



كلية التربية

مجلة شباب الباحثين



جامعة سوهاج

درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء

إعداد

أ/ عبد الرحمن علي المزمومي
باحث ماجستير بقسم
الإدارة التربوية والتخطيط
كلية التربية-جامعة أم القرى
المملكة العربية السعودية

أ.د/ سلطان سعيد مقصود بخاري
الأستاذ بقسم الإدارة التربوية والتخطيط
كلية التربية-جامعة أم القرى
المملكة العربية السعودية

تاريخ الاستلام: ٧ يونيو ٢٠٢١ م - تاريخ القبول: ٢٧ يونيو ٢٠٢١ م

DOI :10.21608/JYSE.2021. 149358

ملخص :

هدفت الدراسة الى التعرف على درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء، والتعرف على أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء ، والتعرف على معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء، واستخدمت الدراسة الوصفي المسحي، و استخدمت الاستبانة طبقت على عينة الدراسة بواقع (١٦٤) مديراً من ٢٧٦ مديرا ، و(٢١٢) وكيلاً من ٤١٤ وكيلاً ، بنسبة (٥٤.٥%) من المجتمع الكلي للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة جاءت بدرجة (عالية) من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة ، أن أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة جاءت بدرجة (عالية جداً) من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة ، أن معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة جاءت بدرجة (عالية) من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة ، كما أوصت الدراسة بزيادة الدعم المادي المخصص لتوفير وتدريب الكوادر المتخصصة بنظم المعلومات الإدارية، وتدريب مديري المدارس ووكلائهم باستمرار على أحدث البرامج والمستجدات بنظم المعلومات الإدارية.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات الإدارية، مدارس التعليم العام الابتدائي .

Abstract of the research:

The study aimed to identify the degree of use of management information systems in primary public education schools in the city of Jeddah from the point of view of managers and agents, and to identify management information systems in primary public education schools, Jeddah, public education school, and to identify the obstacles to the use of management information systems in The primary general education schools in the city of Jeddah from the point of view of principals and agents, and the study used a descriptive survey, and the questionnaire was applied to the study sample with (164) principals out of 276 principals, and (212) agents out of 414 agents, at a rate (54.5%) of the community and the study, The study concluded that the degree of use of management information systems in primary public education schools in Jeddah came to a (high) degree from the point of view of principals and agents of government primary schools in Jeddah, that the importance of using MIS in primary public education schools in Jeddah came with a (very high) degree.) From the point of view of principals and agents of government primary schools in Jeddah, that the obstacles to activating the use of management information systems in primary public education schools in Jeddah came to a (high) degree from the point of view of principals and agents of government primary schools in Jeddah, The study also recommended increasing the financial support allocated to providing and training specialized cadres in management information systems, and constantly training school principals and their agents on the latest programs and developments in management information systems.

Key Words: Management Information Systems, Primary General Education Schools

مقدمة:

يتميز العصر الحالي بالعديد من المميزات منها انه عصر المعلومات وثورة تكنولوجيا المعلومات الهائلة، وقد تحقق تطور كبير في مجال التكنولوجيا بسبب التسارع الكبير في مجال التطور العلمي والتقني والقفزات السريعة التي حدثت في هذا المجال. أن ثورة المعلومات غيرت العديد من المفاهيم وأنماط العمل والعلاقات،، وقد ساهمت الطفرة التكنولوجية إلى تسهيل الحصول على المعلومات وتعد المعلومات اليوم موردا أساسيا من موارد المنظمات الحديثة أكثر من أي وقت مضى مثلها مثل الموارد الرأسمالية والبشرية حيث لا يمكن أداء العديد من العمليات الإدارية الأساسية كالخطيط واتخاذ القرارات وتقييم وتطوير الأداء وغيرها دون الاعتماد على المعلومات.

لذلك فان المعلوماتية تشكل الآن كما تقول معالي حيدر (٢٠٠٢م) والحسنية (٢٠٠٢م) موردا استراتيجيا يرفع من إنتاجية المنظمة وفعاليتها وسلاحا ماضيا في مواجهة المنافسة الحادة بين المنظمات سواء كانت منظمات حكومية أو خاصة .

وإن نظم المعلومات الإدارية تعتبر القلب النابض في المنشآت الحكومية المختلفة من خلال إمداد الدوائر والأقسام بالمعلومات الضرورية وربط المركز مع مختلف الدوائر المنتشرة عبر الإقليم وخارجه الأمر الذي سيوفر قاعدة وشبكة من المعلومات تكون ذات قيمة وفائدة للعاملين في الجهاز التربوي ولمساندة المديرين والقادة الذين يشغلون الوظائف الإدارية والتربوية مما سيكون له اثر ملموس على أساسيات وخطط واستراتيجيات المؤسسة التربوية. وذكر أيضا (ايوب ، ٢٠٠٠) إن امتلاك تقنيات كفوه لتوفير المعلومات يمثل تحديا أساسيا للدول ومؤسساتها باعتبار إن التوظيف الفعال للخطط التنموية لابد وان يعتمد على معرفة علمية كافية واستخدامها بشكل سليم لدعم احتياجات متخذي القرارات وواضعي الاستراتيجيات والسياسات على مستوى مختلف المؤسسات.

وإن توفير قاعدة من البيانات في المؤسسات التربوية يساعد كثيرا في تيسير أعمال تلك المؤسسات ويشجع على استخدام تقنية نظم المعلومات بصورة واسعة خاصة في ظل تراجع تكلفة تلك التقنيات وانتشار تطبيقاتها إذ أصبح من الضروري التفاعل معها والإفادة منها باعتبار إن استخدامها يوفر الكثير من الجهود والأموال وأصبح من الميسور إيجاد قاعدة بيانات تمتاز بقدر عال من الدقة والموضوعية والشمولية.

ولقد ازداد الاهتمام في الآونة الأخيرة بالمعلومات الإدارية وذلك نظرا لدورها في التأثير في نجاح المؤسسات في تحقيق أهدافها في ظل المتغيرات السريعة وتضخم حجم المؤسسات وتعدد أهدافها وتنوع أنشطتها وزيادة أعداد العاملين فيها.

ومن أجل ذلك فإن أهم الاتجاهات المعاصرة كما ترى البكري (١٩٩٧ م) هو "تمو الدور الاستراتيجي لنظم المعلومات الإدارية ، حيث أصبحت جزءا لا يتجزأ من نسيج الإدارة ، وموردا أساسيا تعتمد عليه في تدعيم العملية الإدارية ، وتدعيم القرارات الإدارية ، والمساعدة في تحسين الأداء " ، وإن ابرز ما يحكم توجهات التطوير والتحديث في جميع المنظمات على مختلف أشكالها اليوم يمكن إعادته إلى أمرين : الأول (التغيير المتسارع) ذو الطبيعة الشاملة والثاني أن لهذا التغيير (اتجاهات محددة) مستمدة من طبيعة العصر، وهذا يجعل التغيير يسير في أنساق تتخلل كل الأنشطة المجتمعية المحلية والإقليمية والدولية ويمكن رصد تلك الأنساق بشكل أساسي في عدد محدد من المكونات (المعرفة ، التكنولوجيا ، وسائل الاتصال وتعد وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية من المؤسسات الاجتماعية الكبرى والفاعلة إذا تمس خدماتها شريحة عريضة من المجتمع تكاد تصل كل بيت وأسرة وكل فرد مما يستوجب ضرورة توفير نظام معلوماتي حديث يتسم بالدقة والشمولية والسرعة تفيد منه عملية صناعة القرارات التربوية لما لهذه القرارات من نتائج وأثار تنعكس على المجتمع برمته لذا فإن هذه القرارات يجب إن تبني على قاعدة متينة من البيانات والمعلومات . لقد أولت وزارة التربية والتعليم اهتماما وعناية خاصة لنظم المعلومات الإدارية وركزت على ذلك نظرا لأهمية المعلومات في عمل الوزارة وأدائها لوظائفها.

مشكلة البحث:

لا يقتصر استخدام المعلومات على إدارة معينة فجميع المستويات الإدارية بحاجة إلى المعلومات لتنفيذ المهام الموكلة إليها وتحقيق أهدافها وهذا بالطبع يزيد من أهمية نظم المعلومات الإدارية في جميع الأنشطة الإدارية ، وتعتبر الإدارة المدرسية من أكثر الإدارات حاجة إلى نظم المعلومات للمهام الموكلة إليها .

و تحتاج الإدارات المدرسية إلى أن تقوم بدورها على الوجه الأكمل ، لتحقيق الأهداف التي وضعت من أجلها ، كما أن القيادي التربوي بحاجة إلى أن يخطط ، ويتخذ القرارات المهمة بالسرعة والدقة اللازميتين . كل هذا لن يتأتى دون وجود نظام معلومات إدارية كفاء ،

يساعد القيادي التربوي على القيام بالدور المنوط به . إن أي خلل أو نقص في نظام المعلومات الإدارية ، قد يتسبب في خطأ كبير في العملية الإدارية التربوية ، سواء على مستوى التخطيط ، أو اتخاذ القرار ، أو التقويم ، أو التنظيم أو غيره . ولقد شهد مجال نظم المعلومات الإدارية تطوراً هائلاً في السنوات الأخيرة ، خصوصاً في ظل تطور تقنية الحاسبات وثورة الاتصالات ، الأمر الذي ساعد على حوسبة المعلومات بواسطة أنظمة الحاسوب المتطورة بالإضافة إلى ظهور الإنترنت . فاستحدثت أقسام خاصة في المنظمات مهمتها جمع البيانات ، ومعالجتها ، وتنظيمها ، لكي يسهل الحصول عليها من قبل متخذ القرار، بل إن دورها تعدى ذلك إلى أن أصبحت تعطي متخذ القرار خيارات عديدة لتسهيل مهمته.

