



كلية التربية

مجلة شباب الباحثين



جامعة سوهاج

توظيف التعلم المدمج القائم على أدوات الويب ٢.٠ في تنمية مهارات استخدام البرامج الحاسوبية لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري

(بحث مشتق من رسالة علمية تخصص المناهج وطرق التدريس)

إعداد

د/ شعيب جمال محمد صالح

مدرس تكنولوجيا التعليم

كلية التربية - جامعة سوهاج

أ.د/ خالد عبد اللطيف محمد عمران

أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد

كلية التربية - جامعة سوهاج

أ/ مدحت حسين فراج محمد

باحث ماجستير - قسم المناهج وطرق التدريس

تاريخ الاستلام: ٢٨ أغسطس ٢٠٢٠ - تاريخ القبول: ١٩ سبتمبر ٢٠٢٠

DOI :10.21608/JYSE.2021. 187747

ملخص :

العنوان: توظيف التعلم المدمج القائم على أدوات الويب ٢.٠ في تنمية مهارات استخدام البرامج المحاسبية لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري.

استهدف البحث تحديد فاعلية التعلم المدمج القائم على أدوات الويب ٢.٠ في تحصيل وأداء طلاب الثانوي التجاري بشعبة المحاسبة المالية لمهارات استخدام البرامج المحاسبية، وقد تم إجراء التجربة على عينة مكونة من ٥٠ طالبة من طلاب الفرقة الثالثة شعبة المحاسبة المالية بمدرسة برديس الثانوية التجارية بنات ، وقُسمت العينة إلى مجموعتين، أحدهما مجموعة تجريبية والأخرى مجموعة ضابطة، واشتملت أدوات البحث على استبانة لتحديد مهارات استخدام البرامج المحاسبية . وكذلك بطاقة ملاحظة لمهارات استخدام البرامج المحاسبية (برنامج Alamen)، وبعد تطبيق البرنامج التعليمي على أفراد العينة، وتطبيق أدوات البحث بعديا، توصل البحث إلى فاعلية التعلم المدمج القائم على أدوات الويب ٢.٠ في تنمية مهارات استخدام البرامج المحاسبية لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري.

الكلمات المفتاحية: التعلم المدمج - أدوات الويب ٢.٠ - البرامج المحاسبية .

Abstract of Research

Title: employ blended learning based on Web 2.0 tools looin developing the skills of using accounting programs among secondary education students Commercial.

Abstract/ The research aimed at determining the effectiveness of blended learning based on web 2.0 tools in the achievement and performance of commercial secondary students in the Financial Accounting Division for skills of using accounting programs. The experiment was conducted on a sample of 50 students from the third-year students of the Financial Accounting Division at Bardis Secondary School of Commerce Girls, the sample was divided into two groups, an experimental group and a control group, and the research tools included a questionnaire to determine the skills of using accounting programs, and a cognitive achievement test in financial accounting. As well as a note card for the skills of using accounting programs (Alamen program), and after applying the educational program to the sample individuals, and applying the research tools afterwards, the research reached the effectiveness of integrated learning based on Web 2.0 tools in developing the skills of using accounting programs for secondary education students Commercial.

Keywords/ Blended learning - Web 2.0 Tools - accounting programs.

مقدمة:

يعيش العالم اليوم نتاج ثورات ثلاث؛ هي ثورة المعلومات، والتي أحدثت انفجاراً معرفياً ضخماً، تتمثل في الكم الهائل من المعرفة، والذي أمكن السيطرة عليه والاستفادة منه بواسطة تكنولوجيا المعلومات، وثورة الاتصالات، المتمثلة في تقنية الاتصال الحديثة، وثورة الحاسبات الإلكترونية، والتي توغلت في كل مناحي الحياة.

ومن ثم أصبح التعليم مطالباً بالبحث عن أساليب ونماذج تعليمية جديدة؛ لمواجهة العديد من التحديات في جميع فروع المعرفة المختلفة فضلاً عن ضرورة الاستفادة من التطورات التقنية في مجال التربية والتعليم (أحمد سالم، ٢٠٠٤، ٢٨٣).^(١)

ويعد التعلم الإلكتروني، من أساليب التعلم التي تجعل المتعلمين هم محور عملية التعلم؛ حيث يتعاون المتعلمون للحصول على المعلومات وتبادلها وطرح الأفكار لحل المشكلات، دون الالتزام بمكان معين أو زمن محدد لاستقبال عملية التعلم (محمد فوزي رياض، ٢٠١٠، ١٠)، ولقد تطور مفهوم التعلم الإلكتروني في منتصف عام ٢٠٠٥ ليظهر مسمى الجيل الثاني من التعلم الإلكتروني، وهو التعلم الإلكتروني التشاركي، ولعل من أبرز أسباب ظهور هذا المصطلح، هو الجيل الثاني من الويب، الذي يمثل تصنيفاً جديداً لعدد من التطبيقات التي تعتمد على شبكات عالية السرعة. (Tekinarslan, 2010, 216)

كما يعتمد الويب ٢,٠ على دعم الاتصال بين مستخدمي الإنترنت، وتفعيل دور المتعلم في إسرء المحتوى التعليمي؛ والتشارك بين مختلف المتعلمين في بناء مجتمعات إلكترونية تعتمد فيها استراتيجية التعلم على التكامل بين كل العناصر التعليمية؛ للتحويل من الاعتماد على المحتوى التعليمي مسبق الإعداد، إلى وسائط تفاعلية يتم إنتاجها من خلال المتعلم، ويتشارك فيها مع الآخرين، وتنعكس تلك الفلسفة في عدد من التطبيقات التي تحقق سمات وخصائص الويب ٢، أبرزها المدونات Blogs والتأليف الحر أو الويكي Wikes، والشبكات الاجتماعية On line social net works وخدمة ناقل الأخبار، والمشاركة في النصوص والصور والفيديو. (Rosenbarg,m, 2011, 23) Web based application

^(١) اتبع الباحث في توثيق المراجع قواعد الإصدار السادس لجمعية علم النفس الأمريكية American Psychological Association (APA- V، ٠.٦) وهي (الاسم الأخير أو اسم العائلة، السنة، رقم الصفحة)، ونظراً لطبيعة المجتمع المصري فسوف يتبع الباحث في توثيق الدراسات العربية الآتي: (اسم الأول والأخير للباحث، السنة، رقم الصفحة).

