخواة لمعوقات تطبيق الأساليب العلمية في اتخاذ القرار التي تعزى إلى المتغيرات التالية: المرحلة التعليمية، المؤهل العلمي، الخبرة، الدورات التدريبية، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي في الدراسة ومن أهم النتائج أن الدرجة الكلية لاستجابات المديرين والوكلاء لتقدير معوقات تطبيق الأساليب

العلمية في اتخاذ القرار كانت بدرجة (كبيرة) وقد جاءت المعوقات التقنية في المرتبة الأولى بدرجة (كبيرة)، بينما جاءت المعوقات التنظيمية والإدارية في المرتبة الثانية بدرجة (كبيرة) ثم المعوقات الشخصية والاجتماعية بالمرتبة الثالثة بدرجة (متوسطة). وأبرز المعوقات المتعلقة بالجوانب الاجتماعية والشخصية التسرع من قبل بعض مديري المدارس في اتخاذ القرار الإداري، وضعف مشاركة المجتمع المحلي في تفعيل قرارات مدير المدرسة، و ضعف ثقة مدير المدرسة بالسلطة العليا عند اتخاذ القرار الإداري (٥١).

١٠- دراسة ريماء على حلاق (٢٠١٤) بعنوان دور إدارة المعرفة في اتخاذ القرارات من وجهة نظر المديرين والمدرسين في المدارس الثانوية العامة في مدينة دمشق، هدفت الدراسة إلى التعرف على مفهوم إدارة المعرفة وعملياتها، والتعرف على مفهوم القرار وعملية اتخاذها و العوامل المؤثرة في هذه العملية والتعرف على واقع ممارسة المديرين والمدرسين لإدارة المعرفة في مدارس التعليم الثانوي العام في مدينة دمشق من وجهة نظر المديرين والمدرسين والتعرف على واقع ممارسة المديرين والمدرسين لعملية اتخاذ القرارات في مدارس التعليم الثانوي العام في مدينة دمشق من وجهة نظر المديرين والمدرسين و تحديد دور إدارة المعرفة في اتخاذ القرارات في المدارس الثانوية العامة في مدينة دمشق من وجهة نظر المديرين و المدرسين والتعرف على تأثير متغيرات (الجنس - سنوات الخبرة - التأهيل التربوي) في آراء المديرين والمدرسين حول واقع عملية اتخاذ القرارات في المدارس الثانوية العامة في مدينة دمشق، واعتمد على المنهج الوصفي التحليلي، ومن أهم النتائج توجد علاقة ايجابية بين واقع إدارة المعرفة في المدارس الثانوية العامة في مدينة دمشق، وواقع اتخاذ القرار من وجهة نظر المدرسين (٥٢).

١١- دراسة Yuliang Yun (٢٠٢١) بعنوان نظام دعم القرار القائم على التفاعل بين الإنسان والحاسوب مع تطبيقات في استخراج البيانات، هدفت إلى وضع نظامًا جديدًا لصنع القرار البصري ينطبق على التطبيقات الصناعية، و البحث عن البيانات؛ للمساعدة في أداء نظام اتخاذ القرار المرئي المقترح والذي تم تصميمه لتطبيقات تقنية استخراج البيانات، و تحليل بنية نظام دعم القرار، واستخدم منهج دراسة الحالة، ومن

أهم النتائج فعالية نظام صنع القرار المقترح حيث يوفر البحث عن البيانات حلاً فعالاً ومجدياً لتصميم نظام دعم القرار الذي يعد مزيجاً من نظام المعلومات وتكنولوجيا صنع القرار. حيث يعد صنع القرار المرئي للتفاعل بين الإنسان والحاسوب تقنية أساسية في نظام دعم القرار (٥٣).

١٢- دراسة Ioannis E. Livieris (٢٠١٦) بعنوان نظام دعم القرار للتنبؤ بأداء الطلاب هدفت الدراسة إلى تطوير أداة لدعم القرار للتنبؤ بأداء الطلاب في الامتحانات النهائية في الرياضيات للسنة الأولى من المدرسة الثانوية. تعتمد الأداة المقترحة على نظام توقع هجين حيث يعد التنقيب عن البيانات التعليمية هو مجال بحثي ناشئ يهتم بتطوير طرق لاستكشاف الأنواع الفريدة من البيانات التي تأتي من السياقات التعليمية. حيث تسمح هذه البيانات للتربويين باكتشاف معرفة جديدة ومثيرة للاهتمام وقيمة عن الطلاب. حيث تقدم الدراسة أداة جديدة سهلة الاستخدام لدعم القرار للتنبؤ بأداء الطلاب فيما يتعلق بالامتحانات النهائية للعام الدراسي. تعتمد على نظام تنبؤ هجين يشتمل على عدد من طرق التعلم الآلي الممكنة وتحقق أداءً أفضل من أي خوارزمية تعلم فردية تم فحصها، و تتمثل المزايا المهمة للأداة المقدمة في أنها تحتوي على واجهة بسيطة ويمكن نشرها في أي نظام أساسي تحت أي نظام تشغيل. بهدف استخدام هذا العمل لدعم إجراءات قبول الطلاب وتعزيز نظام الخدمة في المؤسسات التعليمية. واعتمد البحث المنهج التجريبي واعتمد أيضاً منهج دراسة حالة لتوضيح وظائفها وعمليات إعداد التجربة. كشفت نتائجنا الأولية أنه يمكننا اكتساب رؤى مبكرة حول تقدم الطالب والتوصية بالإجراءات الممكنة مثل الدراسة الإضافية أو أنشطة التعلم الإضافية والموارد ومهام التعلم، ومن أبرز نتائجها تطوير أداة سهلة الاستخدام لدعم القرار للتنبؤ بأداء الطالب (٥٤).

١٣- دراسة Bader.A. Alyoubi (٢٠١٥) بعنوان نظام دعم القرار والإدارة الاستراتيجية القائمة على المعرفة وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على نظم دعم القرار وهي من الأدوات الشائعة التي تساعد في اتخاذ القرارات في المؤسسات، حيث يتم إدراك أهمية إدارة المعرفة بسبب مساهماتها في صنع القرار في المؤسسات. لقد تم دمج نظم دعم القرار مع أنظمة إدارة المعرفة وتطورت من المفاهيم السابقة "معالجة البيانات" ونظم

المعلومات الإدارية إلى شكلها الحالي كأدوات مساعدة لا غنى عنها لاتخاذ القرارات. تمكن إدارة المعرفة الحصول على ميزة تنافسية من خلال دراسة تفصيلية للعوامل البيئية. وبالتالي تعتبر نظم دعم القرار ينظر إلى نظم دعم القرار تلقائياً على أنها وظائف دعم أساسية، لأنها تمكن مديري المعرفة وصناع القرار من اتخاذ قرارات مستنيرة من خلال دراسة فعالة للمتغيرات شبه المنظمة وغير المنظمة في العوامل البيئية الخارجية (٥٥).

١٤- دراسة **CHENG Chi Keung** (٢٠٠٨) بعنوان: "تأثير المشاركة في اتخاذ القرار على تنمية وتحسين المعلمين وظيفياً" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المجالات التي من شأنها أن تساعد مديري المدارس على إشراك المعلمين في اتخاذ القرار، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتم تطبيق إجراءات الدراسة في مدينة هونج كونج على (٢٠) مدرسة ثانوية، وشملت العينة (٣٣٥) معلماً، واستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وتوصلت الدراسة إلى أنه يفضل المعلمون إشراكهم في القرارات بمجال النموذج التعليمي، ومجال المناهج الدراسية، ومجال الإدارة، و أن إشراك المعلمين في اتخاذ القرارات له نتائج إيجابية مؤثرة في الرضا الوظيفي، والالتزام، وإدراك عبء العمل (٥٦).

دراسات تتعلق بإدارة الأولويات

١٥- دراسة إبراهيم **الصقر**، عبد العزيز **الخطيلي** (٢٠١٧). بعنوان إدارة مدرب التربية العملية في كلية التربية الأساسية بدولة الكويت (تخصص علوم) للوقت باستخدام مصفوفة الوقت وإدارة الأولويات، وهدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية إدارة الوقت لمدرّب التربية العملية (تخصص علوم)، و تحديد واقع إدارة مدرب التربية العملية (تخصص علوم) لوقته، وتحديد أولوياته أثناء فترة التربية العملية، و الكشف عن مضيعات الوقت التي يواجهها مدرب التربية العملية (تخصص علوم) أثناء فترة التربية العملية، و إيجاد الحلول الكفيلة بجعل مدرب التربية العملية (تخصص علوم) يدير وقته بطريقة مناسبة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وطبقت استبانة على عينة بلغ عددها (٢٣) مدرباً، وهم جميع مدربي التربية العملية (تخصص علوم) في كلية التربية الأساسية بدولة الكويت، وكان من أبرز النتائج وجود فروق دالة بين متوسطات

درجات أفراد العينة، حيث كشفت الاستجابات عدة مشكلات تشكل واقع إدارة مدرب التربية العملية (تخصص علوم) للوقت أثناء فترة التربية العملية (٥٧).

١٦- دراسة يوسف بن محمد الثويني و محمود خالد محمد الجرادات (٢٠٠٧) بعنوان: أولويات مجالات خطط التطوير التربوي من وجهة نظر المشرفين التربويين ومديري المدارس في منطقة حائل التعليمية وتوقعاتها المستقبلية، وهدفت الدراسة إلى التعرف على أولويات مجالات خطط التطوير التربوي من وجهة نظر المشرفين التربويين ومديري المدارس في منطقة حائل التعليمية، وبيان ما إذا كان هناك فروق دالة إحصائية بين المشرفين والمعلمين نحو أولويات خطط التطوير التربوي، وتحديد توقعاتها المستقبلية، من خلال أداتين للبحث؛ الأولى تختص بمجالات أولويات خطط التطوير التربوي والثانية لتحديد التوقعات المستقبلية لخطط التطوير التربوي، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، كما خلصت النتائج إلى أن أولويات خطط التطوير التربوي لم تطبق بدرجة عالية، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين المشرفين ومديري المدارس في استجاباتهم على أولويات خطط التطوير التربوي (٥٨).

١٧- دراسة على جاسم الشهاب (٢٠٠٧) بعنوان: الأولويات التعليمية واحتياجات سوق العمل في الكويت: آراء عينة من الخبراء والتربويين وهدفت الدراسة إلى التعرف على أسباب عدم التوافق بين احتياجات سوق العمل، ونواتج النظام التعليمي في الكويت من وجهة نظر الخبراء في مجالى التعليم واقتصاديات التربية، وخبراء الاقتصاد حيث تكمن مشكلى الدراسة فى غياب التوافق بين الأولويات التعليمية فى دولة الكويت وبين احتياجات سوق العمل، واستخدم الباحث المنهج الوصفى التحليلى، وانتهت الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها وجود أربعة نماذج لتفسير حالة عدم التوافق بين أولويات التعليم واحتياجات سوق العمل، مع ضرورة الربط بين مخرجات التعليم وحاجة سوق العمل كما ونوعا (٥٩).