لقد أولت وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية في السنوات الأخيرة اهتماماً خاصاً بنظم المعلومات الإدارية وتطويرها بالشكل الذي يخدم متخذي القرار من المعلومات المطلوبة والتي يمكن أن تستخدم في خلق الثروة وتعزز القدرة التنظيمية في إدارة المدرسة وتساعد على إدارة العملية التعليمية.

أسئلة البحث:

١. ما درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء ؟
٢. ما أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء ؟
٣. ما معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء ؟
٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بدرجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تُعزى للمتغيرات التالية (المؤهل، العمل الإداري ، الخبرة الإدارية)؟
٥. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بمتطلبات نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تُعزى للمتغيرات التالية : (المؤهل ، العمل الإداري ، الخبرة الإدارية) ؟

٦. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بمعوقات نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تُعزى للمتغيرات التالية : (المؤهل ، العمل الإداري ، الخبرة الإدارية) ؟

أهداف البحث:

١. التعرف على درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء.
 ٢. التعرف على أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء.
 ٣. التعرف على معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء.
 ٤. التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بدرجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تُعزى للمتغيرات التالية (المؤهل، العمل الإداري، الخبرة الإدارية).
 ٥. التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة من حيث متطلبات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تُعزى للمتغيرات التالية (المؤهل، العمل الإداري، الخبرة الإدارية).
 ٦. التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة من حيث معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تُعزى للمتغيرات التالية (المؤهل، العمل الإداري، الخبرة الإدارية).
- أهمية البحث:

١. تعتبر نظم المعلومات الإدارية من النظم الفرعية لأي نظام وهو نظم حيوي وهام له مكانته واعتباره لما له من دور فعال في تطوير عمل النظم حيث تعمل هذه النظم على توفير معلومات دقيقة وشاملة وواضحة يتم الاستئارة والاسترشاد بها أثناء قيام المؤسسات بأعمالها واتخاذها لقراراتها .

٢. تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية دور نظم المعلومات الإدارية في التطوير المنشود ، نظرا لدورها في دعم الوظائف الإدارية الرئيسية في إدارات المدارس كالتخطيط ، واتخاذ القرار ، والتطوير خصوصا مع أهمية عملها ، وتعقد وظائفها.
٣. كما تتبع أهميتها أيضا من التطور المتسارع في مجال نظم المعلومات والاتصالات ، بحيث أصبح الإداري الآن وبضغطة زر فقط يحصل على المعلومة التي يحتاجها ، بل وعلى الخيارات المتاحة لاتخاذ القرار.
- حدود البحث:

- الحدود الموضوعية : يقتصر هذا البحث على درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي من وجهة نظر المديرين و وكلائهم.
 - الحد المكاني: اقتصرت هذه الدراسة على المدارس الابتدائية للبنين بمدينة جدة.
 - الحد البشري: اقتصرت هذه الدراسة على مديري المدارس الابتدائية و وكلائهم بمدينة جدة.
 - الحد الزمني : طبقت هذه الدراسة في العام الدراسي ١٤٣٤ / ١٤٣٥ هـ.
- مصطلحات الدراسة:
- نظم المعلومات الإدارية فقد عرفها الحسنية كما ورد في المشاقبة (٢٠٠٣) على إنها "نوع من أنواع نظم المعلومات والتي تصمم لتزويد الإداريين في المؤسسة ومساعدتهم في صنع القرارات.
- المعوقات الإدارية: أي المعوقات المتعلقة بالجوانب الإدارية من حيث الوظائف والسياسات والمبادئ ورسم الخطط وتحديد الأهداف وتنفيذها والهيكل التنظيمية وأساليب العمل بها.

الإطار النظري والدراسات السابقة

• مفهوم نظم المعلومات الإدارية :

تستعمل كلمة نظام بشكل واسع وفي كافة الميادين والمجالات ، فهناك الأنظمة السياسية ، والاقتصادية ، والاجتماعية ، والثقافية. ويعد من المصطلحات الشائعة الاستخدام في (system) مصطلح نظام مختلف المجالات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية ، وهو مصطلح مشتق اليونانية التي تعني الكل "systema" أساسًا كما يقول الطائي (٢٠٠٢ : 33) من كلمة المركب من عدد ضخم من الأجزاء ، وقد اكتسب هذا المصطلح بمرور الزمن معاني جديدة ودلالات مختلفة ، لوصف مختلف الظواهر الإدارية والفنية والعلمية والظواهر العامة الأخرى".

وعرف الصباح (٢١ ١٩٩٥) النظم بأنها "مجموعة أجزاء أو عناصر أو أقسام ترتبط مع بعضها بعلاقات منطقية أي أنها تتكامل وتتفاعل مع بعضها البعض بغرض أداء أهداف معينة ، عن طريق تحويل المدخلات إلى مخرجات " .

وقد عرف حيدر (٢٠٠٢ : ١٢) المعلومات بأنها عبارة عن بيانات تم تشغيلها لتصبح ذات دلالة وقيمة لدى فرد معين .

ويرى الحميدي والسامرائي والعبيد (٢٠٠٥ : ٧٣) فان نظام المعلومات الإدارية هو نظام منهجي محسوب قادر على تكامل البيانات بقصد توفير المعلومات الضرورية لصنع القرارات. وتعد نظم المعلومات الإدارية ذات فائدة عظيمة للمنظمة ، حيث تمد المديرين بالمعلومات اللازمة لغرض القيام بالأنشطة والفعاليات المختلفة بغية تحقيق الأهداف التي تسعى لتحقيقها في مستوياتها الإدارية كافة وتحقيق وظائفها في التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات لكون المنظمة تحتاج دائما وبشكل مستمر للمعلومات لغرض تنفيذ هذه الوظائف والسالمي (٢٠٠٠ : ٤٢).

ويرى غراب وحجازي (١٩٩٩ : ٨٣) أن أهمية وظيفة نظم المعلومات الإدارية تزايدت لعدة أسباب :

- تزايد المعرفة المتاحة للمديرين والتي يمكن استخدامها في اتخاذ قراراتهم ، طبقا للمعرفة العلمية المتقدمة .

- نمو المنشآت في حجم وتعقد أعمالها ، مما يضطر المديرين إلى الاعتماد بطريقة متزايدة على المعلومات المكتوبة .
- ازدياد درجة تخصص بعض المنشآت واتجاه اغلب المنشآت لتنويع أعمالها .
- ازدياد التعقيد التكنولوجي للمجتمع بصفة عامة.
- ازدياد ندرة بعض الموارد الطبيعية .
- ازدياد درجة التغير البيئي والتكنولوجي .
- انتشار أنشطة المنشآت ولا مركزيتها، مما زاد من حاجتها إلى أساليب متقدمة في الرقابة لتأمين قيام المديرين بواجباتهم طبقا لما هو متفق عليه في الخطة .
- انتشار استخدام الحاسبات الآلية وانخفاض تكلفتها مما يجعل منها وسيلة مثالية لمعالجة البيانات.
- خصائص ومميزات نظم المعلومات الإدارية :
عدد العسكر (١٤٠٣ هـ : ٦٤) مجموعة خصائص يجب أن تتسم بها نظم المعلومات منها ما يلي:

- المرونة بحيث يمكن استيعاب أي تعديل على النظام .
 - ترابط مكونات وعناصر النظام .
 - استيعاب البيانات والمعلومات مهما بلغت كثافتها .
 - مدى ميكنة النظام باستخدام أحدث التقنيات في مجال المعلومات .
 - تنفيذ البرامج المتطورة في التنظيم والتحليل .
 - الدقة في مخرجات النظام.
 - نقل وتوصيل المعلومات للمستفيدين بالشكل المناسب والوقت المناسب.
 - أن تكون تكلفة النظام متساوية مع مدى الاستفادة منه.
 - تلبية احتياجات الإدارات المعنية بالمعلومات المنتظرة أو الطارئة .
- ويضيف السالمي وآخرون (٢٠٠٦ م) لنظم المعلومات الإدارية المميزات التالية:
- ١- أنه نظام اجتماعي ونظام إنسان - مآكنة.
 - ٢- أنه نظام مفتوح : يتفاعل مع محيط العمل الخارجي.
 - ٣- أنه نظام فرعي(ثانوي) وذلك لأنه يمثل جزء من النظام الكلي للمنظمة .