حيث تؤكد روجينا محمد حجازي (٢٠٠١، ٢٠١) أن هناك أهمية كبيرة في استخدام تطبيقات الويب ٢.٠ في العملية التعليمية، وتحقيق أهداف المناهج الدراسية ، وكان من أهم ما أوصت به دراسة (عبد الله يحيى ، ٢٠٠٨) ضرورة تزويد المواقع الإلكترونية لمؤسسات التعليم بتطبيقات الجيل الثاني للويب ٢.٠ وتدريب المعلمين على استخدامها.

كما أكدت بعض الدراسات، مثل دراسة "دارين شاردي" (Darren shared, 2010)، وكولس برنت (Kulath Brent , 2010) ، ودراسة محمد الكسباني (٢٠١٠) ومحمد والي (٢٠١٠)، وريهام الغول (٢٠١٢) ، وخوله الشويعر (٢٠١٣) ، ومحمد السيد (٢٠١٣)، و بضرورة توظيف الويب ٢.٠ في العملية التعليمية.

وعلى الرغم من أهمية التعلم الإلكتروني إلا أنه مع مرور الوقت، كشفت لنا البحوث العلمية جانباً من جوانب القصور في التعلم الإلكتروني ؛ حيث أكدت عديد من الدراسات مثل: دراسة جمال الشرقاوي (٢٠٠٥) ، وحسن سلامة (٢٠٠٥)، وعبد العزيز الزهراني (٢٠٠٥) ومحمد الحربي (٢٠٠٥) أن من أهم عيوب التعليم الإلكتروني أنه يركز على الجانب المعرفي والمهارى دون الجانب الوجداني، وقلة التفاعل الإنساني بين المعلم والمتعلم.

وقد ظهر مفهوم التعلم المدمج كتطور طبيعي للتعلم الإلكتروني، فهذا النوع من التعليم يجمع بين التعلم الإلكتروني والتعلم التقليدي العادي، فهو يمزج بين الاثنين معاً.

وهناك العديد من الدراسات التي أكدت إن التعلم باستخدام التعلم المدمج أفضل من الطريقة التقليدية، مثل دراسة كارن وآخرين ((Karn & et. 2004)) التي أكدت على أن التعلم في بيئة التعلم المدمج يعمل على تخطي العقبات والتحديات التي يمكن أن تواجه النمو المعرفي للطلاب كذلك دراسة فراندو (Frando, 2005) ودراسة امال احمد (٢٠١١) ودراسة نسرين المصرى (٢٠١٢) ودراسة عادل على (٢٠١٢) ودراسة بلال الذيابات (٢٠١٣)

ومن جملة هذه الدراسات يتضح أن التعلم المدمج قد بدأ يحل محل التعلم الإلكتروني والتعلم التقليدي وأنه البديل المنطقي والعلمي لهما.

ومع التقدم الكبير في عصور التكنولوجيا وظهور الحاسبة الإلكترونية، يرى البحث أنه لا بد من تدريب الطالب على البرامج الحاسوبية لما لها من مميزات لا غني عنها لأي محاسب ناجح؛ حيث أنها سهلة الاستخدام، وترفع من إنتاجية مستخدميها، وتستطيع جميع فئات

المستخدمين العمل عليها بما تملكه من شمول وسهولة في الاستخدام (محاسبون، وتجار، وصناع، وطلاب، ومتدربون).

كل ذلك حتى يتسنى للطلاب الاستفادة من مزايا البرامج المحاسبية علي النحو الآتي:

- سهولة وسرعة استخراج ميزان المراجعة وقائمة الدخل والميزانية العمومية في أي وقت وبدون الحاجة إلى الترحيل.
- إمكانية الدخول إلى كشف حساب أي عميل من خلال كشف الذمم.
- إدارة ومعالجة الشيكات الواردة والصادرة وعمل التسويات البنكية بدقة وسهولة.
- يوفر معالجة كاملة لضريبة المبيعات مع إصدار التقارير التفصيلية لمتابعتها.
- إمكانية إقفال السنة المالية الحالية بسهولة تامة، مع إمكانية فتح سنة مالية جديدة قبل إقفال السنة السابقة.

واستخدام البرمجيات في التعليم لا يقلل من دور المعلم، لكن بدون المعلم لا يمكن أن تنجح هذه البرمجيات مع تغير دوره كناقل للمعرفة والمصدر الأساسي لها إلى مشارك لتلاميذه في رحلة تعلمهم وقائد لهم وناقدا وموجها.

ومن البرامج المحاسبية المتداولة في هذا الصدد ERP System و Quick Books و Peachtree وغيرها من البرامج. ومع التأكيد على أهمية التكنولوجيا كداعم وليس كبديل للحدث والفهم، وإدراك أن الحاسبات تحسب، والعقل البشري يفكر، وبيتكر، ويصمم ... ذلك إن التكنولوجيا حليلة وليست خليفة للعقل البشري (وليم عبيد، ٢٠٠٤).

ولقد استهدفت دراسة الهام عبد الله (٢٠٠٤) استخدام البرامج المحاسبية وأثرها في تقويم الأداء المالي والمحاسبي وقد أشارت الدراسة إلى أهمية استخدام هذه البرامج ومدى مساهمتها في تسهيل وتطوير الأداء.

كذلك دراسة هندي وميلر (Hindi and miller, 2000) التي استهدفت استطلاع آراء رؤساء أقسام المحاسبة في الجامعات الأمريكية حول جودة الأداء الحالي للبرامج المحاسبية التي يرأسوها، وقد أكدت نتائج الدراسة علي قدرة تلك البرامج علي مواكبة التغيرات والتطورات المهنية، والوفاء بالمتطلبات المستمدة والمتغيرة بسوق العمل المحاسبي.

ودراسة "كوه وكوه" (Koh&koh, 1998) التي استهدفت تقييم جودة البرامج المحاسبية وأوضحت النتائج أن البرنامج بشكل عام، يساعد في إكساب الطلاب المعارف والمهارات المطلوبة.

وكذلك هناك بعض الدراسات التي اهتمت بالبرامج المحاسبية منها: دراسة كل من : كيم (Kim& Others,1996) و ارلانجوس (Arlinghaus,2002) و واتى (Watty, et, 2005) و باكمون (Backmon, 2007).