١٨- دراسة منال رشاد عبد الفتاح (٢٠٠٢) بعنوان: رؤية قيادات التربية والتعليم لبعض الأولويات التربوية فى مستهل الألفية الثالثة: دراسة ميدانية على محافظتى القليوبية و المنوفية وهدفت الدراسة إلى التعرف على مفهوم القائد التربوى والعوامل المؤثرة فيه

والوقوف على صفات القائد التربوي وأهم وظائفه، وتحديد الأولويات التربوية في مستهل الألفية الثالثة كما يتصورها القادة التربويين في محافظتى القليوبية والمنوفية والوقوف على دور النظام التعليمى تجاه هذه الأولويات فى الوقت الحاضر، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفى التحليلى، وطبقت استبانة على عينة عددها ٩٠ من القيادات، ومن أهم نتائج الدراسة ضرورة الإفادة من التطورات الحديثة فى مجال التكنولوجيا الإدارية، والاستفادة من الاتجاهات الحديثة فى جوانب العمل المختلفة لإدارة المؤسسات التربوية، وإتاحة الفرصة للنمو العلمى والمهنى أمام كل القيادات التربوية للإطلاع على كل ما هو جديد من مصادر المعلومات ذات الصلة بالإدارة التعليمية (٦٠).

١٩- دراسة Sarah L. Rodriguez (٢٠١٧) بعنوان: كيف تعطي كليات المجتمع في تكساس الأولوية للموارد للذكور من أصل لاتيني، هدفت إلى التعرف على كيفية تصور المسؤولين في كليات المجتمع التغيير المتعلق بتخصيص الموارد وإدارة الأولويات المتنافسة لدعم البرمجة المستهدفة للذكور من أصل لاتيني. واستخدمت منهج دراسة الحالة، وبلغ عدد العينة (٣٩ إدارياً) من سبع كليات مجتمع عبر تكساس لاستخدام المفاهيم المرتبطة بالتغيير المؤسسي، وكان من أبرز نتائج الدراسة أن المبادرات الحكومية والوطنية؛ لا سيما تلك المعنية بتعزيز النجاح للطلاب الملونين، أثرت على كيفية تعامل مديري كليات المجتمع مع التغيير في حرم جامعاتهم. بالإضافة إلى ذلك، أثرت المهمة المؤسسية لكلية المجتمع والقيادة الرغبة في إدارة الموارد المستتيرة بالبيانات على نهج تخصيص الموارد للذكور من أصل لاتيني (٦١).

٢٠- دراسة Balyer, Aydin. (٢٠١٤) بعنوان: أولويات دور مديري المدارس، وتهدف الدراسة إلى اكتشاف أولويات دور مديري المدارس حيث يجب على مديري المدارس فهم أبعاد النظام الإدارى للمدرسة لتعزيز عملية التعليم. وتدعيم الجوانب الإدارية، واستخدمت دراسة الحالة، ومن أهم النتائج أن المديرين ليس لديهم الوقت أو الصلاحيات أو الاهتمام بالجوانب الإدارية الأخرى. وكذلك يقضى مديري المدارس معظم وقتهم في المهام الإدارية والمكتبية مثل الأعمال الورقية والاجتماعات والمكالمات الهاتفية والاعمال اليومية مثل الرد على التقارير الرسمية والرسائل والاجتماع مع

المعلمين والطلاب.و يمكن استنتاج أنه على الرغم من أهمية المهام الإدارية في عملية إدارة المدرسة، يجب عدم تجاهل الأهداف التعليمية والأهداف التربوية. وينبغي أن يكون لها أولوية أعلى في جداول الأعمال اليومية لمديري المدارس. (٦٢).

دراسات تناولت مديرية التربية والتعليم

١- دراسة زياد أحمد الطويسي وإخليف يوسف الطراونة(٢٠١٨) بعنوان المساءلة التربوية وعلاقتها بالفاعلية الإدارية في مديريات التربية والتعليم في الأردن من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها، هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق المساءلة التربوية وعلاقتها بدرجة الفعالية الإدارية في مديريات التربية والتعليم في الاردن من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها، وقد استخدم المنهج الوصفي الارتباطي، وأظهرت النتائج أن درجة تطبيق المساءلة كانت بمستوى جيد، في حين أن درجة تطبيق المساءلة التربوية ودرجة الفعالية الإدارية كانت بمستوى الجيد جدا، وأن هناك علاقة ارتباطية إيجابية بين درجة المساءلة التربوية ودرجة الفاعلية الإدارية (٦٣).

٢- دراسة عبير جلال أبو العينين حسانين (٢٠١٦) بعنوان تصور مقترح لإدارة الموارد البشرية بمديريات التربية والتعليم باستخدام مدخل التخطيط الاستراتيجي، هدفت إلى وضع تصور مقترح لإدارة الموارد البشرية بمديريات التربية والتعليم في ضوء مدخل التخطيط الاستراتيجي و التعرف على ماهية التخطيط الاستراتيجي و توضيحه وإبراز المفاهيم ذات الصلة وخصائصه ومعوقات تطبيقه والدعائم الأساسية التي يرتكز عليها، وطرق تطبيقه في المؤسسات التعليمية، و تحديد واقع إدارة الموارد البشرية بمديريات التربية والتعليم ومدى احتياجها إلى التخطيط الاستراتيجي من أجل زيادة قدرتها التنافسية، ومعرفة المحددات العلمية لإدارة الموارد البشرية، وتوضيح أوجه المقارنة بين الخبرات العالمية في التخطيط الاستراتيجي لإدارة الموارد البشرية، واستخدمت المنهج الوصفي، ومن أهم النتائج تزداد أهمية إدارة الموارد البشرية يوماً بعد يوم، مع تغيير أسس المنافسة العالمية؛ فالتكنولوجيا تتغير بسرعة، وبالتالي أصبح الحفاظ على التفوق أمراً يحتاج إلى مجهود فوق العادة، وخاصة بعد ظهور الأجيال الجديدة من الحاسبات والتي جعلت التصميم والإنتاج في متناول الجميع، و أصبحت إدارة العاملين بأي مؤسسة تشكل منظومة متكاملة(٦٤).

٣- دراسة أميرة أحمد إبراهيم عبد الهادي (٢٠١٥) بعنوان أثر الصمت التنظيمي على فعالية

القرارات الإدارية بالتطبيق على مديرية التربية والتعليم بمحافظة الدقهلية، هدفت إلى تحديد وقياس العلاقة بين أبعاد الصمت التنظيمي وفعالية القرارات الإدارية قياس تأثير أبعاد الصمت التنظيمي على فعالية القرارات الإدارية، واستخدمت المنهج الوصفي، ومن أهم النتائج توجد علاقة لها دلالة احصائية بين أبعاد الصمت التنظيمي وفعالية القرارات الإدارية، وتوجد فروق جوهرية بين المديرين فيما يتعلق بالصمت التنظيمي بالنسبة لبعدي اتجاهات المشرفين نحو الصمت وفرص الاتصالات يوجد تأثير له دلالة الاحصائية للصمت التنظيمي على فعالية القرارات الإدارية (٦٥).

٤- دراسة هبه فؤاد صادق محمد الشقرفي (٢٠١٥) بعنوان تصور مقترح لإعداد القيادات

الإدارية بمديرية التربية والتعليم في جمهورية مصر العربية في ضوء مدخل إداره التغيير، هدفت الدراسة إلى التعرف على الهيكل الوظيفي للقيادات الإدارية بمديرية التربية والتعليم في مصر، و التعرف على إداره التغيير من حيث مفهومها وأهدافها ومبادئها ومتطلباتها وخطواتها ومقوماتها وأهميتها وأبعادها، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، و من أهم النتائج تحديد مفهوم القيادة الإدارية وأنماطها ونظرياتها والاتجاهات الحديثه في القيادة الممثلة في القيادة التحويلية والقيادة التبادلية، والوقوف على واقع إعداد القيادة الإدارية بمديرية التربية والتعليم. و وضع تصور لإعداد القيادة الإدارية (٦٦).

٥- دراسة وفاء محمد حسين عبدالعزيز، (٢٠١٤) بعنوان تصور مقترح لتطوير سياسات

إدارة الموارد البشرية بمديرية التربية والتعليم على ضوء متطلبات المشروع القومي لتنمية شمال سيناء، هدفت الدراسة إلى تطوير إدارة الموارد البشرية بمديرية التربية والتعليم على ضوء متطلبات المشروع القومي لتنمية شمال سيناء حيث يعد العنصر البشري أحد أهم العناصر التي تحتاجها المؤسسات التربوية وغير التربوية؛ واستخدمت المنهج الوصفي، ومن أهم النتائج وضع تصور مقترح لتطوير سياسات إدارة الموارد البشرية بمديرية التربية والتعليم على ضوء متطلبات المشروع القومي لتنمية سيناء، والتأكيد على التطوير والتغيير، وعدم الإبطاء في التعامل مع المتغيرات المجتمعية،

- ومتطلبات التنمية واستثمار تقنية المعلومات، وفق ممارسات إدارية أكثر توافقاً مع معطيات العصر الجديد، ومتطلبات التنمية (٦٧).
- تعليق عام على الدراسات السابقة
- ١- تعقيب عام على الدراسات السابقة: من خلال استعراض الباحثة للدراسات السابقة يتضح أن الدراسة الحالية تتشابه في بعض الجوانب مع الدراسات السابقة كما أنها تختلف في جوانب أخرى، على النحو التالي:
- من حيث أوجه التشابه:
- محور الاهتمام: ركزت بعض الدراسات على نظم دعم القرار، وركزت بعضها على إدارة الأولويات التعليمية، وبعضها الآخر على دواوين التربية والتعليم في مناطق مختلفة مما يتفق مع الدراسة الحالية التي تركز على تطبيق نظم دعم القرار و إدارة الأولويات التعليمية على الهيكل التنظيمي لمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس.
 - المنهج: اعتمدت معظم الدراسات السابقة على المنهج الوصفي، وهو ما يتفق مع الدراسة الحالية.
 - النتائج: توصلت غالبية الدراسات السابقة إلى أهمية وتأثير دور نظم المعلومات على الإدارة بصفة عامة وعلى المجال الإداري التربوي والتعليمي بصفة خاصة ولا سيما استخدام وتوظيف نظم دعم القرار في صنع واتخاذ القرار التعليمي في المنظومة التعليمية، كما أكدت بعض الدراسات السابقة على إدارة الأولويات التعليمية، وما توصلت إليه الدراسة الحالية يؤكد فعالية وأهمية تطبيق نظم دعم القرار و إدارة الأولويات في إدارة المنظومة التعليمية واتخاذ قراراتها خاصة على الهيكل التنظيمي لمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس .
- من حيث الاختلاف:
- الهدف: تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها هدفت إلى وضع تصور مقترح لتطبيق نظم دعم القرار و إدارة الأولويات التعليمية على الهيكل التنظيمي لمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس، وهذا يجعلها تختلف عن باقي الدراسات السابقة.
 - الحدود الموضوعية والزمنية والمكانية: تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في الحدود الزمنية والمكانية مثل دراسة مازن جهاد إسماعيل الشويكي (٢٠١٩) و دراسة محمد محمود العلوان (٢٠١٨) و دراسة إيمان حسن محمد عباس (٢٠١٨) و