- أنواع نظم المعلومات الإدارية :

تنوعت وتعددت التصنيفات فيما يخص نظم المعلومات الإدارية فمن الباحثين من استخدم مرجعيات بسيطة للتصنيف اعتمادا على درجة التقدم والتعقيد الفني للأنظمة المستخدمة فقسّموها لثلاثة أنواع : نظم المعلومات اليدوية والتي تعتمد على الأدوات الفنية ، ونظم المعلومات نصف الآلية والتي تعتمد على فنيات وأدوات متوسطة القدرة ، ونظم المعلومات الآلية وهي التي تتم بها عمليات الإدخال والإخراج والمعالجات باستخدام الحاسبات الالكترونية وهي التي تستعمل ضمن مفهوم نظم المعلومات وتطبيقاته الحالية أما التصنيفات الرئيسية التي تتدرج من خلالها أنواع نظم المعلومات المختلفة فهي ثلاثة تصنيفات رئيسية ذكرها العبد العال (٢٠٠٥ م) على النحو التالي:

التصنيف الأول : بالرجوع لمستويات التنظيم المختلفة حيث يمكن بناء نظام المعلومات الإداري انسجاما مع الهيكل التنظيمي للمؤسسة، ولذلك فقد نشاهد نظم معلومات تختص بشئون دائرة معينة، أو بالمؤسسة ككل، أو بالبيئة الخارجية للمؤسسة.

التصنيف الثاني : بالرجوع للوظائف التنظيمية فقد صنف بعض الباحثين نظم المعلومات نسبة للوظائف التي يقوم بها التنظيم إلى نظم معلومات محاسبية ، ونظم معلومات مالية ، ونظم معلومات إدارة الأفراد.

التصنيف الثالث : بالرجوع للدعم الموفر من هذه النظم : ويعتبر هذا التصنيف من أوسع وأحدث التصنيفات، ومن خلاله تأتي نظم المعلومات الإدارية تحت ستة أشكال لتخدم مستويات التنظيم الإداري الأربعة الرئيسية وقد تم تحديد وتصميم.

- مكونات نظام المعلومات الإدارية :

يرى الطائي (٢٠٠٥ : ٤٦) انه يمكن تحديد مكونات نظام المعلومات الدارية على وفق أربعة أسس:

١. أساس وظائف المنظمة : إذ أن نظام المعلومات الإدارية يضم الأنظمة الفرعية الآتية : النظام الفرعي لمعلومات التسويق ، النظام الفرعي لمعلومات الموارد البشرية ، النظام الفرعي لمعلومات الإنتاج والعمليات ، النظام الفرعي لمعلومات المالية والمحاسبية ، النظام الفرعي لمعلومات التخزين ، النظام الفرعي لمعلومات البحوث والتطوير .

٢. أساس الوظائف الإدارية: ويضم نظام المعلومات الإدارية النظام الفرعي لمعلومات التخطيط ، النظام الفرعي لمعلومات التنظيم الفرعي لمعلومات التوجيه ، النظام الفرعي لمعلومات الرقابة.

٣. أساس المستويات الإدارية: يضم نظام المعلومات الإدارية النظام الفرعي للمعلومات الإستراتيجية ، النظام الفرعي للمعلومات التكتيكية ، النظام الفرعي للمعلومات التشغيلية .

٤. أساس وظائف النظام: ويضم نظام المعلومات الإدارية النظام الفرعي لقاعدة المعلومات ، النظام الفرعي لنظام الاتصالات ، النظام الفرعي لاسترجاع المعلومات .

- وظائف نظم المعلومات الإدارية :

يرى كل من غراب وحجازي (١٩٩ : ٧٩) إن مهمة نظم المعلومات الإدارية تتلخص في تحليل وتصميم وإدارة تدفق البيانات والمعلومات في المنشأة بهدف مساندة القيام بكافة الوظائف الإدارية من (تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة) ، وأداء الإدارة بأدوارها المختلفة من اتخاذ القرارات واتصالات ونشر للمعلومات ، ورفع كفاءة أداء المنشأة وتحقيق فاعليتها. وفيما يلي نبذه موجزة عن هذه الوظائف :

١. المدخلات : ويعنى ذلك القيام بتجميع البيانات من مصادرها الأولية والثانوية ويشترط الابتعاد عن العشوائية والارتجال عند انجاز هذه الخطوة ، أي ينبغي عدم القيام بتجميع البيانات كيفما اتفق ومن أي مصدر كان ، بل يجب إن يتم التجميع وفق عدة اعتبارات مثل : نوع البيانات التي يفترض الحصول عليها ، والهدف من تجميع هذه البيانات ، معرفة هذه المصادر الأولية والثانوية التي تتوافر فيها هذه البيانات ، واعتماد أفضل أسلوب في التجميع (الطائي، ٢٠٠٥ : ٣٠).

٢. تعليمات تشغيل البيانات: يتم تحديد هذه التعليمات في ضوء المعايير الآتية :
- الاستخدام إذا يحدد طبيعة استخدام المعلومات مواصفات المعلومات المطلوبة ومن ثم طريقة معالجة البيانات.
 - الخبرات المتخصصة: إذا يشترك المتخصصون في وضع تعليمات وبرامج التشغيل اللازمة لإعداد التقارير المطلوبة .
 - تكنولوجيا المعلومات: إذ تحدد التكنولوجيا المستخدمة الإجراءات الفنية لتشغيل .

٣. معالجة البيانات: تتضمن هذه الوظيفة تقويم البيانات للتأكد من صحتها ومناسبتها وتحديد درجة أهميتها للمنشأة. ويتم معالجة البيانات بهدف إعداد المعلومات التي تتطلبها الإدارة وتجرى عمليات المعالجة وفقا لإجراءات أو برامج معدة مسبقا. (الحميدي، ٢٠٠٥ : ٧).

٤. تخزين المعلومات: فغالبية المعلومات التي يتم الحصول عليها إما إن تستخدم بصفة فورية من قبل المستفيدين أو تخزين لوقت استرجاعها في عملية لاحقة، فعند إعداد التقارير الخاصة بعرض المعلومات يؤخذ بعين الاعتبار احتمالات الاستفادة من هذه المعلومات في مرات عديدة لاحقة بعد استخدامها لمرة واحدة فقط (الطائي، ٢٠٠٥ : ٣٠).

٥. المخرجات: بعد معالجة البيانات يتم استخراج المعلومات التي تحقق الهدف من عملية المعالجة وبعد حفظ نسخة من كل البيانات والمعلومات، تعد نسخة من المعلومات لترسل إلى الجهة أو الأشخاص الذين يستخدمونها وتأخذ هذه المخرجات أشكال تختلف باختلاف التكنولوجيا المتاحة. (الحميدي وآخرون، ٢٠٠٥ : ٨).

٦. الاتصال: لا تقتصر وظيفة الاتصال في نظم المعلومات الإدارية على مجرد توصيل المعلومات إلى مستخدميها بل إن يكون الاتصال مزدوجا في الاتجاهين، بين النظم والمستفيدين، للتأكد من المعايير الموضوعية لتقييم الأداء. (الحميدي، ٢٠٠٥ : ٨).

٧. التحديث: تخضع محتويات الملفات من المعلومات المخترنة في نظام قاعدة المعلومات للتغيير باستمرار تبعا للتغيرات الحاصلة في النشاطات التي تولد البيانات التي تولد عنها هذه المعلومات، ويتم عملية التغيير هذه من خلال ما يسمى بالتحديث. (الطائي، ٢٠٠٤ : ٣٤).

• دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات: يرى الصباح (١٩٩٨ : ٨٦) أن نظم المعلومات تسهم في حل المشكلات بطريقتين:

الأولى: إنها توفر معلومات تغطي المنظمة ككل.

الثانية: أنها تسهم بشكل مبدئي في التعرف على المشكلات وفهمها.

ولما كانت نظم المعلومات الإدارية تحقق تكاملا بين نظم المعلومات الوظيفية المختلفة، فإنه يتوافر لديها أساس من المعلومات يغطي أعمال المنظمة ككل، وبذلك يصبح نظام

المعلومات الإدارية ملتزما رسميا أمام الإدارة العليا للمنظمة بتوفير حاسبات آلية لكل المديرين في المنظمة باعتبارها احد الموارد التنظيمية لذا تعتبر نظم المعلومات الإدارية الأساس لنظم المعلومات الأكثر رقيًا مثل دعم القارات والنظم والخبرة وغيرها .

وتوفر نظم المعلومات الإدارية للمديرين المعلومات التي يحتاجونها والتي تمكنهم من التعرف على المشكلات والمساعدة في فهمها من حيث حجمها ومكانها والعوامل المسببة لها ولكن نظم المعلومات الإدارية قد لا تشبع حاجات متخذ القرار من حيث المعلومات لاتخاذ قرار معين على وجه الدقة ولهذا الغرض صممت نظم دعم القرارات.