ومن ثم فإن استخدام البرامج المحاسبية في كل المؤسسات المالية أصبح أمراً واقعاً والتي يتطلب بدورها ضرورة إكساب الطلاب تلك المهارات، حتى تعد خريج قادراً على مواكبة سوق العمل.

يتضح مما سبق أهمية إتقان المتعلمين لمهارات استخدام البرامج المحاسبية كهدف من أهداف التعليم التجاري، وكذلك أهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة، وذلك باستخدام التعلم المدمج القائم على أدوات الويب ٢.٠ في تنمية مهارات استخدام البرامج المحاسبية. مشكلة البحث:

حيث تبين للباحث من خلال عمله كمعلم مواد تجارية بالمدرسة الثانوية التجارية أن عدداً كبيراً من الطلاب لا يلقون أهمية لمهارات استخدام البرامج المحاسبية، وللتأكد من ذلك قام الباحث بإعداد استبانة، تستهدف التعرف على مدى تمكن طالبات الصف الثالث شعبة محاسبة بمدرسة برديس الثانوية التجارية بنات بمحافظة سوهاج من مهارات استخدام البرامج المحاسبية ويوضح جدول (١) درجة استجابة الطالبات والأوزان النسبية لكل فقرة.

جدول (١) درجة استجابة الطالبات والأوزان النسبية لكل فقرة (الدراسة الاستكشافية)

م	العبارة	عدد استجابات الطالبات		النسبة المئوية للاستجابات	
		لا	نعم	لا	نعم
1	هل قرأت من قبل عن البرامج المحاسبية؟	44	6	88%	12%
2	هل تستطيع أن تُعد تطبيقات البرامج المحاسبية؟	45	5	90%	10%
3	هل تجيد استخدام أحد هذه البرامج المحاسبية؟	48	2	98%	4%
4	هل تستطيع أن تميز بين أدوات برنامج الأمين وبرنامج Peachtree	50	-	100%	0%
5	هل تستطيع إنشاء حساب الأصول الثابتة كحساب رئيسي بشجرة الحسابات	50	-	100%	0%
6	هل تستطيع إنشاء حساب الأصول المتداولة كحساب رئيسي بشجرة الحسابات؟	50	-	100%	0%
7	هل تجيد إضافة حساب الخزينة كحساب فرعي؟	50	-	100%	0%
8	هل تستطيع إنشاء حساب راس المال وحقوق الملكية كحساب رئيسي بشجرة الحسابات؟	50	-	100%	0%
9	هل تجيد إنشاء حساب الخصوم المتداولة؟	50	-	100%	0%

وفي ضوء نتائج الاستبانة التي طبقت على (٥٠) طالبة من طالبات الصف الثالث شعبة محاسبة بمدرسة بريس الثانوية التجارية بنات بمحافظة سوهاج تبين للباحث أن هناك حاجة ضرورية لتنمية مهارات استخدام البرامج المحاسبية لطلاب الفرقة الثالثة شعبة المحاسبة حيث أن (٤٤) طالبة بنسبة ٨٨% أفادوا أنهم لم يقرؤوا عن تلك البرمجيات، ولا يعرفوا أنواعها المختلفة أو كيفية استخدامها وأن (٦) طالبات بنسبة ١٢% أفادت إجابتهن أنهم قرؤوا عنها ويعرفون أنواعها إلا إنهم لا يستطيعون استخدامها أو الاستفادة منها.

ومن ناحية أخرى فإن رفع مستوى تحصيل المتعلمين للمعلومات والمعارف تعد من الأهداف المهمة التي تسعى المحاسبة المالية لتحقيقها لدى المتعلمين. وبالإطلاع على درجات الطلاب في الامتحانات الشهرية على عينة من الطلاب عددهم (٦٠) طالبة من طالبات الصف الثالث شعبة محاسبة بمدرسة بريس الثانوية التجارية بنات بمحافظة سوهاج اتضح أن درجات الطالبات تراوحت ما بين (١٥-٣٥) من الدرجة الكلية (٥٠) ومن ثم بلغ متوسط هذه الدرجات (٢٠) مما يشير إلى وجود مشكلة حقيقية لدى هؤلاء الطالبات في دراستهم لهذا المنهج.

وبذلك تحددت مشكلة البحث الحالي في ضعف في مهارات استخدام البرامج المحاسبية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي التجاري، ومن ثم سعى البحث الحالي إلى علاج هذا الضعف من خلال استخدام بعض أدوات الويب (٢٠٠).

تساؤلات البحث:

أجاب البحث الحالي الإجابة عن التساؤلات الآتية:

١- ما مهارات استخدام البرامج المحاسبية الواجب توافرها لدى طلاب الصف الثالث الثانوي التجاري من وجهة نظر الخبراء والمتخصصين؟

٢- ما فاعلية التعلم المدمج القائم على أدوات الويب (٢٠٠) في تنمية مهارات البرامج المحاسبية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي التجاري؟

فرض البحث:

سعى البحث الحالي للتحقق من صحة الفرض الآتي:

(١) لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة الضابطة (التي درست بالطريقة المعتادة) والمجموعة التجريبية (التي درست بالتعلم المدمج القائم على أدوات الويب ٢٠٠) في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة مهارات استخدام البرامج المحاسبية.

أهداف البحث:

هدف البحث الحالي إلى:.

١- الكشف عن فاعلية التعلم المدمج القائم على أدوات الويب (٢٠٠) في تنمية مهارات استخدام البرامج المحاسبية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي التجاري.

حدود البحث:

اقتصر البحث الحالي على:

١- الحدود المكانية: تم تطبيق هذه الدراسة بمدرسة بريس الثانوية التجارية بنات بمحافظة سوهاج (مكان عمل الباحث).

٢- الحدود البشرية: طبقت الدراسة على عينه من طالبات الصف الثالث الثانوي التجاري، عددها (٥٠) طالبة، مقسمة إلى مجموعتين تجريبية وضابطة.

٣- الحدود الزمنية: تم تطبيق التجربة الأساسية للدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ٢٠١٨-٢٠١٩م.