دراسة غربي مرجى الشمري(٢٠١٧) دراسة Yuliang Yun(٢٠٢١)، دراسة Ioannis E.Livieris(٢٠١٦) دراسة Bader.A.Alyoubi(٢٠١٥) و دراسة إبراهيم الصقر، عبد العزيز الخطيبي(٢٠١٧)، ودراسة يوسف بن محمد الثويني و محمود خالد محمد الجرادات (٢٠٠٧)، و دراسة على جاسم الشهاب (٢٠٠٧)، دراسة منال رشاد عبد الفتاح(٢٠٠٢)، و دراسة Sarah L. Rodriguez (٢٠١٧)، ودراسة Balyer, Aydin. (٢٠١٤)، وغيرها حيث أنه لا توجد دراسة سابقة أجريت على مديري ووكلاء مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس والإدارات التعليمية التابعة لها لتطبيق نظم دعم القرار و إدارة الأولويات على الهيكل التنظيمي لمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس.

- الأدوات والمنهج: تختلف الدراسة الحالية عن بعض الدراسات السابقة في أنها اعتمدت على الاستبانة كأداة أساسية لتحقيق أهداف الدراسة وتم معها المقابلات الشخصية، وكذلك استخدم البحث التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية لمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس.

- واستفاد البحث الحالي من الدراسات السابقة في:

تدعيم وبناء الإطار النظري للدراسة الحالية، والاستفادة من القوة المتمثلة في نظم دعم القرار، و إدارة الأولويات التعليمية ومن ثم بناء التصور المقترح، وبناء وتصميم الاستبانة، وتفسير النتائج الميدانية وتحليلها.
الدراسة الميدانية وإجراءاتها.
أداة البحث: تم إعداد الاستبيان في ضوء الإطار النظري للبحث والدراسات السابقة للتعرف على:

- واقع تحقيق مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لأهدافها.
- واقع استخدام مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لنظم دعم القرار في انجاز أعمالها.
- متطلبات إدارة الاولويات فى انجاز أعمالها، من وجهة نظر: القيادات التربوية ومديرو ووكلاء الإدارات بديوان مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس، ومديرو ووكلاء الإدارات التعليمية الثلاث التابعة لها(إدارة جنوب السويس التعليمية- إدارة شمال السويس التعليمية- إدارة الجنائين التعليمية)

صدق الاستبيان: تم التحقق من صدق الاستبيان عن طريق صدق المحتوى، و يقصد بصدق المحتوى أن يتم فحص مضمون الاستبيان فحصاً دقيقاً منظماً لتحديد ما إذا كانت تشتمل على عينة ممثلة لميدان السلوك أو الأداء الذي تقيسه (٦٨). ويتم كذلك عن طريق عرض الاستبيان على مجموعة من السادة المحكمين بهدف التأكد من صدقه في قياس ما وضع من أجله، وتحديد مدى اتساق عباراتها مع أهداف البحث وقد قامت الباحثة بتعديل أهم الملاحظات التي أجمع عليها السادة المحكمين ومقترحاتهم.

ثبات الاستبيان: تم التحقق من ثبات الاستبيان بطريقة ألفا كرونباخ Alpha Cronbach's، وذلك بعد تطبيقها على العينة الاستطلاعية (ن=٣٠)، وكان معامل الثبات (٠.٩٨١) مما يشير إلى أن الاستبيان على درجة عالية من الثبات، نتيجة لتجانس فقراته، ومن ثم صلاحيته للتطبيق.

وصف عينة البحث: قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على عينة القيادات التربوية ومديرو وكلاء الإدارات بديوان مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس، ومديرو وكلاء الإدارات التعليمية الثلاث التابعة لها (إدارة جنوب السويس التعليمية- إدارة شمال السويس التعليمية- إدارة الجنين التعليمية) والجدول التالي يصف عينة البحث.

جدول (١) يوضح توزيع أفراد العينة حسب المتغيرات الإحصائية المنصب الإداري (مدير- ووكيل) ومكان العمل(الديوان- الإدارات التعليمية) والنوع (ذكر- أنثى).

النسبة %	العدد	النوع	النسبة %	العدد	مكان العمل (الديوان-الإدارة)	النسبة %	العدد	المنصب الإداري
٤٣.٦	٧٨	ذكر	٥٢.٠	٩٣	ديوان مديرية التربية والتعليم	٥٣.٦	٩٦	مدير
٥٦.٤	١٠١	أنثى	١٩.٠	٣٤	إدارة جنوب السويس التعليمية	٤٦.٤	٨٣	وكيل
١٠٠.٠	١٧٩	المجموع	١٨.٤	٣٣	إدارة شمال السويس التعليمية			
—	—	—	١٠.٦	١٩	إدارة الجنان التعليمية			
—	—	—	المجموع	١٧٩	Total	١٠٠.٠	١٧٩	المجموع

من الجدول السابق يتضح أن

*نسبة أفراد العينة من القيادات الإدارية تبعا للمنصب الإداري (مدير- ووكيل) بلغت ٥٣.٦ %

% مديرا، و ٤٦.٤ % وكيلا على مستوى ديوان مديرية التربية والتعليم .

*نسبة أفراد العينة في مكان العمل؛ موزعة على ديوان مديرية التربية والتعليم، والإدارات

التعليمية الثلاثة بلغت ٥٢.٠% بالنسبة لديوان مديرية التربية والتعليم، وبلغت ١٩.٠ %

% بالنسبة لإدارة جنوب السويس التعليمية، وبلغت النسبة ١٨.٤% في إدارة شمال

السويس التعليمية، كما بلغت النسبة ١٠.٦% في إدارة الجنان التعليمية بمحافظة

السويس .

*نسبة أفراد العينة من حيث متغير الجنس بلغت ٤٣.٦% للذكور، وكانت نسبة الإناث

٥٦.٤ % من حجم العينة الكلية وذلك على مستوى ديوان مديرية التربية والتعليم .

جدول (٢) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير المؤهل الدراسي

النسبة %	العدد	المؤهل الدراسي
٧٣.٧	١٣٢	الليسانس أو البكالوريوس
٢١.٢	٣٨	دبلوم دراسات عليا (عام- مهني - خاص)
٥.١	٩	(ماجستير- دكتوراة)
١٠٠.٠	١٧٩	المجموع

من الجدول السابق يتضح أن:

- * كانت النسبة الأكبر والتي مثلت ٧٣.٧ % من أفراد العينة من الحاصلين على مؤهل دراسي ممثل في الليسانس أو البكالوريوس من أفراد العينة على مستوى ديوان مديرية التربية والتعليم وإداراتها التعليمية الثلاثة بمحافظة السويس.
- * بلغت نسبة الحاصلين على دبلوم دراسات عليا (عام - مهني - خاص) ٢١.٢ % من أفراد العينة على مستوى ديوان مديرية التربية والتعليم والإدارات التعليمية الثلاثة التابعة لها بمحافظة السويس.
- * بلغت نسبة الحاصلين على (ماجستير - دكتوراة) ٥.١ % من أفراد العينة على مستوى ديوان مديرية التربية والتعليم والإدارات التعليمية الثلاثة التابعة لها بمحافظة السويس.
- عرض نتائج الدراسة وتفسيرها: من خلال استخدام برنامج (SPSS) (١) تم التوصل إلى الآتي:
- واقع تحقيق مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لأهدافها.

(*) SPSS هي الأحرف الأولى للكلمات الإنجليزية (Statistical Package For Social Sciences) والتي تعني حزمة أو رزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية.

جدول رقم (٣) يوضح نتائج
 (واقع تحقيق مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لأهدافها).

م	العبارة	غير موافق		لا ادري		موافق	
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%
١	تراعى مديرية التربية والتعليم مبدأ الشفافية عند إجراء أي حوار أو نقاش مع العاملين بالوحدات الإدارية.	50	27.93	32	17.88	97	54.19
٢	توظف مديرية التربية والتعليم البيانات والمعلومات المتوافرة لديها في حل مشكلاتها.	34	18.99	57	31.84	88	49.16
٣	تتيح مديرية التربية والتعليم فرصة تبادل البيانات والمعلومات بين العاملين.	39	21.79	31	17.32	109	60.89
٤	تقدم مديرية التربية والتعليم برامج التنمية المهنية للعاملين بكل وحداتها لتنمية أداؤهم الوظيفي.	33	18.44	39	21.79	107	59.78
٥	تحفز مديرية التربية والتعليم الكفاءات البشرية على إنجاز أعمالها.	73	40.78	33	18.44	73	40.78
٦	تحرص مديرية التربية والتعليم على تحقيق جودة الخدمات الفنية والإدارية التي تقدمها بمختلف وحداتها.	42	23.46	58	32.40	79	44.13
٧	تحرص مديرية التربية والتعليم على تدريب كافة العاملين على استخدام تكنولوجيا الإدارة في تحسين أداء وظائفهم المختلفة.	44	24.58	26	14.53	109	60.89
٨	تهتم مديرية التربية والتعليم بتكوين قاعدة بيانات شاملة لكل مجالات العمل بها.	33	18.44	26	14.53	120	67.04
٩	تحرص مديرية التربية والتعليم على تطبيق معايير الجودة في العمل الإداري.	51	28.49	52	29.05	76	42.46
١٠	تحرص مديرية التربية والتعليم على إدارة وقت العمل واستثماره لصالح العمل.	52	29.05	37	20.67	90	50.28
١١	تنشر مديرية التربية والتعليم ثقافة فرق العمل والعمل الجماعي بين كافة العاملين.	66	36.87	13	7.26	100	55.87
١٢	تحت مديرية التربية والتعليم العاملين على تفويض السلطة إلى الصف الثاني لصناعة قيادات المستقبل.	67	37.43	42	23.46	70	39.11
١٣	تحرص مديرية التربية والتعليم على استغلال الموارد البشرية والمادية والمالية المتاحة لتحقيق أهدافها.	39	21.79	43	24.02	97	54.19
١٤	تهتم مديرية التربية والتعليم بتلبية رغبات جميع المستفيدين من خدماتها باستمرار.	41	22.91	44	24.58	94	52.51
١٥	تحرص مديرية التربية والتعليم على مشاركة العاملين في صناعة القرارات التي تخصهم.	75	41.90	29	16.20	75	41.90
١٦	تهتم مديرية التربية والتعليم بتفعيل المشاركة المجتمعية من خلال استغلال المناسبات.	37	20.67	42	23.46	100	55.87
١٧	تشجع مديرية التربية والتعليم العاملين على التنمية المهنية الذاتية.	41	22.91	38	21.23	100	55.87
١٨	تحرص مديرية التربية والتعليم على تبادل الآراء مع العاملين بالوحدات الإدارية.	68	37.99	27	15.08	84	46.93