• خطوات تشغيل نظم المعلومات الإدارية :

حدد كل من مصطفى وعباس (٢٠٠٦ : ٣٤٥) الخطوات التي يحتاجها تشغيل نظام المعلومات الإدارية على النحو التالي :

- تحديد المعلومات المطلوبة داخل المنظمة ومتى تكون مطلوبة والصورة التي يجب إن تكون عليها هذه البيانات وشكل البيانات المطلوبة وبما إن السبب الأساسي لتواجد نظام المعلومات هو مساعدة المديرين على اتخاذ القرارات فان أهم الطرق هو البدء بتحديد المعلومات الإدارية المطلوبة والذي يتطلب تحديد كل من :المجال الذي تريد الإدارة اتخاذ القرار بشأنه البدائل التي يجب تقييمها حتى يتم اتخاذ قرار معين .
- تحديد مدخل لجميع البيانات المطلوبة وتوليد معلومات معينة من خلالها وتعد هذه الخطوة غاية في الأهمية حيث انه إذ لم تكن البيانات التي يتم جمعها مرتبطة بالمعلومات المطلوبة وسوف يكون من المستحيل خلق المعلومات المطلوبة.
- بعد تحديد المعلومات المطلوبة وجمع البيانات اللازمة لتحقيق ذلك تتمثل الخطوة الثالثة في تلخيص البيانات وعليه يتم تحليل البيانات في الخطوة الرابعة .
- تحليل البيانات فإذا تم ذلك فان الأفراد لابد وان يشغلوا نظام المعلومات الإدارية وهي الخطوة التي يعتمد فيها الأفراد على منافع الكمبيوتر .
- تحويل المعلومات التي تم توليدها من خلال تحليل البيانات إلى المدير المعنى لهذه المعلومات وجعله مستخدما فعليا لها .
- اتخاذ القارات الإدارية :ويختلف الوقت اللازم لأداء كل خطوة من الخطوات السابقة من منظمة لأخرى .

إجراءات الدراسة ومنهجها

منهج البحث: اتبع الباحث في هذا البحث المنهج الوصفي المسحي لأنه يلائم العديد من المشكلات التربوية أكثر من غيره، و يعطي وصفاً عن اتجاهات الأفراد وآراءهم ووجهات نظرهم حول الظاهرة

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ووكلاء مدارس المرحلة الابتدائية الحكومية بمحافظة جده وعددهم (٢٧٦) مديراً، و (٤١٤) وكيلًا. طبقاً لإحصائيات إدارة التربية والتعليم بمحافظة جدة للعام الدراسي ١٤٣٤ / ١٤٣٥ هـ.

عينّة الدراسة: تم اختيار عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية الطبقية، من أفراد مجتمع الدراسة، حيث تم توزيع (٤٠٠) استبانة على أفراد مجتمع الدراسة، بواقع (١٨٠) استبانة للمديرين، و (٢٢٠) استبانة للوكلاء وكانت الاستبانات المستردة (٣٨١) استبانة، واستبعد (٥) استبانات منها لعدم صلاحيتها للتحليل، وبذلك أصبح عدد الاستبانات المستوفاة والجاهزة للتحليل (٣٧٦) استبانة، تمثل أفراد عينة الدراسة الحالية بواقع (١٦٤) مديراً، و(٢١٢) وكيلًا، بنسبة (٥٤.٥%) من المجتمع الكلي للدراسة.

أداة الدراسة: استبانة قياس درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء.

محاور الاستبانة، ويتكون من ثلاث محاور رئيسية هي:

المحور الأول: مجالات استخدام نظم المعلومات الإدارية ، ويتكون من (٢٠) عبارة تحدد تلك المجالات.

المحور الثاني: أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في تطوير الإدارة المدرسية ، ويتكون من (٢٢) عبارة تحدد مدى أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية من وجهة نظر المديرين والوكلاء

المحور الثالث: معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية ، ويتكون من (٢٠) عبارة تحدد معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية من وجهة نظر المديرين والوكلاء

صدق أداة الدراسة: من أجل التأكد من صدق الاستبانة قام الباحث باستخدام الطرق التالية:

(١) الصدق الظاهري : بعد الانتهاء من إعداد الاستبانة وبناء فقراتها، وعرضها على سعادة

المشرف على الرسالة الاستاذ الدكتور /سلطان سعيد بخاري المشرف على الرسالة ،

وأبدي ملاحظاته وتوجيهاته ومن ثم تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على عدا من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة من أعضاء هيئة التدريس بجامعات : جامعة أم القرى ، الملك عبد العزيز ، جامعة نجران وكذلك إدارة التربية والتعليم بمحافظة جدة. وتم توجيه خطاب للمحكمين موضح به مشكلة وأهداف الدراسة.

(٢) صدق الاتساق الداخلي: تم حساب صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه العبارة، وذلك بعد توزيع الاستبانة على عدد (٣٠) مديراً ووكيلاً من أفراد مجتمع الدراسة، ويوضح نتائجها جدول (١) التالي:

جدول (١) معاملات ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة

المحور الأول: مجالات الاستخدام		المحور الثاني: أهمية الاستخدام		المحور الثالث: معوقات الاستخدام	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	**٠.٦٦٧	١	**٠.٦١٧	١	**٠.٦٤٧
٢	**٠.٦٥٢	٢	**٠.٧٥٢	٢	**٠.٧٢٥
٣	**٠.٥٩٨	٣	**٠.٥٩٧	٣	**٠.٥٢٧
٤	**٠.٥٤٠	٤	**٠.٦٠٥	٤	**٠.٧٢٠
٥	**٠.٧٢٠	٥	**٠.٥٠١	٥	**٠.٦٤٠
٦	**٠.٦٢٣	٦	**٠.٧٦١	٦	**٠.٦٣٥
٧	**٠.٦٥٣	٧	**٠.٦٧١	٧	**٠.٦٨١
٨	**٠.٦٩٣	٨	**٠.٥٨٥	٨	**٠.٦٦٥
٩	**٠.٦٥٢	٩	**٠.٥٣٢	٩	**٠.٦٠٥
١٠	**٠.٦٠٧	١٠	**٠.٧١٥	١٠	**٠.٧٦٥
١١	**٠.٦٣٨	١١	**٠.٦٩٥	١١	**٠.٦٤٨
١٢	**٠.٧٤٢	١٢	**٠.٦٥٥	١٢	**٠.٧٤١
١٣	**٠.٧٦٩	١٣	**٠.٧١٤	١٣	**٠.٦٤٢
١٤	**٠.٦٥٨	١٤	**٠.٧٠٨	١٤	**٠.٧١٢
١٥	**٠.٦٥٤	١٥	**٠.٥٣١	١٥	**٠.٦٧٠
١٦	**٠.٦٢٨	١٦	**٠.٧٤٨	١٦	**٠.٥٧٠
١٧	**٠.٧٥٣	١٧	**٠.٦٨٥	١٧	**٠.٨٢١
١٨	**٠.٦٦٦	١٨	**٠.٧٠٣	١٨	**٠.٦٤٩
١٩	**٠.٦٠٨	١٩	**٠.٦٦١	١٩	**٠.٧٣٧
٢٠	**٠.٦٥٢	٢٠	**٠.٧٨٨	٢٠	**٠.٥٨٩
		٢١	**٠.٧٥٥		
		٢٢	**٠.٧٦٧		

يتبين من جدول (١) السابق أن معاملات ارتباط العبارات بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١)، وجاءت جميع قيم معاملات الارتباط قيم عالية حيث تراوحت في المحور الأول بين (٠.٥٤٠ - ٠.٧٦٩)، أما المحور الثاني فقد تراوحت معاملات الارتباط بين (٠.٥٠١ - ٠.٧٨٨)، وللمحور الثالث تراوحت بين (٠.٥٢٧ - ٠.٨٢١) مما يدل على توافر درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة.

ثبات أداة الدراسة: تم التأكد من ثبات الاستبانة من خلال حساب ثبات الاتساق الداخلي للعبارات باستخدام معادلة ألفا كرونباخ، كما تبين النتائج بجدول (٢) التالي:

جدول (٢) معاملات ثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة

معامل الثبات	عدد العبارات	المحور
٠.٩٣	٢٠	المحور الأول: مجالات استخدام نظم المعلومات الإدارية
٠.٩٤	٢٢	المحور الثاني: أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في تطوير الإدارة المدرسية
٠.٩٤	٢٠	المحور الثالث: معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية
٠.٩٦	٦٢	المجموع الكلي للاستبانة

يبين جدول (٢) أن جميع قيم معاملات الثبات لمحاور الاستبانة كانت قيم عالية حيث تراوحت قيم معامل الثبات لمحاور الاستبانة بين (٠.٩٣ - ٠.٩٤) وبلغت قيمة معامل الثبات الكلي للاستبانة (٠.٩٦)، وتشير هذه القيم العالية من معاملات الثبات إلى صلاحية الاستبانة للتطبيق وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها.