٤- الحدود الموضوعية وتمثلت في:

أ- بعض أدوات الويب (٢٠٠): المدونات التعليمية، وصفحة الفيسبوك (سهولة استخدامها، وكثرة انتشارها).

ب- التحصيل في مستويات بلوم (التذكر والفهم والتطبيق).

ج- مهارات البرامج المحاسبية التالية (التسجيل في الدفاتر، الترحيل إلى الحسابات المختصة، إعداد القوائم المالية)

مواد وأدوات البحث:

أولاً: مواد المعالجة:

١- المدونة التعليمية <http://mdht111.biospot.com> وصفحة الفيسبوك Face

book، والتي تتضمن برمجة ERP System و Quick Books و Peachtree .

٢- دليل إرشادي للمعلم لاستخدام المدونة التعليمية وصفحة الفيسبوك.

٣- دليل إرشادي للطلاب لاستخدام المدونة التعليمية وصفحة الفيسبوك

٤- كتيب الطالب.

ثانياً: أدوات البحث:

١- بطاقة ملاحظة أداء الطلاب لمهارات استخدام البرامج المحاسبية.

متغيرات البحث:

١- المتغير المستقل: هو التعلم المدمج القائم على أدوات الويب (٢٠٠).

٢- المتغيرات التابعة: اشتمل البحث على متغير تابع وهو:

● مهارات استخدام البرامج المحاسبية (التسجيل في الدفاتر، والترحيل إلى الحسابات

المختصة، وإعداد القوائم المالية).

منهج البحث:

في ضوء طبيعة هذا البحث، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لمسح وتحليل

الدراسات السابقة والأدبيات ذات الصلة بموضوع البحث، والمنهج التجريبي ذي التصميم شبه

التجريبي ذي المجموعتين: المجموعة التجريبية التي تدرس باستخدام بعض أدوات الويب

(٢٠٠)، والمجموعة الضابطة التي تدرس بالطريقة المعتادة، لقياس مدى فاعلية التعلم

المدمج في تنمية مهارات استخدام البرامج المحاسبية لدى طلاب الصف الثالث الثانوي

التجاري .

مصطلحات البحث:

١- التعلم المدمج : Blended Learning

يُقصد بالتعلم المدمج في الدراسة الحالية بأنه: نظام تعليمي متكامل يدمج بين الطريقة التقليدية لتعلم مهارات المحاسبة المالية، ومهارات استخدام البرامج المحاسبية، وبين التعلم الإلكتروني ومميزاته داخل قاعات الدراسة وخارجها، بهدف توجيه ومساعدة طلاب الصف الثالث الثانوي التجاري في تحقيق نواتج التعلم المستهدفة.

٢- الجيل الثاني للويب: The Second Generation Of The Web

يُقصد بالجيل الثاني للويب في الدراسة الحالية: هو أسلوب تعليمي تشاركي، يسمح بالمشاركة، والاتصال، والتفاعل الاجتماعي بين طلاب التعليم الثانوي التجاري من خلال استخدام مجموعة من التقنيات الحديثة.

البرامج المحاسبية: Accounting Programs

عبارة عن مجموعة من البرامج التي يزود بها الحاسوب من أجل أداء وظائف معينة، مثل إعداد الحسابات العامة، وإعداد الحسابات الختامية (المتاجرة، والأرباح والخسائر، والميزانية العمومية) (العرييد، الزعبي، ٢٠٠٣، ١٩٩).

هي برامج محوسبة يتم إعدادها بواسطة مختصين ويقوم الحاسوب بتوفير المعلومات المحاسبية في الوقت المناسب لتساعد المختصين في اتخاذ القرار. عدنان قاعود، (٢٠٠٧، ٥٢).

هي برامج تعتمد على التكنولوجيا الحديثة في حوسبة المعلومات المحاسبية لتحل محل دليل حفظ المعلومات على نحو يمكن المؤسسة من الحصول على البيانات وحفظها وتحويلها بمساعدة أجهزة الحاسوب.. (Dalci & Tanis, 2009)

وتعرفها نبيله بريخ (٢٠١٣، ٣٧) بأنها برامج تستخدم الحاسوب وتقوم على جمع وتبويب وتحليل البيانات المالية لإنتاج معلومات محاسبية للمستخدمين.

من خلال العرض السابق يُعرف البحث البرامج المحاسبية بأنها: برامج تعتمد على تفاعل العصر البشري مع تكنولوجيا المعلومات في جمع وتحليل البيانات، لإعداد الحسابات العامة واستخراج الحسابات الختامية، وذلك لمساعدة المختصين في اتخاذ القرار المناسب.

ويُعرف البحث مهارات استخدام البرامج المحاسبية إجرائياً بأنها: الأداء السهل والدقيق لمجموعة من الإجراءات المرتبطة بتسجيل العمليات المالية، وترحيلها إلى حساباتها المختلفة

لإعداد ميزان المراجعة والحسابات الختامية، وبيان المركز المالي للمنشأة، عن طريق الفهم والتدريب لما تعلمه الفرد عقليا وحركيا، وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها الطالب في بطاقة الملاحظة المعدة في البحث الحالي.

خطوات وإجراءات البحث:

تم إجراء البحث وفق الخطوات التالية:

١- الاطلاع على الأدبيات العلمية والدراسات السابقة التي اهتمت بموضوع ومجال البحث؛ بهدف الاستفادة منها في إعداد الإطار النظري للبحث، وكذلك إعداد مواد وأدوات البحث.

٢- تحديد مهارات استخدام البرامج المحاسبية اللازمة لطلاب الصف الثالث الثانوي التجاري، وإعداد قائمة بها.

٣- عرض قائمة المهارات على مجموعة من المحكمين والخبراء للتأكد من مناسبتها لطلاب الصف الثالث الثانوي التجاري.

٤- إنشاء مدونة تعليمية ورفع المحتوى العلمي عليها، بما يتناسب مع أسلوب التعليم المدمج، وتحكيمها، وإجراء التعديلات المطلوبة.

٥- إنشاء صفحة الفيسبوك Face book.

٦- إعداد مواد البحث وتشمل: (دليل المعلم الإرشادي، ودليل الطالب الإرشادي، وكتيب الطالب).

٧- إعداد أدوات البحث وتشمل: (بطاقة الملاحظة) وعرضها على المحكمين وضبطها إحصائيا.