ومن الجدول السابق يتضح أن:

- العبارة رقم (٨) والتي مؤداها: " تهتم مديرية التربية والتعليم بتكوين قاعدة بيانات شاملة لكل مجالات العمل بها." جاءت فى الترتيب الأول، حيث أجاب عليها نسبة ٦٧.٠٤ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبى ٤٤٥.
- العبارة رقم (٤) والتي مؤداها: " تقدم مديرية التربية والتعليم برامج التنمية المهنية للعاملين بكل وحداتها لتنمية أدائهم الوظيفي." جاءت فى الترتيب الثانى، حيث أجاب عليها نسبة ٥٩.٧٨ % من أفراد العينة (بموافق)، ووزنها ٤٣٢.
- العبارة رقم (٣) والتي مؤداها: " تتيح مديرية التربية والتعليم فرصة تبادل البيانات والمعلومات بين العاملين." جاءت فى الترتيب الثالث، حيث أجاب عليها نسبة ٦٠.٨٩ % من أفراد العينة (بموافق)، بوزن نسبى ٤٢٨.
- العبارة رقم (٧) والتي مؤداها: " تحرص مديرية التربية والتعليم على تدريب كافة العاملين على استخدام تكنولوجيا الإدارة في تحسين أداء وظائفهم المختلفة." جاءت فى الترتيب الرابع، و أجاب عليها نسبة ٦٠.٨٩ % (بموافق)، ووزنها ٤٢٣.
- العبارة رقم (١٦) والتي مؤداها: " تهتم مديرية التربية والتعليم بتفعيل المشاركة المجتمعية من خلال استغلال المناسبات المختلفة." جاءت فى الترتيب الخامس، حيث أجاب عليها نسبة ٥٥.٨٧ % من أفراد العينة (بموافق)، ووزنها ٤٢١.
- العبارة رقم (١٧) والتي مؤداها: " تشجع مديرية التربية والتعليم العاملين على التنمية المهنية الذاتية." جاءت فى الترتيب السادس، حيث أجاب عليها نسبة ٥٥.٨٧ % من أفراد العينة (بموافق)، بوزن ٤١٧.
- العبارة رقم (١٣) والتي مؤداها: " تحرص مديرية التربية والتعليم على استغلال الموارد البشرية والمادية والمالية المتاحة لتحقيق أهدافها." جاءت فى الترتيب السابع، أجاب عليها نسبة ٥٤.١٩ % من أفراد العينة (بموافق)، ووزنها ٤١٦.
- العبارة رقم (٢) والتي مؤداها: " توظف مديرية التربية والتعليم البيانات والمعلومات المتوفرة لديها في حل مشكلاتها." جاءت فى الترتيب الثامن، حيث أجاب عليها نسبة ٤٩.١٦ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبى ٤١٢.

- العبارة رقم(١٤) والتي مؤداها: " تهتم مديرية التربية والتعليم بتلبية رغبات جميع المستفيدين من خدماتها باستمرار". جاءت فى الترتيب التاسع، حيث أجاب عليها نسبة ٥٢.٥١ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبى ٤١١.
- العبارة رقم(١) والتي مؤداها: " تراعى مديرية التربية والتعليم مبدأ الشفافية عند إجراء أي حوار أو نقاش مع العاملين بالوحدات الإدارية". جاءت فى الترتيب العاشر، أجاب عليها نسبة ٥٤.١٩ % من أفراد العينة (بموافق)، و وزنها ٤٠٥.
- العبارة رقم(٦) والتي مؤداها: " تحرص مديرية التربية والتعليم على تحقيق جودة الخدمات الفنية والإدارية التي تقدمها بمختلف وحداتها". جاءت فى الترتيب الحادى عشر، أجاب عليها نسبة ٤٤.١٣ % (بموافق)، ووزنها ٣٩٥.
- العبارة رقم(١٠) والتي مؤداها: " تحرص مديرية التربية والتعليم على إدارة وقت العمل واستثماره لصالح العمل". جاءت فى الترتيب الثانى عشر، حيث أجاب عليها نسبة ٥٠.٢٨ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبى ٣٩٦.
- العبارة رقم(١١) والتي مؤداها: " تنشر مديرية التربية والتعليم ثقافة فرق العمل والعمل الجماعى بين كافة العاملين". جاءت فى الترتيب الثالث عشر، حيث أجاب عليها نسبة ٥٥.٨٧ % من أفراد العينة (بموافق)، و وزنها النسبى ٣٩٢.
- العبارة رقم(٩) والتي مؤداها: " تحرص مديرية التربية والتعليم على تطبيق معايير الجودة فى العمل الإدارى". جاءت فى الترتيب الرابع عشر، حيث أجاب عليها نسبة ٤٢.٤٦ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبى ٣٨٣.
- العبارة رقم(١٨) والتي مؤداها: " تحرص مديرية التربية والتعليم على تبادل الآراء مع العاملين بالوحدات الإدارية". جاءت فى الترتيب الخامس عشر، حيث أجاب عليها نسبة ٤٦.٩٣ % من أفراد العينة (بموافق)، و وزنها النسبى ٣٧٤.
- العبارة رقم(١٢) والتي مؤداها: " تحث مديرية التربية والتعليم العاملين على تفويض السلطة إلى الصف الثانى لصناعة قيادات المستقبل". جاءت فى الترتيب السادس عشر، أجاب عليها نسبة ٣٩.١١ % (بموافق)، و وزنها النسبى ٣٦١.

- العبارة رقم(٥) والتي مؤداها: "تحفز مديرية التربية والتعليم الكفاءات البشرية على انجاز أعمالها". جاءت في الترتيب السابع عشر، حيث أجاب عليها نسبة ٤٠.٧٨ % من أفراد العينة (بموافق)، بوزن ٣٥٨.

- العبارة رقم(١٥) والتي مؤداها: "تحرص مديرية التربية والتعليم على مشاركة العاملين في صناعة القرارات التي تخصهم". جاءت في الترتيب الثامن عشر، أجاب عليها نسبة ٤١.٩٠ % من أفراد العينة (بموافق)، ووزنها ٣٥٨.

اختبار دلالة الفروق بين الجنسين فى: واقع تحقيق مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لأهدافها.

ولمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات استجابات العينة حول واقع تحقيق مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لأهدافها على حسب متغير الجنس (ذكور- إناث)، تم استخدام اختبار(T-test)، ويتضح ذلك من خلال الجدول التالى:

جدول (٤) يوضح نتائج اختبار (T-test)، لأثرمتغير الجنس(ذكور- إناث) على استجابات أفراد العينة حول واقع تحقيق مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لأهدافها.

المحور	النوع	العدد	المتوسط	الإنحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأول	ذكر	78	2.250	0.759	-0.998	0.320
	أنثى	101	2.366	0.784		

مستوى دلالة (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) في تقديرات عينة الدراسة لمتغير الجنس مما يدل على اتفاق الذكور والإناث حول واقع تحقيق مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لأهدافها، وقد يعود السبب فى ذلك إلى تشابه آراء الجنسين تجاه واقع تحقيق مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لأهدافها.

- اختبار دلالة الفروق فى الوظيفة (مدير ووكيل) فى: واقع تحقيق مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لأهدافها.

لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات استجابات العينة حول واقع تحقيق مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لأهدافها على حسب متغير الوظيفة(مدير- ووكيل)، تم استخدام اختبار(T-test) و يتضح ذلك من الجدول التالى:

جدول (٥) يوضح نتائج اختبار (T-test)، لأثر متغير الوظيفة (مدير - وكيل) على استجابات أفراد العينة حول واقع تحقيق مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لأهدافها.

المحور	الوظيفة	العدد	المتوسط	الإنحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الأول	مدير	96	2.307	0.816	-0.155	0.877
	وكيل	83	2.325	0.726		

مستوى دلالة (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين أفراد العينة من القيادات الإدارية (مدير أو وكيل) حول واقع تحقيق مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لأهدافها، وقد يعود السبب في ذلك إلى تشابه آراء كل من المديرين والوكلاء تجاه واقع تحقيق مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لأهدافها، وما يشوب ذلك الواقع من مشكلات تعوق المسار الإداري والقيادي على مستوى إدارة منظومة التعليم.

واقع استخدام مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لنظم دعم القرار في انجاز أعمالها.

جدول رقم (٦) يوضح نتائج: واقع استخدام مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لنظم دعم القرار في انجاز أعمالها.