تحليل ومناقشة نتائج البحث

نتائج السؤال الأول: ما درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء؟

وللإجابة على هذا السؤال، فقد تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارات المحور الأول من الاستبانة (مجالات استخدام نظم المعلومات الإدارية) ثم ترتيب تلك العبارات تنازلياً بناءً على المتوسط الحسابي، كما تبين نتائج جدول (٣)

جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الأول (مجالات استخدام نظم المعلومات الإدارية) مرتبة تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة
٩	أعمل على حفظ وتحديث كافة البيانات والمعلومات المتعلقة بالمدرسة باستخدام نظم المعلومات الإدارية .	٤.٣٧	٠.٧٥٥	١	موافق بشدة
١	أستخدم في عمليات التنسيق بين الإدارة والموظفين نظم المعلومات الإدارية .	٤.٣١	٠.٧٩٢	٢	موافق بشدة
١٠	أضع الخطط الإدارية للمدرسة من خلال الاستعانة بنظم المعلومات الإدارية .	٤.٣٠	٠.٧٥٤	٣	موافق بشدة
٣	أتابع مع الإدارة التعليمية كافة الأمور الإدارية باستخدام نظم المعلومات الإدارية.	٤.٢٦	٠.٨١٠	٤	موافق بشدة
١٥	أستخدم في عمليات التطوير نظم المعلومات الإدارية.	٤.٢٤	٠.٨١٠	٥	موافق بشدة
٢	أستخدم في متابعة خطط المعلمين بداية العام وخلالها نظم المعلومات الإدارية .	٤.٢١	٠.٨٢٩	٦	موافق بشدة
١١	أحدد احتياجات المدرسة من خلال نظم المعلومات الإدارية.	٤.١٨	٠.٨٨٨	٧	موافق
٧	أعتمد في تطوير البرنامج المدرسي على نظم المعلومات الإدارية.	٤.١٦	٠.٧٩٩	٨	موافق
١٣	أقوم بتنسيق النشاطات المدرسية باستخدام نظم المعلومات الإدارية.	٤.١٢	٠.٧٧٤	٩	موافق
١٧	أتابع النمو المهني للمعلمين باستخدام نظم المعلومات الإدارية.	٤.٠٩	٠.٧٤٣	١٠	موافق
٢٠	أتابع مع المرشد الطلابي مشاكل الطلاب باستخدام نظم المعلومات الإدارية.	٤.٠٨	٠.٨٣٠	١١	موافق
٥	أعمل على توفير الاحتياجات والمتطلبات المدرسية من خلال نظم المعلومات الإدارية .	٤.٠٤	٠.٨٩٠	١٢	موافق
١٩	أعزز دور المدرسة الاجتماعي والتفاعل مع المجتمع من خلال نظم المعلومات الإدارية .	٤.٠٣	٠.٨٦٢	١٣	موافق
٦	أقوم بالإشراف التربوي والإداري من خلال نظم المعلومات الإدارية.	٤.٠١	٠.٨٥٠	١٤	موافق
١٦	أضع خطط الطوارئ و الأزمات للمدرسة باستخدام نظم المعلومات الإدارية.	٣.٩٩	٠.٩١٥	١٥	موافق
١٢	أتابع النشاطات المدرسية باستخدام نظم المعلومات الإدارية.	٣.٩٨	٠.٨٣١	١٦	موافق
١٤	أعالج شؤون المعلمين والإداريين باستخدام نظم المعلومات الإدارية.	٣.٩٨	٠.٨٨٧	١٧	موافق
٨	أستخدم نظم المعلومات الإدارية في الملاحظات السلوكية على الطلاب.	٣.٩٦	٠.٨٦٣	١٨	موافق
٤	أستعين في حل المشاكل الإدارية المتعلقة بالطلاب في المدرسة بنظم المعلومات الإدارية.	٣.٨٩	٠.٩٨٣	١٩	موافق
١٨	أستخدم في متابعة التربية الصحية للطلاب نظم المعلومات الإدارية.	٣.٨٥	٠.٨٠٥	٢٠	موافق
	المجموع الكلي للمحور الأول (مجالات استخدام نظم المعلومات الإدارية)	٤.١٠	٠.٥٤٨	---	موافق

يتبين من جدول (٣) أن درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة جاءت بدرجة (عالية) من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة حيث بلغ المتوسط العام للمحور الأول (مجالات استخدام نظم المعلومات الإدارية) (٤.١٠) وهو يدل على درجة موافقة (موافق) من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة. وتراوحت قيم الانحرافات المعيارية لعبارات هذا المحور بين (٠.٧٤٣ - ٠.٩٨٣) وهي قيم منخفضة نسبياً مما يدل على تجانس استجابات أفراد عينة الدراسة حول مجالات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة.

وجاءت مجالات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والمحددة بالمحور الأول بدرجات موافقة (موافق بشدة، وموافق)، وكانت أبرز المجالات من وجهة نظر المديرين والوكلاء (استخدام نظم المعلومات الإدارية في حفظ وتحديث كافة البيانات والمعلومات المتعلقة بالمدرسة) التي جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٤.٣٧)، يليها في الترتيب الثاني (استخدام نظم المعلومات الإدارية في عمليات التنسيق بين الإدارة والموظفين) بمتوسط حسابي (٤.٣١)، ثم (وضع الخطط الإدارية للمدرسة من خلال الاستعانة بنظم المعلومات الإدارية) في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (٤.٣٠) وجميعها بدرجة موافقة (موافق بشدة)، كما جاءت باقي عبارات هذا المحور بمتوسطات حسابية تتراوح بين (٤.٢٦ - ٣.٨٥) بدرجات موافقة (موافق بشدة، وموافق)، وكانت أقل مجالات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة (استخدام نظم المعلومات الإدارية في متابعة التربية الصحية للطلاب) التي جاءت في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (٣.٨٥) ودرجة موافقة (موافق).

ويفسر الباحث حصول درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة على درجة (عالية) من وجهة نظر مديري ووكلاء تلك المدارس بأن ادراك المدراء والوكلاء لنظم المعلومات الإدارية وأثرها في سرعة الانجاز التي توفر كثيرا من الوقت والجهد والتي تعتبر العبء الأكبر لهم حيث أصبحت العملية الإدارية سلسلة والأعمال تتم بسرعة وبدون تكدر للعمل المراد إتمامه والذي يؤدي إلى تحقيق الأهداف المنشودة بدقة وإتقان بوهذا الإدراك لأهميتها بسبب انه واقع عملي يمارسونه من خلال عملهم اليومي .

وجاء (استخدام نظم المعلومات الإدارية في حفظ وتحديث كافة البيانات والمعلومات المتعلقة بالمدرسة) في الترتيب الأول مما يدل على إدراكهم للصعوبة الحفظ التقليدي وتحديث البيانات وعرضته لتلف والضياع ناهيك عن الوقت والجهد الذي يبذل في ذلك مقابل ما يتم من خلال نظم المعلومات الإدارية وسرعة الانجاز وسرعة الوصول إليها عند الحاجة إليها . وكذلك جاء (استخدام نظم المعلومات الإدارية في عمليات التنسيق بين الإدارة والموظفين) في الترتيب الثاني مما يدل على انه ومن خلال التطورات السريعة فانه يتم التواصل بين المدارس والإدارة في ثوان معدودة وهذه أدت إلى توفير الجهد وتخفيض عدد العاملين من مراسلين وغيرهم واطلاع الإداريين على القرارات والتعاميم بأقصى سرعة ممكنة وخاصة بعد حدوث بعض الأزمات والكوارث بسبب الأحوال الجوية وغيرها من الأحداث التي حدثت .

بينما جاء (استخدام نظم المعلومات الإدارية في متابعة التربية الصحية للطلاب) في الترتيب الأخير ويرجع ذلك إلى لعدم وجود المختصين أو المؤهلين في ممارسة دورهم في المدارس سواء كانوا كادر صحي أو موظفين مدربين ومؤهلين وقلة الدعم المالي لهذا الجانب.

نتائج السؤال الثاني: أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء ؟

وللإجابة على هذا السؤال، فقد تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارة المحور الثاني من الاستبانة (أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في تطوير الإدارة المدرسية) ثم ترتيب تلك العبارات تنازلياً بناءً على المتوسط الحسابي، كما تبين نتائج جدول (٤)

جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثاني (أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية) مرتبة تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة
٣	يوفر استخدام نظم المعلومات الإدارية للإدارة المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب .	٤.٤٧	٠.٧٥١	١	موافق بشدة
٢	تخفف نظم المعلومات الإدارية من الأعمال الإدارية الروتينية.	٤.٤٤	٠.٧٣٢	٢	موافق بشدة
٥	تساعد نظم المعلومات الإدارية في وضع الخطط والبرامج الإدارية للمدرسة .	٤.٤٣	٠.٦٨٩	٣	موافق بشدة
٤	يساعد استخدام نظم الإدارة المدرسية في تحسين الإجراءات العلمية في أداء الوظائف الإدارية .	٤.٤١	٠.٦٨٣	٤	موافق بشدة
٢٠	تساعد نظم المعلومات الإدارية في زيادة مهارات التواصل الفعال مع الآخرين .	٤.٣٩	٠.٧٢٩	٥	موافق بشدة
٦	يعمل استخدام نظم المعلومات الإدارية على تسهيل عملية اتخاذ القرارات .	٤.٣٨	٠.٦٨٦	٦	موافق بشدة
١٩	تساهم نظم المعلومات الإدارية في تنمية المهارات وتطوير الأداء .	٤.٣٨	٠.٧٣٥	٧	موافق بشدة
١	استخدام نظم المعلومات الإدارية يؤدي إلى ترشيح القرارات المتخذة.	٤.٣٦	٠.٧٠٢	٨	موافق بشدة
١٨	توفر نظم المعلومات الإدارية قاعدة بيانات شاملة لجوانب العمل.	٤.٣٥	٠.٧١١	٩	موافق بشدة
١١	تساهم نظم المعلومات الإدارية استثمار كامل الوقت المخصص للعمل .	٤.٣٤	٠.٨١٦	١٠	موافق بشدة
٧	يساعد تطبيق نظم المعلومات الإدارية في تحقيق أهداف المدرسة.	٤.٣٣	٠.٧٣٥	١١	موافق بشدة
١٥	تساهم نظم المعلومات الإدارية في إنجاز العمل وفق معايير الجودة المطلوبة .	٤.٣٢	٠.٧٥٩	١٢	موافق بشدة
١٤	تؤدي نظم المعلومات الإدارية في سرعة إنجاز العمل اليومي .	٤.٣٢	٠.٨٠٩	١٣	موافق بشدة
١٠	تساهم نظم المعلومات الإدارية في زيادة كفاءة المدرسة.	٤.٣١	٠.٧٦٣	١٤	موافق بشدة
٢١	تعمل نظم المعلومات الإدارية على زيادة المنافسة الفعالة في الأداء بين الزملاء.	٤.٢٨	٠.٧٦٨	١٥	موافق بشدة
٨	يساعد استخدام نظم المعلومات الإدارية في تحديد نقاط القوة والضعف بالمدرسة .	٤.٢٧	٠.٨٤٠	١٦	موافق بشدة
١٧	تؤدي نظم المعلومات الإدارية إلى زيادة القدرة على حل مشكلات العمل.	٤.٢٥	٠.٧٤٥	١٧	موافق بشدة
١٣	تُحسن نظم المعلومات الإدارية في رفع القدرة على إدارة الأزمات .	٤.٢٤	٠.٨١٨	١٨	موافق بشدة
٢٢	تزيد نظم المعلومات الإدارية من القدرة على التعاون بين زملاء العمل .	٤.٢٣	٠.٨٠١	١٩	موافق بشدة
١٦	تحدد نظم المعلومات الإدارية مستويات تحمل المسؤولية.	٤.٢١	٠.٧١٦	٢٠	موافق بشدة
٩	يؤدي استخدام نظم المعلومات الإدارية إلى رفع كفاءة أداء المعلمين والإداريين وظيفياً.	٤.١٨	٠.٨٠١	٢١	موافق
١٢	يحفز نظم المعلومات الإدارية الموظفين والإداريين على المشاركة والاهتمام بطرح أفكار جديدة .	٤.١٤	٠.٨٤٣	٢٢	موافق
	المجموع الكلي للمحور الثاني (أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية)	٤.٣٢	٠.٥٢٦	---	موافق بشدة