٨- اختيار عينة البحث عشوائيا من طلاب الصف الثالث الثانوي التجاري شعبة المحاسبة المالية بمدرسة برديس الثانوية التجارية (مكان عمل الباحث). وتقسيمها إلى مجموعتين (تجريبية وضابطة).

٩- تطبيق أدوات البحث تطبيقا قريبا على عينة البحث.

١٠- تطبيق مواد المعالجة التجريبية على المجموعة التجريبية، والتدريس بالطريقة المعتادة لطلاب المجموعة الضابطة.

١١- تطبيق أدوات البحث تطبيقا بعديا على عينة البحث.

١٢- رصد النتائج وتحليلها ومعالجتها إحصائيا.

١٣- تفسير النتائج في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة.

١٤- تقديم التوصيات والمقترحات في ضوء نتائج البحث.
وللإجابة عن تساؤلات الدراسة تم إتباع الإجراءات التالية:
أولاً: إعداد مواد البحث والتي تضمنت:

١- المدونة التعليمية <http://mdht1111.biospot.com> وصفحة الفيسبوك Face book، والتي تتضمن برمجاة ERP System و Quick Books و Peachtree .

٢- دليل إرشادي للمعلم لاستخدام المدونة التعليمية وصفحة الفيسبوك.

٣- دليل إرشادي للطلاب لاستخدام المدونة التعليمية وصفحة الفيسبوك

٤- كتيب الطالب.

ثانياً : اعداد اداة البحث والتي تضمنت:

بطاقة ملاحظة أداء الطلاب لمهارات استخدام البرامج المحاسبية

الملاحظة المنظمة هي أسلوب منظم يتم بواسطته ملاحظة الطالب أثناء أدائه للمهارات (عبد الرحمن، ٢٠٠٥، ١١٢) باستخدام نظام، أو نظم للملاحظة ذات منهج محدد مسبقاً، وتتميز الملاحظة المنظمة بالآتي:

- سهولة التمييز بين سلوك وآخر وتسجيل الملاحظات عنه.

- الموضوعية، حيث لا يفرض الملاحظ تأثيره على الموقف.

- إمكانية مقارنة نتائج الملاحظة بنتائج ملاحظين آخرين، أو بتكرار الملاحظة للطلاب نفسه الأمر الذي يحقق ثبات أداة الملاحظة.

وقد مرت عملية إعداد بطاقة الملاحظة في البحث الحالي بالخطوات التالية:

١- تحديد الهدف من بطاقة الملاحظة:

استهدفت بطاقة الملاحظة قياس أداء طلاب الصف الثالث الثانوي التجاري شعبة

المحاسبة المالية لمهارات استخدام البرامج المحاسبية

٢- تحديد أبعاد البطاقة:

تم تحديد الأبعاد من خلال الاعتماد على الصورة النهائية لقائمة مهارات البرنامج التي تم

ذكرها سلفاً، واشتملت البطاقة على ستة أبعاد شملت (١٠) مهارات رئيسيه و(٤٦) مهارة

فرعية مرتبطة بمهارات استخدام برنامج Alamen.

٣- التقدير الكمي لأداء الطلاب:

تم استخدام أسلوب التقدير الكمي لبطاقة الملاحظة كالتالي:

- اشتملت البطاقة على خمس مستويات (ممتاز، جيد جداً، جيد، مقبول، ضعيف).
- يتم توزيع درجات التقييم للمستويات وفق ما يلي:
- المستوى (ممتاز) أربع درجات.
- المستوى (جيد جداً) ثلاث درجات.
- المستوى (جيد) درجتان.
- المستوى (مقبول) درجة واحدة.
- المستوى (ضعيف) لا شيء.

وتكون هذه المستويات وفق للمعايير الآتية:

- إذا قام الطالب بأداء المهارة بدقة عالية؛ وخلال زمن قدره ٣٠ ثانية عندئذ نضع علامة (صح) في المستوى ممتاز.
- إذا قام الطالب بأداء المهارة بدقة عالية؛ وتجاوز الزمن المحدد سلفاً (٣٠ ثانية) عندئذ نضع علامة (صح) في المستوى جيد جداً.
- إذا قام الطالب بأداء المهارة بالمحاولة والخطأ (محاولة واحدة)؛ أعقبه الأداء الصحيح؛ عندئذ نضع علامة (صح) في المستوى جيد.
- إذا قام الطالب بأداء المهارة بالمحاولة والخطأ (محاولتين)؛ أعقبه الأداء الصحيح؛ عندئذ نضع علامة (صح) في المستوى مقبول.
- في حالة عجز الطالب عن تحقيق الأداء الصحيح سواء بالمحاولة الفاشلة أو رفض الأداء؛ عندئذ نضع علامة (صح) في المستوى ضعيف.

٤- تعليمات بطاقة الملاحظة:

- وُضعت تعليمات البطاقة، بحيث تكون واضحة ومحدده في الصفحة الأولى لبطاقة الملاحظة، وقد اشتملت التعليمات على توجيه الملاحظ إلى قراءة محتويات البطاقة، والتعرف على مستويات الأداء والتقدير الكمي لكل مستوى.

٥- الصورة الأولية لبطاقة الملاحظة:

بعد الانتهاء من تحديد الهدف من بناء بطاقة الملاحظة، وتحليل المهارات الرئيسة للبطاقة إلى المهارات الفرعية المكونة لها، تمت صياغة بطاقة الملاحظة في صورتها الأولية والتي تكونت من (١٠) مهارات رئيسية و(٤٦) مهارة فرعية.

٦- ضبط بطاقة الملاحظة:

وقد تم ضبط البطاقة وفقاً للإجراءات التالية:

- تقدير صدق البطاقة:

ولتحقيق ذلك تم عرض البطاقة على مجموعه من المحكمين المتخصصين في مجال المناهج وطرق التدريس^(١)، وقد وُجد اتفاق كبير بين آراءهم من حيث سلامة وصحة الصياغة العلمية والإجرائية لمفردات البطاقة، ووضوح ودقة التعليمات، وتمثيل المهارات الفرعية للمهارة الرئيسة، ومناسبة البطاقة ككل للتطبيق.