الترتيب	الوزن النسبي	موافق		لا أدرى		غير موافق		العبرة	م
		%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار		
10	392	40.78	73	37.43	67	21.79	39	تعتمد مديرية التربية والتعليم على إدارة نظم دعم القرار في صنع واتخاذ قراراتها.	١
5	406	51.96	93	22.91	41	25.14	45	تدعم مديرية التربية والتعليم عملية تطوير إدارة نظم دعم القرار.	٢
7	398	46.37	83	29.61	53	24.02	43	تعقد مديرية التربية والتعليم دورات تدريبية دورية في مجال إدارة نظم دعم القرار.	٣
1	452	67.04	120	18.44	33	14.53	26	توفر مديرية التربية والتعليم وسائل مناسبة لإدخال البيانات والمعلومات وتخزينها.	٤
8	396	50.84	91	19.55	35	29.61	53	توفر مديرية التربية والتعليم البنية التحتية لشبكات الاتصال التي تتناسب مع طبيعة وحجم العمل.	٥
15	367	37.99	68	29.05	52	32.96	59	تهتم مديرية التربية والتعليم بسرعة الصيانة عند حدوث خلل في إدارة نظم دعم القرار.	٦
6	406	47.49	85	31.84	57	20.67	37	تقوم مديرية التربية والتعليم بتحديث نظم تكنولوجيا المعلومات بشكل دوري.	٧
14	369	39.66	71	26.82	48	33.52	60	توفر مديرية التربية والتعليم برامج إدارة نظم دعم القرار سهلة الاستخدام.	٨
2	412	53.07	95	24.02	43	22.91	41	تتأكد مديرية التربية والتعليم من توافق برامج إدارة نظم دعم القرار مع الأجهزة وشبكات الاتصال المستخدمة.	٩
12	371	36.31	65	34.64	62	29.05	52	تتأكد مديرية التربية والتعليم من قدرة البرامج التكنولوجية المستخدمة على انجاز العمل في الوقت المحدد.	١٠
4	408	50.28	90	27.37	49	22.35	40	توفر مديرية التربية والتعليم في القسم الفني الأفراد المتخصصين في مجال توظيف تكنولوجيا الإدارة والمعلومات.	١١
11	377	39.11	70	32.40	58	28.49	51	تحرص مديرية التربية والتعليم على رفع كفاءة العمل القائم على استخدام نظم دعم القرار.	١٢
3	411	45.81	82	37.99	68	16.20	29	تتمكن مديرية التربية والتعليم من إعداد التقارير الخاصة بانجاز العمليات المتكررة بواسطة برامج إدارة نظم دعم القرار المستخدمة.	١٣
13	370	43.02	77	20.67	37	36.31	65	توفر مديرية التربية والتعليم هيكلاً تنظيمياً يسمح بتدفق البيانات بسهولة بين العاملين.	١٤
9	393	50.84	91	17.88	32	31.28	56	تعمل مديرية التربية والتعليم على تبسيط الإجراءات الإدارية.	١٥

ومن الجدول السابق يتضح أن:

- العبارة رقم(٤) والتي مؤداها: " توفر مديرية التربية والتعليم وسائل مناسبة لإدخال البيانات والمعلومات وتخزينها". جاءت فى الترتيب الأول، حيث أجاب عليها نسبة ٦٧.٠٤ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبى ٤٥٢.
- العبارة رقم(٩) والتي مؤداها: " تتأكد مديرية التربية والتعليم من توافق برامج إدارة دعم القرار مع الأجهزة وشبكات الاتصال المستخدمة". جاءت فى الترتيب الثانى أجاب عليها نسبة ٥٣.٠٧ % من أفراد العينة (بموافق)، ووزنها ٤١٢.
- العبارة رقم(١٣) والتي مؤداها: " تتمكن مديرية التربية والتعليم من إعداد التقارير الخاصة بانجاز العمليات المتكررة بواسطة برامج إدارة نظم دعم القرار المستخدمة" وترتيبها الثالث و أجاب عليها نسبة ٤٥.١١ % (بموافق)، ووزنها ٤١١.
- العبارة رقم(١١) والتي مؤداها: " توفر مديرية التربية والتعليم فى القسم الفنى الأفراد المتخصصين فى مجال توظيف تكنولوجيا الإدارة والمعلومات". جاءت فى الترتيب الرابع، حيث أجاب عليها نسبة ٥٠.٢٨ % (بموافق)، و وزنها ٤٠٨.
- العبارة رقم(٢) والتي مؤداها: " تدعم مديرية التربية والتعليم عملية تطوير إدارة نظم دعم القرار". جاءت فى الترتيب الخامس، حيث أجاب عليها نسبة ٥١.٩٦ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبى ٤٠٦.
- العبارة رقم(٧) والتي مؤداها: " تقوم مديرية التربية والتعليم بتحديث نظم تكنولوجيا المعلومات بشكل دوري". جاءت فى الترتيب السادس، حيث أجاب عليها نسبة ٤٧.٤٩ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبى ٤٠٦.
- العبارة رقم(٣) والتي مؤداها: " تعقد مديرية التربية والتعليم دورات تدريبية دورية فى مجال إدارة نظم دعم القرار". جاءت فى الترتيب السابع، حيث أجاب عليها نسبة ٤٦.٣٧ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبى ٣٩٨.
- العبارة رقم(٥) والتي مؤداها: " توفر مديرية التربية والتعليم البنية التحتية لشبكات الاتصال التي تتناسب مع طبيعة وحجم العمل". جاءت فى الترتيب الثامن، حيث أجاب عليها نسبة ٥٠.٨٤ % من أفراد العينة (بموافق)، ووزنها ٣٩٦.

- العبارة رقم (١٥) والتي مؤداها: "تعمل مديرية التربية والتعليم على تبسيط الإجراءات الإدارية". جاءت في الترتيب التاسع، حيث أجاب عليها نسبة ٥٠.٨٤ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبي ٣٩٣.
- العبارة رقم (١) والتي مؤداها: "تعتمد مديرية التربية والتعليم على إدارة نظم دعم القرار في صنع واتخاذ قراراتها". جاءت في الترتيب العاشر، حيث أجاب عليها نسبة ٤٠.٧٨ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبي ٣٩٢.
- العبارة رقم (١٢) والتي مؤداها: "تحرص مديرية التربية والتعليم على رفع كفاءة العمل القائم على استخدام نظم دعم القرار". جاءت في الترتيب الحادي عشر أجاب عليها نسبة ٣٩.١١ % من أفراد العينة (بموافق)، و وزنها ٣٧٧.
- العبارة رقم (١٠) والتي مؤداها: "تتأكد مديرية التربية والتعليم من قدرة البرامج التكنولوجية المستخدمة على انجاز العمل في الوقت المحدد". جاءت في الترتيب الثاني عشر، أجاب عليها نسبة ٣٦.٣١ % (بموافق)، ووزنها ٣٧١.
- العبارة رقم (١٤) والتي مؤداها: "توفر مديرية التربية والتعليم هيكلًا تنظيمياً يسمح بتدفق البيانات بسهولة بين العاملين". جاءت في الترتيب الثالث عشر، وأجاب عليها نسبة ٤٣.٠٢ % من أفراد العينة (بموافق)، ووزنها ٣٧٠.
- العبارة رقم (٨) والتي مؤداها: "توفر مديرية التربية والتعليم برامج إدارة نظم دعم القرار سهلة الاستخدام". جاءت في الترتيب الرابع عشر، حيث أجاب عليها نسبة ٣٩.٦٦ % (بموافق)، بوزن نسبي ٣٦٩.
- العبارة رقم (٦) والتي مؤداها: "تهتم مديرية التربية والتعليم بسرعة الصيانة عند حدوث خلل في إدارة نظم دعم القرار". جاءت في الترتيب الخامس عشر، حيث أجاب عليها نسبة ٣٧.٩٩ % من أفراد العينة (بموافق)، ووزنها ٣٦٧.
- اختبار دلالة الفروق بين الجنسين في: واقع استخدام مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لنظم دعم القرار .
- ولمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات استجابات العينة حول واقع استخدام مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لنظم دعم القرار في انجاز أعمالها. على حسب متغير الجنس) ذكور - إناث)، تم استخدام اختبار (T-test)

جدول (٧) يوضح نتائج اختبار (T-test)، لأثر متغير الجنس (ذكور- إناث) على استجابات أفراد العينة حول واقع استخدام مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لنظم دعم القرار في انجاز أعمالها.

المحور	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الثاني	78	2.218	0.816	- 0.323	0.747
	101	2.257	0.808		

مستوى دلالة (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) في تقديرات عينة الدراسة لمتغير الجنس مما يدل على اتفاق الذكور والإناث حول واقع استخدام مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لنظم دعم القرار في انجاز أعمالها؛ وقد يعود السبب في ذلك إلى توحيد الذكور والإناث في الرأي تجاه واقع استخدام مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لنظم دعم القرار في انجاز أعمالها. اختبار دلالة الفروق في الوظيفة (مديرووكيل) في واقع استخدام مديرية التربية والتعليم لنظم دعم القرار.

لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات استجابات العينة حول واقع استخدام مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لنظم دعم القرار في انجاز أعمالها. على حسب متغير الوظيفة (مدير - ووكيل)، تم استخدام اختبار (T-test) جدول (٨) يوضح نتائج اختبار (T-test)، لأثر متغير الوظيفة (مدير- وكيل) على استجابات أفراد العينة حول واقع استخدام مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لنظم دعم القرار في انجاز أعمالها.

المحور	الوظيفة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى لدلالة
الثاني	مدير	96	2.250	0.858	0.173	0.863
	وكيل	83	2.229	0.754		

مستوى دلالة (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين أفراد العينة من القيادات الإدارية (مدير أو وكيل) حول واقع استخدام مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لنظم دعم القرار في انجاز أعمالها، وقد يعود السبب في ذلك إلى توافق آراء كل من المديرين والوكلاء تجاه واقع استخدام مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لنظم دعم القرار في انجاز أعمالها.

متطلبات تفعيل إدارة الأولويات بمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس.
جدول رقم (٩) يوضح نتائج: متطلبات تفعيل إدارة الأولويات بمديرية التربية والتعليم
بمحافظة السويس.