يتبين من جدول (٤) أن أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة جاءت بدرجة (عالية جداً) من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس

الابتدائية الحكومية بمدينة جدة حيث بلغ المتوسط العام للمحور الثاني (أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية) (٤.٣٢) وهو يدل على درجة موافقة (موافق بشدة) من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة. وتراوحت قيم الانحرافات المعيارية لعبارات هذا المحور بين (٠.٦٨٣ - ٠.٨٤٣) وهي قيم منخفضة نسبياً مما يدل على تجانس استجابات أفراد عينة الدراسة حول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة.

وجاءت عبارات أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والمحددة بالمحور الثاني بدرجات موافقة (موافق بشدة، وموافق)، وكانت أبرز العبارات الدالة على أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء العبارة (يوفر استخدام نظم المعلومات الإدارية للإدارة المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب) التي جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٤.٤٧)، يليها في الترتيب الثاني (تخفف نظم المعلومات الإدارية من الأعمال الإدارية الروتينية) بمتوسط حسابي (٤.٤٤)، ثم (تساعد نظم المعلومات الإدارية في وضع الخطط والبرامج الإدارية للمدرسة) في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (٤.٤٣) وجميعها بدرجة موافقة (موافق بشدة)، كما جاءت باقي عبارات هذا المحور بمتوسطات حسابية تتراوح بين (٤.٤١ - ٤.١٤) بدرجات موافقة (موافق بشدة، وموافق)، وكانت أقل العبارات الدالة على أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة (يؤدي استخدام نظم المعلومات الإدارية إلى رفع كفاءة أداء المعلمين والإداريين وظيفياً) و (يحفز نظم المعلومات الإدارية الموظفين والإداريين على المشاركة والاهتمام بطرح أفكار جديدة) اللتان جاءتا في الترتيب الأخير بمتوسطات حسابية (٤.١٨ - ٤.١٤) على الترتيب وكلتاهما بدرجة موافقة (موافق).

ويفسر الباحث حصول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة على درجة أهمية (عالية جداً) من وجهة نظر مديري ووكلاء تلك المدارس بأنهم مدركون لما ننظم المعلومات الإدارية من اختصار للوقت والجهد مع دقة المعلومات التي يتم الحصول عليها وتسهيل الإجراءات التي تتم من خلالها تحقيق الأهداف

المنشودة بدون أي أخطاء اجتهادية فردية أو تعطيل لسير العمل وفق السياسات المرسومة له من قبل الوزارة لتحقيق الأهداف المنشودة.

نتائج السؤال الثالث: ما معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة من وجهة نظر المديرين والوكلاء ؟

وللإجابة على هذا السؤال، فقد تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعبارة المحور الثالث من الاستبانة (معوقة لتفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية) ثم ترتيب تلك العبارات تنازلياً بناءً على المتوسط الحسابي، كما تبين نتائج جدول (٥)

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور الثالث (معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية) مرتبة تنازلياً حسب درجة الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة
١	نقص العاملين المتخصصين بنظم المعلومات .	٤.٣٢	٠.٨٠٩	١	موافق بشدة
٥	قلة الدعم المالي اللازم لتطبيق هذه النظم .	٤.٢٢	٠.٩٤٧	٢	موافق بشدة
٣	ضعف توافر الخبرة الكافية في استخدام برمجيات نظم المعلومات الإدارية .	٤.١٦	٠.٨١٨	٣	موافق
٢	قلة توافر البرامج الكافية للنشاطات الإدارية في المدرسة.	٤.١٦	٠.٨١٩	٤	موافق
٨	عدم وجود رؤية موحدة من قبل إدارات التعليم تساهم في بناء المدارس .	٤.١٤	٠.٨٠٤	٥	موافق
١١	عدم وجود تنظيمات محددة موحدة بين إدارات التعليم والمدارس التابعة لها.	٤.١١	٠.٨٨٧	٦	موافق
١٦	قلة وجود بيئة مساعدة لتطبيق نظم المعلومات الإدارية	٤.١٠	٠.٨٨٧	٧	موافق
٧	ضعف التخطيط والتنسيق بين النظم الإدارية المستخدمة.	٤.٠٦	٠.٨١٦	٨	موافق
١٩	عدم وجود سياسات تهتم بالتنسيق من قبل إدارات التعليم و المدارس التابعة لها .	٤.٠٥	٠.٨٩٠	٩	موافق
١٥	ضعف الدافع لدى الإداريين لتطبيق نظم المعلومات الإدارية	٤.٠٤	٠.٩٠٤	١٠	موافق
١٠	قلة الاهتمام بنظم المعلومات الإدارية من قبل الإداريين.	٤.٠٠	٠.٨٩٣	١١	موافق
١٤	عدم إلمام الإداريين بمتطلبات نظم المعلومات الإدارية.	٣.٩٩	٠.٨٣٩	١٢	موافق
١٨	ثقافة المجتمع المحلي للمدرسة (علمية وتربوية وإدارية).	٣.٩٧	٠.٨٨٦	١٣	موافق
١٧	قلة وجود الرغبة من قبل الإداريين في التغيير والتطوير وتكرار العمل الروتيني .	٣.٩٤	٠.٩٦٦	١٤	موافق
١٣	قلة اهتمام المسؤولين بالإدارة بنظم المعلومات الإدارية.	٣.٨٨	٠.٩٦٤	١٥	موافق
٩	ضعف جوانب الحماية الأمنية وسهولة اختراق الأجهزة.	٣.٨٥	٠.٩١٧	١٦	موافق
٦	إساءة استخدام بعض الإداريين الأجهزة الإلكترونية	٣.٨٣	١.٠٠٨	١٧	موافق
٤	صعوبة إدخال البيانات بشكل دقيق .	٣.٧٨	٠.٩١٤	١٨	موافق
١٢	عدم قناعة الإداريين في المدارس بنظم المعلومات الإدارية.	٣.٧٦	١.٠٦٣	١٩	موافق
٢٠	اتجاهات المدراء السلبية نحو استخدام نظم المعلومات الإدارية.	٣.٧٤	١.٠٤٨	٢٠	موافق
	المجموع الكلي للمحور الثالث (معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية)	٤.٠١	٠.٥٦٦	---	موافق

يتبين من جدول (٥) أن معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة جاءت بدرجة (عالية) من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة حيث بلغ المتوسط العام للمحور الثالث (معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية) (٤.٠١) وهو يدل على درجة موافقة (موافق) على تلك المعوقات من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة.

وتراوحت قيم الانحرافات المعيارية لعبارات هذا المحور بين (٠.٨٠٤ - ١.٠٦٣) وهي قيم منخفضة نسبياً مما يدل على تجانس استجابات أفراد عينة الدراسة حول معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والمحددة بالمحور الثالث من الاستبانة.

وجاءت معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والمحددة بالمحور الثالث بدرجات موافقة (موافق بشدة، وموافق)، وكانت أبرز المعوقات من وجهة نظر المديرين والوكلاء (نقص العاملين المتخصصين بنظم المعلومات) التي جاءت في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٤.٣٢)، يليها في الترتيب الثاني (قلة الدعم المالي اللازم لتطبيق هذه النظم) بمتوسط حسابي (٤.٢٢)، وكلاهما بدرجة موافقة (موافق بشدة)، بينما جاءت باقي عبارات هذا المحور بمتوسطات حسابية تتراوح بين (٤.١٦ - ٣.٧٤) وجميعها بدرجات موافقة (موافق)، و كانت أقل معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة (اتجاهات المدراء السلبية نحو استخدام نظم المعلومات الإدارية) التي جاءت في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (٣.٧٤) ودرجة موافقة (موافق).