- حساب ثبات بطاقة الملاحظة:

تم التجريب الاستطلاعي لبطاقة ملاحظة أداء الطلاب لمهارات استخدام برنامج Alamen، وتطبيقها على أفراد العينة الاستطلاعية والهدف من تجريب بطاقة الملاحظة قياس ثباتها، ومعرفة العقبات التي تعوق استخدامها، وتم حساب ثبات البطاقة بطريقتين كالآتي:

● أسلوب تعدد الملاحظين

يعتمد هذا الأسلوب على مشاهدة أكثر من ملاحظ لأداء الطالب الواحد أثناء أدائه للمهارات، ثم حساب معامل الاتفاق بين تقديرهم للأداء، وتم الاستعانة باثنين من الزملاء الذين على دراية بالبرامج المحاسبية، وبعد عرض بطاقة الملاحظة عليهم ومعرفة محتواها وتعليمات استخدامها، تم تطبيق البطاقة، وذلك بملاحظة أداء ثلاثة من الطالبات، ثم حساب معامل الاتفاق لكل طالب باستخدام معادلة كوبر Cooper، ويوضح جدول (٥) معامل الاتفاق بين الملاحظين على أداء الطلاب الثلاثة.

جدول (٥) معامل الاتفاق بين الملاحظين على أداء الطلاب الثلاثة لبرنامج الأمين

متوسط نسبة الاتفاق للطلاب الثلاثة معاً	نسبة الاتفاق في حالة الطالب الثالث	نسبة الاتفاق في حالة الطالب الثاني	نسبة الاتفاق في حالة الطالب الأول
97%	96.2%	98,7%	96,1%

يتضح من الجدول السابق أن متوسط نسبة اتفاق الملاحظين في حالة الطلاب الثلاثة يساوي (٩٠,٢%) وهذا يعني أن درجات بطاقة الملاحظة على درجة عالية من الثبات وأنها صالحة كأداة للقياس.

٧- الصورة النهائية لبطاقة الملاحظة.

بعد الانتهاء من تقدير صدق وحساب ثبات بطاقة الملاحظة، أصبحت بذلك في صورتها النهائية^(١)، مكونه من (١٠) مهارات رئيسية و (٤٦) مهارة فرعية، لقياس أداء المهارات المتضمنة بالبرنامج التعليمي (موضوع البحث).
ثالثاً: نتائج البحث تحليلها وتفسيرها ومناقشتها

ينص الفرض الأول على أنه "لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات طالبات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة أداء مهارات استخدام برنامج الأمين" ولاختبار صحة هذا الفرض تم حساب المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري لدرجات عينة البحث في التطبيق البعدي لملاحظة الأداء العملي لمهارات استخدام برنامج الأمين، كما تم استخدام Independent t-test للمقارنة بين متوسطي درجات أفراد المجموعتين، كما في الجدول (١١):

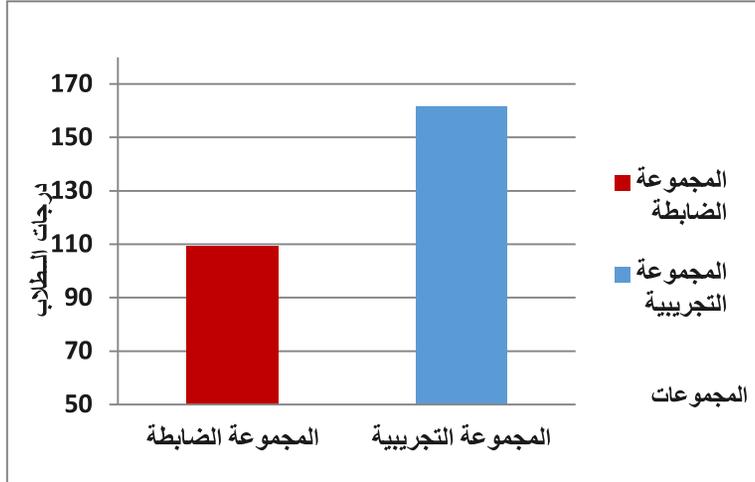
جدول (١١) قيمة "ت" للفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة أداء مهارات استخدام برنامج الأمين

المجموعات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة "ت"	الدلالة عند مستوى ٠,٠٥
المجموعة التجريبية	25	161,5	7,4	48	18,05*	دال إحصائياً
المجموعة الضابطة	25	109,1	12,5			

وباستقراء النتائج الموضحة بالجدول السابق يتضح أن:

- قيمة متوسط درجات المجموعة التجريبية للبطاقة (١٦١,٥)، بينما بلغ متوسط درجات المجموعة الضابطة (١٠٩,١).
- قيمة (ت) المحسوبة والتي تساوى (١٨,٠٥) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥)؛ مما يدل على وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة أداء مهارات استخدام برنامج الأمين لصالح أفراد المجموعة التجريبية.

ومن ثم فقد تم رفض الفرض الصفري من فروض البحث، وقبول الفرض البديل الذي ينص على وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠.٠٥ بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة أداء مهارات استخدام برنامج الأمين لصالح المجموعة التجريبية. ويوضح الشكل (١١) التمثيل البياني لقيم متوسطي درجات أفراد المجموعتين الضابطة والتجريبية في بطاقة الملاحظة الخاصة ببرنامج الأمين.



شكل (١١) متوسطي درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لبطاقة الملاحظة الخاصة ببرنامج الأمين.

وللتحقق من فاعلية التعلم المدمج في تنمية الأداء العملي لمهارات استخدام برنامج الأمين، قام الباحث بما يلي:

- حساب مربع إيتا: (2η)

تم حساب قيمة مربع إيتا لكوهين بالاستعانة بقيمة قيمة "ت" المحسوبة لبطاقة ملاحظة الأداء العملي لمهارات استخدام برنامج الأمين، ودرجات الحرية، وفيما يلي بيان حجم الأثر بالجدول (١٢):

جدول (١٢) حجم الأثر للتعلم المدمج في تنمية الأداء العملي المرتبط بمهارات استخدام برنامج الأمين

المجموعات	العدد	المتوسط	درجات الحرية	قيمة "ت" المحسوبة	قيمة مربع إيتا $\eta^2 = \frac{t}{t + \square f}$	حجم الأثر
التجريبية	25	161,5	48	18,05	0,872	كبير
الضابطة	25	109,1				

وباستقراء الجدول السابق يتضح أن قيمة حجم الأثر تساوي ٠,٨٧٢، وهي قيمة كبيرة وفقاً للقيم التي حددها كوهين، ومن ثم يمكن القول بأن التعلم المدمج له أثر فاعل في تنمية الأداء العملي لمهارات استخدام برنامج الأمين لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري.