الترتيب	الوزن النسبي	موافق		لا أدرى		غير موافق		العبارة	م
		%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار		
6	418	55.87	100	21.79	39	22	40	حرص مديرية التربية والتعليم على تنمية مهارات العمل بروح الفريق وفقا لأهداف إدارة الأولويات.	1
10	399	45.81	82	31.28	56	23	41	اهتمام مديرية التربية والتعليم بتمركز العمل حول التنمية المهنية الإدارية.	2
13	397	49.16	88	23.46	42	27	49	قيام مديرية التربية والتعليم بترسيخ مبدأ التقويم الذاتي المستمر لأداء العاملين.	3
7	417	54.75	98	23.46	42	22	39	حرص مديرية التربية والتعليم على التنمية المهنية للكوادر البشرية لتلبية احتياجاتهم في ظل التطورات التكنولوجية.	4
16	370	42.46	76	21.79	39	36	64	توفير مديرية التربية والتعليم مناخ إداري ابتكاري إبداعي.	5
14	395	49.16	88	22.35	40	28	51	حرص مديرية التربية والتعليم على الإلمام بالقدرات الإدارية الاتصالية الفائقة بما لا يترك مجالاً للانحراف عن الأهداف.	6
5	429	62.57	112	14.53	26	23	41	اهتمام مديرية التربية والتعليم بترسيخ قيم المساءلة والمحاسبية الذاتية.	7
11	398	43.58	78	35.20	63	21	38	توفير مديرية التربية والتعليم قنوات الوصول إلى الخبرات التقنية الرقمية لدعم إدارة الأمن المعلوماتي.	8
15	395	51.40	92	17.88	32	31	55	اهتمام مديرية التربية والتعليم بسياسات التمكين الإداري للجميع.	9
1	471	72.63	130	17.88	32	9	17	استخدام مديرية التربية والتعليم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	10
3	432	57.54	103	26.26	47	16	29	تؤكد مديرية التربية والتعليم على التكامل والترابط التنظيمي لتحقيق أعلى معدلات الفاعلية التنظيمية.	11
12	398	47.49	85	27.37	49	25	45	قيام مديرية التربية والتعليم بإعادة الهيكلة التنظيمية لإعادة توزيع السلطة وحقوق التصرف لإدارة الأولويات.	12
8	416	51.96	93	28.49	51	20	35	قيام مديرية التربية والتعليم بإتاحة الفرص للمساهمات المالية المجتمعية في دعم إدارة الأولويات.	13
4	430	60.34	108	19.55	35	20	36	عقد مديرية التربية والتعليم الاتفاقيات مع الجهات المجتمعية المتاحة للتدريب لتبادل الخبرات.	14
9	411	52.51	94	24.58	44	23	41	حرص مديرية التربية والتعليم على تنظيم الفعاليات المجتمعية لتبني الأفكار الطموحة والمقترحات الابتكارية.	15
2	451	63.69	114	24.58	44	12	21	تطوير بوابات مديرية التربية والتعليم للمعلومات الإلكترونية الشاملة لخدمة المجتمع.	16

ومن الجدول السابق يتضح أن:

- العبارة رقم(١٠) والتي مؤداها: " استخدام مديرية التربية والتعليم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الداعمة". جاءت فى الترتيب الأول، حيث أجاب عليها نسبة ٧٢.٦٣ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبى ٤٧١.
- العبارة رقم(١٦) والتي مؤداها: " تطوير بوابات مديرية التربية والتعليم للمعلومات الإلكترونية الشاملة لخدمة المجتمع". جاءت فى الترتيب الثانى، حيث أجاب عليها نسبة ٦٣.٦٩ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبى ٤٥١.
- العبارة رقم(١١) والتي مؤداها: " تؤكد مديرية التربية والتعليم على التكامل والترابط التنظيمي لتحقيق أعلى معدلات الفاعلية التنظيمية". جاءت فى الترتيب الثالث، وأجاب عليها نسبة ٥٧.٥٤ % من أفراد العينة (بموافق)، ووزنها ٤٣٢.
- العبارة رقم(١٤) والتي مؤداها: " عقد مديرية التربية والتعليم الاتفاقيات مع الجهات المجتمعية المتاحة للتدريب لتبادل الخبرات". جاءت فى الترتيب الرابع، حيث أجاب عليها نسبة ٦٠.٣٤ % من أفراد العينة (بموافق)، و وزنها ٤٣٠.
- العبارة رقم(٧) والتي مؤداها: " اهتمام مديرية التربية والتعليم بتسيخ قيم المساءلة والمحاسبية الذاتية للجميع". جاءت فى الترتيب الخامس، حيث أجاب عليها نسبة ٦٢.٥٧ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبى ٤٢٩.
- العبارة رقم(١) والتي مؤداها: " حرص مديرية التربية والتعليم على تنمية مهارات العمل بروح الفريق وفقا لأهداف إدارة الأولويات". جاءت فى الترتيب السادس، حيث أجاب عليها نسبة ٥٥.٨٧ % من أفراد العينة (بموافق)، و وزنها ٤١٨.
- العبارة رقم(٤) والتي مؤداها: " حرص مديرية التربية والتعليم على التنمية المهنية للكوادر البشرية لتلبية احتياجاتهم فى ظل التطورات التكنولوجية". جاءت فى الترتيب السابع وأجاب عليها نسبة ٥٤.٧٥ % (بموافق)، و وزنها ٤١٧.
- العبارة رقم(١٣) والتي مؤداها: " قيام مديرية التربية والتعليم بإتاحة الفرص للمساهمات المالية المجتمعية فى دعم إدارة الاولويات". جاءت فى الترتيب الثامن، حيث أجاب عليها نسبة ٥١.٩٦ % من أفراد العينة (بموافق)، ووزنها ٤١٦.

- العبارة رقم(١٥) والتي مؤداها: "حرص مديرية التربية والتعليم على تنظيم الفعاليات المجتمعية لتبنى الأفكار الطموحة والمقترحات الابتكارية.". جاءت في الترتيب التاسع وأجاب عليها نسبة ٥٢.٥١ % (بموافق)، ووزنها ٤١١.
- العبارة رقم(٢) والتي مؤداها: "اهتمام مديرية التربية والتعليم بتمركز العمل حول التنمية المهنية الإدارية المستدامة". جاءت في الترتيب العاشر، حيث أجاب عليها نسبة ٤٥.٨١ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبي ٣٩٩.
- العبارة رقم(٨) والتي مؤداها: "توفير مديرية التربية والتعليم قنوات الوصول إلى الخبرات التقنية الرقمية لدعم إدارة الأمن المعلوماتي". جاءت في الترتيب الحادي عشر، أجاب عليها نسبة ٤٣.٥٨ % من أفراد العينة (بموافق)، و وزنها ٣٩٨.
- العبارة رقم(١٢) والتي مؤداها: "قيام مديرية التربية والتعليم بإعادة الهيكلة التنظيمية لإعادة توزيع السلطة وحقوق التصرف لإدارة الاولويات". جاءت في الترتيب الثاني عشر وأجاب عليها نسبة ٤٧.٤٩ % (بموافق)، ووزنها ٣٩٨.
- العبارة رقم(٣) والتي مؤداها: "قيام مديرية التربية والتعليم بترسيخ مبدأ التقويم الذاتي المستمر لأداء العاملين". جاءت في الترتيب الثالث عشر، حيث أجاب عليها نسبة ٤٩.١٦ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبي ٣٩٧.
- العبارة رقم(٦) والتي مؤداها: "حرص مديرية التربية والتعليم على الإلمام بالقدرات الإدارية الاتصالية الفائقة بما لا يترك مجالاً للانحراف عن الأهداف". جاءت في الترتيب الرابع عشر وأجاب عليها نسبة ٤٩.١٦ % (بموافق)، ووزنها ٣٩٥.
- العبارة رقم(٩) والتي مؤداها: "اهتمام مديرية التربية والتعليم بسياسات التمكين الإداري للجميع". جاءت في الترتيب الخامس عشر، حيث أجاب عليها نسبة ٥١.١٦ % من أفراد العينة (بموافق)، بوزن نسبي ٣٩٥.
- العبارة رقم(٥) والتي مؤداها: "توفير مديرية التربية والتعليم مناخ إداري ابتكاري إبداعي". جاءت في الترتيب السادس عشر، حيث أجاب عليها نسبة ٤٢.٤٦ % من أفراد العينة (بموافق)، وكان وزنها النسبي ٣٧٥.
- اختبار دلالة الفروق بين الجنسين في: متطلبات تفعيل إدارة الاولويات بمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس.

ولمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات استجابات العينة حول متطلبات تفعيل إدارة الأولويات بمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس .على حسب متغير الجنس (ذكور- إناث)، تم استخدام اختبار (T-test).

جدول (١٠) يوضح نتائج اختبار (T-test)، لأثر متغير الجنس (ذكور- إناث) على استجابات أفراد العينة حول متطلبات تفعيل إدارة الأولويات بمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس.

المحور	النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الثالث	ذكر	78	2.122	0.798	-3.473	0.001
	أنثى	101	2.505	0.676		

مستوى دلالة (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) في تقديرات عينة الدراسة لمتغير الجنس مما يدل على تأكيد كل من الذكور والإناث على متطلبات تفعيل إدارة الأولويات بمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس باستخدام مدخل رأس المال الفكري ونظم دعم القرار، حيث بلغت قيمة (ت) 3.473 وهي نسبة غير دالة إحصائياً، وقد يعود السبب في ذلك إلى تشابه آراء الجنسين تجاه متطلبات تفعيل إدارة الأولويات بمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس .

- اختبار دلالة الفروق في الوظيفة (مدير ووكيل) في: متطلبات تفعيل إدارة الأولويات بمديرية التربية والتعليم .

لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات استجابات العينة حول متطلبات تفعيل إدارة الأولويات بمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس . على حسب متغير الوظيفة (مدير - ووكيل)، تم استخدام اختبار (T-test) .

جدول (١١) يوضح نتائج اختبار (T-test)، لأثر متغير الوظيفة (مدير - وكيل) على استجابات أفراد العينة حول متطلبات تفعيل إدارة الأولويات بمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس

المحور	الوظيفة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
الثالث	مدير	96	2.443	0.688	2.014	0.045
	وكيل	83	2.217	0.812		

مستوى دلالة (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١) بين أفراد العينة من القيادات الإدارية (مدير أو وكيل) حول متطلبات تفعيل إدارة الأولويات بمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس .

النتائج والتوصيات:

نتائج الإطار النظري وتتمثل في:

١. من أهم الأساليب الإدارية الحديثة: إدارة الأولويات، الإدارة الذاتية، ومدخل نظم دعم القرار.

٢. هناك تكاملاً بين الجوانب النظرية والعلمية والتطبيقية في الأساليب الإدارية الحديثة لإدارة المنظومة التعليمية.

٣. من المجالات الحاسمة لتحسين نوعية وإدارة أى منظومة إدارية ولا سيما المنظومة التعليمية توفير وتوظيف التكنولوجيا الحديثة وخاصة في ظل القفزات التطورية السريعة في المجال التكنولوجي عالمياً.

٤. يجب تطوير قدرات ومهارات القادة الحاليين الذين يمكنهم معالجة جوهر إدارة المنظومة التعليمية ومخرجاتها.

٥. للمنظومة التعليمية في أى مجتمع وقياداتها دور مهم في نشر المعرفة والمهارات الأساسية للحياة.

٦. تؤثر شخصية القيادات التعليمية في المنظومة التعليمية على سلامة العملية الإدارية في جميع المستويات الإدارية.

٧. مجتمعات التعلم المستمر ظاهرة إيجابية نحو التطور الإداري ومعرفة كل ما هو جديد في الإدارة التربوية

٨. أهمية التأكيد على قواعد البيانات والمعلومات الصحيحة لدعم صنع و اتخاذ القرار التعليمي الصائب.

٩. نجاح تفعيل إدارة الأولويات التعليمية يتوقف على تعديل الثقافة السائدة في إدارة المنظومة التعليمية.