ويفسر الباحث حصول معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة على درجة (عالية) من وجهة نظر مديري ووكلاء تلك المدارس بأن مديري المدارس والوكلاء يعانون من النقص في بعض الأمور والتي أهمها الكوادر المدربة والمتخصصة في نظم المعلومات الإدارية والتي تتعلق بنظم المعلومات الإدارية وهو ما يلاحظونه يوميا ويلمسونه داخل مدارسهم ويحاولون باجتهادات شخصية فردية إلى تجاوز هذه المعوقات في ظل ضعف الدعم المالي من الإدارة التعليمية أو الوزارة لهذا الجانب كما أظهرت النتائج في الفقرتين الأولى والثانية.

بينما جاء (اتجاهات المدراء السلبية نحو استخدام نظم المعلومات الإدارية). في الترتيب الأخير ويرجع ذلك إلى إدراك المدراء والوكلاء لأهمية هذه النظم من خلال ممارستهم لها واقعا فعليا مما تكونت لديهم صورة صحيحة عن طبيعة النظم الإدارية .

نتائج السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بدرجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تُعزى للمتغيرات التالية: (الوظيفة - المستوى التعليمي - الخبرة) ؟

١- الفروق في استجابات أفراد العينة حول درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في

مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تعزى إلى الوظيفة

جدول (٦) نتائج اختبارات لعينتين مستقلتين للكشف عن الفروق في استجابات أفراد العينة

حول درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة

والتي تعزى إلى الوظيفة

المتغيرات	الوظيفة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة
درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية	مدير	١٦٤	٤.١٦	٠.٤٧٣	١.٨١٦	٠.٠٧٠
	وكيل	٢١٢	٤.٠٦	٠.٥٩٦		

يتبين من جدول (٦) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في استجابات أفراد العينة حول درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تُعزى إلى الوظيفة ، حيث جاءت قيمة (ت) لاستجابات أفراد العينة حول درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة (١.٨١٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٧٠) ، وهو غير دال إحصائياً عند (٠.٠٥)

٢- الفروق في استجابات أفراد العينة حول درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في

مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تعزى إلى المستوى التعليمي

جدول (٧) نتائج اختبارات لعينتين مستقلتين للكشف عن الفروق في استجابات أفراد العينة

حول درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة

والتي تعزى إلى المستوى التعليمي

المتغيرات	المستوى التعليمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة
درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية	بكالوريوس	٣٣٨	٤.٠٩	٠.٥٣٦	١.٢٥٠-	٠.٢١٢
	دراسات عليا	٣٨	٤.٢١	٠.٦٤٥		

يتبين من جدول (٧) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في استجابات أفراد العينة حول درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تُعزى إلى المستوى التعليمي ، حيث جاءت قيمة (ت) لاستجابات أفراد العينة حول درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي

بمدينة جدة (-١.٢٥٠) عند مستوى دلالة (٠.٢١٢) ، وهو غير دال إحصائياً عند (٠.٠٥)

٣- الفروق في استجابات أفراد العينة حول درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تعزي إلى سنوات الخبرة جدول (٨) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للكشف عن الفروق في استجابات أفراد العينة حول درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تعزي إلى سنوات الخبرة

المتغيرات	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	الدلالة الإحصائية
درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية	بين المجموعات	١.٢٩	٣	٠.٤٣	١.٤٣	٠.٢٣٢
	داخل المجموعات	١١١.٢٤	٣٧٢	٠.٣٠		
	الكلية	١١٢.٥٣	٣٧٥			

يتبين من جدول (٨) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في استجابات أفراد العينة حول درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تعزي إلى سنوات الخبرة، حيث جاءت قيمة (ف) لاستجابات أفراد العينة حول درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة (١.٤٣) عند مستوى دلالة (٠.٢٣٢) ، وهو غير دال إحصائياً عند (٠.٠٥)

ويمكن من خلال نتائج الجداول الثلاث السابقة الإجابة عن السؤال الرابع بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بدرجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تُعزى للمتغيرات (الوظيفة - المستوى التعليمي - الخبرة) وقد يرجع ذلك إلى أن مجالات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تتشابه إلى حد كبير في جميع تلك المدارس وأنها تعتمد في أغلبها على مدى توافر الإمكانيات البشرية والمادية المتاحة بتلك المدارس أكثر من المهارات الشخصية للمدير أو الوكيل أو حتى عدد سنوات خبرتهم أو مستواهم التعليمي .

نتائج السؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بأهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تُعزى للمتغيرات التالية: (الوظيفة - المستوى التعليمي - الخبرة) ؟

١- الفروق في استجابات أفراد العينة حول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تعزي إلى الوظيفة جدول (٩) نتائج اختبار ت لعينتين مستقلتين للكشف عن الفروق في استجابات أفراد العينة حول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تعزي إلى الوظيفة

المتغيرات	الوظيفة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة
أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية	مدير	١٦٤	٤.٤٤	٠.٤٢٧	٤.٠٦٢	دال عند ٠.٠١
	وكيل	٢١٢	٤.٢٣	٠.٥٧٦		

يتبين من جدول (٩) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠١) في استجابات أفراد العينة حول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تعزي إلى الوظيفة ، حيث جاءت قيمة (ت) لاستجابات أفراد العينة حول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة (٤.٠٦٢) عند مستوى دلالة (٠.٠٠١) ، وهو دال إحصائياً عند (٠.٠١) وكانت هذه الفروق لصالح المديرين

٢- الفروق في استجابات أفراد العينة حول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تعزي إلى المستوى التعليمي جدول (١٠) نتائج اختبار ت لعينتين مستقلتين للكشف عن الفروق في استجابات أفراد العينة حول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تعزي إلى المستوى التعليمي

المتغيرات	المستوى التعليمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة
أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية	بكالوريوس	٣٣٨	٤.٢٨	٠.٥٣٤	٦.٢٤٧-	دال عند ٠.٠١
	دراسات عليا	٣٨	٤.٦٤	٠.٣٠١		

يتبين من جدول (١٠) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠١) في استجابات أفراد العينة حول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تعزي إلى المستوى التعليمي ، حيث جاءت قيمة (ت) لاستجابات أفراد العينة حول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة (٦.٢٤٧-) عند مستوى دلالة (٠.٠٠١) ، وهو دال إحصائياً عند (٠.٠١) وكانت هذه الفروق لصالح المديرين والوكلاء أصحاب المستوى التعليمي (دراسات عليا)

٣- الفروق في استجابات أفراد العينة حول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في

مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تعزي إلى سنوات الخبرة

جدول (١١) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للكشف عن الفروق في استجابات أفراد العينة

حول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة

والتي تعزي إلى سنوات الخبرة

المتغيرات	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	الدلالة الإحصائية
أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية	بين المجموعات	٢.٧٣	٣	٠.٩١	٣.٣٤	٠.٠١٩
	داخل المجموعات	١٠١.٠٨	٣٧٢	٠.٢٧		
	الكلية	١٠٣.٨١	٣٧٥			

يتبين من جدول (١١) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في استجابات أفراد العينة حول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تعزي إلى سنوات الخبرة، حيث جاءت قيمة (ف) لاستجابات أفراد العينة حول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة (٣.٣٤) عند مستوى دلالة (٠.٠١٩) ، وهو دال إحصائياً عند (٠.٠٥)، وباستخدام اختبار LSD للمقارنات البعدية وجد أن هذه الفروق لصالح استجابات المديرين والوكلاء أصحاب سنوات الخبرة (من ١٠ إلى أقل من ١٥ سنة) و (١٥ سنة فأكثر) مقابل استجابات المديرين والوكلاء أصحاب سنوات الخبرة (من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات) و (أقل من ٥ سنوات)، ويمكن من خلال نتائج الجداول الثلاث السابقة الإجابة عن السؤال الخامس بأنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بأهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تُعزي للمتغيرات (الوظيفة - المستوى التعليمي - الخبرة) ، وقد يرجع ذلك إلى أن أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تعتبر أمر تقديري شخصي يعتمد على الخلفيات الثقافية والعلمية للمدير أو الوكيل فكلما زادت المسؤوليات الوظيفية أو الخبرة أو المستوى التعليمي كلما اتضحت أكثر أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية

نتائج السؤال السادس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بمعوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تُعزى للمتغيرات التالية: (الوظيفة - المستوى التعليمي - الخبرة) ؟

١- الفروق في استجابات أفراد العينة حول معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في

مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تعزى إلى الوظيفة

جدول (١٢) نتائج اختبارات لعينتين مستقلتين للكشف عن الفروق في استجابات أفراد العينة حول معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تعزى إلى الوظيفة

المتغيرات	الوظيفة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة
معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية	مدير	١٦٤	٤.٠٦	٠.٤٨٤	١.٧٢٠	٠.٠٨٦
	وكيل	٢١٢	٣.٩٦	٠.٦١٩		