- حساب الفاعلية باستخدام معادلة بلاك :

حيث استخدم الباحث معادلة بلاك لحساب نسبة الكسب المعدل لقياس الأداء العملي المرتبط بمهارات استخدام الطالبات لبرنامج الأمين في مادة المحاسبة المالية، ويبين الجدول (١٣) يبين النتائج التي تم التوصل إليها.

جدول (١٣) فاعلية التعلم المدمج في تنمية الأداء العملي لمهارات استخدام برنامج الأمين

م	البيان	القيمة
1	النهاية العظمى (د)	184
2	متوسط التطبيق القبلي (ص)	81,34
3	متوسط التطبيق البعدي (س)	161,5
4	معامل بلاك	5,16

من الجدول السابق يتضح أن نسبة الكسب المعدل لمهارات الطالبات في استخدام برنامج الأمين ٥,١٦، وهي أعلى من النسبة التي اقترحها بلاك للحكم على فاعلية البرنامج (والتي تساوي ١,٢)، وبذلك يمكن الحكم بأن البرنامج الذي أعده الباحث كان فعالاً، وأنه أسهم بالفعل في تنمية المهارات لدى عينة البحث.

- ١- تفسير ومناقشة النتائج الخاصة بالفرض الأول:
تشير النتائج الموضحة بالجدول (١٢) إلى فاعلية التعلم المدمج في تنمية الجانب الأدائي المرتبط بالمهارات، ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء الاعتبارات التالية:
- تقسيم المهارات إلى أداءات فرعية متسلسلة ومتراصة، سهل عملية تعلمها وإتقانها، وهذا بدوره أسهم في نمو أداء طلاب عينة البحث لمهارات استخدام البرامج المحاسبية (موضوع البحث)
- احتواء البرنامج التعليمي على مهارات عملية- لم يكن الطلاب على دراية بها من قبل- دفعهم إلى دراستها وتحقيق مستوى مرتفع في القياس البعدي لبطاقة ملاحظة الأداء العملي لتلك المهارات.
- نمذجة المهارات داخل القاعة الدراسية أثناء التعليم الصفي، ساعد في تكوين خلفية جيدة لدى طلاب "عينة البحث"، وجعلهم يقبلون على أداء المهارات بطرق مختلفة ومتنوعة.
- الإشراف والتدريب المباشر للطلاب على أداء المهارات وتوجيههم وإرشادهم وتصحيح أخطائهم في بيئة العمل وجها لوجه داخل المعمل، أسهم في تنمية مهاراتهم العملية، وتحقيق مستوى مرتفع في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظة الأداء العملي لتلك المهارات.
- ساعد البرنامج التعليمي (موضوع البحث) في إتاحة فرصة أداء الطالب للمهارة ذاتياً والتدريب عليه، ثم تصوير الأداء وإرساله للمعلم لتقويمه، مع إمكانية إعادة الأداء مرة أخرى، حتى يتم التحقق من مستوى التمكن المطلوب، وأدى ذلك إلى اكتساب الطالب الثقة في أدائه، مما ساعده في ارتفاع مستوى أدائه في التطبيق البعدي لبطاقة ملاحظته الأداء العملي بنجاح، دون خوف، أو خجل.
- إتاحة الفرصة للطلاب للتواصل والمناقشات، وإبداء الآراء ووجهات النظر المختلفة، كان له أثر إيجابي واضح في تنمية المهارات العملية.
حرص الطلاب على "عينة البحث" جمع المعلومات وتنظيمها وتدوينها عبر المدونات، كان له دور فعال في تنمية المهارات (موضوع البحث).

ثانياً: توصيات البحث:

- في مجال المناهج وطرق التدريس.
- عقد ورش عمل للمعلمين لتدريبهم على كيفية تصميم المدونات الإلكترونية، واستخدامها بشكل فعال في التدريس والتواصل مع الطلبة.
- تجهيز معامل الحاسب الآلي بالمدارس وتفعيلها بشكل أساسي؛ لا سيما من قبل معلمي المحاسبة المالية.
- ضرورة دمج البرامج المحاسبية داخل المناهج الدراسية، وخاصة فيما يتعلق بالتعليم الثانوي التجاري.
- في مجال إعداد المعلم.
- عقد دورات تدريبية وورش عمل للمعلمين قبل الخدمة؛ لكيفية توظيف هذا النوع من البرمجيات في مجال المحاسبة المالية، بما يتفق مع خصائص الطلاب.
- أن يمتلك كل معلم مدونة إلكترونية يتواصل من خلالها مع الطلبة، ويضع فيها موادًا إثرائية، ومراجع ووسائل توضيحية للمادة التي يدرسها.
- في مجال الباحثين والطلاب
- الاستفادة من تقنيات الويب ٢.٠- وأبرزها المدونات- في العملية التعليمية بمختلف مراحلها، وتوظيفها بما يحقق التفاعلية في التعليم، ويحسن من فرص التعلم الذاتي.
- في مجال التقويم.
- ضرورة عمل دليل إجرائي، لكل برنامج من هذه البرمجيات، يوضح أهم أدواته، وشريط القوائم المستخدم لإنتاج القوائم المالية.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- أحمد محمد سالم . (٢٠٠٤). "تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني"، الرياض، مكتبة الرشد.
- أحمد العرابيد وعصام الزعبي . (٢٠٠٣) . نظم المعلومات المحاسبية مدخل تطبيقي معاصر. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع .
- إلهام مدني عبد الله (٢٠٠٤): استخدام البرامج المحاسبية في منشآت الأعمال (الخرطوم - جامعة النيلين - كلية الدراسات العليا (٢٠٠٤)
- أمال محمد محمود أحمد (٢٠١١). أثر استخدام التعلم المدمج في تدريس الكيمياء على التحصيل والاتجاه نحوه وبقاء أثر التعلم لدى طلاب المرحلة الثانوية .مجلة التربية العلمية ، ١٤(١)، ١٧٣-٢١٢
- بلال الذيابات(٢٠١٣)فاعلية التعلم المبرمج القائم على استخدام طريقتي التعلم المدمج والطريقة التقليدية في تحصيل طلبة جامعة الطفيلة التقنية في مادة طرائق التدريس للصفوف الاولى واتجاهاتهم نحوه . مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية) 200-182, (1) 27)
- جمال مصطفى الشرفاوي (٢٠٠٥). تنمية مهارات التعليم والتعلم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية بسلاطنة عمان . سلسلة دراسات في المناهج وطرق التدريس. القاهرة . مايو، ٢، ص (٥٨-٥٩).
- حسن على حسن سلامه (٢٠٠٥) . التعليم الخليط التطور الطبيعي للتعلم الإلكتروني، ورقة عمل مقدمه في جامعة جنوب الوادي، كلية التربية بسوهاج (٢-٦)
- خوله محمد الشويعر (٢٠١٣). تأثير تقنية المعلومات في تطوير التعليم دراسة لدور مراكز مصادر التعلم في تفعيل العملية التعليمية ، المجلة العربية للدراسات المعلوماتية ، العدد الثالث : يوليو. ص (٤٧٢-٤٧٦)
- روجينا محمد حجازي (٢٠٠١١). التعليم الإلكتروني رؤية جديدة لواقع جديد، المؤتمر العلمي الخامس عشر: التربية العلمية - فكر جديد لواقع جديد الجمعية المصرية للتربية العلمية المركز الكشفي العربي الدولي، القاهرة، ٦- ٧ سبتمبر ص ١٨٥-٢٠٧ .
- ريهام محمد أحمد الغول (٢٠١٢) . فاعلية برنامج تدريبي الكتروني قائم على التعلم التشاركي في تنمية مهارات استخدام بعض خدمات الجيل الثاني للويب لدى معاوني اعضاء هيئة التدريس. مجلة كلية التربية بالمنصورة -مصر. مج ١٦، ٥٤، ٤١-٩٢
- عادل على أحمد على(٢٠١٢) فاعلية برنامج قائم على التعلم المدمج في تنمية التحصيل والتفكير الابتكاري في الرياضيات لتلاميذ الصف السابع من مرحلة التعليم الاساسي بالجمهورية اليمنية.