- نتائج الإطار الميداني وتتمثل في

١- واقع تحقيق مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لأهدافها

وفقاً لجدول رقم (٣): جاءت استجابات أفراد العينة ما بين أوافق ولا أدرى من حيث:

مراعاة مديرية التربية والتعليم مبدأ الشفافية عند إجراء أي حوار أو نقاش مع العاملين بالوحدات الإدارية. وتوظيف البيانات والمعلومات المتوفرة في حل مشكلاتها و إتاحة فرصة تبادل البيانات والمعلومات بين العاملين. و تقديم برامج التنمية المهنية للعاملين لتنمية أدائهم الوظيفي. وتحفيز الكفاءات البشرية على انجاز أعمالها. والحرص على تحقيق جودة الخدمات الفنية والإدارية و تدريب كافة العاملين على استخدام تكنولوجيا الإدارة في تحسين أداء وظائفهم المختلفة، مع الاهتمام بتكوين قاعدة بيانات شاملة لكل مجالات العمل والحرص على تطبيق معايير الجودة في العمل الإداري و على إدارة وقت العمل واستثماره لصالح العمل مع نشر ثقافة فرق العمل والعمل الجماعي بين كافة العاملين وتفويض السلطة إلى الصف الثاني لصناعة قيادات المستقبل. واستغلال الموارد البشرية والمادية والمالية المتاحة.والاهتمام بتلبية رغبات جميع المستفيدين من خدماتها باستمرار، والحرص على مشاركة العاملين في صناعة القرارات التي تخصهم.و تفعيل المشاركة المجتمعية وتشجيع العاملين على التنمية المهنية الذاتية.و تبادل الآراء مع العاملين .

٢- واقع استخدام مديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس لنظم دعم القرار في انجاز أعمالها.

وفقاً لجدول رقم (٦): جاءت استجابات أفراد العينة بين أوافق ولا أدرى من حيث:

اعتماد مديرية التربية والتعليم على إدارة نظم دعم القرار في صنع واتخاذ قراراتها. ودعم عملية تطوير إدارة نظم دعم القرار. وعقد دورات تدريبية دورية في مجال إدارة نظم دعم القرار. وتوفير الوسائل المناسبة لإدخال البيانات والمعلومات وتخزينها. وكذلك البنية التحتية لشبكات الاتصال التي تتناسب مع طبيعة وحجم العمل. كما تهتم مديرية التربية والتعليم بسرعة الصيانة عند حدوث خلل في إدارة نظم دعم القرار. وتحديث نظم تكنولوجيا المعلومات بشكل دوري. وتوفير برامج إدارة نظم دعم القرار سهلة الاستخدام. والتأكد من توافق برامج إدارة نظم دعم القرار مع الأجهزة وشبكات الاتصال المستخدمة. و من قدرة البرامج التكنولوجية المستخدمة على انجاز العمل في الوقت المحدد. وتوفر الأفراد المتخصصين في مجال توظيف تكنولوجيا الإدارة والمعلومات. والحرص على رفع كفاءة العمل القائم على استخدام نظم دعم القرار.والتمكن من إعداد التقارير الخاصة بانجاز العمليات المتكررة بواسطة برامج إدارة نظم

دعم القرار المستخدمة. وتوفير هيكلًا تنظيمياً يسمح بتدفق البيانات بسهولة بين العاملين. مع تبسيط الإجراءات الإدارية.

٣- متطلبات تفعيل إدارة الأولويات بمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس.

- وفقاً لجدول رقم(٩): جاءت استجابات أفراد العينة بالموافقة فى الغالبية العظمى على ضرورة توفير متطلبات تفعيل إدارة الأولويات بمديرية التربية والتعليم بمحافظة السويس وهى كما يلى :

- الحرص على تنمية مهارات العمل بروح الفريق وفقاً لأهداف إدارة الأولويات.
- الاهتمام بتمركز التنمية المهنية الإدارية المستدامة للكوادر البشرية لتلبية احتياجاتهم فى ظل التطورات التكنولوجية.
- توفير مناخ إداري ابتكاري إبداعي و الاهتمام بسياسات التمكين الإداري و ترسيخ مبدأ التقييم الذاتي المستمر.
- ترسيخ قيم المساءلة والمحاسبية الذاتية والإلمام بالقدرات الإدارية الاتصالية بما لا يترك مجالاً للانحراف عن الأهداف.
- استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات و توفير قنوات الوصول إلى الخبرات التقنية لدعم إدارة الأمن المعلوماتي.
- إعادة الهيكلة التنظيمية و توزيع السلطة وحقوق التصرف لإدارة الأولويات ولتحقيق أعلى معدلات الفاعلية التنظيمية.
- إتاحة الفرص للمساهمات المالية المجتمعية وعقد الاتفاقيات مع الجهات المتاحة للتدريب لتبادل الخبرات.
- تطوير بوابات للمعلومات الإلكترونية وتنظيم الفعاليات المجتمعية لتبنى الأفكار الطموحة والمقترحات الابتكارية.

التوصيات:

- يوصى البحث بعدد من التوصيات منها على سبيل المثال لا الحصر:
- الشمولية في التطوير الإداري للقيادات التعليمية، وتطبيق مقاييس مقننة للتطوير داخل المنظومة الإدارية التعليمية.
 - التعاون بين جميع العاملين في المنظومة التعليمية؛ لإحداث الجودة الحقيقية في مجال التعليم وإدارته.
 - توظيف التقنية وأدواتها ووسائلها المستخدمة في مجال الوسائط المتعددة والمعلوماتية وشبكات الاتصال داخل العملية الإدارية للمنظومة التعليمية، بحيث تصبح جزءاً من متطلبات العمل، والتأكيد على أن التقانات الجديدة تدمج بانتظام في جميع البرامج الإدارية لاتخاذ القرار التعليمي.
 - احترام قدرات الجميع على التعلم الذاتي، عن طريق تشجيع التعلم الإيجابي بدلاً من التعلم السلبي.
 - تخصيص وقت أكبر وأماكن أكثر للتطوير الإداري للقيادات التعليمية والإداريين على حد سواء.
 - زيادة مشاركة أولياء الأمور والمجتمع المحلي في المنظومة التعليمية واهتمامهم بشؤونها.
 - تكوين نظم جديدة تدعم الروابط بين القيادات الإدارية وجميع العاملين في المنظومة التعليمية.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

منال رشاد عبد الفتاح، "النماذج العالمية المعاصرة في مجال إدارة المدرسة الرائدة وجداراتها وإمكانية الاستفادة منها في مصر"، مجلة كلية التربية بالسويس، المجلد الخامس، العدد الأول، كلية التربية، جامعة قناة السويس، يناير ٢٠١٢، ص ٨٥.

نبيل سعد خليل: "مداخل حديثة في إدارة المؤسسات التعليمية"، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١٥، ص ٣٩٣

طلعت محمد آدم : الإدارة المدرسية الميدانية، دار الوفاء لندنيا للطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠١٤، ص ١٨

نبيل سعد خليل: مداخل حديثة في إدارة المؤسسات التعليمية، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١٥، ص ٣١٨-٣١٩

Yukon First Nations education Advisory Committee. Helping Students Succeed, Vision, goals and priorities for Yukon First Nations education., 2008, p8.

منال رشاد عبد الفتاح، القيادة الإدارية في المؤسسات التعليمية والتحديات والتطلعات، دار النهضة العربية، القاهرة، ٢٠١٥، ص ١٤٧.

جمال محمد أبو الوفا ، منال رشاد عبد الفتاح: القرار التربوي والمدير العصري - رؤية نقدية - نظرة عصرية، مطبعة الشروق، القاهرة، ٢٠١٣، ص ١٩١

F. G. Filip, et.al., Automation, Collaboration, & E-Services Volume 4, Computer-Supported Collaborative Decision- Making, Springer International Publishing AG, Switzerland, 2017, p 36.

ألن باركر: كيف تنمي قدرتك على اتخاذ القرار، ترجمة سامي تيسير سلمان، بيت الأفكار الدولية، جدة ، السعودية، ١٩٩٨، ص ٣٤

J.N. OBI, et.al., EFFECTIVE DECISION-MAKING AND ORGANIZATIONAL GOAL ACHIEVEMENT IN A DEPRESSED ECONOMY, International Journal of research and Development Studies, vol: 8, no: 1, V L Media Solution, New Delhi, India, 2017, p 19.

عبد الناصر أحمد جرادات و آخرون: " دور نظم المعلومات الإدارية في جودة صناعة القرار "، مجلة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد ٣١، العدد الأول، جامعة تشرين، سوريا، ٢٠٠٩، ص ٧٦

جابر عبد الحميد جابر: مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، دار النهضة العربية، القاهرة، ١٩٩٦، ص ١٣٤.

Russell M. kern, S.U.R.E. – Fire Direct Response Marketing, McCram-Hill, United States of America, 2001, p.3.

منال رشاد عبد الفتاح: إدارة الموارد البشرية رؤية عصرية وإطلالة مستقبلية، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١١، ص ١٦٠.

مازن جهاد إسماعيل الشوبكي: العلاقة بين نظم دعم القرار وإعادة الهندسة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، ٢٠١٠، ص ١٠

منال رشاد عبد الفتاح: إدارة المؤسسات التربوية الجامعة كنموذج الأولويات والمستجدات، دار النهضة العربية، ٢٠١٢، القاهرة، ص ٥٩

The World Bank, the International Bank for Reconstruction and Development, Priorities and Strategies for Education: A World Bank Review.3rd ed. Library of Congress, Washington D.C, 2015, p29.

منال رشاد عبد الفتاح: "رؤية قيادات التربية والتعليم لبعض الأولويات التربوية في مستهل الألفية الثالثة: دراسة ميدانية على محافظتى القليوبية و المنوفية"، مجلة كلية التربية بالمنصورة، العدد ٤٨، كلية التربية، جامعة المنصورة، يناير ٢٠٠٢، ص ص ١٧٩-٢٢٢

. F. Hasan, A Review Study of Information Systems, International Journal of Computer Applications (0975 – 8887), Volume 179 – No.18, February 2018, p18.