يتبين من جدول (١٢) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة

(٠.٠٥) في استجابات أفراد العينة حول معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في

مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تعزى إلى الوظيفة ، حيث جاءت قيمة (ت)

لاستجابات أفراد العينة حول معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم

العام الابتدائي بمدينة جدة (١.٧٢٠) عند مستوى دلالة (٠.٠٨٦) ، وهو غير دال إحصائياً

عند (٠.٠٥)

٢- الفروق في استجابات أفراد العينة حول معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في

مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تعزى إلى المستوى التعليمي

جدول (١٣) نتائج اختبارات لعينتين مستقلتين للكشف عن الفروق في استجابات أفراد العينة

حول معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة

والتي تعزى إلى المستوى التعليمي

المتغيرات	المستوى التعليمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	مستوى الدلالة
معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية	بكالوريوس	٣٣٨	٣.٩٩	٠.٥٧٣	١.١٧٧-	٠.٢٤٠
	دراسات عليا	٣٨	٤.١١	٠.٥٠٠		

يتبين من جدول (١٣) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة

(٠.٠٥) في استجابات أفراد العينة حول معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في

مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تعزى إلى المستوى التعليمي ، حيث جاءت قيمة

(ت) لاستجابات أفراد العينة حول معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة (١.١٧٧-) عند مستوى دلالة (٠.٢٤٠) ، وهو غير دال إحصائياً عند (٠.٠٥)

٣- الفروق في استجابات أفراد العينة حول معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في

مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تعزي إلى سنوات الخبرة

جدول (١٤) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للكشف عن الفروق في استجابات أفراد العينة حول معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تعزي إلى سنوات الخبرة

المتغيرات	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	الدلالة الإحصائية
معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية	بين المجموعات	١.٨٧	٣	٠.٦٢	١.٩٥	٠.١٢٠
	داخل المجموعات	١١٨.٣٤	٣٧٢	٠.٣٢		
	الكلية	١٢٠.٢٠	٣٧٥			

يتبين من جدول (١٤) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في استجابات أفراد العينة حول معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تعزي إلى سنوات الخبرة، حيث جاءت قيمة (ف) لاستجابات أفراد العينة حول معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة (١.٩٥) عند مستوى دلالة (٠.١٢٠) ، وهو غير دال إحصائياً عند (٠.٠٥)، ويمكن من خلال نتائج الجداول الثلاث السابقة الإجابة عن السؤال السادس بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بمعوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تُعزى للمتغيرات (الوظيفة - المستوى التعليمي - الخبرة) ، وقد يرجع ذلك إلى أن معوقات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي تم تحديدها بال محور الثالث من الاستبانة هي أمور واضحة وجليّة لجميع الإداريين من مدرّاء ووكلاء ولا تميز الفروق الفردية من خبرات ومستوى تعليمي في تحديد تلك المعوقات .

ملخص النتائج:

- أن درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة جاءت بدرجة (عالية) من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة.
- كانت أبرز مجالات استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي جاءت بدرجة عالية جداً من وجهة نظر المديرين والوكلاء تتمثل في:
 - استخدام نظم المعلومات الإدارية في حفظ وتحديث كافة البيانات والمعلومات المتعلقة بالمدرسة.
 - استخدام نظم المعلومات الإدارية في عمليات التنسيق بين الإدارة والموظفين.
 - وضع الخطط الإدارية للمدرسة من خلال الاستعانة بنظم المعلومات الإدارية.
- أن أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة جاءت بدرجة (عالية جداً) من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة.
- كانت أبرز العبارات الدالة على أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي جاءت بدرجة عالية جداً من وجهة نظر المديرين والوكلاء تتمثل في:
 - يوفر استخدام نظم المعلومات الإدارية للإدارة المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب.
 - تخفف نظم المعلومات الإدارية من الأعمال الإدارية الروتينية.
 - تساعد نظم المعلومات الإدارية في وضع الخطط والبرامج الإدارية للمدرسة.
- أن معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة جاءت بدرجة (عالية) من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة جدة.
- كانت أبرز معوقات تفعيل استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة والتي جاءت بدرجة عالية جداً من وجهة نظر المديرين والوكلاء تتمثل في:
 - نقص العاملين المتخصصين بنظم المعلومات.

- قلة الدعم المالي اللازم لتطبيق هذه النظم.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) في استجابات أفراد العينة حول درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تعزي إلى الوظيفة.
 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠١) في استجابات أفراد العينة حول أهمية استخدام نظم المعلومات الإدارية في مدارس التعليم العام الابتدائي بمدينة جدة تعزي إلى الوظيفة، وكانت هذه الفروق لصالح المديرين
- التوصيات:
- ضرورة زيادة اهتمام وزارة التربية والتعليم بنظم المعلومات الإدارية .
 - زيادة الدعم المادي المخصص لتدريب وتوفير الكوادر المتخصصة بنظم المعلومات الإدارية
 - تدريب مديري المدارس ووكلائهم باستمرار على أحدث البرامج والمستجدات بنظم المعلومات الإدارية .
 - الاستفادة من المختصين التربويين في عقد دورات متخصصة للإداريين لسد العجز الموجود .
 - توفير أحدث الأجهزة والتقنيات التي تساعد في الاستخدام الأمثل للأجهزة .
 - العمل على تذليل العقبات و المعوقات التي تحول دون قيام الإدارة المدرسية بتطبيق نظم المعلومات الإدارية .
 - زيادة الوعي لدى مديري ادارات التربية والتعليم بأهمية المعلومات من خلال عقد دورات تدريبية من اجل تحسين خبراتهم في مجال نظم المعلومات.
 - توسيع نطاق الدراسة ليشمل متغيرات وأبعادا أخرى لتطبيقات نظم المعلومات الإدارية ، والعوامل المؤثرة فيه ، ودراستها من جوانب اخرى.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- أيوب، ناديا حبيب، نموذج عام لنظام المعلومات الاستراتيجي، مجلة جامعة ١٥١. -الملك سعود-العلوم الإدارية (١-)، م ١٩٩٦. ٨، ص ص ١١٧
- بركات ، خالد مصطفى ، نظم المعلومات المبنية على الحاسب الآلي ودورها في عملية التطوير الإداري ، رسالة مقدمة إلى قسم الإدارة العامة بجامعة القاهرة ، ٢٠٠٦ م .
- البكري ، سونيا ، نظم المعلومات الإدارية(المفاهيم الأساسية)، الدار الجامعية ،الإسكندرية ، ١٩٩٧ م .
- الحسنية ، سليم إبراهيم ، نظم المعلومات الإدارية(نما) ، الوراق للنشر والتوزيع ، الأردن ، الطبعة الثانية ، ٢٠٠٢ م .
- الحميدي ، نجم عبد الله وآخرون ، نظم المعلومات الإدارية (مدخل معاصر) ، دار وائل للنشر ، الأردن ، الطبعة الأولى ، ٢٠٠٥ م .
- حيدر ، معالي فهمي ، نظم المعلومات مدخل لتحقيق الميزة التنافسية ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، ٢٠٠٢ م .
- السالمي ، إيمان فاضل وهيثم الزعبي ، نظم المعلومات الإدارية ، دار صفاء ، عمان ، الأردن ، الطبعة الأولى ، ٢٠٠٤ م .
- السالمي ، علاء وآخرون ، أساسيات نظم المعلومات الإدارية ، دار المناهج ، عمان ، الأردن ، ٢٠٠٦ م .
- الصباح ، عبد الرحمن وعماد الصباح ، نظم المعلومات الإدارية الحاسوبية ، الطبعة الأولى ، ١٩٩٥ م .
- الصباح ، عبد الرحمن ، نظم المعلومات الإدارية ، الطبعة الأولى ١٩٩٨ م .
- الطائي ، محمد عبد حسين ، الموسوعة الكاملة في نظم المعلومات الإدارية الحاسوبية ، دار زهران ، عمان ، الأردن ، الطبعة الأولى ، ٢٠٠٢ م .
- الطائي ، محمد عبد حسين ، نظم المعلومات الإدارية المتقدمة ، داروائل للنشر ، عمان ، الأردن ، الطبعة الأولى ، ٢٠٠٤ م .
- الطائي ، محمد عبد حسين ، المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية ، داروائل للنشر ، عمان ، الأردن ، الطبعة الأولى ، ٢٠٠٥ م .
- العبد العال ، عطية محمد سعيد ، تطوير نظم المعلومات في مؤسسات التعليم العالي - تحليل وتصميم ودراسة حالة ، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال مقدمة إلى جامعة اليرموك .

العسكر ، فهد إبراهيم ، أنظمة المعلومات الإدارية ، مكتبة الإدارة ، معهد الإدارة العامة ، الرياض ،
المجلد ١٠ ، العدد ٣ ، رمضان ٢١- ١٤٠٣ هـ ، يونيو/يوليو ١٩٨٣ م ، ص ص ٥
غراب ، كامل السيد وفادية حجازي ، أثر استخدام نظم مساندة القرارات على كفاءة وفاعلية القرارات -
دراسة تجريبية منشورة في مجلة الإدارة العامة - ، مجلد ٣٥ ، عدد ١٩٩٩ ، ١ هـ .