عبد الرحمن فراج (٢٠٠٦). المدونات الالكترونية مع اشارة خاصة الى مدونات المكتبات والمكتبيين، المعلوماتية، العدد ١٤ متاح على:

عبد العزيز الزهراني(٢٠٠٥). "واقع استخدام الحاسب الآلي والانترنت في تدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين". رسالة ماجستير. كلية التربية. جامعة أم القرى.

عبد الله يحيى حسن آل محيا (٢٠٠٨). أثر استخدام الجيل الثاني للتعلم الالكتروني على مهارات التعلم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين. رسالة دكتوراه ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة.

عدنان محمد محمد قاعود (٢٠٠٧).دراسة وتقييم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في الشركات الفلسطينية "دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة في محافظة غزة".

محمد آدم احمد السيد(٢٠١٣). تقدير أمناء مراكز مصادر التعلم لاحتياجاتهم المهنية، دراسات عربيه في التربية وعلم النفس، العدد الرابع والثلاثون، الجزء الثاني فبراير. ص(٣١٢-٣١٤)

محمد السيد الكسباني (٢٠١٠). برنامج مقترح عبر الانترنت لتنمية كفاية التدريب لدى موجهي التعليم العام، المؤتمر العلمي الثالث، والدولي الأول لكلية التربية جامعة بورسعيد، معايير الجودة والاعتماد في التعليم المفتوح في مصر والوطن العربي ٢٧-٢٨ مارس، المجلد الأول ص ١٥٥-١٦٩

محمد بن حسن الحربي(٢٠٠٥). مطالب استخدام التعليم الالكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين. رسالة دكتوراه. كلية التربية. جامعة أم القرى.

محمد فوزي رياض والى (٢٠١٠). فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم التشاركي عبر "الويب" في تنمية كفايات توظيف المعلمين لتكنولوجيا التعليم الالكتروني في التدريس . رسالة دكتوراه ، كلية التربية، جامعة الإسكندرية

نسيلة إبراهيم بريخ(٢٠١٣).تقييم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة-دراسة ميدانية.

نسرین بنت محمد بن سعد المصري (٢٠١٢)فعالية استخدام التعلم الإلكتروني المدمج في تدريس وحدة في مقرر اللغة الانجليزية بالصف الثاني الثانوي بمدينة مكة المكرمة

وليم تاووضروس عبيد (٢٠٠٤). تعليم الرياضيات لجميع الأطفال. دار المسيرة: عمان.

ثانياً المراجع الأجنبية:

- Arlinghaus, B. P. (2002). "The Environment for Professional Interaction and Relevant Practical Experience in AACSB-Accredited Accounting Programs", Journal of Education for Business, Vol. 78, No. 1, pp. 38-45
- Dalci, I & Tanis, V (2009). Benefits of Computerized Accounting Information Systems on the JIT Production Systems, Review of Social Economic & Business Studies, Vol.2, 45-64.
- Rosenberg, M. (2011). E-LERNING Strategies for Delivering Knowledge in the Digital Age. New York: McGraw Hill
- Tekinarslan, E. (2010). Web2 Technologies in Higher Education: A Review from a Faculty Members Perspective International Conference on New Trends in Education and Their Implication.
- Hindi and Miller (2000). A Survey of Assessment Practices in Accounting Departments of Colleges and Universities, Journal of Education for Business, vol.75 No2, PP 286-290.
- Karan, M. & et .all. (2004). Gumping the Hurdles Challenges of Staff Delivering in A blended Learning Environment. Journal of Education Media, 2(1).
- Koh, H. C. and Koh, M. Y. (1998) "Empirical Evaluation of Accounting Programs: A Proposed Factor –Analytic Approach", Journal of Accounting Education, Vol. 16, No. 4, pp. 295 – 314.
- Kim, K., Rhim, J. C., Henderson, W.C., Bizal, N. F. and Pitman, G. A. (1996) "AACSB Accreditation: A Positive Signal in
- Watty, et (2005). "Quality in Accounting Education: What Say the Academics", Quality Assurance in Education, vol 13, NO2, PP120-132.