المعجم الوجيز ، مجمع اللغة العربية ، القاهرة ، ١٩٩٤ ، ص ٦٢٣
شريف كامل شاهين: نظم المعلومات الإدارية، دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية، ١٩٩٤، ص ٥٦
حسين سعيد الحارثي و مريم مهنا العبري: "فاعلية استخدام نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في اتخاذ القرار بالمديريات العامة للتربية والتعليم في سلطنة عمان"، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، العدد ١٤٦، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، الكويت، ٢٠١٠، ص ٣٢٨
فايز جمعة النجار: نظم المعلومات الإدارية ، دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمان : الأردن، ٢٠٠٧، ص ٨٥

هالة أمين مغاوري: "تطوير صنع واتخاذ القرار بالمؤسسات التعليمية في مصر على ضوء القيادة الريادية"، مجلة البحث العلمي في التربية، العدد السابع عشر، كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة، ٢٠١٦، ص ٥٣٨-٥٣٩

غسان فيصل عبد و قاسم أحمد حنظل: "أثر عناصر نظم المعلومات الإدارية في فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية"، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد الخامس ، العدد ١٣، كلية الاقتصاد، جامعة تكريت، العراق، ٢٠٠٩، ص ٨٧

فتحى محمد أبو ناصر: مدخل إلى الإدارة التربوية النظرية والمهارات، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠٠٨، ص ١٤٠

خليفة أبو عاشور: "فاعلية القرارات المتخذة في مجالس الأقسام الأكاديمية في الجامعات الأردنية"، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد ١٠، العدد ٣، جامعة اليرموك عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، الأردن، ٢٠١٤، ص ٣٤٠

نبيل سعد خليل: صنع القرار التعليمي في جمهورية مصر العربية وبعض الدول المتقدمة، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١٠، ص ٢٩

منال رشاد عبد الفتاح: إدارة المؤسسات التربوية الجامعة كنموذج الأولويات والمستجدات، دار النهضة العربية، القاهرة، ٢٠١٢، ص ٥٨

نبيل سعد خليل: مداخل حديثة في إدارة المؤسسات التعليمية، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١٥، ص ٣٧٣

J. O'Brien, G. Marakas, "Management Information Systems" McGraw-Hill/Irwin, U.S.A, 2011, p 438.

شريف كامل شاهين: نظم المعلومات الإدارية للمكاتب ومراكز المعلومات المفاهيم والتطبيقات، دار المريخ للنشر، الرياض، ١٩٩٤، ص ٣٨٤-٣٨٣

M. Omidvar, et.al., Advanced decision support systems for managers, European Online Journal of Natural and Social Sciences; vol.2, No. 3(s), European Science Foundation, France, 2013, p700.

H. Kopackova, et.al., Decision support systems or business intelligence : what can help in decision making^٩, Faculty of economics and Administration, University of Pardubice, Czech Republic ,2006, p100

E.Turban, et.al., DECISION SUPPORT SYSTEMS AND INTELLIGENT SYSTEMS, 7th Ed, Prentice-Hall of India Private Limited, New Delhi, 2005, p103.

منال رشاد عبد الفتاح: السياسة التعليمية في العالم العربي نظرة عصرية وتجارب عالمية وآفاق مستقبلية ونوافذ القرن الحادى والعشرين، دار النهضة العربية، القاهرة، ٢٠٢٠، ص ٢٠٩

Oxford:A Dictionary Of Human Resource and Personnel Management. A & C Black Publishers Ltd, London, 2006, p205

The World Bank; the International Bank for Reconstruction and Development Priorities and, Strategic for Education: A World Bank Review.3rded. Library of Congress Cataloging, Washington D.c, 1995, p8.

منال رشاد عبد الفتاح: القيادة الإدارية في المؤسسات التعليمية التحديات والتطلعات، مرجع سابق، ص ١٤٩

منال رشاد عبد الفتاح: دراسات في الإدارة التعليمية، مطبعة الشروق، القاهرة، ٢٠١٥، ص ١٩٣

مركز هردو لدعم التعبير الرقمي: السياسات التعليمية في مصر، القاهرة، ٢٠١٨، ص١٦
 مازن جهاد إسماعيل الشوبكي: دعم الإدارة العليا لاستخدام نظم دعم القرار وتأثيره على تطبيق إعادة
 الهندسة للنظم الأكاديمية والإدارية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، المستودع الرقمي
 في جامعة الأزهر، ٢٠١٩

(URI): <http://dspace.alazhar.edu.ps/xmlui/handle/123456789/480>

محمد محمود العلوان: أثر نظم دعم القرار في تحسين عملية اتخاذ القرارات في الجامعات الأردنية،
 مجلة إقتصاد المال والأعمال، المجلد ٤، العدد ٢، جامعة الشهيد حمة لخضر بالوادي، الجزائر،
 ديسمبر ٢٠١٩، ص ١٥٧ - ١٧٢

إيمان حسن محمد عباس: "تفعيل دور مراكز المعلومات بمديرية التربية والتعليم والإدارات التعليمية في
 دعم اتخاذ القرار بمحافظة الفيوم"، رسالة (ماجستير)، كلية التربية، جامعة الفيوم، ٢٠١٨

غري مرعي الشمري: دور البحث المؤسسي في دعم اتخاذ القرارات بالجامعات السعودية الناشئة: دراسة
 ميدانية، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت، المجلد ٣١، العدد ١٢٤، المجلة التربوية،
 ٢٠١٧، ص ٣٢١ - ٣٥٤

حنان أحمد عبد الله علي: "تصور مقترح لدعم دور مديري مدارس التعليم الأساسي بجمهورية مصر
 العربية في صنع القرار واتخاذ"، رسالة (ماجستير)، كلية التربية، جامعة الفيوم، ٢٠١٧
 عمر إبراهيم حامد إبراهيم: القيم التنظيمية و علاقتها بعملية اتخاذ القرار الإداري لمديري المدارس
 الثانوية العامة (من وجهة نظر المعلمين)، مجلة البحث العلمي، كلية البنات للآداب والعلوم
 والتربية، العدد السادس عشر، جامعة عين شمس، ٢٠١٥

غياث سليمان الغش: تفويض السلطة وعلاقته بإتخاذ القرار التربوي في مديرتي التربية في محافظتي
 دمشق و ريفها، رسالة (ماجستير) غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق، سوريا، ٢٠١٥

لبنى عبد العزيز محمد سعد: "تطوير عمليتي صنع واتخاذ القرار بمدارس الحلقة الأولى من التعليم
 الأساسي في ضوء بعض الاتجاهات الإدارية المعاصرة" / رسالة ماجستير غير منشورة، كلية
 التربية، جامعة قناة السويس، ٢٠١٤

يوسف محمد موسى العمري: معوقات تطبيق الأساليب العلمية في اتخاذ القرار الإداري لمديري المدارس
 بمحافظة المخوة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، ٢٠١٤

ريما علي حلاق: دور إدارة المعرفة في اتخاذ القرارات من وجهة نظر المديرين والمدرسين في المدارس
 الثانوية العامة في مدينة دمشق، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق،
 ٢٠١٤

- Y. Yun, et al., / Human-computer interaction-based Decision Support System with Applications in Data Mining Future Generation Computer Systems 114 ,2021,p 285-289
- I.E. Livieris, et al., A decision support system for predicting students' performance, Themes in Science & Technology Education, 9(1) , 2016,p43-57
- B.A.Alyoubi, Decision support system and knowledge-based strategic management, Procedia Computer Science 65, 2015, pp 278 – 284
- C. C. Keung, The Effect of Shared Decision-Making on the Improvement in Teachers' Job Development, New Horizons in Education, Vol.56, No.3,. 2008.

إبراهيم الصقر عبد العزيز الجطيلي إدارة مدرب التربية العملية في كلية التربية الأساسية بدولة الكويت (تخصص علوم) للوقت باستخدام مصفوفة الوقت وإدارة الأولويات، مجلة الطفولة والتربية، العدد ٣٠، كلية رياض الأطفال، جامعة الإسكندرية، الإسكندرية، أبريل ٢٠١٧، ص ص ٢٥٥-٢٩٠

يوسف بن محمد الثويني و محمود خالد محمد الجرادات: "أولويات مجالات خطط التطوير التربوي من وجهة نظر المشرفين التربويين ومديري المدارس في منطقة حائل التعليمية وتوقعاتها المستقبلية" مجلة العلوم التربوية، العدد ١٢، كلية التربية، جامعة قطر، يونيو ٢٠٠٧، ص ص ٣٢٧-٣٥٦

على جاسم الشهاب: "الأولويات التعليمية واحتياجات سوق العمل في الكويت: آراء عينة من الخبراء والتربويين"، المجلة التربوية، المجلد ٢٢، العدد ٨٥، مجلس النشر العلمي جامعة الكويت، ديسمبر ٢٠٠٧، ص ص ١٣-٤٦

منال رشاد عبد الفتاح: "رؤية قيادات التربية والتعليم لبعض الأولويات التربوية في مستهل الألفية الثالثة: دراسة ميدانية على محافظتي القليوبية و المنوفية"، مجلة كلية التربية بالمنصورة، العدد ٤٨، كلية التربية، جامعة المنصورة، يناير ٢٠٠٢، ص ص ١٧٩-٢٢٢

S. L. RODRIGUEZ et al., COMMUNITY COLLEGE JOURNAL OF RESEARCH AND PRACTICE, ISSN: 1066-8926 (Print) 1521-0413 (Online) Journal homepage: <http://www.tandfonline.com/loi/ucjc20>, Taylor & Francis Group, LLC, 2017.

A. Balyer, School principals' role priorities. Journal of Theory and Practice in Education, 10(1), pp.24- 40.2014.

زياد أحمد الطويسي، إيليف يوسف الطراونة: "المساءلة التربوية وعلاقتها بالفاعلية الإدارية في مديريات التربية والتعليم في الأردن من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها"، المجلة التربوية الأردنية، المجلد الثالث، العدد الأول، الجمعية الأردنية للعلوم التربوية، الأردن، ٢٠١٨

عبير جلال أبو العينين حسانين: "تصور مقترح لإدارة الموارد البشرية بمديريات التربية والتعليم باستخدام مدخل التخطيط الاستراتيجي": دراسة ميدانية " رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة

بناها، ٢٠١٦

أميرة أحمد ابراهيم عبد الهادي: "أثر الصمت التنظيمي على فعالية القرارات الإدارية بالتطبيق على مديرية التربية والتعليم بمحافظة الدقهلية" ، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة

المنصورة، ٢٠١٥

هبة فؤاد صادق محمد الشرفي: "تصور مقترح لإعداد القيادات الإدارية بمديريات التربية والتعليم في جمهورية مصر العربية في ضوء مدخل إداره التغيير" رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية،

جامعة طنطا، ٢٠١٥

وفاء محمد حسين عبدالعزيز، "تصور مقترح لتطوير سياسات إدارة الموارد البشرية بمديرية التربية والتعليم على ضوء متطلبات المشروع القومي لتنمية شمال سيناء"، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية

التربية بالعريش، جامعة قناة السويس، ٢٠١٤

عبد الحميد صفوت إبراهيم، البحث العلمي: مفهومه -أدواته - تصميمه، دار الزهراء، الرياض،

٢٠١٠م، ص ٤٣٣.